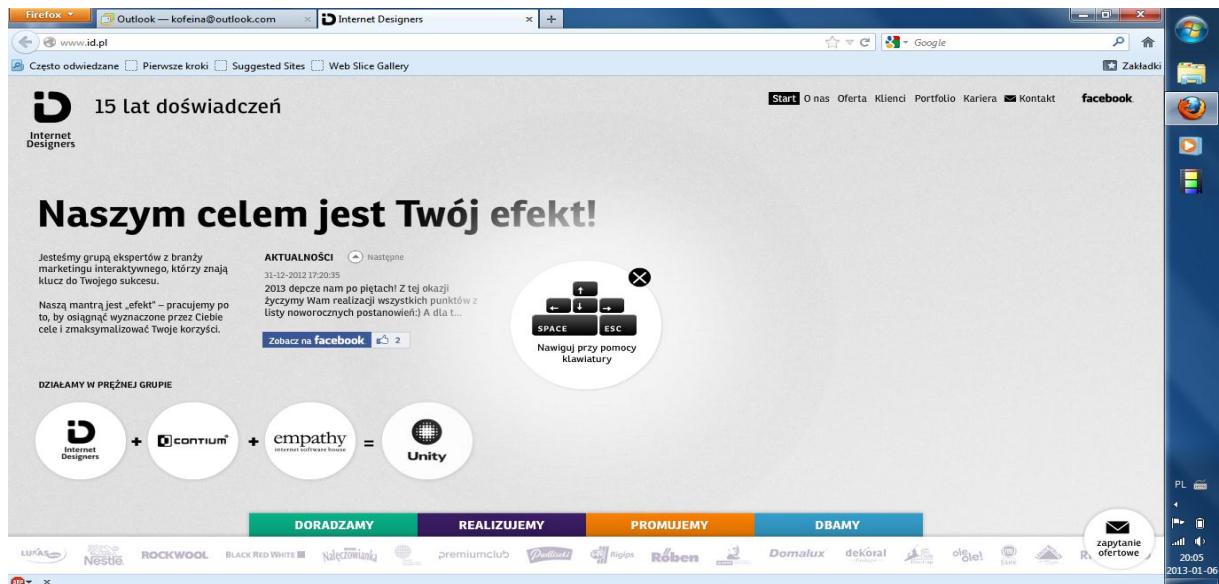


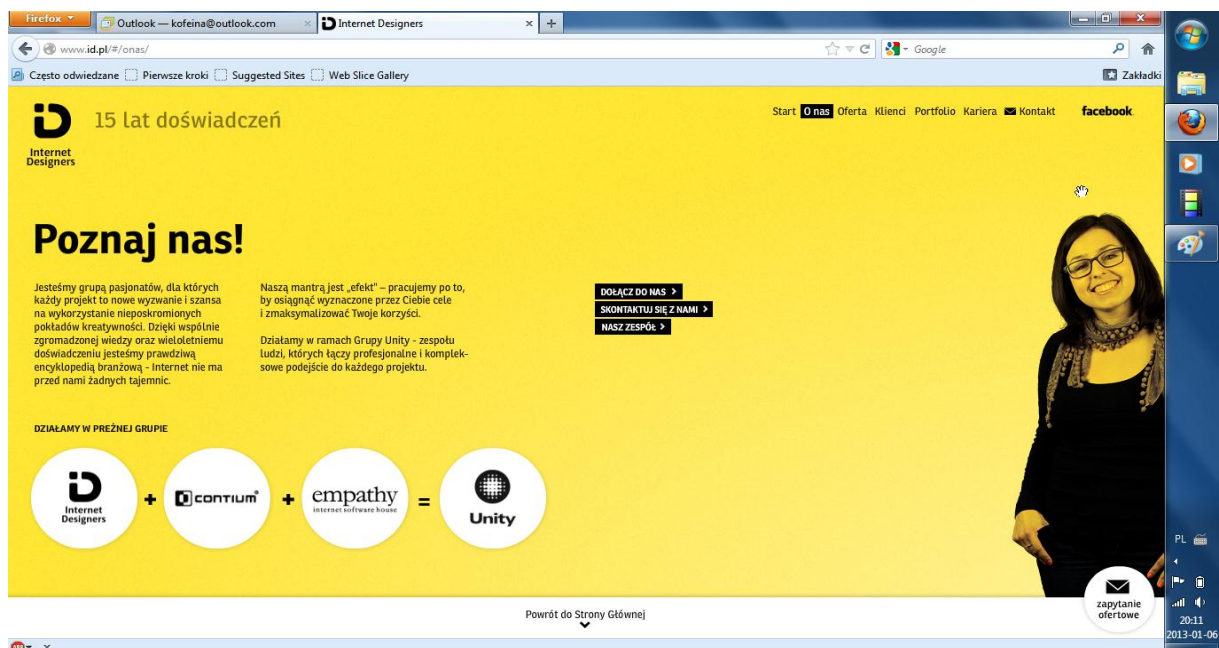
Dominik Milke BLStream zad1 część II

Strona internetowa id.pl

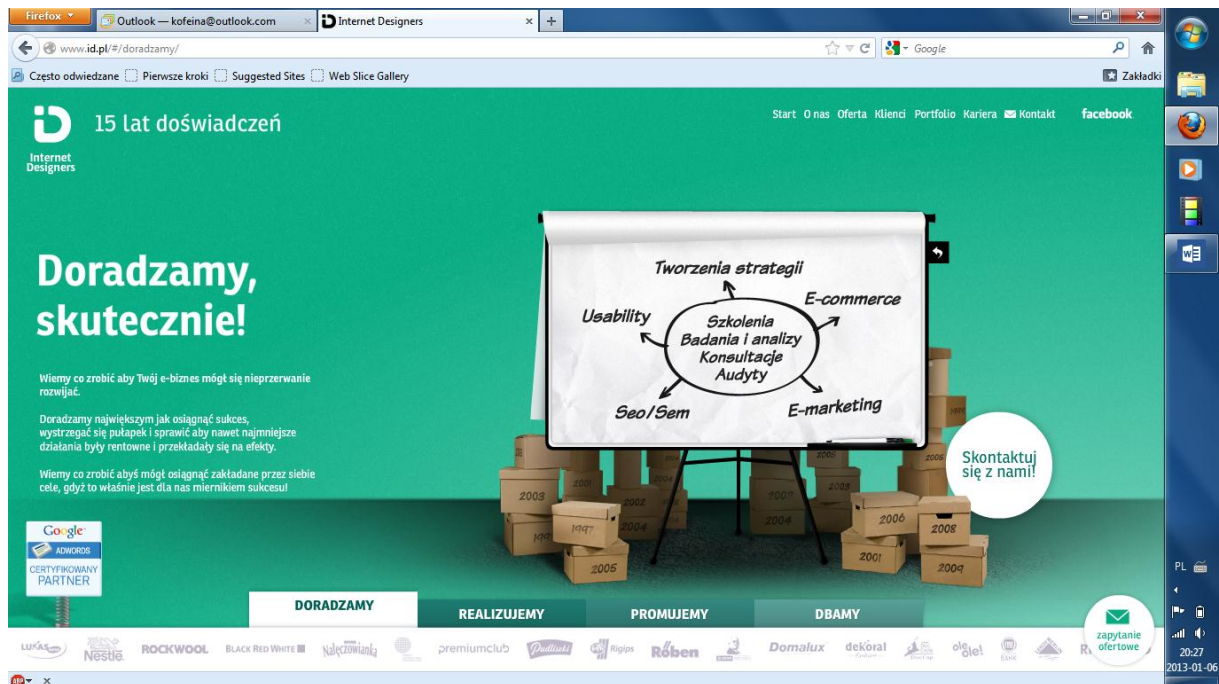
Po otwarciu strony ukazuje się informacja, że użytkownik może poruszać się po stronie za pomocą tylko i wyłącznie klawiatury. By rozpocząć nawigację za jej pomocą należy zamknąć tę informację za pomocą kliknięcia myszką (zrozumiałe, ponieważ strona jest napisana we flashu i musi być aktywna, by klawisze na nią oddziaływały)



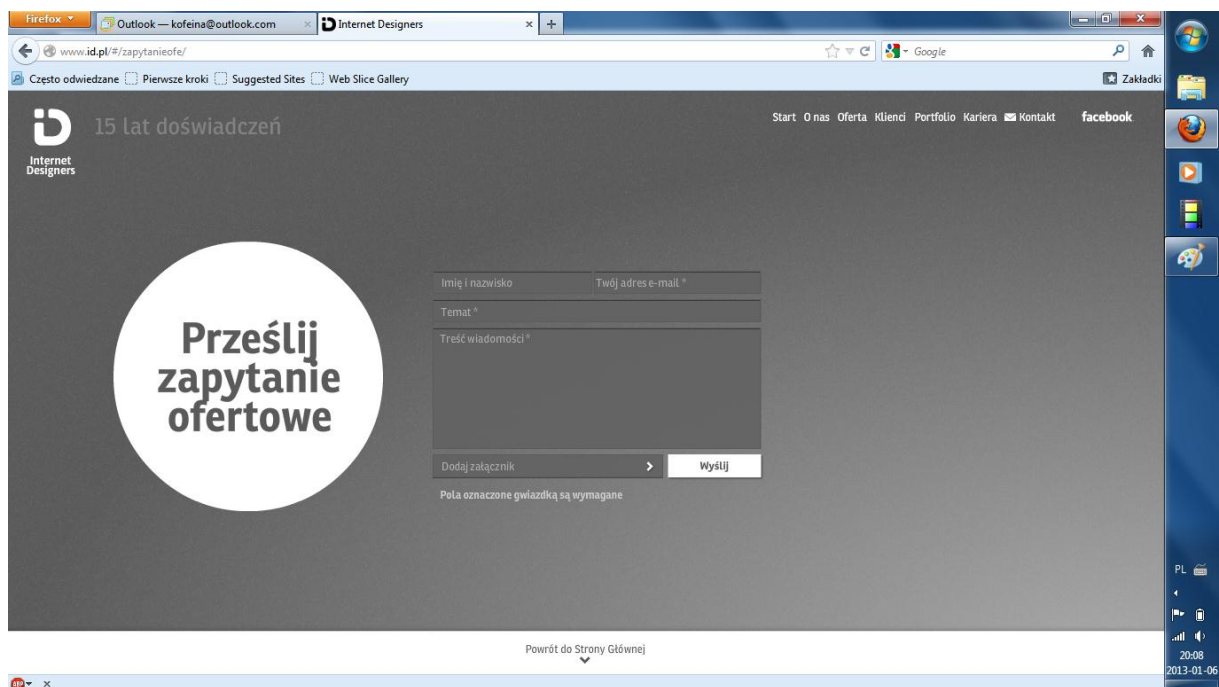
Możliwość całkiem interesująca, natomiast w żadnym miejscu na stronie nie ma informacji dokąd nas wciśnięcie której strzałki na klawiaturze zaprowadzi. I tak wciskając strzałkę w górę przechodzimy do zakładki „O nas”, która jest kolejną zakładką z wypisanych w prawej górnej części strony. Bardziej logiczne by tam się dostać byłoby wciśnięcie strzałki w prawo lub w dół.



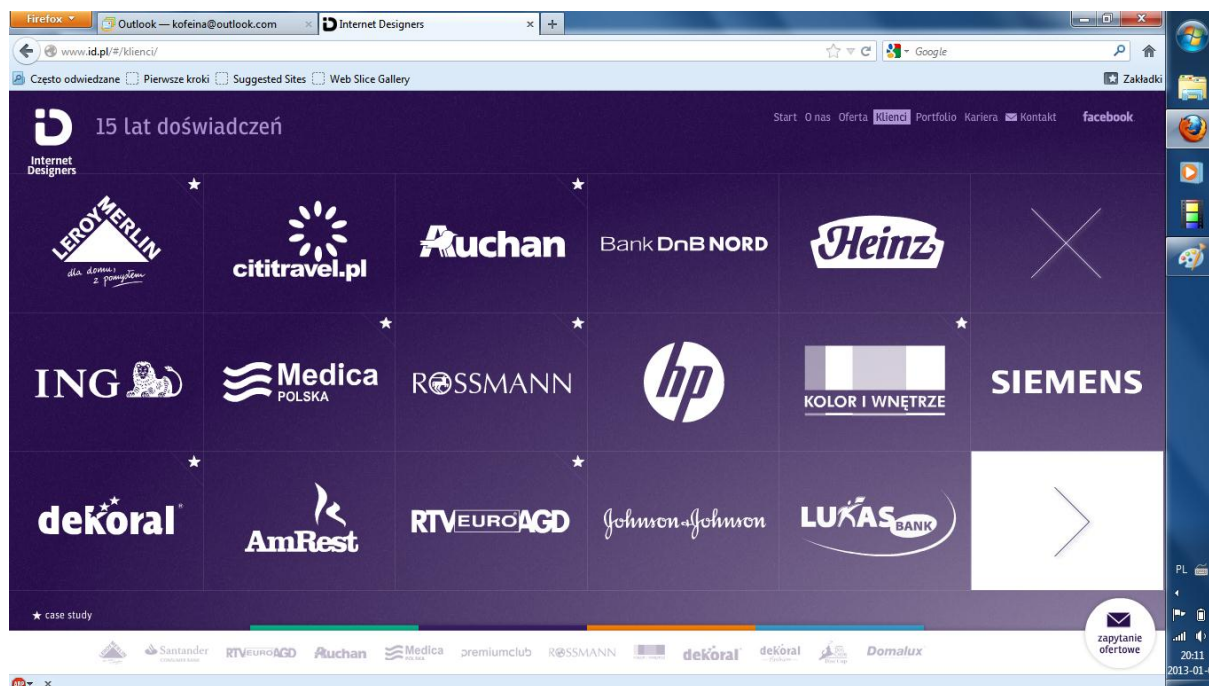
Z kolei po wciśnięciu strzałki w prawo przechodzimy do zakładek, które znajdują się na stronie głównej w całkiem innym miejscu. Są to zakładki „Doradzamy”, „Realizujemy”, „Promujemy” oraz „Dbamy”.



Naciskając strzałkę w lewo przechodzimy do zakładki „Kontakt”, która znajduje się już w zakładkach w górnym prawym rogu.



A po wciśnięciu strzałki w dół przechodzimy do zakładki „Klienci”, jednej z tych wymienionych w menu w górnym prawym rogu. W tej zakładce nawigacja wygląda całkiem inaczej niż w pozostałych – tutaj za pomocą strzałek poruszamy się po kafelkach prezentujących danych klientów. Na tej zakładce również odbiega od pozostałych sposób powrotu na stronę główną. W pozostałych przypadkach wystarczyło wcisnąć strzałkę przeciwną do tej, która do danej zakładki nas zaprowadziła, natomiast tutaj musimy wybrać znak ikxa i wcisnąć klawisz enter.



Podsumowując błędy interfejsu:

- Brak wyraźnej nawigacji, nie wiemy dokąd zaprowadzi nas dany przycisk
- W zależności od zakładki, w której się znajdujemy nawigacja różni się od siebie
- Sterując tylko i wyłącznie klawiaturą nie mamy szans dotrzeć do każdej części strony

Bardzo łatwo poprawić te błędy – wystarczy dodać małą mapkę przedstawiającą jakie akcje wywoła dany przycisk oraz ujednolicić nawigację na wszystkich zakładkach

Zasady heurystyki Nielsena, które łamie strona id.pl:

- Spójność i standaryzacja
- Rozpoznawanie, a nie przypominanie
- Elastyczność i efektywność użycia