**Inventarisatieformulier MA Twente**

1. Waarom is er een systeem nodig voor de servicedesk?

Zodat er hulpvragen kunnen worden verzameld.

1. Waarvoor gaat het systeem gebruikt worden?

Om bij te houden welke apparatuur en software er is. En door wie deze gebruikt wordt.

1. Welke informatie moet het nieuwe systeem gaan geven? (output)

welke apparatuur en software er is en door wie deze gebruikt wordt.

1. Welke informatie is beschikbaar? (input)

Hulpvragen

1. Wie gaat het nieuwe systeem gebruiken?

MA twente

1. Zijn er kant-en-klare alternatieven voorhanden?

Nee

1. Als er alternatieven zijn, hoe duur zijn deze?

n.v.t.

1. Welke technische eisen worden er aan het nieuwe systeem gesteld?

* Welke configuratie door wie op welke plek gebruikt wordt.
* Wie de hoofdgebruiker van die configuratie is.
* Hoeveel incidenten er per configuratie gemeld zijn, verdeeld in hard- en softwaremeldingen.
* Hoeveel incidenten er in totaal gemeld zijn per gebruiker'.
* De hoeveelheid tijd die eraan gespendeerd is
* Door welke medewerker
* De doorlooptijd
* De status
* De prioriteit
* De oplossing

1. Welke programmeeromgeving ga je gebruiken?

Acces, sql

1. Welke naming-conventions ga je of moet je gebruiken?

CamelCase

1. Met welk(e) programma(‘s) moet gewerkt worden?

Acces

1. Welk Database Management Systeem (DMS) ga je gebruiken?

Microsoft SQL server

1. Welke software heb je nodig om het systeem te kunnen bouwen ?

Microsoft acces, windows

1. Welke software heeft MA Twente nodig om het nieuwe systeem te kunnen gebruiken?

Microsoft, windows 10, (verdere programma’s)