

KOFFI TAKOYA Voyim-Be

koffitak@yahoo.fr ▪ <https://www.linkedin.com/in/takoya25/>

Téléphone (+221) 77 474 46 21

Adresse Guediawaye Daroukhane n° 119



INGENIEUR SYSTEMES & RESEAUX

RÉSUMÉ PROFESSIONNEL

Administrateur réseaux et systèmes compétent avec une expérience de 4 ans dans la gestion et le support des infrastructures informatiques. Solides compétences en matière de configuration, de maintenance et de résolution de problèmes liés aux réseaux et aux systèmes. Capacité avérée à fournir un support technique de qualité et à collaborer efficacement avec les équipes internes et externes. Passionné par les nouvelles technologies et toujours à la recherche de solutions innovantes pour améliorer les performances et la sécurité des systèmes.

FORMATIONS

Master Professionnel en Réseaux et Télécommunications

ESMT ▪ Dakar, Sénégal

2015 - 2017

Licence en Systèmes et Réseaux

IAI ▪ Lomé, Togo

2011 - 2014

BAC Série D

CPLA ▪ Lomé, Togo

2009

CERTIFICATS

Certified Associate in Project Management (CAPM)®

PMI

2020

LANGUES

- ✓ **Français** : Avancé
- ✓ **Anglais** : Courant

INTÉRÊTS

- ✓ Passionné par les nouvelles technologies et l'innovation
- ✓ Participation à des projets open-source
- ✓ Voyages et découverte de nouvelles cultures

EXPÉRIENCES

IT Support

2022

Lagardère Travel Retail ■ Dakar, Sénégal

L'objectif de ce stage était de me familiariser avec les techniques et les processus de vente mis en œuvre par Lagardère.

- ✓ Gérer et maintenir les réseaux informatiques, y compris la configuration, l'installation et la surveillance des équipements réseaux (caisses de vente, routeurs, switchs...)
- ✓ Administrer les serveurs et les systèmes d'exploitation, en assurant la disponibilité, la stabilité et la sécurité des services.
- ✓ Gérer les comptes utilisateurs, les permissions et les accès aux systèmes.
- ✓ Résoudre les problèmes de réseau, y compris les pannes de connectivité, les problèmes de performances et les problèmes de sécurité.
- ✓ Gérer les sauvegardes, les mises à jour logicielles et le suivi des licences.
- ✓ Fournir le support technique aux utilisateurs internes, y compris le dépannage des problèmes matériels et logiciels.
- ✓ Assurer le bon fonctionnement des terminaux (caisses, TPE...)
- ✓ Approvisionner les terminaux tels que: ordinateur, téléphone mobile, tablette...
- ✓ Créer, suivre et clôturer les tickets
- ✓ Documenter les connaissances

IT Support

2018 - 2021

Sanofi ■ Dakar, Sénégal

Mes responsabilités au sein de la structure Sanofi consistaient à assister l'**IT Manager** à assurer les besoins de l'entreprise en termes de systèmes d'information et de proposer un plan d'investissement conforme à la stratégie globale de l'entreprise.

- ✓ Assister le personnel informatique senior dans ses tâches quotidiennes de surveillance et de maintenance des réseaux et des systèmes informatiques de l'entreprise
- ✓ Assurer la réussite des projets en adhérant aux meilleures pratiques
- ✓ Installer/configurer les systèmes de mise en réseau selon les instructions
- ✓ Veiller au respect des méthodologies, normes, outils, processus, politiques et procédures établis
- ✓ Vérifier les résultats en testant les technologies mises en œuvre
- ✓ Maintenir un service de qualité en adhérant aux normes de l'organisation
- ✓ Maintenir ses connaissances professionnelles et techniques en participant à des ateliers de formation, en consultant des publications professionnelles, en établissant des réseaux personnels, en évaluant les pratiques de pointe et en participant à des sociétés professionnelles.
- ✓ Installer, configurer, maintenir, résoudre les problèmes et activités de mise à niveau du matériel et du réseau
- ✓ Travailler de manière indépendante pour mener à bien les tâches et les projets qui me sont confiés, dans le respect des délais et du budget
- ✓ Participer à l'approvisionnement et à la préparation des achats, y compris l'installation et la configuration des serveurs, des postes de travail, des dispositifs de réseau et des logiciels
- ✓ Effectuer une surveillance continue du réseau et des activités de maintenance préventive dans l'environnement de l'entreprise

PROJETS PERSONNELS ET APPRENTISSAGE AUTONOME

Formation en Cybersécurité

2023-2024

Cisco ■ Skills for All

L'objectif de cette formation en cybersécurité était d'enrichir mes compétences techniques et m'adapter aux nouvelles exigences du secteur.

- ✓ **Formation et développement professionnel:** Suivi de cours avancés en cybersécurité - Cisco Skills for All

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- ✓ **Réseaux:**
 - Connaissance approfondie en TCP/IP, en DNS, en DHCP
 - Configuration de réseaux locaux (LAN) et étendus (WAN)
- ✓ **Environnements:** Linux, Windows server
- ✓ **Automatisation:** Connaissances en programmation Python et Bash
- ✓ **Cloud computing:** Connaissances en configuration de services cloud
- ✓ **Haute disponibilité:** Mise en place de clusters, systèmes de redondance
- ✓ **Stockage:** Sauvegarde et récupération des données
- ✓ **Monitoring réseau:** Connaissances en Nagios, WireShark et Zabbix
- ✓ **Virtualisation:** Connaissances en VMware, Hyper-V
- ✓ **Gestion de la sécurité informatique**

RÉFÉRENCES

Disponibles sur demande