

Panel zarządzania routerem Thomson twg870

Ruter Thomson twg870 jest popularnym routerem w Polsce dostarczany m.in. przez firmy UPC i Vectra wraz z łączem internetowym. Przez przeglądarkę internetową można się dostać do panelu zarządzania danym routerem. Dostanie się do niego jest niezbędne jeżeli w domu mamy więcej niż 3-4 urządzenia bezprzewodowe, ponieważ bez zmian w ustawieniach sieć działa bardzo mało wydajnie. Oto jak wygląda jedna z podstron tego panelu:

The screenshot shows the Thomson twg870 router administration interface. The top navigation bar includes 'Gateway', 'VoIP', 'Status', 'Network' (selected), 'Advanced', 'Firewall', 'Parental Control', and 'Wireless'. The left sidebar contains links for 'LAN', 'WAN', 'Computers', 'DDNS', and 'Time'. The main content area is titled 'Network' and 'Computers', with a description: 'This page shows the status of the DHCP clients and current system time.' Below this is a table of DHCP Clients with columns: MAC Address, IP Address, Subnet Mask, Duration, Expires, and Select. The table lists four clients, including one with a static IP address. At the bottom, the 'Current System Time' is shown as 'Mon Oct 11 21:45:19 2010' with a 'Force Available' button.

MAC Address	IP Address	Subnet Mask	Duration	Expires	Select
192.168.000.010	192.168.000.010	255.255.255.000	D:07 H:00 M:00 S:00	Sun Oct 17 10:01:22 2010	<input type="checkbox"/>
192.168.000.013	192.168.000.013	255.255.255.000	D:07 H:00 M:00 S:00	Mon Oct 18 18:23:12 2010	<input type="checkbox"/>
192.168.000.015	192.168.000.015	255.255.255.000	D:-- H:-- M:-- S:--	*** STATIC IP ADDRESS **	<input type="checkbox"/>
192.168.000.039	192.168.000.039	255.255.255.000	D:07 H:00 M:00 S:00	Mon Oct 18 06:25:56 2010	<input type="checkbox"/>

Na żadnej z podstron nie mamy dostępu do pomocy z objaśnieniami funkcji routera. Sam sposób poruszania się po tym panelu jest dość skomplikowany, bo w rzeczywistości (choć nie wygląda tak na pierwszy rzut oka) mamy do czynienia z trójpoziomowym menu niejasno opisanym. Pod zakładką, której szukamy, która opatrzona jest nazwą funkcji, której szukamy, najczęściej nie znajdujemy poszukiwanych możliwości. Powiązane ze sobą funkcje nie są dostępne obok siebie, zwykle musimy dostać się do zakładki, która znajduje się w innym menu by wykonać powiązane ze sobą akcje. Gdy już znajdziemy co chcemy, nie ma szans na to by uzyskać chociażby podpowiedź do danej funkcji. Wydaje się, że jedynie osoby zajmujące się sieciami są w stanie w ogóle odczytać czy router nawiązał połączenie z siecią. Niedoświadczony użytkownik bez problemu jest w stanie wprowadzić błędne dane, które spowodują brak stabilności routera.

By poprawić dany interfejs należałoby go całkowicie przebudować, dostęp do funkcji powiązanych ze sobą zapewnić z poziomu jednej zakładki, zmienić język na bardziej przyjazny użytkownikowi niezaawansowanemu technicznie lub chociaż dołożyć pomoc kontekstową.

Zasady heurystyki, które łamie ten panel zarządzania:

- Czytelność stanu systemu
- Adekwatność systemu do świata rzeczywistego
- Spójność i standaryzacja

- Zapobieganie powstawaniu błędów
- Rozpoznawanie, a nie przypominanie
- Pomoc i dokumentacja