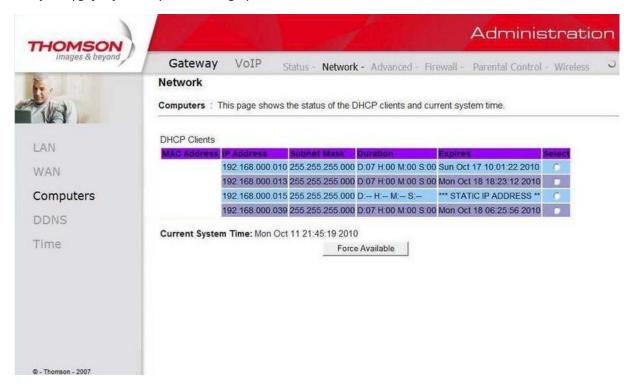
## Panel zarządzania ruterem Thomson twg870

Ruter Thomson twg870 jest popularnym ruterem w Polsce dostarczanym m.in. przez firmy UPC i Vectra wraz z łączem internetowym. Przez przeglądarkę internetową można się dostać do panelu zarządzania danym ruterem. Dostanie się do niego jest niezbędne jeżeli w domu mamy więcej niż 3-4 urządzenia bezprzewodowe, ponieważ bez zmian w ustawieniach sieć działa bardzo mało wydajnie. Oto jak wygląda jedna z podstron tego panelu:



Na żadnej z podstron nie mamy dostępu do pomocy z objaśnieniami funkcji rutera. Sam sposób poruszania się po tym panelu jest dość skomplikowany, bo w rzeczywistości (choć nie wygląda tak na pierwszy rzut oka) mamy do czynienia z trójpoziomowym menu niejasno opisanym. Pod zakładką, której szukamy, która opatrzona jest nazwą funkcji, której szukamy, najczęściej nie znajdujemy poszukiwanych możliwości. Powiązane ze sobą funkcje nie są dostępne obok siebie, zwykle musimy dostać się do zakładki, która znajduje się w innym menu by wykonać powiązane ze sobą akcje. Gdy już znajdziemy co chcemy, nie ma szans na to by uzyskać chociażby podpowiedź do danej funkcji. Wydaje się, że jedynie osoby zajmujące się sieciami są w stanie w ogóle odczytać czy ruter nawiązał połączenie z siecią. Niedoświadczony użytkownik bez problemu jest w stanie wprowadzić błędne dane, które spowodują brak stabilności rutera.

By poprawić dany interfejs należałoby go całkowicie przebudować, dostęp do funkcji powiązanych ze sobą zapewnić z poziomu jednej zakąłdki, zmienić język na bardziej przyjazny użytkownikowi niezaawansowanemu technicznie lub chociaż dołożyć pomoc kontekstową.

Zasady heurystyki, które łamie ten panel zarządzania:

- Czytelnośc stanu systemu
- Adekwatność systemu do świata rzeczywistego
- Spójność i standaryzacja

- Zapobieganie powstawaniu błędów
- Rozpoznawanie, a nie przypominanie
- Pomoc i dokumentacja