

# Grupo KLB Gestão & Projetos

## Manual do Usuário – Ajuda

Este manual é direcionado ao uso do site WBT do grupo KLB Gestão & Projetos para a realização de cursos online. Caso sua dúvida não seja sanada aqui, entre em contato pelo email: [suporte@klbgp.com](mailto:suporte@klbgp.com)

### Início

Solicite seu login e senha para realização do curso online desejado fazendo o cadastro via email ([contato@klbgp.com](mailto:contato@klbgp.com)), preenchendo o formulário abaixo:

Nome Completo:

Idade:

Escolaridade:

Instituição de Ensino:

CPF:

Curso desejado:

Login:

Senha:

Seu login e senha serão cadastrados e a confirmação será enviada por email.

### Curso

Faça o login na página inicial. O curso pode ser iniciado clicando no botão verde indicado. O curso é dividido em 5 partes. Você pode navegar pelo curso pelos botões indicados.

Ao concluir o curso, você deve testar seus conhecimentos com o teste final. O teste é constituído de 10 perguntas de múltipla escolha, sendo apenas uma correta por questão. Para responder as perguntas, basta selecionar a alternativa e seguir em frente. Você pode pular questões para respondê-las mais tarde. O teste não tem limite de tempo. A aprovação é dada mediante 70% de acerto nas questões. Você pode solicitar o gabarito via email, apresentando justificativa adequada. Esta será avaliada pelo grupo KLB Gestão & Projetos. Em caso de reprovação, você pode resetar o teste com o botão na página inicial e reiniciá-lo.

## Ajuda

Abaixo estão enumerados alguns dos problemas mais comuns:

- 1) Meu login e senha não funcionam/não consigo logar no site.
  - Verifique se já recebeu a confirmação de cadastro via email;
  - Verifique o login e senha digitados. Os campos não são *case-sensitive*;
  
- 2) Não consigo fazer download/visualizar o material didático.
  - Verifique se os downloads do seu computador estão habilitados;
  - Verifique se você possui o software adequado para visualização.
  
- 3) Não consigo visualizar o texto/os botões/a página.
  - Verifique sua resolução de tela;
  - Verifique se a página está em zoom-in ou zoom-out

Caso as alternativas acima não tenham ajudado, entre em contato conosco pelo email [suporte@klbgpep.com](mailto:suporte@klbgpep.com)