

質問	回答
Tシャツは1枚から注文できますか？	はい、個人のお客様は1枚からご注文いただけます。法人向けのカスタム大量注文の場合は、最低10枚からとなります。
どのような素材のTシャツがありますか？	オーガニックコットン、リサイクルPET繊維、竹繊維など、サステナブルな素材を厳選してご用意しています。
Tシャツのサイズ展開を教えてください。	XSからXXXLまで幅広く対応しており、性別や年齢に関係なく着用いただけます。
デザインの知識がないのですが、オリジナルTシャツを作ることはできますか？	はい、Webサービス「EcoTee Creator」をご利用いただくことで、専門知識がなくてもドラッグ＆ドロップ操作で簡単にデザインを作成できます。また、用途に応じたテンプレートも多数ご用意しております。
自分で撮影した写真や描いたイラストをTシャツにプリントできますか？	はい、お客様ご自身で用意されたJPEG、PNG、SVG形式の画像ファイルをアップロードして、Tシャツにプリントすることが可能です。
Tシャツのどの部分にプリントできますか？	前面、背面、袖の3箇所にプリントが可能です。追加料金で複数の箇所にプリントすることもできます。
注文してからどのくらいで商品が届きますか？	通常、ご注文(デザイン確定)から5〜10営業日で商品を生産し、製造完了後3営業日以内に発送いたします。お急ぎの場合は、有料の特急オプションで最短翌営業日発送も可能です。
支払い方法には何がありますか？	クレジットカード(Visa、MasterCard、AMEX)、銀行振込、コンビニ決済の3種類からお選びいただけます。
注文をキャンセルすることはできますか？	ご注文確定後24時間以内であれば、無料でキャンセルが可能です。製造開始後のキャンセルは原則として承っておりませんのでご注意ください。
送料はいくらかりますか？	送料は全国一律500円です。ただし、一度のご注文で5枚以上ご購入いただいた場合は、送料が無料になります。
一度の注文で、商品を複数の住所に送ることはできますか？	はい、可能です。個人のお客様は一度の注文で最大5か所まで配送先を指定できます(追加料金あり)。ECサイト運営者様などがご利用になる「代行出荷サービス」では、最大10,000件の配送先に対応しています。
配送の日時を指定することはできますか？	はい、追加料金なしで配送時間帯の指定が可能です。「午前中」「12:00〜15:00」「15:00〜18:00」「18:00〜21:00」からお選びいただけます。
海外への発送は行っていますか？	はい、アジア、北米、ヨーロッパの一部地域への海外配送を承っております。配送料は地域によって異なります。
代行出荷サービスとは、どのようなサービスですか？	お客様の代わりに、Tシャツの製造から在庫保管、梱包、お客様の指定する配送先への発送までを一括してEcoTeeが代行するサービスです。ECサイトの運営者様やイベント主催者様の物流業務の負担を軽減します。
プレゼント用にギフトラッピングをしてもらえますか？	はい、有料オプション(1枚あたり300円)でギフトラッピングを承っております。メッセージカードを同梱することも可能です。
カーボンオフセットとは何ですか？	Tシャツの生産や配送時に排出されるCO2を相殺(オフセット)するための仕組みです。生産時には1枚あたり100円、配送時には1配送あたり100円の追加料金でご利用いただけます。
企業やチームでまとまった枚数を注文したいのですが、対応可能ですか？	はい、企業向けのロゴ入りパーソナリティシャツの大量生産や、スポーツチーム向けのまとめ買い割引など、法人・団体様向けのサービスを豊富にご用意しております。
毎月Tシャツが届くような定期購入サービスはありますか？	はい、「EcoTee Care」というサブスクリプションサービスがございます。毎月テーマに基づいたデザインのエコTシャツを1枚から5枚のプランでお届けします。
届いた商品の返品や交換は可能ですか？	お客様都合によるカスタムデザイン商品の返品・交換は原則としてお受けできません。ただし、サイズ交換は在庫がある場合に限り、お客様の送料ご負担で対応いたします。万が一、商品に初期不良があった場合は、弊社の送料負担で新品と交換させていただきます。
環境問題に対して、どのような取り組みをしていますか？	環境に配慮したオーガニックコットンやリサイクル素材の使用、環境負荷の少ない水性インクでのプリント、プラスチックを使用しない梱包資材の採用など、事業活動全体を通してサステナビリティを追求しています。
サービスについて不明な点がある場合、どこに問い合わせればよいですか？	メール、電話、オンラインチャットの3つの窓口をご用意しております。チャットサポートは24時間対応しており、いつでもご購入いただけます。
代行出荷サービスで、自社ブランドのロゴが入った梱包材を使うことはできますか？	はい、有料オプション(1枚あたり50円)で、お客様のブランドロゴ入りパッケージをご提供することが可能です。
サブスクリプションサービスはいつでも解約できますか？	はい、解約をご希望の場合は、次回の配送予定日の7日前までに手続きいただければ、いつでも解約が可能です。
注文前にデザインの修正は何回まで無料ですか？	デザインの修正は2回まで無料です。3回目以降は1回あたり500円の手数料が発生しますのでご了承ください。
初めてサービスを利用するのですが、何か割引はありますか？	はい、初めてご購入いただくお客様限定で、15%の割引キャンペーンをご利用いただけます。
アップロードしたデザインの著作権はどのようになりますか？	お客様がアップロードされたデザインの権利は、すべてお客様に帰属します。弊社がお客様のデザインを第三者に利用することは一切ございませんのでご注意ください。
注文確定後に、サイズやデザインを変更することはできますか？	注文確定後12時間以内であれば、無料でサイズやデザインの変更に対応いたします。製造開始後の変更はできませんのでご注意ください。
デザインを作成する際に、そのデザインがどれくらい環境に影響を与えるか知ることはできますか？	はい、デザインツール「EcoTee Creator」には、選択した素材やインクに応じてCO2排出量などの環境負荷の推定値を表示する「エコインパクト表示」機能が搭載されています。
子ども向けのTシャツはありますか？	はい、子ども向けラインとして、オーガニック素材を使用した「ミニエコTシャツ」や、速乾性素材の「キッズスポーツTシャツ」など、複数の商品をご用意しております。
イベントで使うTシャツを急ぎで作りたいのですが、短納期に対応してもらえますか？	はい、有料の「急ぎ製造・発送オプション」(1,000円)をご利用いただくことで、デザイン確定から48時間以内の発送を保証いたします。