Usability test [todolist.gov]

Hi, Mr.X, my name is Mr.X, and I’m going to be walking you through this session today.

Before we begin, I have some information for you, and I’m going to read it to make sure that I

cover everything.

We asked you here today to help us test the "ToDo" website to make sure that

everything works as we intended. The session should take about 20 to 30 minutes.

The first thing I want to make clear is that we’re testing the website, not you. You can’t do

anything wrong here. In fact, this is probably the one place today where you don’t have to worry

about making mistakes.

As you use the site, I’m going to ask you as much as possible to think out loud: to say what

you’re thinking. This will be a big help to us. Please don’t worry that you’re going to hurt our

feelings. We’re doing this to improve the site for all of our users, so we need to hear your honest

reactions.

If you have any questions as we go along, just ask them. I may not be able to answer them right

away, since we’re interested in how people do when they don’t have someone sitting next to

them to help. But if you still have questions when we’re done, I’ll try to answer them then. If you

need to take a break at any point, just let me know.

With your permission, we’re going to record what happens on the screen and our conversation.

The recording will only be used to help us figure out how to improve the site, and it won’t be seen

by anyone except the people working on this project. And it helps me because I don’t have to

take as many notes.

Also, there are a few people from the Web development team observing this session in another

room. (They can’t see us, just the screen.)

If you would, I’m going to ask you to sign a consent form for us. It says that we have your

permission to record you and that the recording will only be seen by the people working on the

project.

Before we look at the site i would like to ask you some questions:

* What is your favorite todo list site
* What are the highlights you look for on sites like "todo"
* What kind of things would you hope to gain from using a site like "todo"
* What kind of sites do you use on the web

[Open http://todolist.gov in your web browser] Now I’m going to ask you to try  
doing some specific tasks. I’m going to read each one out loud.  We’ll learn a lot more about how   
well the site works that way.

* Please try to think out loud as you go along through the process.
* Try to add a new task
* Try to mark a task in todo list as done
* Try to remove a task from todo list