# Confluence WIKI를 활용한 공유와 협업

정광섭(https://lesstif.com)

# 발표자

- 정광섭: lesstif@gmail.com
- 블로그: https://lesstif.com
- Github: <a href="https://github.com/lesstif">https://github.com/lesstif</a>
- "쉽게 배우는 라라벨 5 프로그래밍" 저술
  - http://wikibook.co.kr/laravel-5-programming/

# 집단지성(Collective Intelligence)

다수의 개체들이 서로 협력 혹은 경쟁을 하여 얻게 되는 결과

잘 활용하면 개체의 지적 능력을 넘어서는 힘을 발휘 – "우리는 나보다 똑똑하다"

### 집단 지성 방법론

- 함께 문제를 해결
- 서로 의견 공유
- 각자의 지식과 능력을 기여 및 참여

# 집단 지성 사례



# Linux



Wikipedia
The Free Encyclopedia

# 3C 접근법

- Communication
- Cooperation
- Collaboration

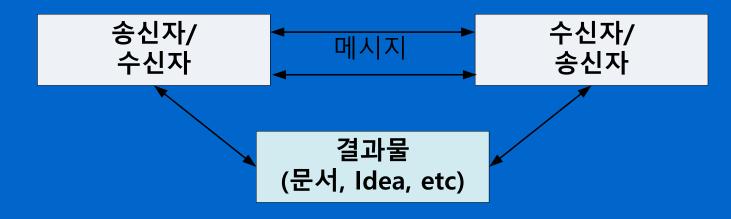
# 소통과 협업

#### **Communication VS Collaboration**

#### Communication



#### Collaboration



# 소통과 협업

- 협업에는 소통이 필요
- 소통을 위해 꼭 협업할 필요는 없음
- 협업은 어떤 <mark>결과물을 위해</mark> 여럿이 함께 일하는 것

# 협업 도구

협업을 뒷받침할 좋은 도구는?

# 적절한 도구의 중요성

"망치를 든 사람은 모든 게 못으로 보이기 마련이다"

Mark twain

# 적절한 도구의 중요성

"당신이 가진 도구가 망치뿐이라면 모든 문제는 못으로 보일 것이다."

- Abraham Maslow

### 협업 도구

목표(<mark>협업 결과물</mark>)에 적합한 도구 선택 중요

# 기존 협업 도구

저작 도구 : MS Office

공유 방법: Email 또는 File Server

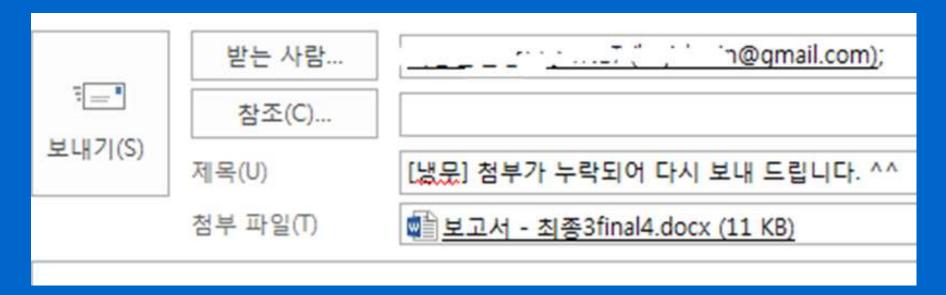
### 기존 협업 도구

이메일은 좋은 알림(Notification) 도구 협업에 적당하지 않음

# Email 의 문제

- 정보흐름의 단방향성
- 검색이 어려움
- 진척 사항 관리 및 이력 관리 힘듬
- CC 로 여럿에게 전달하는 경우가 많아서
   불필요한 부하 유발

#### 첨부 파일 누락



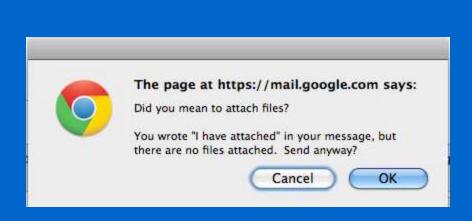
• 이메일 본문 작성(1)과 파일 첨부(2)는 서로 관련 없는 별도의 작업

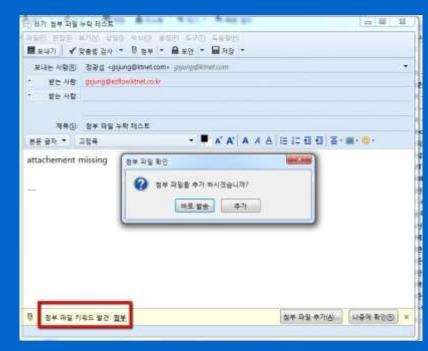
 본문 작성(1)에 집중할수록 첨부를 누락할 확률 높음

• 그러니신입이첨부 빼먹었다고 야단치지 마세요.

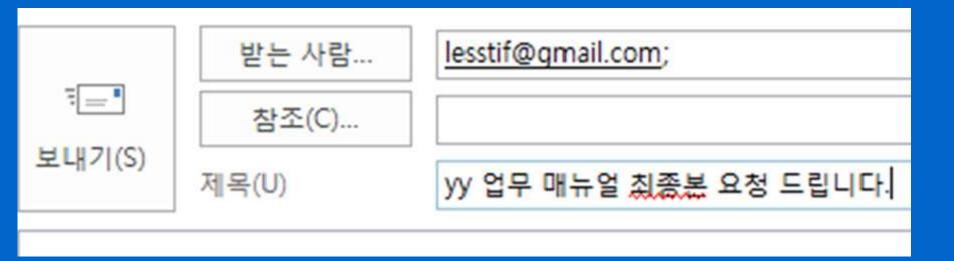
### Email 협업 #1 - 해결책

• 본문에 "첨부", "attachment" 키워드가 있는데 첨부가 없을 경우 경고창 띄우는 메일 프로그램 사용

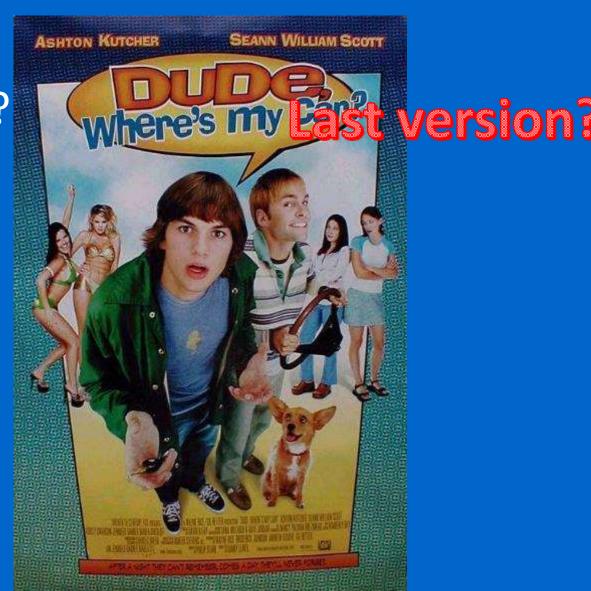




# Email 협업 #2 버전 관리 문제



대체 마지막 버전은 무엇인가?



문서 라이브러리 버전관리 예제			
이름	수정한 ▼	유형	크기
를 보고서docx	2015-01	Microsoft Word	
를 보고서 - 0.7.docx	2015-01	Microsoft Word	
를 보고서 - 0.8.docx	2015-01	Microsoft Word	
□ 보고서 - 0.9.docx	2015-01	Microsoft Word	
를 보고서 - 1.0.docx	2015-01	Microsoft Word	
를 보고서 - 최종.docx	2015-01	Microsoft Word	
♥ 보고서 - 최종1.docx	2015-01	Microsoft Word	
♥ 보고서 - 최종2.docx	2015-01	Microsoft Word	
를 보고서 - 최종3.docx	2015-01	Microsoft Word	
■ 보고서 - 최종3final.docx	2015-01	Microsoft Word	
보고서 - 최종3final2.docx	2015-01	Microsoft Word	
보고서 - 최종3final3.docx	2015-01	Microsoft Word	
■ 보고서 - 최종3final4.docx	2015-01	Microsoft Word	
■ 보고서 - 최종3final4완성본.docx	2015-01	Microsoft Word	
보고서 - 최종3final4완성본1.docx	2015-01	Microsoft Word	
■ 보고서 - 최종3final4완성본2.docx	2015-01	Microsoft Word	
보고서 - 최종3final4완성본2본부장보고용.docx	2015-01	Microsoft Word	
₩ 보고서 - 죄종3final4완성본2본부장보고용1.docx	2015-01	Microsoft Word	
■ 보고서 - 최종3final4완성본2본부장보고용2.docx	2015-01	Microsoft Word	
■ 보고서 - 최종3final4완성본3대표이사보고용.docx	2015-01	Microsoft Word	

# Email 협업 #2 - 해결책

• 마지막 최신 버전을 공유할 수 있는 방법과 장소를 정하고 거기에서 배포

내가 누구랑 어떤 대화를 했었지?

Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Matthias Brennwald
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Christopher Chan
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Christopher Chan
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Matthias Brennwald
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Matthias Brennwald
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Brian McKee
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Tom H
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Tom H
• Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Christopher Chan
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Christopher Chan
• Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Tom H
• Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Christopher Chan
• Cannot boot from software RAID with 2TB disks	nigelayen
• Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Christopher Chan
• Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Matthias Brennwald
• Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Matthias Brennwald
• Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Chan Chung Hang Christopher
• Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Chan Chung Hang Christopher
• Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Luis Paulo
• Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Matthias Brennwald
• Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Chan Chung Hang Christopher
• Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Matthias Brennwald
• Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Chan Chung Hang Christopher
• Cannot copy from Skype chat windows in Lucid	Dotan Cohen
<ul> <li>Cannot copy from Skype chat windows in Lucid</li> </ul>	Steve

Cannot copy from Skype chat windows in Lucid Janne Jokitalo

# Email 협업 #3 – 해결책 Thread view

- Cannot boot from software RAID with 2TB disks Matthias Brennwald
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Christopher Chan
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Christopher Chan
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Matthias Brennwald
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Matthias Brennwald
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Brian McKee
      - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Tom H
      - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Christopher Chan
      - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Tom H
      - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Christopher Chan
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Tom H
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Christopher Chan
  - o Cannot boot from software RAID with 2TB disks nigelayen
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Christopher Chan
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Matthias Brennwald
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks
       Chan Chung Hang Christopher
  - o Cannot boot from software RAID with 2TB disks Matthias Brennwald
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Chan Chung Hang Christopher
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Luis Paulo
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Matthias Brennwald
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks
       Chan Chung Hang Christopher
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Matthias Brennwald
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks
       Chan Chung Hang Christopher

### 수정/병합과 재배포는?

『三『 보내기(S)	받는 사람 참조(C) 제목(U)	lesstif@gmail.com;  yy 업무 매뉴얼 v1.0fina최종3 내용 수정 요청 드립니다.			
3page의 aa 업무 담당자 연락처를 <u>yyyy</u> <u>롰</u> 변경해 주세요.↩					

- 변경한 매뉴얼을 "1.0final최종4" 로 저장
- 관련자들 모두에게 재전송.
- 다음 회의때 "1.0final최종3" 가져오는 직원이 꼭 있음 (바로접니다...)

• 지금은 정보 부족보다는 정보 과잉(Information overload)이 더 문제

• Email 은 복잡한 현대 업무에는 맞지 않는 협업 도구

# 도구와 방법을 바꿔보자

• "망치를 든 사람은 모든 게 못으로 보이기 마련이다" – Mark twain

• 기존 방식으로 협업을 하기는 어려움

### 협업 도구 필요사항 #1

- 사용이 쉬워야함
- 동시 편집/수정/병합이 가능
- 손쉬운 이력 및 버전 관리
- 실수를 되돌릴 수 있어야 함
- 컨텐츠 배포가 용이해야 함

## WIKI 란?

- 위와 같은 요구사항을 만족하는 검증된 문서 협업 도구
- 웹 브라우저를 통해 사용자가 직접 최신 내용으로 갱신
- 변경 이력 저장 및 조회 가능(문서의 형상 관리)
- 끊임없이 살아 움직이고 변경되는 정보를 관리할 때 특히 효과적

# 위키 장점 #1

의사 소통 채널(Communication Channel) 최소화

체크수=(N°(N•11)/2



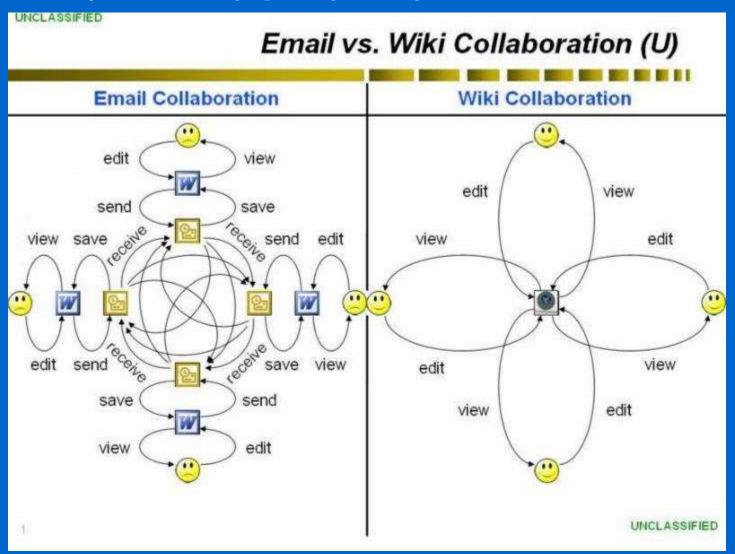


제년 수=N(N: Actor)

Actor	Email	WIKI
4	$\frac{4(4-1)}{2}=6$	4
10	$\frac{10(10-1)}{2}=45$	10
100	$\frac{100(100-1)}{2} = 4,950$	100

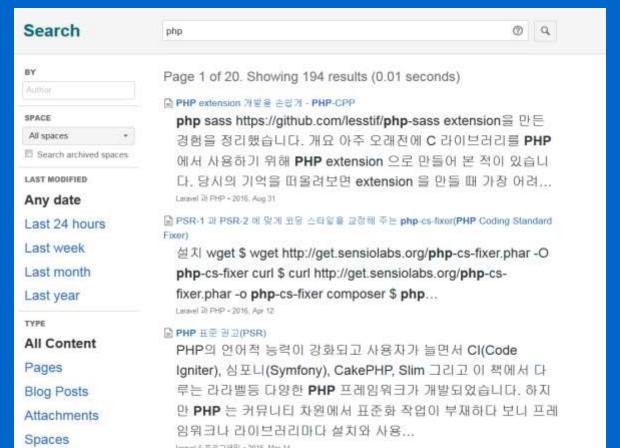
### 위키 장점 #2

• 협업에 드는 비용 최소화



### 위키 장점 #3

- 손쉬운 분류 및 검색
  - ◆ 제목, 내용, 작성자로 빠른 검색 가능
  - ◆ 계층적 분류, label(tag) 로 분류 및 검색



### 과연 위키가 효과적일까?

• 기존 방식과 큰 차이가 없는 듯 보임

 사실 개별 지식 관리시에는 큰 차이가 없을 수 있음

# 과연위키가 효과적일까?

• 하지만 자료가 늘어나고 참여자가 많아질수록 강력함

• 누적된 작은 차이는 시간이 지나면 큰 차이가 됨

# 누적된 작은 차이 비교

 $1.01^{365} = 37.8$   $0.99^{365} = 0.03$ 

#### WIKI Software







#### WIKI Software

• MediaWiki, Dokuwiki, MoinMoin등 오픈소스 기반의 훌륭한 위키가 존재

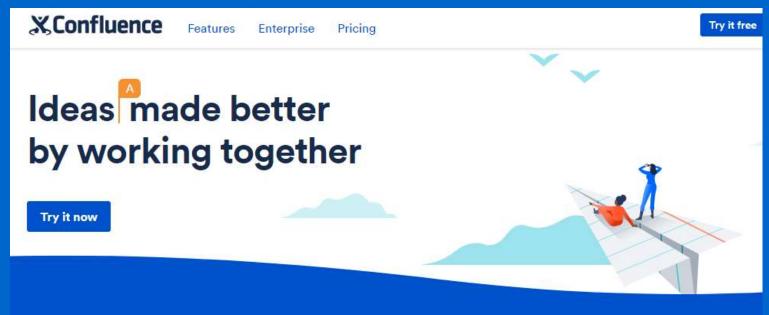
• MediaWiki 는 Wikipedia 에서 사용하는 기능과 성능이 검증된 제품

### 오픈소스 위키 단점

- 사용성이 떨어짐(별도 문법 학습 비용)
- 운영이 어려움
   (스스로 학습해야 하나 매뉴얼이 친절하지 않아서 시행착오 발생 - 백업등)
- 접근 권한 통제가 어려움 기업에서는 필수 기능

#### 컨플루언스

• 협업 솔루션 전문 회사인 atlassian 의 문서 협업 도구



Confluence is content collaboration software that changes how modern teams work

#### Confluence 장점

- 학습과 사용이 편리 협업하려고 비개발자에게 마크업을 가르쳐야 할까요?
- 설치와 운영이 용이 좋은 매뉴얼과 기술 지원 제공

• 결론은 돈을 쓰면 편해집니다!

#### Confluence 장점

• 컨텐츠별 접근 권한 통제 – 기업내 역할에 맞게 접근 제어

• 기능 확장 – marketplace 를 찾아보면 내게 필요한 기능을 누군가 개발해서 플러그인으로 제공하고 있음(비용 발생)

#### Confluence 단점

• 꽤 큰 비용이 발생(사용자 구간당 라이선스)

• 매년 50% 유지보수료 지불 필요 (비싸면 업데이트 안 하고 기술 지원 안 받음 되요)

#### Confluence 단점

- 도구는 도구일 뿐
- 조직 문화와 프로세스가 바뀌어야 제대로 돈 값 함
- 애자일 매니저처럼 Confluence 의 Contents Gardener 필요 (깨진 링크 정리, 중복 페이지 삭제등 잡초 뽑기)
- 내부 이메일만 대체해도 도입비는 뽑음

# 컨플루언스와 타위키 차이점

• 컨플루언스를 처음 사용할 때 많이 헷갈려하는 기능을 Media Wiki와 비교해 보았습니다.

## 차이점 #1 - 계층구조

- Media/Doku wiki 는 컨텐츠의 계층 구조 없음
- Category 로 컨텐츠 분류

#### 불 #1 - 계 중

☆自♣命❷☑≡ https://ko.wikipedia.org/wiki/PHP 같이 보기 [편집] LAMP • 코드이그나이터 Laravel 각주 [편집] 1. ↑ http://www.php.net/manual/en/history.php.php ₽ 2. ↑ http://kr.php.net/manual/kr/language.basic-syntax.php#language.basic-syntax.phpmode ₽ 3. ↑ 루비온레일즈 4. ↑ BIA 5. † JSP, ASP, Java 외부 링크 [편집] • (영어) PHP 공식 사이트& • (영어) 아파치 프로젝트 공식 사이트@ • PHP 한국어 매뉴얼♂ Drupald PHPSCHOOL PHPKorea PHPoC (PHP On Chip - embedded IoT Platform)

 자유-오픈 소스 소프트웨어 「보이기1 v • d • e • h v • d • e • h 주요 프로그래밍 언어 [보이기] 전거 통제 GND: 4546126-0& 분류: 출처가 필요한 글/2010년 4월 | 스크립트 언어 | PHP 프로그래밍 언어 | 프로그래밍 언어 | 자유 소프트웨어 1995년 개발된 프로그래밍 언어

이 문서는 2016년 7월 5일 (화) 11:53에 마지막으로 바뀌었습니다.

모든 문서는 크리에이터브 커먼즈 저작자표시-동일조건변경허락 3.0에 따라 사용할 수 있으며, 추가적인 조건이 적용될 수 있습니다. 자세한 내용은 이용 약관을 참고하십시오. Wikipedia®는 미국 및 다른 국가에 등록되어 있는 Wikimedia Foundation, Inc. 소유의 등록 상표입니다.

개인정보 정책 위키백과 소개 면책 조항 개발자 쿠키 정책 모바일 보기





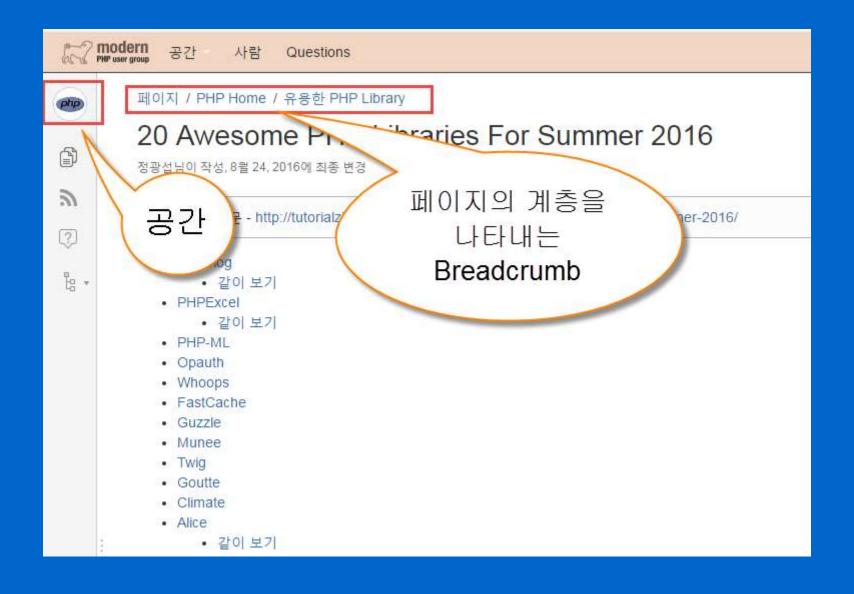
## 차이점 #1 - 계층구조

• Confluence 페이지는 하위 페이지를 가질 수 있음

• 모든 페이지는 하나의 Space 에 포함됨.

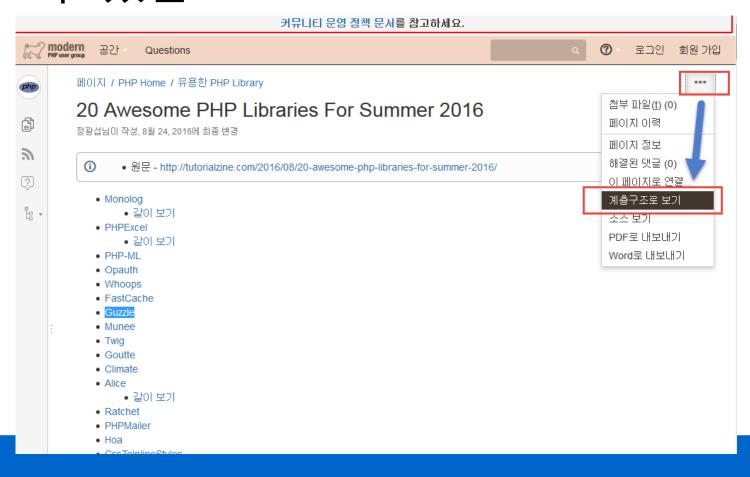
• 스페이스는 최상위 개념(상위 스페이스 없음)

# 차이점 #1 - 계층 구조와 공간

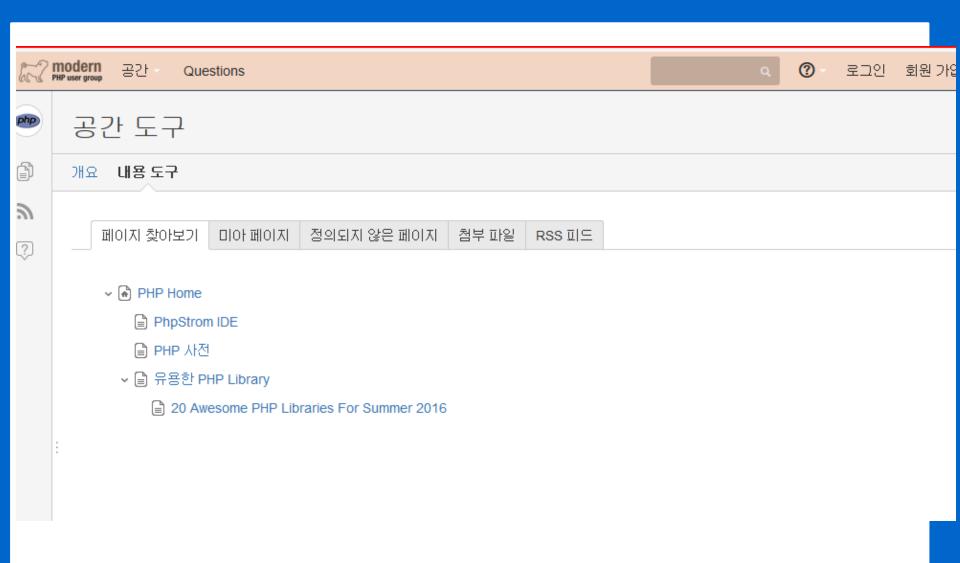


### 차이점 #1 - 계층구조

- 계층구조로 보기를 통해 Tree 구조로 볼 수 있음



# 차이점 #1 - 계층구조



# 차이점 #2 – 단락 편집

- Media/Doku Wiki 는 Section editing 기능이 있음

- 한페이지에 많은 내용을 넣어서 관리 가능

### 차이점 #2 – 단락 편집

PHP 5.2.0 [편집]

2006년 11월 2일 발표. 확장 모듈에 필터(Filter)가 기본으로 추가된다.

PHP 5.3.0 [편집]

2009년 6월 30일 발표. 아래의 기능이 추가되었다.

- 이름공간 (Namespace)
- 지연 정적 바인딩(Late static bindings)
- goto
- 클로저(Native closures)
- ?: 연산자
- 쓰레기 수집(garbage collection)

PHP 5.4.0 [편집]

단락 편집 가능

2012년 3월 1일 발표. 단일 상속의 한

PHP 5.5.0 [편집]

2013년 6월 20일 발표. 아래의 기능들이 추가 또는 변경되었다.

- 제너레이터(Generators)와 코루틴(coroutines)
- finally 키워드
- 강화된 패스워드 해슁 함수
- 배열과 문자열의 디레퍼런싱
- 상수 클래스명 ::class
- empty() 함수가 수식을 지원
- foreach 내 이터레이터(Interator)로 논스칼라(non-scalar) 사용
- foreach 구문에 list() 사용
- op코드 캐시를 위한 Zend OPcache

PHP 5.6.0 [편집]

2014년 8월 28일 발표. 아래의 기능들이 추가되었다.

# 차이점 #2 – 단락 편집

• Confluence 는 단락 편집 기능이 없음

• 페이지 내용이 많아질 경우 하위 페이지로 나눠서 관리 필요

# 차이점 #3 — Page Redirect

• Media wiki 는 Page Redirect 기능이 있음

• 문서가 여러 이름으로 참조되거나, 대소문자, 축약어를 가질 때 유용

# 차이점 #3 – Page Redirect

https://ko.wikipedia.org/wiki/리눅스

Q 검색

☆□





백과 의 백과사전

보기

(C)

Wiki Loves Monuments: 문화재 사진을 찍어 위키백과메 기여하고, 우승도 해 보세요!



위키백과는 누구나 고칠 수 있는 백과사전입니다. 편집 버튼을 눌러보세요. (자세한 정보)

[숨2

#### 리눅스

위키백과, 우리 모두의 백과사전,

(Linux에서 넘어옴)

리눅스(Linux) 컴퓨터 운영 체제의 하나이며, 그 커널을 뜻하기도 한다. 리눅스는 자유 소프트, '오픈 소스 개발의 가장 유명한 표본으로 들 수 있다. 리눅스는 다중 사용자, '맥다'

네트워크 운영 체제(NOS)이다

Redirect

업밀하게 따지면 이 '리눅스'라는 됨

커널과 GNU 프로젝트의 라이브러리와 도구들어

(GNU/리눅스라고도 알려진)를 나타내는 말로 흔히 쓰인다. 리눅스 배포판은 핵심 시스템 외에 대다수 소프트웨어를 포함한다. 현재 200여 종류가 넘는 배포판이 존재한다.

초기 리눅스는 개개인의 애호자들이 광범위하게 개발하였다. 이후 리눅스는 IBM, HP와 같은 거대 IT 기업의 후원을 받으며, 서버 분야에서 유닉스와 마이크로소프트 윈도 운영 체제의 대안으로 자리잡았다.

리눅스는 데스크톱 컴퓨터를 위한 운영 체제로서도 인기가 늘어가고 있다. 지지자와 분석자들은 이와 같은 성공을 벤더 독립성과 적은 개발비, 보안성과 안전성에서 기인한다고 분석한다.

리눅스



리눅스의 마스코트인 턱스(Tux)[1]

OS 계열

유닉스 계열

상태

개발 중

소스 형태

자유 소프트웨어

마지막 버전

커널 4.7.2

(2016년 08월 20일, 17일 경

가리키는 문서 = 글의 바뀜 리기 서 목록 코 보 I터 항목 인용하기

기 다운로드 판

HZL

¦트 J어 공용

# 차이점 #3 — Page Redirect

- Confluence 는 Page Redirect 기능이 없음
- 페이지 작성시 검색을 고려 작성
  - ◆ 여러 단어 사용(예: 리눅스, Linux)
  - ◆ 오타나 현행화 되지 않은 페이지 발견시 즉시 수정(조직 문화 변화 필요)
- Redirect 플러그인을 사용

#### Confluence 101

• 많은 기능들중 기본적이고 중요한 기능들을 알아봅시다.

# 페이지 작성

- 페이지 작성/편집과 Blue Print

https://www.lesstif.com/x/aIEbAg

# 페이지 작성

- 페이지 작성/편집과 Blue Print

https://www.lesstif.com/x/aIEbAg

#### Macro

- 페이지 컨텐츠를 알차게 작성할수 있는 기능

https://www.lesstif.com/x/m4FqAQ

# 문서 다듬기

- 가독성 좋고 동적인 컨텐츠를 만들기

https://www.lesstif.com/x/cIEbAg

# 첨부 파일 다루기

- 페이지에 파일 첨부 및 관리하기
  - https://www.lesstif.com/x/HIAoAg

## Draft 다루기

- 편집중에 PC가 종료되었어요!
  - https://www.lesstif.com/x/bgSOAQ

## 동시 편집

- 같은 페이지를 여럿이 편집해도 문제가 없나요?
  - https://www.lesstif.com/x/CoAoAg

# 페이지 공유와 변경 알림

- 관심있는 페이지가 변경될 경우 알림을 받아 보고 싶어요.
  - https://www.lesstif.com/x/EIAoAg

## 접근 제한

- 특정인이나 그룹만 공유해야 하는 컨텐츠가 있어요.
- https://www.lesstif.com/x/JIAbAg

#### **Application Link**

- Atlassian 제품끼리 연동 된다던대요?
- https://www.lesstif.com/x/XQBK

# Plugin 으로 기능 확장

Q. 컨플루언스에 YY 같은 기능은 없나요?

A.

- <u>Confluence 매뉴얼</u>을 찾아보고 없으면 <u>Market Place</u> 검색
- 누군가 만들어서 팔고 있을 수 있음

# 추천 Plugin

Q. 컨플루언스에 작성한 페이지를 외부에 공유하고 싶은데 계정을 만들어 주긴 싫어요.

A. 페이지를 Word(Scroll Office), PDF(Scroll PDF)로 변환하는 플러그인 사용

# 추천 Plugin

Q. UI/UX 작업을 하는데 적당한 Mockup 은 없나요?

A. <u>발사믹 목업은 Confluence/JIRA 용 Plugin</u>이 있습니다. (근데 비싸요..)

Q. 그래도 MS 오피스는 버릴 수 없어요!

- Word 는 버리세요.
- 페이지로 작성하고 Scroll Office 로 Word 로 변환하면 됩니다.

- Excel 은 못 버리는 거 이해합니다.
- PPT는 용도에 맞게(외부 발표)등 알아서 쓰시고요.
- 그런데 혹시 Excel 을 스프레드 시트가 아닌 표 작성용으로 사용하고 계시진 않나요?

- Excel 은 훌륭한 스프레드 시트 프로그램이지 표 작성 프로그램이 아닙니다.
- Confluence 로 문서 작성시 엑셀처럼
   표를 편리하게 만들 수 없어서
   불편하다고 생각하는 경우가 많습니다.

• 표가 꼭 필요한지 생각해보고 헤딩을 활용하세요 이런 표를

대분류	중분류	소분류
대분류1	중분류1	
	중분류2	
대분류2	중분류3	
	중분류4	

아래와 같이 작성

#### 대분류1

중분류	소분류
중분류1	
중분류2	

#### 대분류2

중분류	소분류
중분류3	
중분류4	

- 만든 오피스 문서는 컨플루언스에 보관하세요.
- 첨부 파일 전용 매크로도 있습니다.

- 오피스 편집과 첨부를 편하게 관리하려면
- goEdit 와 LockPoint 플러그인을 추천합니다.
- 비개발자도 쉽게 쓰고 MS 오피스 기반의 협업이 가능한 제품입니다.

끝!

- Confluence 로 생산성 높은 업무 환경을 구성하고 좋은 제품 만들어서 성공하세요.