



## Projeto de Software

Kokakolalaight

Especificação de caso de uso	
Identificador	UC01
Nome	Registro de pacote
Atores	Funcionário
Sumário	Informa o preço do envio e, se confirmado, registra as informações necessárias
Pré-condição	Atendente estar logado
Pós-condição	O pacote está registrado para envio
Pontos de Inclusão	Orçamento
Pontos de Extensão	-

Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do sistema
1. O funcionário seleciona a opção "Adicionar novo pacote"	
	2. O sistema passa para o caso de uso UC04 (orçamento)
4. O funcionário confirma que aceita	
	5. O sistema imprime um comprovante e uma etiqueta com as informações relevantes e registra o envio

Fluxo de exceção 2: Serviço recusado



Ações do ator	Ações do sistema
4.1.1 Funcionário recusa o serviço	
	4.1.2. Encerra o serviço de Registro de pacote

Fluxo Alternativo: Registro de pacotes do mesmo cliente.	
Ações do ator	Ações do sistema
	5.1. Sistema apresenta tela para registrar novo produto do mesmo cliente
5.1.2. Retorna ao passo 2.	



Especificação de caso de uso	
Identificador	UC02
Nome	Registrar status de envio
Atores	Funcionário
Sumário	Informa ao sistema qual o status do envio
Pré-condição	Funcionário estar logado e pacote está registrado
Pós-condição	Status do pacote atualizado
Pontos de Inclusão	-
Pontos de Extensão	-

Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do sistema
1. O entregador escaneia a etiqueta do pacote	
	2. O sistema apresenta entradas de entrega, peso, volume, e tipo de entrega
	3. Se achar, apresenta ao entregador as opções "Aguardando", "Em Trânsito" e "Entregue"
4. Entregador escolhe a opção	
	5. Muda no sistema para o novo status
	6. Exibe informações do pacote atualizadas

Fluxo de exceção 2: Registro de pacote não identificado	
Ações do ator	Ações do sistema



	2.1.1 Exibe na tela uma mensagem correspondente
--	---



Especificação de caso de uso	
Identificador	UC03
Nome	Registro de devolução
Atores	Funcionário
Sumário	Informa sobre um produto que foi devolvido.
Pré-condição	Atendente estar logado
Pós-condição	O pacote está registrado.
Pontos de Inclusão	-
Pontos de Extensão	-

Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do sistema
1. O funcionário seleciona a opção: "produto devolvido".	
	2. O sistema apresenta a entrada do número de registro do pedido.
3. O funcionário preenche com o número.	
	4. O sistema valida o produto.
	5. O sistema apresenta o motivo da devolução e a opção de marcar nova entrega.
6. O funcionário informa nova data.	
	7. Sistema valida data e informa previsão de entrega.
8. Funcionário confirma.	
	9. O sistema imprime um comprovante e uma



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**  
**Faculdade de Computação e Informática**



	etiqueta com as informações relevantes e registra o envio.
--	--



Fluxo de Alternativo: Motivo da devolução por recusa	
Ações do ator	Ações do sistema
	5.1 sistema apresenta como motivo recusa da entrega.
5.1.2. Funcionário marca envio para o remetente.	
5.1.3 Confirma	
	5.1.4 Sistema registra como envio ao remetente.

Especificação de caso de uso	
Identificador	UC04
Nome	Orçamento
Atores	Funcionário ou Cliente
Sumário	Informa o preço do envio
Pré-condição	-
Pós-condição	O usuário é informado do valor e data prevista
Pontos de Inclusão	-
Pontos de Extensão	-

Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do sistema
1. O usuário seleciona a opção "Orçar envio"	
	2. O sistema apresenta entradas para o destino de origem e de entrega, peso, volume, e tipo de



	entrega
3. O usuário preenche as entradas	
	4. O sistema verifica se o serviço está disponível
	5. O sistema apresenta o valor e data prevista

Fluxo de exceção 2: Serviço indisponível	
Ações do ator	Ações do sistema
	4.1.1 Exibe na tela uma mensagem correspondente

a

Especificação de caso de uso	
Identificador	UC05
Nome	Pesquisar
Atores	Funcionário ou Cliente
Sumário	Procura um código de rastreio
Pré-condição	-
Pós-condição	O usuário é informado se o código já consta no sistema
Pontos de Inclusão	-
Pontos de Extensão	-

Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do sistema
1. O usuário seleciona a opção	





"Procurar pacote"	
	2. O sistema apresenta jeitos de pesquisar o seu pacote, como cpf/cnpj do destinatario ou o codigo de rastreio do pacote.
3. O usuário escolhe a opcao	
	4. O sistema pede a entrada para opcao referida
5. Usuario insere os dados	
	6. Sistema retorna status do pacote

Fluxo de exceção 1: Mais de uma encomenda para CPF/CNPJ	
Ações do ator	Ações do sistema
	6.1.1 Exibe as encomendas para tal cpf/cnpj
7. Usuario informa qual dos pacotes sua busca se trata	
	8. Sistema retorna status da encomenda

Fluxo de exceção 2: Pacote não existe / nenhuma encomenda para tal cpf/cnpj	
Ações do ator	Ações do sistema
	4.1.1 Exibe na tela uma mensagem correspondente