

# Testdaten-Analyse

## Einteilung der Usability Probleme

Usability Testing konzentriert sich auf die Schwierigkeiten, die Testuser beim Erreichen der Testaufgaben haben. Um diese Schwierigkeiten messbar zu machen, kann man die Usability Probleme in drei Kategorien einteilen:

- **kleine Usability Probleme**  
Testuser zögern kurz und/oder zeigen ein geringes Maß an Verwirrung.
- **mittlere Usability Probleme**  
Testuser sind verwirrt und/oder machen einen selbstkorrigierenden Fehler.
- **erhebliche Usability Probleme**  
Testuser sind nicht in der Lage, eine Aktion abzuschließen, und/oder machen mehrere selbstkorrigierende Fehler.

## Priorisierung der Usability Probleme

Die Priorisierung ermöglicht es, Usability Probleme nach ihrer Dringlichkeit zu sortieren.

Anzahl betroffener Testuser	kleine Usability Probleme	mittlere Usability Probleme	erhebliche Usability Probleme
1/5 Testuser	Niedrige Priorität	Niedrige Priorität	Mittlere Priorität
2/5 Testuser	Niedrige Priorität	Mittlere Priorität	Hohe Priorität
3/5 Testuser	Mittlere Priorität	Hohe Priorität	Hohe Priorität
4/5 Testuser	Hohe Priorität	Hohe Priorität	Hohe Priorität
5/5 Testuser	Hohe Priorität	Hohe Priorität	Hohe Priorität