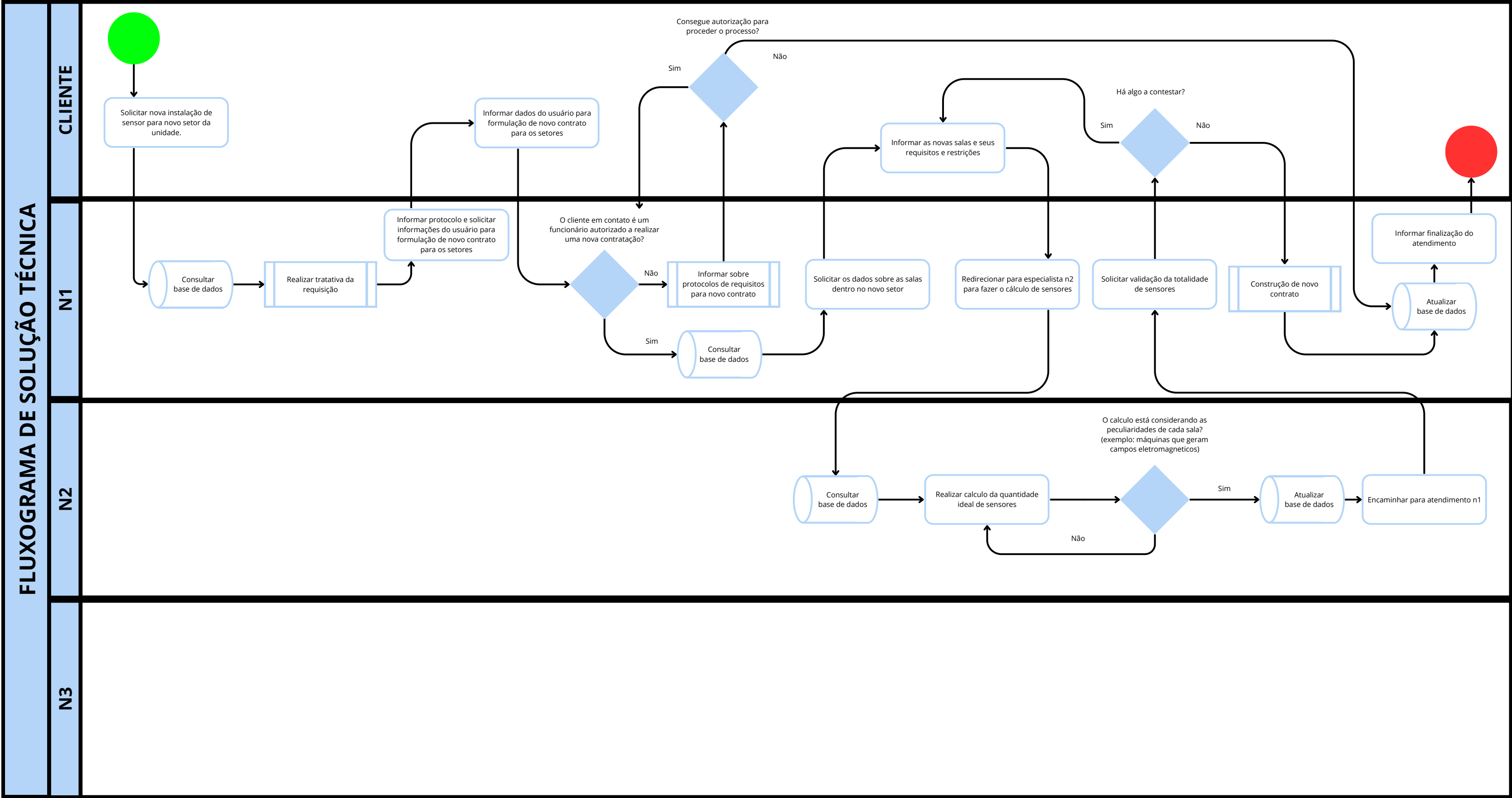


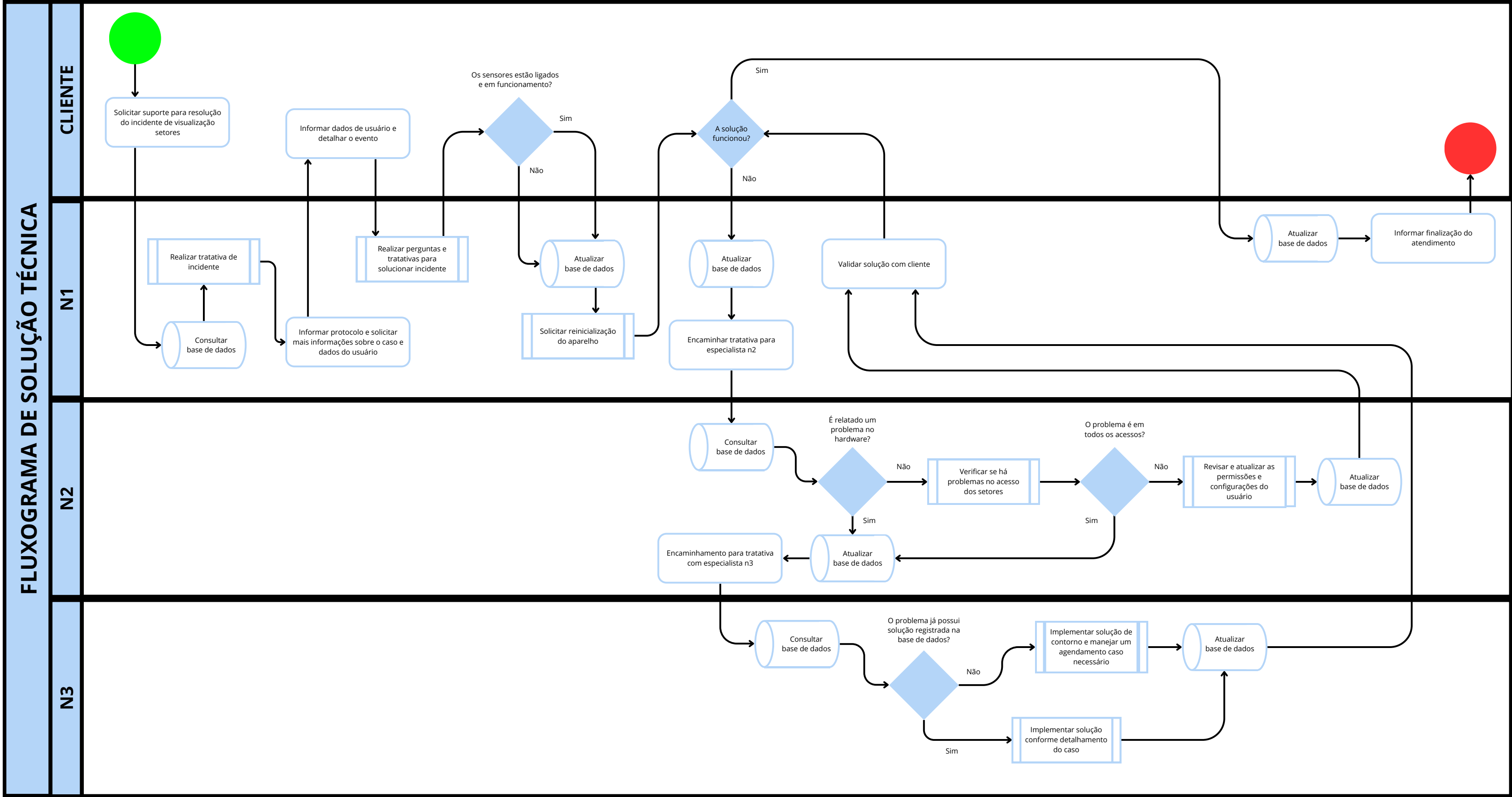
GRUPO 5

**CASES E SEUS FLUXOGRAMAS
DE SOLUÇÃO TÉCNICA**

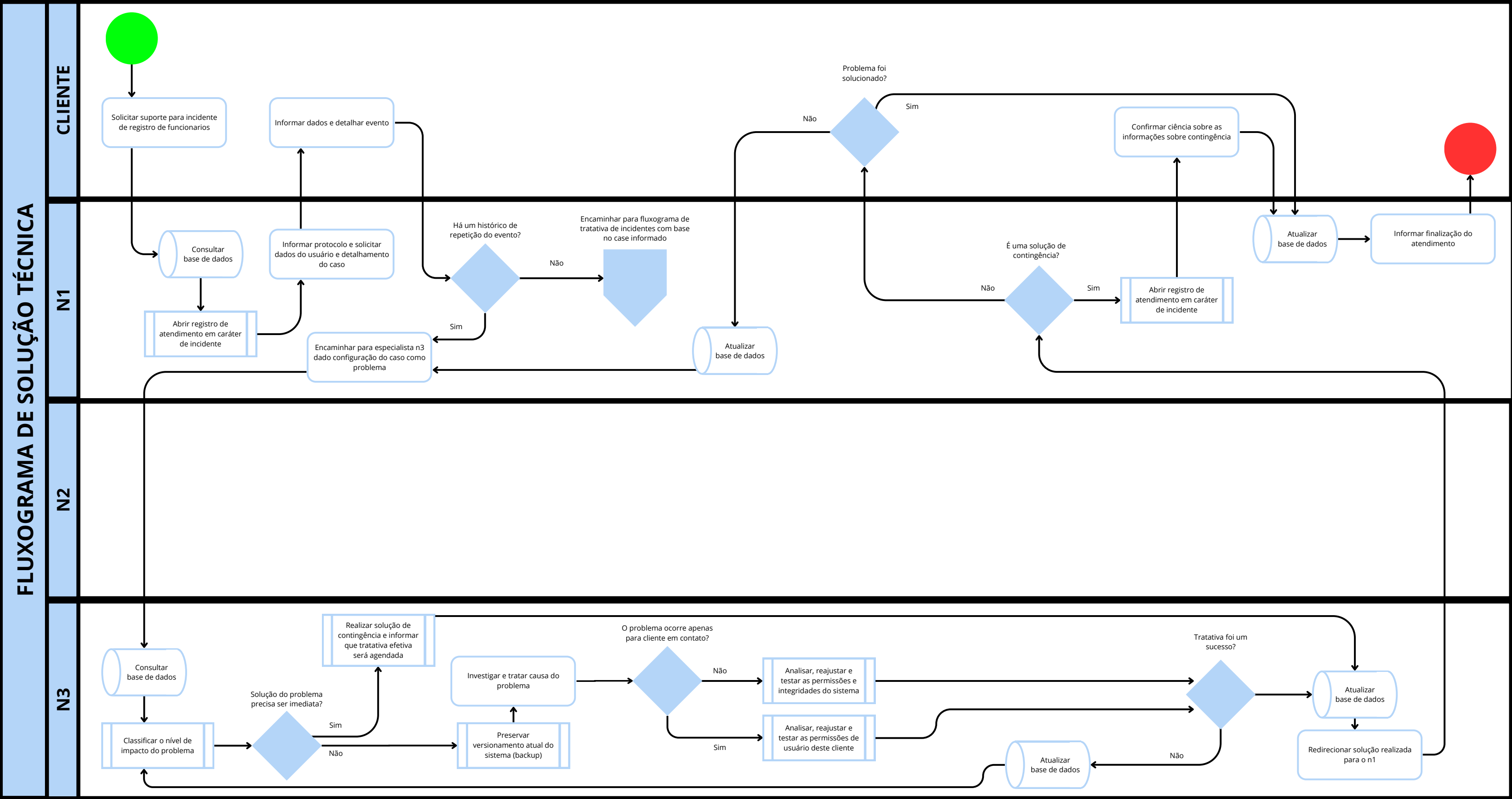
CASE REQUISIÇÃO: “Pedir a instalação de sensores em novo setor do hospital.”



CASE INCIDENTE: “Os setores do hospital não estão aparecendo para mim.”



CASE PROBLEMA: “Não consigo registrar nenhum funcionário novo a 4 dias.”





Central de Serviços Therma Health:

<https://suportethermahealth.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/2>