

Security Officer meeting reports & notes

Koen Colpaert

August 10, 2020

1 <2020-07-14 Tue> MadCap

1.1 Algemeen

Naam	Entiteit	Functie
Koen Colpaert	POEMA	CISO
Tia Cormon	POEMA	DPO
Lenn Depoorter	VLABEL	Medewerker Kenniscel

1.2 Probleemstelling

Voor het publiceren van handboeken/kennisdeling maakt de Kenniscel van Vlabel gebruik van een toepassing “MadCap Flare”. “Madcap Flare” staat in voor het genereren van de webpagina’s vanuit XML-pagina’s die in eerste instantie op lokale storage opgeslagen staan. Deze MadCap-projecten worden zowel als bronbestand en als eindproduct opgeslagen.

In een eerste iteratie werden de bestanden opgeslagen op de fileserver maar sinds de uitfasering van de M-schijven gebeurt dit via de SharePoint. Daar waar het hele proces van opslag > generatie > opslag/publicatie vroeger een tiental minuten in beslag nam is dit nu opgelopen tot een half uur. Om die reden is de Kenniscel geïnteresseerd in de mogelijkheden van de cloud oplossing van dezelfde leverancier; “MadCap Central”.

Een eerste overleg vond plaats tussen de Kenniscel en de CISO/DPO van POEMA om de risico’s inzake cloudmigratie te bespreken. Daarbij gaf de Kenniscel enige toelichting over de huidige procedure en de inhoud van de website. Het gebruik is eerder beperkt te noemen met slechts een 5-tal medewerkers en 2 beheerders. Privacy-gegevens worden niet verwerkt maar wel informatie die betrekking heeft op de algemene werking van Vlabel. Voor zover wij konden nagaan bevat de website een schat aan informatie waarvan sommige als vertrouwelijk kan beschouwd worden.

Voor een aantal technische vragen moest de Kenniscel het antwoord schuldig blijven. De CISO zal contact opnemen met de leverancier voor meer info over:

- het opslaan van de XML project-bestanden: staan deze servers in Europa? Encryptie? Backup? Vernietiging bestanden na einde overeenkomst?
- gebruikersbeheer: hoe worden gebruikers aangemaakt? Username/paswoord of ook MFA?

Eventueel kan als alternatief ook overwogen worden om de oude workflow via de M-schijf terug in te voeren aangezien vooral de SharePoint de

vertragende factor blijkt te zijn. Daarnaast is uit testen ook gebleken dat de generatie van de webdocumentatie via de cloudoplossing ook een deel sneller gaat. Dat laatste kan misschien opgevangen worden door de MadCap Central op een VMware-machine te laten draaien met aparte storage voor de XML-projecten.

1.3 Risicobeheersing

Niettegenstaande de gepubliceerde handboeken en documentatie geen persoonsgebonden gegevens bevatten is een beperkte DPIA wel aangewezen aangezien de toepassing wel (technische) informatie bevat over de door Vlab gebruikte toepassingen alsook motivaties voor beslissingen bij bepaalde procedures. Het SO beveelt ook de nodige beheersmaatregelen aan inzake het opvolgen van de toegangen en gebruikers.

1.4 Beslissing CISO/DPO

tbd