Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»

Высшая школа бизнеса

КОНТРОЛЬНОЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

Проектирование и разработка базы данных для продажи авиабилетов

по направлению подготовки 38.03.05 образовательная программа «Бизнесинформатика»

Проект выполнили:

Патаев Арслан Зольванович

Москва 2024

Оглавление

Введение	3
Общие сведения о предметной области	3
Цель создания базы данных	3
Возможные пользователи базы данных	3
Возможные сценарии взаимодействия пользователей и БД	4
Бизнес-процесс	4
Список основных сущностей, атрибуты с указанием РК	6
Типы и описание связей между сущностями	13
Алгоритмы обработки данных, используемые в сценариях	18
Бизнес-функция	18
Планируемый перечень отчетных форм	18
Возможная архитектура программного продукта на основе нашей базы данных	18
Инфологическая модель	19
Даталогическая модель	19
Типы данных в физической модели	20
Соответствие таблиц ЗНФ	21
Генерация и заполнение БД данными	22
Настройка индексов	28
Разработка запросов	30
Разработка триггера	46
Разработка функций	46
Разработка представлений	48
Разработка процедур	49
Информационная панель в Excel	54
Отчеты, визуализация	57
Описание роли каждого участника проекта	60

Введение

В последнее время в области теории баз данных было проведено несколько крупных исследований. Полученные результаты смело можно считать наиболее важным достижением информатики за последние 30 лет. Современные базы данных стали основой информационных систем и значительно изменили алгоритм работы большинства организаций. Развитие технологии баз данных способствовало созданию удобных и быстрых систем, что сделало их популярными среди широкого круга пользователей. В наше время большинство компаний сильно заинтересованы в создании информационных баз данных, так как они не только структурируют необходимую информацию, но и обеспечивают её быструю обработку. Наша команда задумала создать базу данных для удобной группировки и хранения информации о продаже билетов авиакомпаниями.

Общие сведения о предметной области

Компания N, наш заказчик, обратилась к нам с задачей разработки базы данных для удобной группировки и хранения информации о продаже билетов авиакомпаниями. До недавних изменений в законодательстве и экономической ситуации в мире ежедневно самолеты совершали около 120 тысяч полетов и перевозили примерно 12 миллионов пассажиров. В условиях изменившихся правил и требований к перелетам людям по-прежнему необходимо совершать различные перелеты между городами и странами по разным причинам, несмотря на сокращение количества рейсов. Это делает создание базы данных для компании N актуальным, так как она сможет оптимизировать процессы многих авиакомпаний. Предметная область включает в себя не только учёт продажи авиабилетов различными авиакомпаниями, но и хранение, анализ этой информации для развития компании в этой области в целом. Для этого необходимо хранить и обрабатывать информацию об аэропортах, рейсах, билетах, команде и персонале самолета, операциях и пассажирах. Из-за этой потребности компания N инициировала создание базы данных, которая быстро предоставит доступ к необходимой информации и поможет в принятии управленческих решений.

Цель создания базы данных

Главной целью создания базы данных для компании N является хранение информации о расписании авиаперелетов, о компаниях, которые их осуществляют, о самолетах этих компаний, о команде, работающей на каждом рейсе, о пассажирах, совершающих перелеты и покупающих билеты, и, конечно, о совершенных покупателями операциях. Сбор этой информации с последующим хранением и анализом не только оптимизирует процесс продажи билетов, но и позволяет компании N более точно рассчитывать показатели эффективности, прогнозировать спрос, улучшать логистические и операционные процессы, а также значительно уменьшать количество возможных ошибок как в продаже авиабилетов, так и в процессах самой компании.

Возможные пользователи базы данных

Возможными пользователями нашей базы данных могут стать любые компании, организации, их сайты или, например, сайты турагентств, ориентированные на продажу авиабилетов. В этот список входят и сами авиакомпании, нуждающиеся в анализе, отслеживании и хранении информации о проданных билетах. Благодаря нашей базе данных у них появится возможность иметь более структурированное и детальное представление о всех операциях, связанных с продажей авиабилетов, а также использовать данные для совершенствования внутренних процессов и расчета различных показателей эффективности.

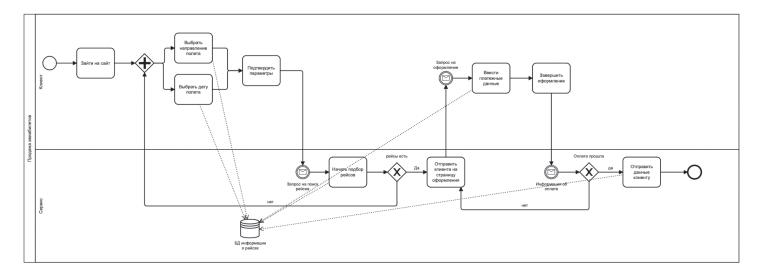
Возможные сценарии взаимодействия пользователей и БД

Одним из возможных сценариев взаимодействия может быть использование пользователем любого сайта по поиску авиабилетов. В данном процессе он выбирает конкретное направление полета, после чего ему предлагается выбрать дату и время вылета и прилета. Пользователь выбирает необходимый вариант, определяется с местом на борту рейса, вводит свои персональные данные и производит покупку. После этого происходит процесс обращения к базе данных и её работы. В неё заносится вся необходимая информация о пользователе, и происходит его добавление. Параллельно с этим выполняется процесс, который зависит от самого рейса, а именно, определяется самолет, состав персонала, экипажа и т. д. Дополнительно база данных может использоваться для анализа текущих и прошлых данных, что помогает компании N в расчете показателей эффективности, оптимизации маршрутов, управления запасами и планировании новых рейсов, а также в совершенствовании маркетинговых и логистических стратегий.

Бизнес-процесс

Один из примеров решения бизнес-задач с помощью внедрения базы данных в процесс продажи авиабилетов. Этот пример демонстрирует, как база данных может значительно улучшить управление бизнес-процессами и принятие управленческих решений в авиакомпании.

Процесс 1 – продажа авиабилетов BPMN:



Процесс начинается с того, что клиент заходит на сайт авиакомпании или агрегатора авиабилетов. На первой стадии клиент выбирает направление полета и дату поездки. В этот момент сайт отправляет запрос в базу данных для получения информации о доступных рейсах и свободных местах. База данных возвращает соответствующую информацию, и клиенту отображаются доступные рейсы, включая время вылета, прилета, стоимость билетов и доступные места. После этого клиент выбирает конкретный рейс и место в самолете. Выбранный рейс и место резервируются путем отправки запроса в базу данных. Затем клиент вводит свои персональные данные, которые также сохраняются в базе данных. Следующий этап — это оплата билета. Клиент переходит к оплате и, после успешного завершения транзакции, информация о ней сохраняется в базе данных. После этого база данных обновляет информацию о занятых местах, и клиент получает подтверждение бронирования, а также электронный билет.

Теперь рассмотрим, как база данных помогает в принятии управленческих решений. Во-первых, база данных собирает информацию о выбранных направлениях, датах и времени полетов. Это позволяет анализировать спрос на конкретные рейсы и оптимизировать расписание, что в свою очередь способствует более эффективному использованию ресурсов. Кроме того, с помощью данных о занятых местах можно управлять ценовой политикой, предлагая скидки на менее популярные рейсы или места. Это помогает повысить загрузку самолетов и, соответственно, увеличить доходы компании.

Информация о рейсах и пассажирах, собранная в базе данных, также помогает эффективно распределять ресурсы, такие как персонал на рейсах, обслуживание самолетов и наземные службы. Это позволяет улучшить операционную эффективность и качество обслуживания клиентов. Сохраненные данные о клиентах позволяют персонализировать предложения и улучшать качество обслуживания, что может повысить лояльность клиентов и привлечь новых. Анализ исторических данных дает возможность делать точные прогнозы и планировать будущие рейсы, что способствует стратегическому развитию компании. Наконец, сохраненные данные о транзакциях помогают контролировать финансовые потоки и принимать решения о финансовых стратегиях, что улучшает управление финансовыми ресурсами компании.

Внедрение базы данных не только автоматизирует процесс продажи билетов, но и предоставляет богатую информацию для принятия обоснованных управленческих решений. Это способствует улучшению операционной эффективности и конкурентоспособности компании, делая её более гибкой и готовой к изменениям на рынке.

Список основных сущностей, атрибуты с указанием РК

Таблица 1 – информация об аэропорте (описание атрибутов сущности AIRPORT)

<u> </u>			
Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_airport	int	РК	ID аэропорта
name_airport	varchar(50)		Название аэропорта
duty_free	varchar(3)		Наличие duty free в аэропорту

Таблица 2 – тип аэропорта (описание атрибутов сущности TYPE_AIRPORT)

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_type_airport	int	PK	ID типа аэропорта
type_airport	varchar(40)		Тип аэропорта

Таблица 3 – информация о стране (описание атрибутов сущности COUNTRY):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_country	int	PK	ID страны
name_country	varchar(40)		Название страны

Таблица 4 – информация о городе (описание атрибутов сущности TOWN):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_town	int	PK	ID города
name_town	varchar(50)		Название города

Таблица 5 – информация о самолете (описание атрибутов сущности AIRPLANE):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_plane	int	PK	ID самолета
name_plane	varchar(100)		Название самолёта

seats_plane	varchar(8)	Количество	посадочных
		мест	

Таблица 6 – информация о модели самолета (описание атрибутов сущности MODEL_PLANE):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_model_plane	int	PK	ID модели самолёта
model_plane	varchar(150)		Название модели самолёта

Таблица 7 – информация об экипаже (описание атрибутов сущности ТЕАМ):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_team	int	PK	ID команды
num_team	varchar(8)		Номер экипажа

Таблица 8 — информация о сотрудниках (описание атрибутов сущности EMPLOYEE):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_emp	int	PK	ID сотрудника
1_name	varchar(30)		Фамилия сотрудника
f_name	varchar(30)		Имя сотрудника
birthday_emp	date		Дата рождения сотрудника

tel_emp	nvarchar(100)	Номер телефона сотрудника

position	varchar(100)	Должность сотрудника

Таблица 9 — информация об авиакомпании (описание атрибутов сущности AIRLINE):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение	
id_airline	int	PK	ID авиакомпании	
airline	varchar(100)		Название авиакомпании	
address_airline	varchar(300)		Адрес головного офиса авиакомпании	

Таблица 10 – информация о рейсах (описание атрибутов сущности FLIGHT):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_flight	int	PK	ID рейса
departure_id_airport	int		ID аэропорта вылета
arrival_id_airport	int		ID аэропорта прибытия
departure_date	datetime		Дата вылета
num_flight	varchar(9)		Номер рейса
arrival_date	datetime		Дата прилета
status_flight	varchar(100)		Статус рейса

Таблица 11 – информация о билетах (описание атрибутов сущности ТІСКЕТ):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_ticket	int	PK	ID билета
cost_ticket	int		Стоимость билета
is_sold	varchar(5)		Продажа билета (продан/ не продан
num_ticket	int		Номер билета

Таблица 12 – информация о пассажирах (описание атрибутов сущности PASSENGER):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение	
id_pas	int	PK	ID пассажира	
last_name	varchar(100)		Фамилия пассажира	
first_name	varchar(100)		Имя пассажира	
email_pass	varchar(100)		email пассажира	
birthday_pass	date		Дата рождения	
sex	varchar(6)		Пол/статус пассажира	

Таблица 13 – информация об операции, проведенной с билетом (описание атрибутов сущности OPERATION):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_operation	int	PK	ID покупки
date_operation	date		Дата оплаты

Таблица 14 – информация о классе места (описание атрибутов сущности CLASS_PLACE):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_class	int	PK	ID класса
name_class	varchar(50)		Название класса

Таблица 15 — Информация о месте в самолете (описание атрибутов сущности PLACES):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_place	int	PK	ID места
num_place	varchar(8)		Номер места
num_row	varchar(8)		Номер ряда

Таблица 16 – информация о выполненной операции (описание атрибутов сущности TYPE_OPERATION):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_type_operation	int	PK	ID операции

name_operation	varchar(100)	Название операции

Таблица 17 – информация о распределении самолетов на каждый рейс (описание атрибутов сущности flight_air):

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение
id_flight	int	PK	ID рейса
id_plane	int	PK	ID самолета

Таблица 18 – информация о распределении сотрудников по командам (описание атрибутов сущности team_emp) :

Имя атрибута	Тип данных	Комментарий	Значение	
id_team	int	PK	ID команды	
id_emp	int	PK	ID сотрудника	

Типы и описание связей между сущностями

Таблица 19 – информация о типах связей между сущностями:

Название связи	Главная таблица	Дочерняя таблица	Тип связи	Идентифицирующая
flight_air	FLIGHT	AIRPLANE	(M:N)	см. ниже
team_emp	TEAM	EMPLOYEE	(M:N)	см.ниже

which model	MODEL_PLANE	AIRPLANE	(1:N)	нет

seat in plane	MODEL_PLANE	PLACES	(1:N)	нет
fly	AIRPORT	FLIGHT	(1:N)	нет
locate	TOWN	AIRPORT	(1:N)	нет
belong to airline	AIRLINE	AIRPLANE	(1:N)	нет
domestic	COUNTRY	TOWN	(1:N)	нет
ticket operation	TICKET	OPERATION	(1:N)	нет
operation type	TYPE_OPERATION	OPERATION	(1:N)	нет
place class	CLASS_PLACE	PLACES	(1:N)	нет
ticket for the flight	FLIGHT	TICKET	(1:N)	нет
pas operation	PASSENGER	OPERATION	(1:N)	нет
has a type	TYPE_AIRPORT	AIRPORT	(1:N)	нет
team flight	FLIGHT	TEAM	(1:N)	нет

- 1. Связь "самолет в рейсе" между сущностями FLIGHT и AIRPLANE (M:N), так как каждый самолет может участвовать в нескольких рейсах, а в каждом рейсе могут участвовать несколько самолетов. Участвующие в связи сущности равноправны, и такая связь не может идентифицировать экземпляры этих сущностей. Связь обязательна с обеих сторон, так как рейс невозможен без самолета, а самолет без рейса. Поэтому определение характера связи (M:N) не имеет смысла.
 - 2. Связь "входит в команду" между сущностями TEAM и EMPLOYEE (M:N),

поскольку каждый сотрудник может быть частью нескольких команд, а каждая команда состоит из нескольких сотрудников. Связь равноправная и не позволяет идентифицировать экземпляры сущностей. Связь обязательна с обеих сторон, так как команда невозможна без сотрудников, а сотрудники не могут существовать без команды. Определение характера связи (M:N) не имеет смысла.

- 3. Связь "имеет модель" между сущностями MODEL_PLANE и AIRPLANE (1:N), так как каждый самолет имеет определенную модель, а моделей самолета может быть несколько. Связь не идентифицирующая, так как сущность AIRPLANE имеет первичный ключ, достаточный для идентификации. Идентифицирующая связь может привести к избыточности ключа. Участие сущности MODEL_PLANE в связи обязательно, а сущности AIRPLANE нет.
- 4. Связь "места в самолете" между сущностями MODEL_PLANE и PLACES (1:N), так как определенный набор мест закреплен за моделью самолета, но может принадлежать нескольким моделям. Связь не идентифицирующая (аналогично пункту 3). Участие сущности MODEL PLANE в связи обязательно, а сущности PLACES нет.
- 5. Связь "вылетают/прилетают" между сущностями AIRPORT и FLIGHT (1:N), так как из одного аэропорта могут вылетать несколько рейсов, но каждый рейс вылетает только из одного аэропорта. Связь не идентифицирующая (аналогично пункту 3). Участие сущности AIRPORT в связи обязательно (рейс невозможен без аэропорта), а сущности FLIGHT нет (аэропорт может существовать без рейсов).
- 6. Связь "находится в городе" между сущностями TOWN и AIRPORT (1:N), так как каждый аэропорт находится в определенном городе, но в каждом городе может быть несколько аэропортов. Связь не идентифицирующая (аналогично пункту 3). Участие сущности TOWN в связи обязательно, а сущности AIRPORT нет.
- 7. Связь "принадлежит авиакомпании" между сущностями AIRLINE и AIRPLANE (1:N), так как каждый самолет принадлежит определенной авиакомпании, а у одной авиакомпании может быть несколько самолетов. Связь не идентифицирующая (аналогично пункту 3). Участие сущности AIRLINE в связи обязательно, а сущности AIRPLANE нет.
- 8. Связь "находится в стране" между сущностями COUNTRY и TOWN (1:N), так как каждый город находится в определенной стране, но в каждой стране может быть несколько городов. Связь не идентифицирующая (аналогично пункту 3). Участие сущности COUNTRY в связи обязательно, а сущности TOWN нет.
- 9. Связь "операция с билетом" между сущностями TICKET и OPERATION (1:N), так как каждой операции соответствует один билет, а по одному билету может пройти несколько операций. Связь не идентифицирующая (аналогично пункту 3). Участие сущности TICKET в связи обязательно, а сущности OPERATION нет.

- 10. Связь "тип операции" между сущностями TYPE_OPERATION и OPERATION (1:N), так как каждой операции соответствует один тип, но одному типу может принадлежать несколько операций. Связь не идентифицирующая (аналогично пункту 3). Участие сущности TYPE_OPERATION в связи обязательно, а сущности OPERATION нет.
- 11. Связь между сущностями CLASS_PLACE и PLACES (1:N), так как у каждого места есть определенный класс, а каждому классу принадлежит несколько мест. Связь не идентифицирующая (аналогично пункту 3). Участие сущности CLASS_PLACE в связи обязательно, а сущности PLACES нет.
- 12. Связь "билет на полет" между сущностями FLIGHT и TICKET (1:N), так как каждому билету соответствует один полет, но на один полет может быть продано много билетов. Связь не идентифицирующая (аналогично пункту 3). Участие сущности FLIGHT в связи обязательно, а сущности TICKET нет.
- 13. Связь "операции пассажиров" между сущностями PASSANGER и OPERATION (1:N), так как каждой операции соответствует один пассажир, а один пассажир может выполнить несколько операций. Связь не идентифицирующая (аналогично пункту 3). Участие сущности PASSANGER в связи обязательно, а сущности OPERATION нет.
- 14. Связь "аэропорт имеет тип" между сущностями TYPE_AIRPORT и AIRPORT (1:N), так как каждый аэропорт имеет тип, но каждый тип может принадлежать нескольким аэропортам. Связь не идентифицирующая (аналогично пункту 3). Участие сущности TYPE_AIRPORT в связи обязательно, а сущности AIRPORT нет.
- 15. Связь "команда полета" между сущностями FLIGHT и TEAM (1:N), так как в каждом перелете участвует определенная команда, но одна команда может участвовать в нескольких перелетах. Связь не идентифицирующая (аналогично пункту 3). Участие сущности FLIGHT в связи обязательно, а сущности TEAM нет.

Алгоритмы обработки данных, используемые в сценариях

В процессе выполнения данного проекта для компании N мы используем стандартные для большинства СУБД SQL-запросы в качестве основного инструмента обработки данных. Кроме того, мы задействуем хранимые процедуры, индексы, функции и триггеры, чтобы обеспечить более качественную и эффективную обработку данных.

Бизнес-функция

Главная бизнес-функция заключается в учете продаж авиабилетов и получении различной статистики, охватывающей все этапы процесса покупки авиабилетов для различных авиакомпаний.

Планируемый перечень отчетных форм

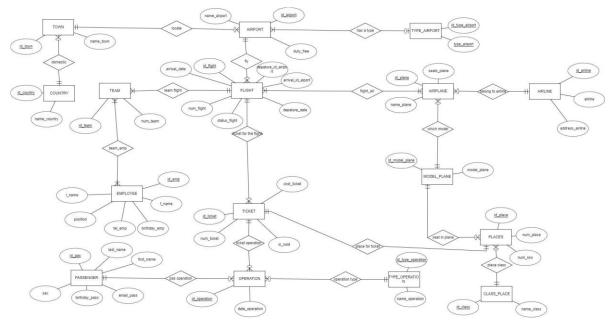
В результате нашей работы компания N сможет получать разнообразную статистику по различным параметрам. Например, можно будет узнать, какой город является наиболее популярным для перелетов среди клиентов авиакомпаний, какова средняя цена билета, сколько в среднем людей покупают авиабилеты в конкретный день, по какой цене чаще всего приобретаются билеты, а также какой класс перелета имеет больший спрос среди клиентов. На основе этой информации можно будет корректировать цены на определенные направления перелетов, а также в определенные дни месяца. Статистика будет извлекаться и предоставляться пользователям нашей базы данных в конкретной форме, например, в виде диаграммы, графика или таблицы, которые будут созданы с помощью инструмента визуализации данных.

Возможная архитектура программного продукта на основе нашей базы данных

Архитектура программного продукта на основе нашей базы данных будет ориентирована на клиентов авиакомпаний, которые обращаются к организации с целью приобретения авиабилета. Потребитель будет выбирать город назначения, класс перелета, место в самолете, а также вводить свои персональные данные, необходимые для покупки авиабилета. Далее, приложение будет использовать разработанную нами базу данных для предоставления всех возможных вариантов выбора и передавать эту информацию клиенту.

Инфологическая модель

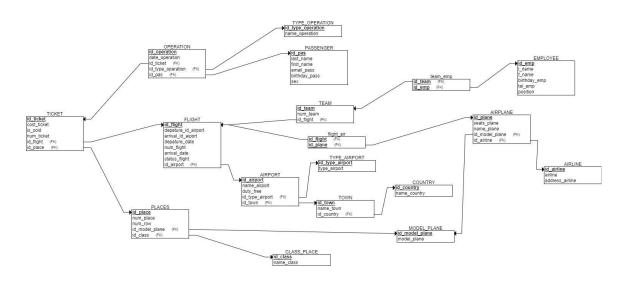
С помощью инструмента ERDPlus мы разработали инфологическую модель, которая дает возможность наглядно увидеть описание структуры всей задействованной области:



Инфологическая модель

Даталогическая модель

В контексте СУБД данная модель представляет собой инфологическую, показывает данные и связи между ними:

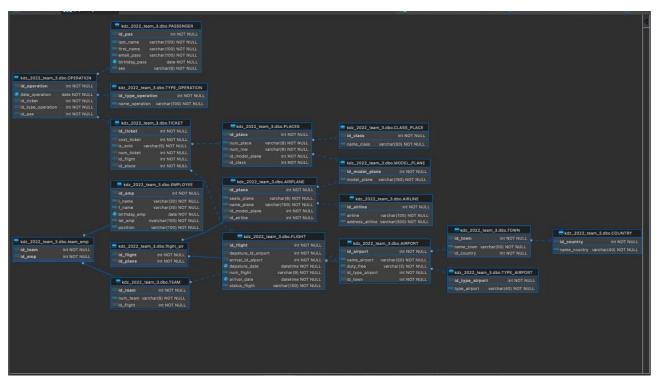


Даталогическая модель

В таблице с названием FLIGHT для нашей БД, следующие FK: id_departure_airport (int), id_arrival_airport (int). В таблицах team_emp и flight_air составной первичный ключ.

Типы данных в физической модели

Типы данных показаны с помощью диаграммы:



Первоначальная диаграмма

Диаграмма ниже представляет собой конечную версию, после проведенной работы (а именно, написания процедур, запросов, и.т.д.):



Итоговая диаграмма

Соответствие таблиц ЗНФ

Критерии для таблиц 3НФ:

- 1) Таблица должна быть $2H\Phi$. Для выполнения этого критерия таблица должна быть в $1H\Phi$, должен быть первичный ключ, все атрибуты должны зависеть целиком от первичного ключа. При этом в $1H\Phi$ не может быть повторяющихся строк, а в каждой клетке таблицы должно быть ровно одно значение.
- 2) Каждый неключевой атрибут нетранзитивно функционально зависит от ключевого. Таблица 20 подтверждение нахождения таблиц в 3НФ:

Таблица	Повторяющие ся строки	Первичны й ключ	Ровно одно значение в клетке	Транзитивные функциональные зависимости	Зависимость атрибутов от первичного ключа
TOWN	-	+	+	-	+
COUNTRY	-	+	+	1	+
TEAM	-	+	+	1	+
EMPLOYEE	-	+	+	-	+

PASSENGER	-	+	+	-	+
AIRPORT	-	+	+	-	+
FLIGHT	-	+	+	-	+
OPERATION	-	+	+	-	+
TYPE_AIRPORT	-	+	+	-	+
AIRPLANE	-	+	+	-	+
MODEL_PLANE	-	+	+	-	+
TYPE_OPERATION	-	+	+	-	+
CLASS_PLACE	-	+	+	-	+
PLACES	-	+	+	-	+
AIRLINE	-	+	+	-	+
TICKET	-	+	+	-	+
FLIGHT_AIR	-	+	+	-	+
TEAM_EMP	-	+	+	-	+

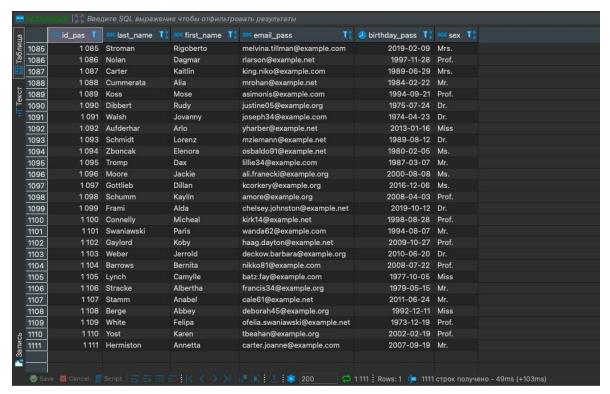
Генерация и заполнение БД данными

В соответствии с критериями команда заполнила таблицы базы данными. Так, таблица PASSENGER содержит больше 1000 строк (1111). Каждая из таблиц заполнена случайно сгенерированными данными. Для этого мы использовали библиотеки Python. Примеры заполнения таблиц и фрагменты кода:

```
\hbox{import } \textbf{pandas} \ \hbox{as} \ \textbf{pd}
import random
import string
from faker import Faker
fake = Faker()
def generate_random_email():
     prefix = ''.join(random.choices(string.ascii_lowercase + string.digits, k=10))
     return f"{prefix}@example.com"
def generate_sex_title():
     titles = ['Mr.', 'Mrs.', 'Miss', 'Ms.', 'Dr.', 'Prof.']
     return random.choice(titles)
data = {
     'id_pas': [random.randint(1000, 2000) for _ in range(27)],
     'last_name': [fake.last_name() for _ in range(27)],
    'first_name': [fake.first_name() for _ in range(27)],

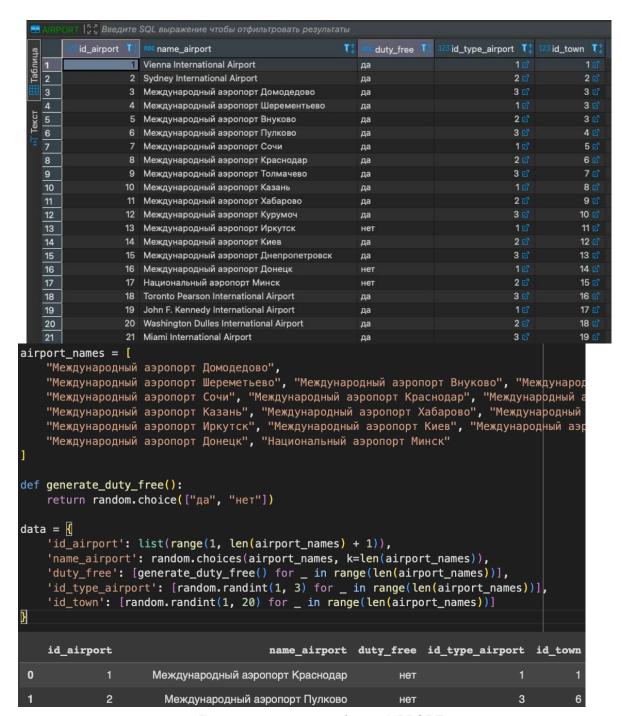
'email_pass': [generate_random_email() for _ in range(27)],

'birthday_pass': [fake.date_of_birth(minimum_age=0, maximum_age=100).strftime('%Y-%m-%d') for _ in range(27)],
     'sex': [generate_sex_title() for _ in range(27)]
df = pd.DataFrame(data)
df
                                                                                              id_pas last_name first_name
                                                       email_pass birthday_pass sex
 0
       1714
                                           xrklo5dogn@example.com
                    Boyd
                                   Kyle
                                                                          2021-08-23 Miss
                                                                                              Ш
                                           vzo684jx7c@example.com
        1339
                     Hall
                              Stephanie
                                                                          1962-10-14
                                                                                       Ms.
                  Ballard
                                          xpp9gazhfk@example.com
       1127
                                  David
                                                                          1969-07-25
 2
                                                                                       Dr.
```



Пример заполнения таблицы PASSENGER

Ниже представлены примеры заполнения еще нескольких таблиц:



Пример заполнения таблицы AIRPORT

		id_emp 🚺	and I_name T	arc f_name T:	birthday_emp T:	asc tel_emp T	position T
аолина	1	1	Эванс	Оливия	1986-02-13	79743091736	Бортпроводник
9	2	2	Робертс	Эмма	1992-04-12	79005342878	Бортпроводник
	3	3	Льюиз	София	1995-08-17	78940972645	Бортпроводник
7	4	4	Мартин	Оливер	1998-03-22	75940374651	Пилот
ERCI	5	5	Уильямс	Томас	1968-06-19	73490615346	Пилот
2	6	6	Флоренс	Мия	1994-09-29	71034894682	Бортпроводник
	7	7	Морган	Шарлотта	1999-05-30	70046284904	Бортпроводник
	8	8	Стоун	Эмили	1999-07-28	73230957372	Бортпроводник
	9	9	Грант	Карл	1974-09-15	73620467394	Пилот
	10	10	Гибсон	Джон	1980-10-14	72309865429	Пилот
	11	11	Елагина	Алина	1997-07-17	71238904675	Бортпроводник
	12	12	Добрынина	Анна	2000-06-11	78290986453	Бортпроводник
	13	13	Дмитриева	Олеся	2001-09-10	74039820312	Бортпроводник
	14	14	Демидов	Иван	1988-10-10	78943023409	Пилот
	15	15	Данилов	Анатолий	1975-11-18	70493876512	Пилот
	16	16	Гурская	Екатерина	2000-11-13	74320965489	Бортпроводник
	17	17	Волочкова	Ангелина	2000-12-12	74320957832	Бортпроводник
	18	18	Владова	Анастасия	1998-08-16	79020645373	Бортпроводник
	19	19	Ветров	Александр	1980-04-09	73109432094	Пилот
	20	20	Бакурин	Кирилл	1981-03-03	74321230947	Пилот
	21	21	Баринова	Полина	2000-08-06	74120943287	Бортпроводник
	22	22	Бабочкина	Мария	1999-09-05	74320958273	Бортпроводник
	23	23	Игнатова	Елизавета	1998-09-03	74201856323	Бортпроводник
	24	24	Иванов	Александр	1988-08-08	75309871234	Пилот
	25	25	Сидоров	Алексей	1970-04-14	74320985234	Пилот

```
data = {
    'id_emp': list(range(1, 26)),
    'l_name': [fake.last_name() for _ in range(25)],
    'f_name': [fake.first_name() for _ in range(25)],
    'birthday_emp': [fake.date_of_birth(minimum_age=18, maximum_age=65).strft
    'tel_emp': [fake.phone_number() for _ in range(25)],
    'position': [random.choice(positions) for _ in range(25)]
df = pd.DataFrame(data)
df
    id_emp
                1_name
                          f_name birthday_emp
                                                        tel_emp
                                                                     position
 0
              Королева
                        Эммануил
                                      1970-02-26
                                                    +70734528268 Бортпроводник
                                                    +73329219706
         2 Овчинников
                          Януарий
                                      2004-01-08
                                                                         Пилот
         3
               Власова
                         Всеволод
                                      1983-11-15 +7 (056) 831-37-35
                                                                         Пилот
```

Пример заполнения таблицы EMPLOYEE

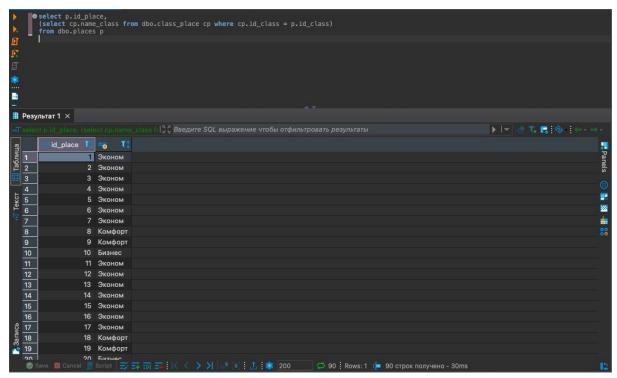
	123 id_ticket 🐧	123 cost_ticket 🐧	RBC is_sold \(\tau \)	123 num_ticket 🐧	123 id_flight \(\T\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	123 id_place
1	1	2 400	да	1 000	1 ₫	1
2	2	3 000	да	1 001	2 ☑	2
3	3	12 000	да	1 002	3 ⊿"	8
4	4	25 000	нет	1 003	4 ♂	10
5	5	300	да	1 004	5 ⊿"	11
6	6	3 000	нет	1 005	6 ♂	12
7	7	15 000	нет	1 006	7 ♂	18
8	8	4 000	да	1 007	8 ₫	16
9	9	28 000	нет	1 008	9 ♂	20
10	10	2 400	да	1 009	10 ⊿	17
11	11	3 500	нет	1 010	11 ₫	21
12	12	4 500	да	1 011	12 🗹	22
13	13	5 000	нет	1 012	13 🗹	23
14	14	30 000	да	1 013	14 🗹	31
15	15	35 000	нет	1 014	15 ₫	32
16	16	3 000	да	1 015	1 ₫	23
17	17	2 400	нет	1 016	2 ₫	25
18	18	2 400	да	1 017	3 ₫	24
19	19	2 400	да	1 018	4 🗹	26
20	20	10 000	нет	1 019	5 ₫	29
21	21	10 000	да	1 020	6 ⊿"	30
20	່າ	2 200		1 001	7 -7	41

```
data = {
    'id_ticket': list(range(1, 26)),
    'cost_ticket': [random.randint(300, 35000) for _ in range(25)],
    'is_sold': [generate_is_sold() for _ in range(25)],
    'num_ticket': [1000 + i for i in range(25)],
    'id_flight': [random.randint(1, 20) for _ in range(25)],
    'id_place': [random.randint(1, 30) for _ in range(25)]
df = pd.DataFrame(data)
df
    id_ticket cost_ticket is_sold num_ticket id_flight id_place
                                                         2
 0
                     25989
                                           1000
                                                                  15
                                 нет
            2
                      11046
                                           1001
                                                         8
                                                                   9
                                 да
 2
            3
                     27632
                                           1002
                                                        14
                                                                   3
                                 да
```

Пример заполнения таблицы TICKET

Настройка индексов

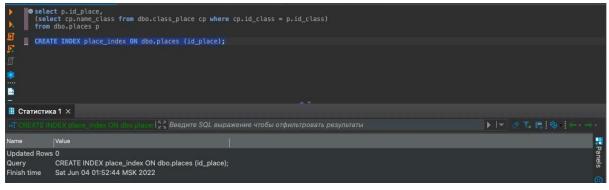
Для настройки индекса используем запрос №3 (см. ниже). Индекс будет значительно сокращать время выполнения запроса, тем самым, оптимизируя процесс. Первоначальное время:



Первоначальное время обработки запроса

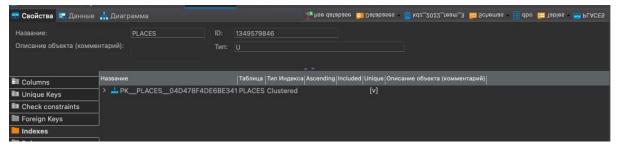
Создание индекса:

CREATE INDEX place_index ON dbo.places (id_place);



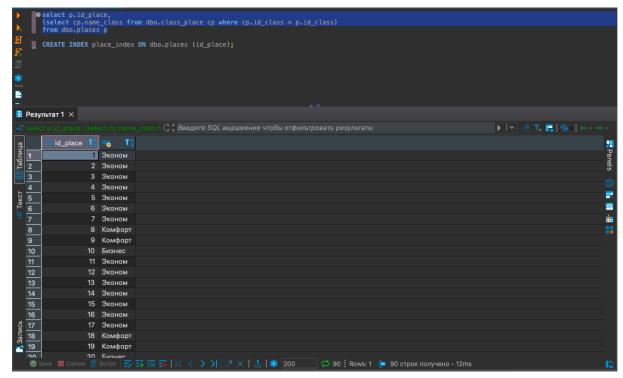
Создание индекса

Индекс:



Наличие индекса в таблице PLACES

Время обработки после создания индекса:

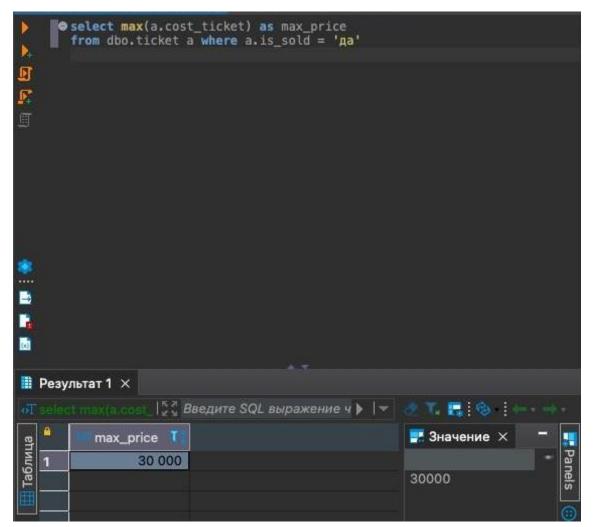


Конечное время обработки запроса

Разработка запросов

1)Вывод максимальной цены приобретенного билета (простой запрос с условием и формулами в SELECT):

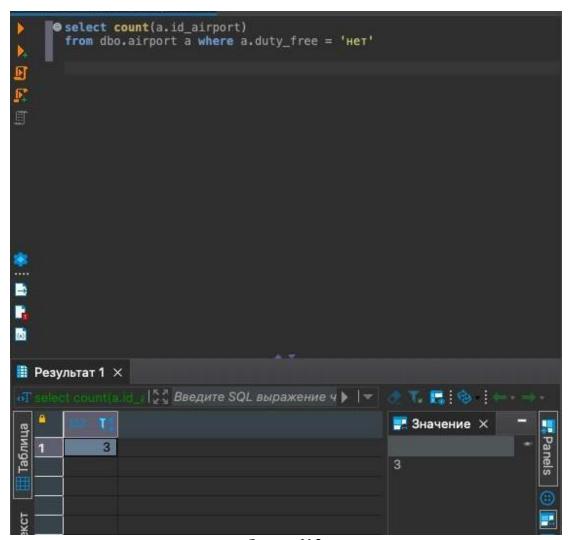
select max(a.cost_ticket) as max_price from dbo.ticket a where a.is_sold ='aa'



Запрос №1

2)Вывод количества аэропортов, где нет duty free (простой запрос с условием и формулами в SELECT):

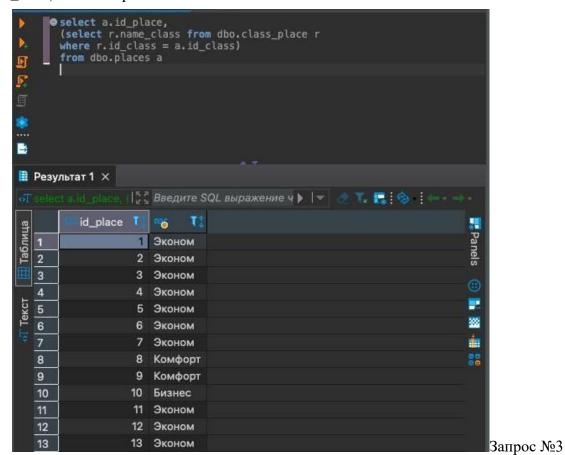
select count(a.id_airport) from dbo.airport a where a.duty_free = 'HeT'



Запрос №2

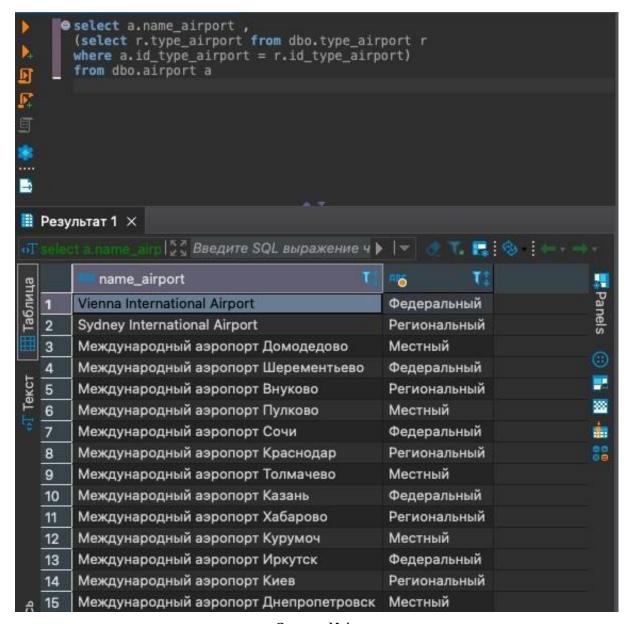
3)Вывод класса для каждого места (запрос с коррелированным подзапросом в SELECT):

select a.id_place, (select r.name_class from dbo.class_place r where r.id_class = a.id_class) from dbo.places a



4)Вывод типа для каждого аэропорта (запрос с коррелированным подзапросом в SELECT):

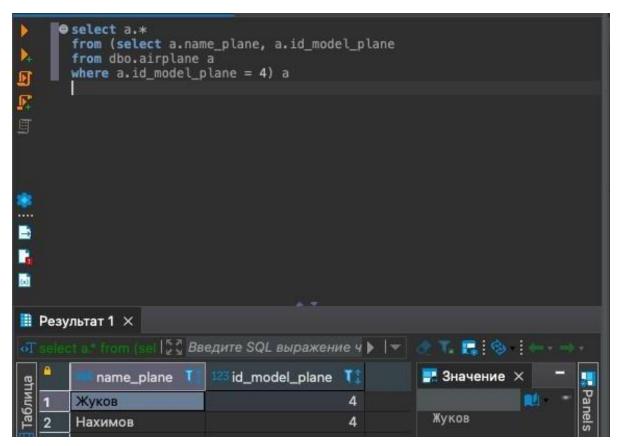
select a.name_airport ,
(select r.type_airport from dbo.type_airport r where a.id_type_airport =
r.id_type_airport) from dbo.airport a



Запрос №4

5)Вывод именных названий самолетов модели Boeing 707 (запрос с подзапросом в FROM):

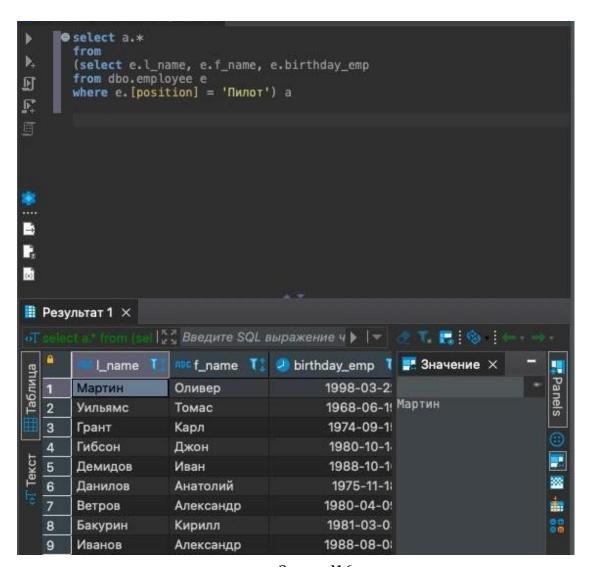
select a.*
from (select a.name_plane, a.id_model_plane from dbo.airplane a
where a.id_model_plane = 4) a



Запрос №5

6)Вывод имен, фамилий, дат рождений всех пилотов (запрос с подзапросом в FROM): select a.*

from (select e.l_name, e.f_name, e.birthday_emp from dbo.employee e where e.[position] = 'Пилот') a



Запрос №6

7)Вывод аэропорта и времени крайнего вылета из этого аэропорта для завершенных полетов (запрос с подзапросом в FROM, агрегированием, группировкой и сортировкой):

select a.*

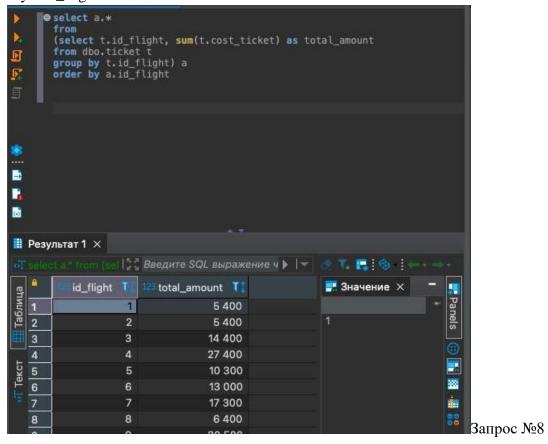
from (select r.depature_id_airport, max(r.depature_date) as last_dep from dbo.flight r where r.status_flight = 'Окончен' group by r.depature_id_airport) a order by a.depature_id_airport

```
eselect a.*
       from
       (select r.depature_id_airport, max(r.depature_date) as last_dep
       from dbo.flight r
where r.status_flight = 'Окончен'
Ø
F
       group by r.depature_id_airport) a
       order by a.depature_id_airport
📕 Результат 1 🗡
oT select a. from (select r.depature_id_alrool 💢 Bae, ▶ 🔻 💣
                                                                                 - Panels
                                   last_dep
           depature_id_airport T
Таблица
                               3
                                  2021-07-04 10:00:00.000
                               7 2021-03-04 10:00:00.000
   3
                              12 2021-04-04 10:00:00.000
                              15 2021-05-04 10:00:00.000
   4
                              18 2021-06-04 10:00:00.000
   5
```

Запрос №7

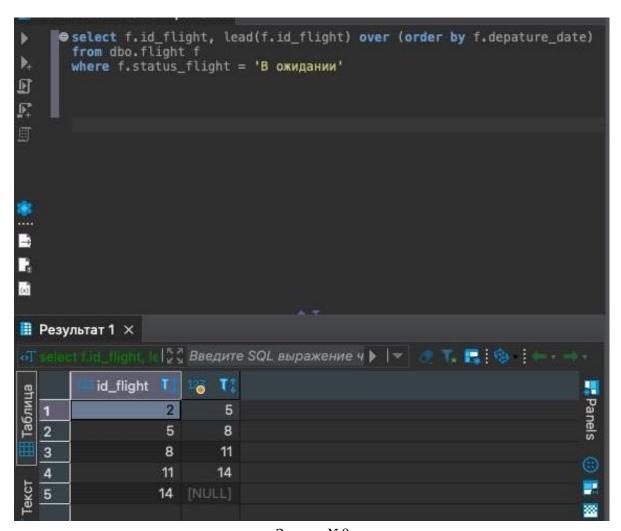
8) Итоговая сумма билетов, которые купили, в разрезе полетов (запрос с подзапросом в FROM, агрегированием, группировкой и сортировкой):

select a.*
from (select t.id_flight, sum(t.cost_ticket) as total_amount
from dbo.ticket t group by t.id_flight) a
order by a.id_flight



9)Вывод полета, находящегося в ожидании, а также следующего за ним (запрос, использующий оконную функцию LEAD):

select f.id_flight, lead(f.id_flight) over (order by f.depature_date) from dbo.flight f where f.status_flight = 'В ожидании'



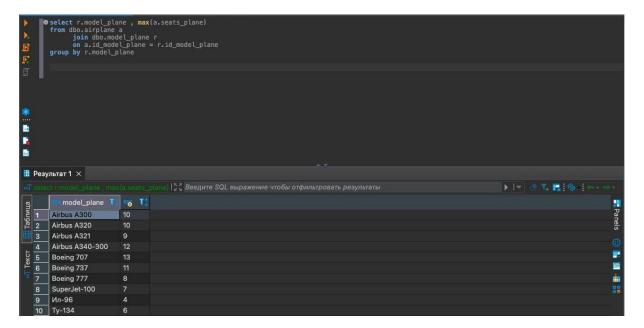
Запрос №9

10) Вывод количества мест для каждой модели самолета (запрос с агрегированием и выражением JOIN, включающим не менее 2 таблиц):

```
select r.model_plane ,
max(a.seats_plane) from dbo.airplane a
  join dbo.model_plane r
  on a.id_model_plane =
```

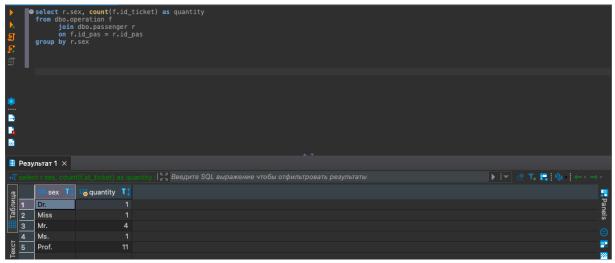
r.id_model_plane group by r.model_plane

Запрос №10



11)Вывод количества купленных билетов по полу/статусу человека (запрос с агрегированием и выражением JOIN, включающим не менее 2 таблиц):

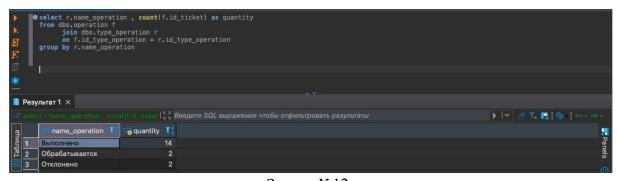
```
select r.sex, count(f.id_ticket) as
quantity from dbo.operation f
    join dbo.passenger r
    on f.id_pas =
    r.id_pas
group by r.sex
```



Запрос №11

12) Вывод количества билетов на каждой стадии обработки (запрос с агрегированием и выражением JOIN, включающим не менее 2 таблиц):

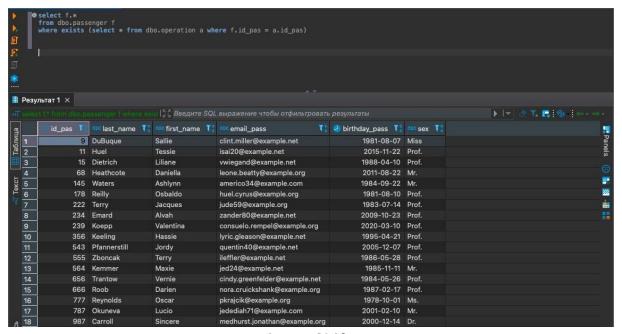
```
select r.name_operation , count(f.id_ticket) as
quantity from dbo.operation f
   join dbo.type_operation r
   on f.id_type_operation =
r.id_type_operation group by r.name_operation
```



Запрос №12

13) Вывод данных о пассажирах, которые совершили любую операцию (запрос с EXISTS):

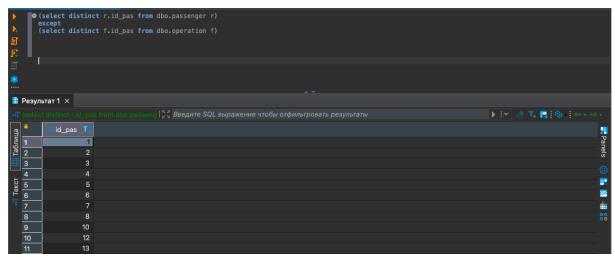
select f.* from dbo.passenger f
where exists (select * from dbo.operation a where f.id_pas = a.id_pas)



Запрос №13

14) Вывод ID клиентов, которые не совершали никаких операций (запрос, использующий манипуляции с множествами):

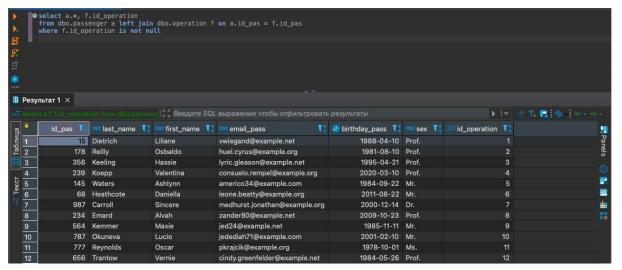
(select distinct r.id_pas from dbo.passengerr) except(select distinct f.id_pas from dbo.operation f)



Запрос №14

15) Вывод полной информации по клиенту, который совершил хотя бы одну операцию, с присоединением ID совершенной операции (запрос с внешним соединением и проверкой на наличие NULL):

select a.*, f.id_operation from dbo.passenger a left join dbo.operation f on a.id_pas = f.id_pas where f.id_operation is not null

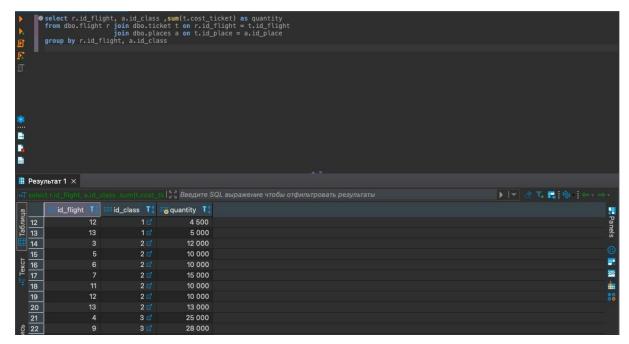


Запрос №15

16) Вывод суммарной стоимости билетов каждого класса на каждый рейс (запрос с агрегированием и выражением JOIN, включающим не менее 3 таблиц/выражений):

select r.id_flight, a.id_class ,sum(t.cost_ticket) as quantity
from dbo.flight r join dbo.ticket t on r.id_flight =
t.id_flight

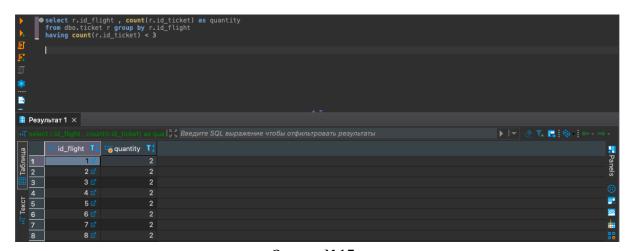
join dbo.places a on t.id_place = a.id_place group by r.id_flight, a.id_class



Запрос №16

17) Вывод ID рейса, если на него куплено меньше 3 билетов с указанием количества купленных билетов (запрос с HAVING и агрегированием):

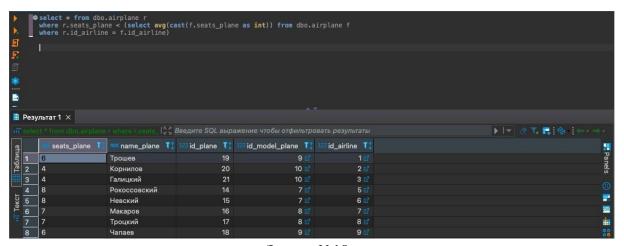
select r.id_flight , count(r.id_ticket) as quantity from dbo.ticket r group by r.id_flight having count(r.id_ticket) < 3



Запрос №17

18) Вывод информации о самолетах, у которых количество мест меньше среднего среди всех моделей с преобразованием типов данных (запрос с коррелированным подзапросом в WHERE):

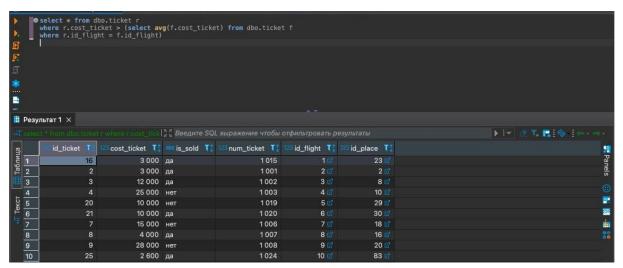
select * from dbo.airplane r where r.seats_plane < (select avg(cast(f.seats_plane as int)) from dbo.airplane f where r.id_airline = f.id_airline)



Запрос №18

19) Вывод информации о билетах, у которых цена выше средней на конкретный рейс (запрос с коррелированным подзапросом в WHERE):

select * from dbo.ticket r
where r.cost_ticket > (select avg(f.cost_ticket) from dbo.ticket
f where r.id_flight = f.id_flight)



Запрос №19

20) Запрос разделяет самолеты на 2 группы: те, у кого больше 9 мест в салоне - большие, а остальные маленькие, выводит информацию о количестве самолетов в этих группах, а также сумму мест в каждой группе (запрос с CASE (IIF) и агрегированием):

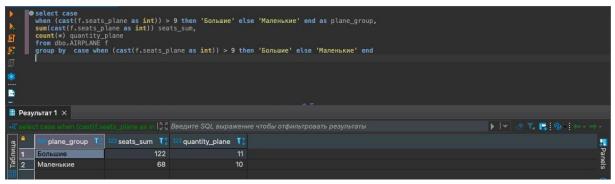
select case

when (cast(f.seats_plane as int)) > 9 then 'Большие' else 'Маленькие' end as plane_group, sum(cast(f.seats_plane as int)) seats_sum,

count(*) quantity_plane

from dbo.AIRPLANE f

group by case when (cast(f.seats_plane as int)) > 9 then 'Большие' else 'Маленькие' end

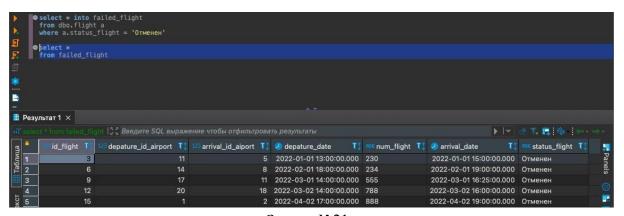


Запрос №20

21)Запрос создает таблицу failed_flight и вносит в нее отмененные рейсы из таблицы FLIGHT, сохраняя колонки и их типы данных (запрос SELECT INTO для подготовки выгрузки):

select * into failed_flight from dbo.flight a where a.status_flight = 'Отменен'

select * from failed_flight



Запрос №21

Разработка триггера

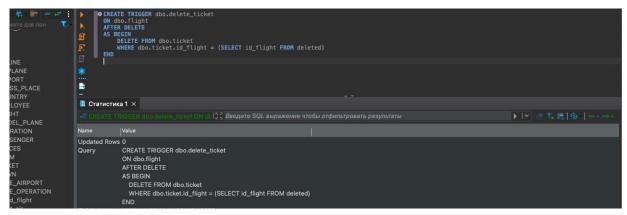
Для оптимизации процесса хранения данных был создан триггер, который при удалении полета в таблице FLIGHT удаляет все билеты на данный полет в таблице TICKET:

CREATE TRIGGER dbo.delete_ticket ON dbo.flight AFTER DELETE AS BEGIN

DELETE FROM dbo.ticket

WHERE dbo.ticket.id_flight = (SELECT id_flight FROM deleted)

END



Демонстрация триггера

Разработка функций

1) Функция рассчитывает прибыль, полученную за продажу всех билетов:

CREATE FUNCTION

dbo.profit() RETURNS money

AS BEGIN

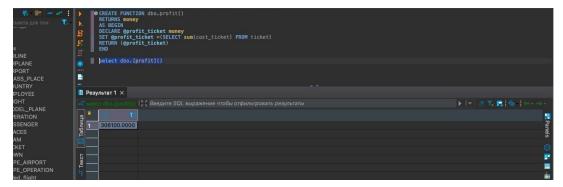
DECLARE @profit_ticket money

SET @profit_ticket =(SELECT sum(cost_ticket) FROM ticket)

RETURN (@profit_ticket)

END

select dbo.[profit]()



Демонстрация функции №1

2) Функция определяет количество полетов, которые имеют статус "В ожидании": CREATE FUNCTION dbo.amount_flight()

RETURNS int

AS BEGIN

DECLARE @amt_flight int

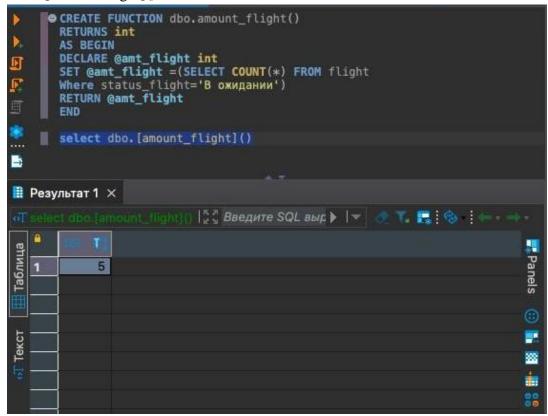
SET @amt_flight =(SELECT COUNT(*) FROM flight

Where status_flight='В ожидании')

RETURN @amt_flight

END

select dbo.[amount_flight]()



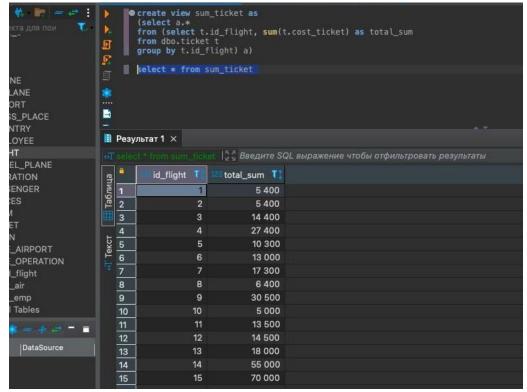
Демонстрация функции №2

Разработка представлений

1)Представление, показывающее сумму проданных билетов по каждому из полетов:

```
create view sum_ticket as
(select a.*
from (select t.id_flight, sum(t.cost_ticket) as total_sum
from dbo.ticket t
group by t.id_flight) a)
```

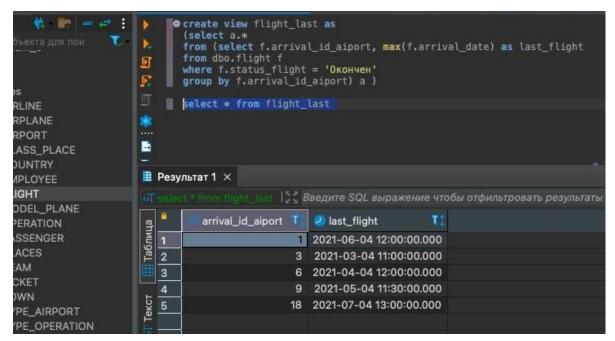
select * from sum_ticket



Демонстрация представления №1

2)Представление, показывающее последний прилёт в каждый аэропорт на данный момент:

```
create view flight_last as
(select a.*
from (select f.arrival_id_aiport, max(f.arrival_date) as last_flight
from dbo.flight f
where f.status_flight =
'Окончен' group by
f.arrival_id_aiport) a )
select * from flight_last
```



Демонстрация представления №2

Разработка процедур

1)Процедура, удаляющая данные об отмененном полете:

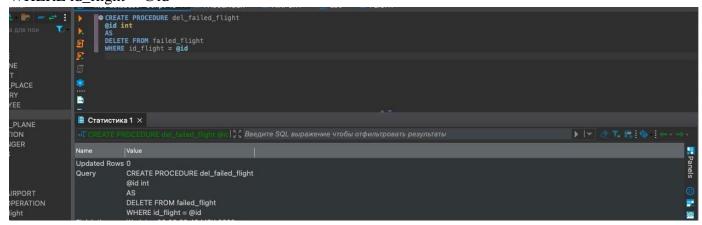
CREATE PROCEDURE

del_failed_flight @id int

AS

DELETE FROM failed_flight

WHERE id flight = @id



Демонстрация процедуры №1

2)Процедура, добавляющая новую страну в таблицу

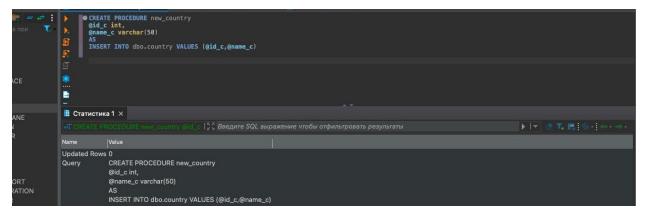
COUNTRY:

CREATE PROCEDURE

new_country @id_c int, @name_c varchar(50)

AS

INSERT INTO dbo.country VALUES (@id_c,@name_c)



Демонстрация процедуры №2

3) Процедура, добавляющая новый полет в таблицу FLIGHT:

CREATE PROCEDURE

new_flight @d_id int,

@a_id int,

@d_date datetime,

@num varchar(8),

@a_date datetime,

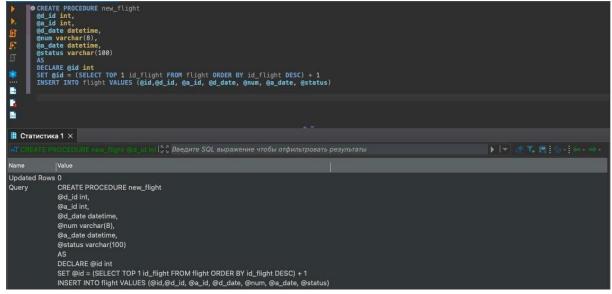
@status varchar(100)

AS

DECLARE @id int

SET @id = (SELECT TOP 1 id_flight FROM flight ORDER BY id_flight DESC) + 1 INSERT INTO flight VALUES (@id,@d_id, @a_id, @d_date, @num, @a_date,

@status)



Демонстрация процедуры №3

4)Процедура, обновляющая тип аэропорта:

CREATE PROCEDURE

upd_type_airport @air_id int,
@t_id int

AS

IF EXISTS (SELECT * FROM airport WHERE id_airport = @air_id) AND EXISTS (SELECT * FROM type_airport WHERE id_type_airport = @t_id) AND NOT EXISTS (SELECT * FROM airport WHERE id_airport = @air_id AND id_type_airport = @t_id)

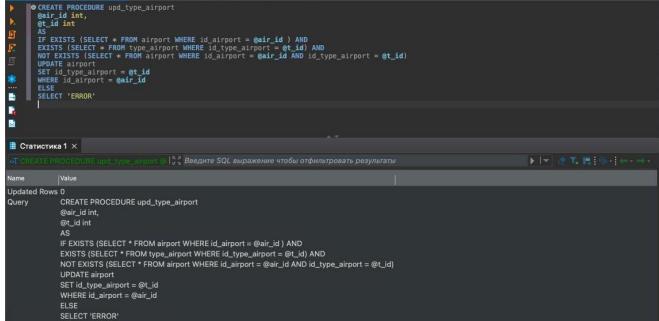
UPDATE airport

SET id_type_airport = @t_id

WHERE id_airport = @air_id

ELSE

SELECT 'ERROR'



Демонстрация процедуры №4

5)Процедура, добавляющая пассажира и его данные в таблицу PASSENGER:

CREATE PROCEDURE

add_pas @1 varchar(100),

@f varchar(100),

@email varchar(100),

@birth date,

@sex varchar(8)

AS

BEGIN

BEGIN

TRY

BEGIN TRAN

DECLARE @id int

SET @id = (SELECT TOP 1 id_pas FROM passanger ORDER BY id_pas DESC) +

1 INSERT INTO Card VALUES(@id,@l,@f,@email,@birth,@sex)

COMMIT TRAN

END TRY

BEGIN CATCH

ROLLBACK TRAN

END CATCH

END

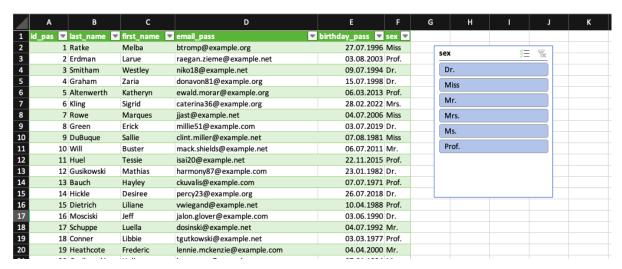
```
CREATE PROCEDURE add_pas

| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Add_pas
| Create Procedure Ad
```

Демонстрация процедуры №5

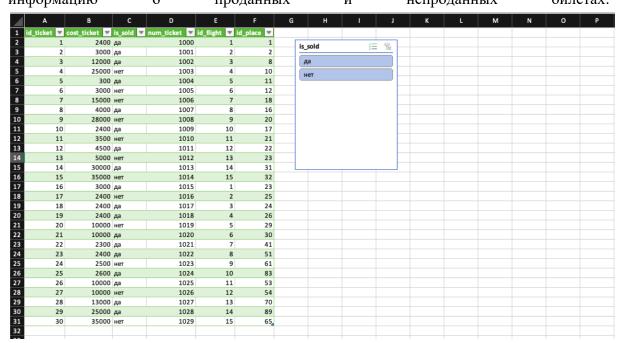
Информационная панель в Excel

Для создания информационной панели было решено выгрузить несколько таблиц с заполненными данными в Excel. Мы построили срез для таблицы PASSENGER, который может показать по полу/статусу информацию о пассажирах:



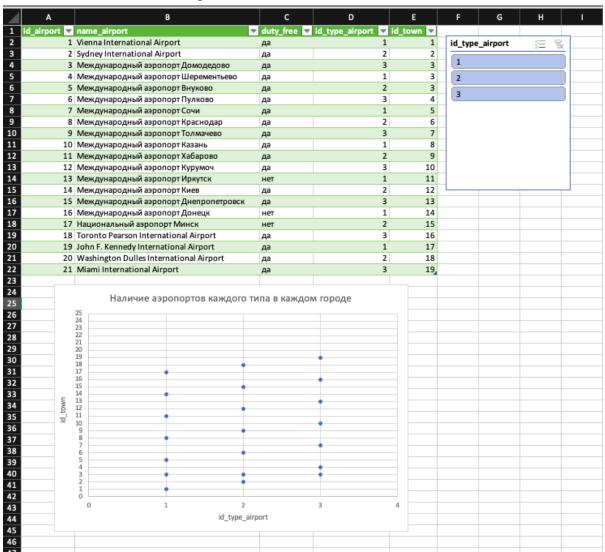
Срез для таблицы PASSENGER

Также построили срез для таблицы TICKET, который быстро может показать информацию о проданных и непроданных билетах:



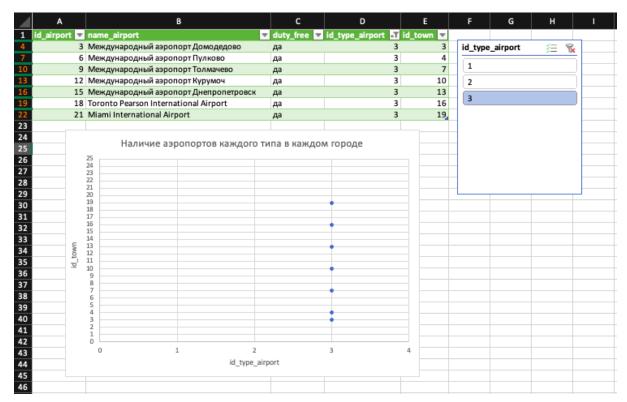
Срез для таблицы TICKET

После мы построили срез для таблицы AIRPORT, который выбирает аэропорты каждого типа, и построили точечный график, который показывает наличие аэропортов каждого типа в каждом из городов:



Срез и точечный график для таблицы AIRPORT

Также, при выборе определенного типа аэропорта в срезе, график обновляется:



Пример обновления графика

Отчеты, визуализация

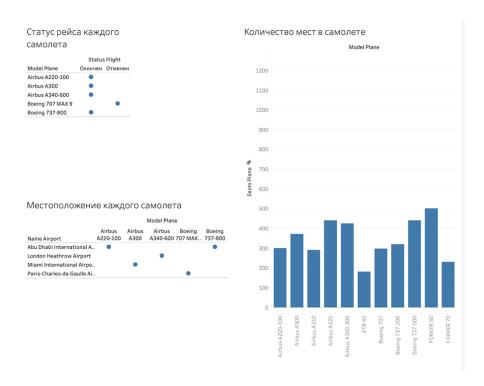
Первый отчет:

В первом графике отображаются модели самолетов и максимальное количество мест в нем.

Во втором графике мы видим модель самолета и статус рейса. Был ли он выполнен или отменен. То есть простаивает ли он в определенном аэропорту или меняет свое местоположение

В последнем графике наглядно показано, в каком аэропорту какой самолет находится. Для нас это очень важно с той точки зрения, чтобы выстраивать последующие рейсы с этими моделями самолетов.

В данном отчете мы хотели демонстрируем, как связаны самолеты, статус рейса этих самолетов (отменен или выполнен), а также где он находится в данный момент.



Отчет 1

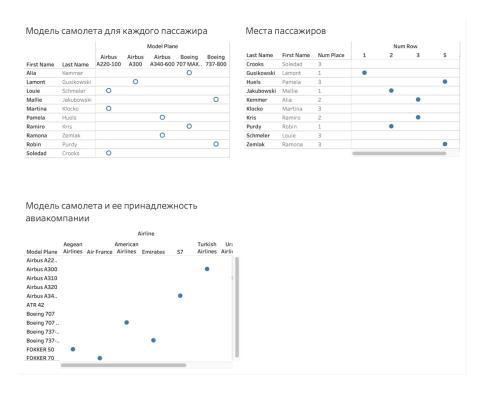
Второй отчет:

Во втором отчете мы можем наблюдать пассажиров, а конкретнее, имя и фамилию, купленные места в самолете и выбранную авиакомпанию.

В первой таблице выведены имя и фамилия пассажиров, купленное место, а точнее ряд и место (сказать, что в ряду 3 места).

На второй таблице можно увидеть, в какой модели самолета было приобретено место.

На третьей таблице изображено, какой авиакомпанией летит пассажир и соответственно какой авиакомпании принадлежит той или иной самолет.



Отчет 2

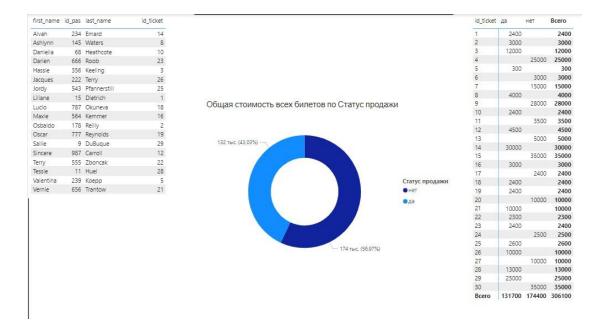
Третий отчет:

В данном отчете представлены данные о билетах и их статусе продаж.

В первой таблице показаны имена и фамилии пассажиров, а также идентификаторы билетов, которые они приобрели. Это позволяет нам отслеживать, какие билеты были куплены каждым пассажиром.

На круговой диаграмме отображена общая стоимость всех билетов, разделенная по статусу продажи. Мы можем видеть, какая часть билетов была продана (статус "да") и какая часть осталась непроданной (статус "нет"). Диаграмма демонстрирует, что 56.97% билетов были проданы, а 43.03% остались непроданными, что позволяет нам оценить эффективность продаж.

В правой таблице представлена детализированная информация по каждому билету, включая их идентификаторы и стоимость. Таблица также разделена на две колонки, указывающие, был ли билет продан или нет, и общую стоимость билетов в каждой категории.



Отчет 3