



TOYOTA

ALWAYS A  
BETTER WAY

# Toyota Extracare

Lisagarantii tingimused ja  
hoolduspäevik



Mudel .....  
Läbisõit .....  
Sõiduki registreerimisnumber .....  
Tehasetähis .....  
Sõiduki esmane müügi kuupäev .....  
Toyota Extracare'i lisagarantii kehtivuse alguskuupäev .....  
(kui läbisõit on alla 100 000 km)  
Sõiduki turuväärtus ilma käibemaksuta Toyota Extracare'i lisagarantii väljastamise hetkel .....  
Toyota Extracare'i lisagarantii ja Toyota Eurocare'i lõppkuupäev .....  
Edasimüüja nimi .....  
Edasimüüja aadress .....  
Edasimüüja telefoninumber .....  
Edasimüüja esindaja nimi ja allkiri .....

OLEN TUTVUNUD JA NÕUSTUN KÄESOLEVATE  
TOYOTA EXTRACARE'I LISAGARANTII TINGIMUSTEGA

Kliendi nimi, allkiri ja kuupäev .....

# TOYOTA EXTRACARE'I LISAGARANTII

## Lugupeetud klient

Täname, et olete valinud Toyota Extracare'i lisagarantii. Toyota Extracare'i lisagarantii omanikuna võite olla kindel, et Teie sõiduk on kaetud tootja garantiiga ka pärast Toyota originaalgarantii lõppemist. Toyota Extracare'i lisagarantii tagab Teile meelerahu ja palju muretuid kilomeetreid! Sellega kaasneb ka autoabiprogramm Toyota Eurocare, mille raames saate kasutada ulatuslikku autoabiteenust ööpäev läbi. Toyota Extracare'i lisagarantiiga kaasnevad eelised kajastavad meie pühendumust seista Teie heaolu eest ajal, mil omate Toyota sõidukit. Meie eesmärk on tagada, et Teie sõiduk oleks turvaline ja usaldusväärne ning vastaks Teie ootustele.

Teie Toyota

# Sisukord

<b>TOYOTA EXTRACARE'I LISAGARANTII TINGIMUSED .....</b>	<b>6</b>
<b>TOYOTA EXTRACARE'I LISAGARANTII .....</b>	<b>6</b>
Vähemalt 12-kuuline ilma läbisõidupiiranguta Toyota Extracare'i lisagarantii .....	6
Millised on Toyota Extracare'i lisagarantii peamised eelised? .....	7
Kes annab Toyota Extracare'i lisagarantii? .....	7
Lisagarantiiga hõlmatud sõidukid .....	7
Kus Toyota Extracare'i lisagarantii kehtib? .....	7
Toyota Extracare'i lisagarantii kehtivusperiood .....	8
Toyota Extracare'i lisagarantii üleminek .....	8
Kas Toyota Extracare'i lisagarantii raames tehtava remondi eest võetakse tasu? .....	8
Kahju hüvitamise piirangud .....	8
Lisagarantiiga kaetud osad – Nimekiri 1 .....	9
Lisagarantiiga kaetud osad – Nimekiri 2 .....	10
<b>MIS EI OLE KAETUD TOYOTA EXTRACARE'I LISAGARANTIIGA .....</b>	<b>11</b>
Toyota Extracare'i lisagarantii kehtivuse välistused .....	12
Tootja hooldusnõuded .....	13
Tootja hooldusprogramm .....	13
Tootja hooldusprogramm ja Toyota Extracare'i lisagarantii kehtivus .....	14
Toyota originaalosad .....	14
Remonditööd pärast avariid .....	14
Toyota ohutusnõuanded .....	15
Garantiiremondi kord .....	15
Meie õigused teiste isikute suhtes .....	16
<b>HOOLDUSPÄEVIK .....</b>	<b>17</b>
<b>TOYOTA EUROCARE – 24 h autoabi teenus .....</b>	<b>19</b>
<b>ÜLDPÕHIMÕTTED .....</b>	<b>20</b>
Abisaaja .....	20
Kaasreisijad .....	20
Toyota Eurocare'i kehtivus .....	20
Omanikumuutus .....	20
Välistused .....	20
Kulude hüvitamine .....	21
Märkused .....	21
Toyota Eurocare'i kehtivuspiirkond .....	22
<b>TASUTA TEEÄÄRSE AUTOABI TEENUS .....</b>	<b>22</b>
<b>50 km ulatuses kodukohast .....</b>	<b>22</b>
Autoabi .....	22
Pukseerimine .....	22
<b>Üle 50 km kaugusel kodukohast ja välismaal .....</b>	<b>23</b>
Autoabi .....	23
Pukseerimine .....	23
Majutus .....	23
Asendusauto .....	23
Reisi jätkamine või koju naasmine .....	24
Parandatud sõidukile järelemine .....	24

<b>LISATEENUSED VÄLISMAAL.....</b>	<b>24</b>
Asendusautojuht .....	24
Sõiduki kojutoimetamine.....	24
Varuosade saatmine .....	24
<b>SOOVITUSED .....</b>	<b>25</b>

# TOYOTA EXTRACARE'I LISAGARANTII TINGIMUSED

Juhime Teie tähelepanu asjaolule, et Toyota Extracare'i lisagarantii tingimused erinevad teatud aspektides vähesel määral Toyota originaalgarantii tingimustest. Toyota originaalgarantii ja Toyota Extracare'i lisagarantii kehtivuse erinevused on esitatud alljärgnevalt.

<b>Sõiduki müügikuupäevast on möödunud vähem kui 36 kuud ja läbisõit on vähem kui 100 000 km.</b>	<b>Sõiduki müügikuupäevast on möödunud rohkem kui 36 kuud või läbisõit on enam kui 100 000 km.</b>
Kehtivad Toyota tootja originaalgarantii tingimused. Palume tutvuda Toyota originaalgarantii- ja hoolderaamatuga.	Kehtivad Toyota Extracare'i lisagarantii tingimused. Palume tutvuda käesolevas voldikus toodud tingimustega.

## TOYOTA EXTRACARE'I LISAGARANTII

Vähemalt 12kuuline ilma läbisõidupiiranguta Toyota Extracare'i lisagarantii.

Toyota Extracare'i lisagarantii kehtivus on lepingu järgi kas üks või kaks aastat. Toyota Extracare'i lisagarantii lõppkuupäev on märgitud käesoleva voldiku sisekaanel. Lisagarantii annab Teile parima võimaliku garantiikaitse. Toyota pakub sellist lisagarantiid kindlas veendumuses, et meie sõidukid on tööstusharu kõige usaldusväärsemate seas. Nii Toyota Extracare'i lisagarantii kui ka Toyota Eurocare'i teenus kehtivad juhul, kui garantii omanik nõustub käesolevas voldikus sätestatud tingimustega. Palume tutvuda allpool toodud üksikasjalike Toyota Extracare'i lisagarantii ja Toyota Eurocare'i teenuse tingimustega. Garantii omanik peab tagama, et lisagarantiiga hõlmatud sõidukit hooldatakse ja kontrollitakse allpool toodud hooldusprogrammi kohaselt.

## Millised on Toyota Extracare'i lisagarantii peamised eelised?

Toyota Extracare'i lisagarantii hõlmab juhuslikke, ootamatuid tõrkeid, mis on tingitud tootmis-, kooste- või materjalide vigadest ning, mis ilmnevad sõiduki tavakasutamisel lisagarantii kehtivuse ajal. Toyota Extracare'i lisagarantii kehtivus ei ole seotud läbisõidupiiranguga. Palume tutvuda allpool toodud üksikasjalike lisagarantii tingimustega.

## Kes annab Toyota Extracare'i lisagarantii?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V. (Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgia) annab käesoleva Toyota Extracare'i lisagarantii ning kinnitab, et lisagarantiiga hõlmatud sõiduk on toodetud Toyota kõrgeimate standardite järgi.

## Lisagarantiiga hõlmatud sõidukid

Toyota Extracare'i lisagarantii võib hõlmata vaid Euroopas müüdnud ja Euroopa turu jaoks toodetud Toyota sõidukeid, mis on ostetud mõnest Toyota ametlikust esindusest Euroopas, välja arvatud:

- Dyna ja Coasteri mudelid ja nende modifikatsioonid;
- kohapeal ilma tootja loata ümberehitatud sõidukid (matuseautod jms);
- lühiajaliselt rendile või muul viisil kasutusse antavad sõidukid, taksod ja autokooli sõidukid;
- politseiautod, tuletõrjeautod, kiirabiautod ja teiste eriteenistuste sõidukid;
- Toyota sõidukid, mis ei ole toodetud Euroopa turule.

Toyotal on õigus keelduda Toyota Extracare'i lisagarantii müümisest või juba antud lisagarantii tühistada, kui tekib põhjendatud kahtlus sõiduki seisundi ja kasutustingimuste suhtes.

## Kus Toyota Extracare'i lisagarantii kehtib?

Käesolevas voldikus käsitletud Toyota Extracare'i lisagarantii kehtib järgmistes riikides:

*Andorra, Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Eesti, Gibraltar, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Makedoonia, Malta, Monaco, Montenegro, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, San Marino, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Šveits, Taani, Tšehhi, Türgi (Euroopa osa), Ungari.*

## **Toyota Extracare'i lisagarantii kehtivusperiood**

Toyota Extracare'i lisagarantii alguskuupäev on märgitud käesoleva voldiku sisekaanel real „Toyota Extracare'i lisagarantii kehtivuse alguskuupäev”.

Toyota Extracare'i lisagarantii kehtib voldiku sisekaanel toodud lõppkuupäevani ja selle kehtivus ei pikene sõiduki rikkisoleku või parandamise aja kestuse võrra ega alga asendatud osade suhtes uuesti.

## **Toyota Extracare'i lisagarantii üleminek**

Eeldusel, et sõidukit on hooldatud hooldusnõuete (sh hooldusprogrammi) kohaselt, läheb Toyota Extracare'i lisagarantii automaatselt tasuta üle sõiduki järgmistele omanikele. Lisagarantii sisu ja kehtivus seoses omanikuvahetusega ei muutu. Palume teavitada sõiduki uut omanikku käesoleva lisagarantii tingimustest. Selleks, et kasutada lisagarantiiga kaasnevaid hüvesid ilma viivitusperioodita, peab uus omanik kohe ühendust võtma Toyota edasimüüjaga ja teatama oma kontaktandmed.

## **Kas Toyota Extracare'i lisagarantii raames tehtava remondi eest võetakse tasu?**

Ei. Teie ametlik Toyota remonditöökoda teeb kõik Toyota Extracare'i lisagarantii alla kuuluvad remonditööd ning vajalike varuosade ja tööde eest eraldi tasu ei võeta. Toyota jätab endale õiguse otsustada, kas vajalikud varuosad parandatakse või asendatakse. Kõikide Toyota Extracare'i lisagarantii raames tehtavate remonditööde summaarne maksumus on piiratud sõiduki turuväärtusega, mis on märgitud käesoleva voldiku sisekaanel. Sõiduki turuväärtuse määrab Toyota Extracare'i lisagarantii väljastanud Toyota edasimüüja.

## **Millistel juhtudel kehtib Toyota Extracare'i lisagarantii?**

Toyota Extracare'i lisagarantii katab juhuslikud, ootamatud tõrked, mis on tingitud tootmis-, kooste- või materjalide vigadest.

Tavakasutamisega kaasneb vältimatu kulumine, vananemine, korrosioon, pleekimine ja muud tootest ning tootmisest sõltumatud ilmingud, mille süvenemisel tekivad samuti tõrked. Selliseid tõrkeid Toyota Extracare'i lisagarantii ei kata. Tõrkeks loetakse seisundit, mille tõttu sõiduk või selle osa kaotab oma töövõime.



# Lisagarantiiga kaetud osad – nimekiri 1

## Mootor

- Mootori silindriplokk
- Tasakaalustusvõll
- Nukkvõll
- Tõukurid
- Nookurid
- Klapid ja klapiüksid
- Väntvõll ja väntvõlli laagrid
- Väntvõlli rihmaratas
- Plokikaas
- Plokikaane tihendid
- Kepsud
- Hooratas
- Kiilrihma rullik
- Õlikarter
- Õlirõhu andur
- Õlipump
- Kolvid ja kolvirõngad
- Kolvi laagrid ja puksid
- Rõngas- ja lametihendid
- Hammasrihm
- Hammasrihma pingutid
- Hammasrihma juhtratas
- Nukkvõllikett
- Jaotushammasrattad
- Turboülelaadur
- Turboülelaaduri vahejahuti
- Turboülelaaduri rõhuregulaator
- Klapikambrikaas ja tihendid
- Veepump
- Heitgaaside retsirkulatsiooniklapp
- Õlijahuti
- Õlifiltri korpus
- Detonatsiooniandur
- Hapnikuandur
- Mootori juhtmestik (lühise või katkestuse korral)

## Kütusesüsteem: bensini

- Kütusepump
- Elektriline kütusepump
- Õhuvoolumõõtur
- Elektrooniline juhtplokk (ECU)
- Drosseli korpus

- Drosseli asendi andur
- Kütusepihustid
- Kütuserõhu regulaator
- Kütuseandurid
- Kütusepaak

## Kütusesüsteem: diislikütus

- Kõrgrõhupump
- Kütusepump
- Õhuvoolumõõtur
- Elektrooniline juhtplokk (ECU)
- Drosseli korpus
- Drosseli asendi andur
- Kütusepihustid
- Hõõgküünlad
- Kütusepaak
- Kütuseandurid

## Jahutussüsteem

- Jahutusvedeliku nivooandur
- Jahutusventilaatori relee
- Jahutusventilaatori andur
- Mootori jahutusvedeliku temperatuuri andur
- Mootori ventilaator
- Ventilaatori viskosidur
- Radiaator ja kork
- Termostaat ja termostaadi korpus

## Manuaalkäigukast

- Siduri peasilinder
- Siduri töösilinder
- Siduri lahutushark ja pöördetelg
- Käigukasti korpus
- Hammasrattad ja võllid
- Sünkronisaatorid
- Laagrid ja puksid
- Rõngas- ja lametihendid
- Käiguvahetushoovastik (v.a trossid)
- Käiguvalits

## Automaatkäigukast

- Käigukasti korpus
- Hammasrattad ja võllid
- Valitsad
- Elektroonilised aktuaatorid
- Pidurilindid
- Sidurid
- Klapiplakk
- Õlipump
- Õlijahuti
- Elektrooniline juhtplokk
- Laagrid ja puksid
- Rõngas- ja lametihendid
- Käiguvahetushoovastik (v.a trossid)
- Hüdrotrafo
- Käiguvalits

## Jaotuskast ja diferentsiaal

- Diferentsiaalid
- Diferentsiaali korpus
- Jaotuskast
- Jaotuskasti korpus
- Diferentsiaali taldrikratas ja koonusväikeratas
- Võllid
- Hammasrattad
- Laagrid
- Puksid
- Rõngas- ja lametihendid

## Lisagarantiiga kaetud osad – nimekiri 2

## Jõuülekanne

- Püsikiirusliigendid
- Universaalliigendid
- Poolteljed
- Kardaantõllid
- Kardaantiliigend
- Tugilaager
- Puksid
- Viskosidur
- Rõngas- ja lametihendid

## Vedrustus

- Esi- ja tagavedrud
- Torsioonvedrud
- Õõtshoovad
- Käänmik
- Šarniirid

## Rooliseade

- Roolivõimendi
- Hammaslattrool
- Roolivõimendi pump
- Rõngas- ja lametihendid
- Roolihoovastik
- Roolisammas
- Šarniirid

## Pidurid

- ABS-i juhtplokk
- ABS-i aktuaator
- Kiiruseandurid
- Pidurivõimendi
- Piduritorustik
- Ketaspiduri sadulad
- Piirikventiilid
- Piduri peasilinder
- Pidurivedeliku anum
- Töösilindrid
- Vaakumpump

## Kliimaseade ja küttesüsteem

- Kütteradiaator
- Küttesüsteemi klapid ja mootorid

- Kütteventilaatori mootor
- Kliimaseadme kompressor
- Jahuti
- Aurusti
- Vastuvõtja/kuivatusseade
- Küttesüsteemi juhtseade
- Kütteseadme klapp
- Aurusti temperatuurirandur

## Elektriseadmed

- Starter
- Generaator
- Süütepoolid
- Klaasipuhasti mootorid
- Pesuvedeliku pumba mootorid
- Suunanäidiku relee
- Helisignaali
- Käsilülidid
- Turvapadja spiraalkaabel
- Raadio/CD-mängija juhtplokk (tehases paigaldatud originaaltoode)
- Navigatsiooniseadme juhtplokk (tehases paigaldatud originaaltoode)
- Releed
- Klaasi kütteelemendid
- Pardaarvuti
- Klaasitõstukite mootorid/regulaatorid
- Klaasitõstukite lülidid
- Peeglite mootorid
- Võtmesisene kaugjuhtimispuhast
- Näidikute plokk
- Kell
- Kiiruseandurid
- Juhtmestik (lühise või katkestuse korral)
- Istmete elektrimootorid
- Andurid
- Istmete kütteelemendid
- Signaalsüsteemid (tehases paigaldatud originaaltooted)
- Elektroonilise juhtploki

ümberprogrammeerimine  
(välja arvatud rikkekoodide  
kustutamine)

- Turvapatjade süsteem  
(välja arvatud turvapadjad)

## Kere

- Katuseluuk (tehases paigaldatud originaaltooted)
- Katuseluugi mootorid (tehases paigaldatud originaaltooted)
- Kesklukustuse juhtplokk
- Kesklukustuse solenoidid/aktuaatorid
- Ukselukud (välja arvatud võtmed)
- Mootorikatte avamise tross
- Tagaluugi teleskooptoed
- Klaasitõstukid
- Istmete raamid
- Turvavööde süsteem

# MIS EI OLE KAETUD TOYOTA EXTRACARE'I LISAGARANTIIGA?

## Üldised ilmingud, mis ei ole garantiiga kaetud:

igasugune kulumine; kõik ülemääraseks lõtkud; müra; vibratsioon; ükskõik milline korrosiooniga seonduv remont; ükskõik milline ebakvaliteetse kütusega seonduv remont; loodusnähtustest (külmumine, rahe, välk, maavärin, üleujutus, jäätumine, torm jms) põhjustatud kahjustuste tagajärjel tekkinud tõrked; tavakasutusega seonduvad asjaolud (kividest põhjustatud kriimustused, soolakahjustused, tolmu, kulumisjäljed ja kriimustused klaasil, määrdumine jms); ebaõigest kasutamisest põhjustatud asjaolud (mittesihipärane kasutamine, avariid, ülekoormus, puudulik hooldus jms).

## Korrapärase hooldusega seonduvad, kõrgendatud kulumisega ning kergesti kahjustatavad osad:

vedelikud; veorihmad ja -pingutid; filtrid; süüteküünlad; väljalaskesüsteem (kõik osad alates kollektori tihendist kuni väljalasketoru otsani); pidurikettad ja -trumlid, piduriklotsid ja -kingad; seisupiduri trossid ja aktuaatorid; fiksaatorid ja kinnitusvahendid; torud ja voolikud; mootori ja kabiini kinnitusosad; siduriketas, -korv, -survelaager ja ajami tross; aku; kaitsmed; süütelukk; kõik valgustusseadmed, lambid ja pirnid; parkimisandurid; klaasipuhasti harjad ja -hoovad; rehvid, veljed, põiad ja rattalaagrid; eesmised ja tagumised põikstabilisaatorid, -puksid, ühendusvardad ja aktuaatorid; vedrustuse hoovad; veovõllide tolmuikaitses; amortisaatorid (sh kõik õhkvedrustuse osad); kõik hinged; lisakütteseade; helivõimendid ja kõlarid, CD-vahetajad, infokandjad; reguleerimine; diagnostika.

## Garantii alla ei kuulu hübriidautode järgmised osad (kaetud originaaltootja garantiiga):

akupatarei; aku pistikukomplekt; releeplokk; mootorisõlm; jõuülekanne; jõuülekanne õlipump, jõuülekanne väändevõnkesummuti; täiturmehhanismi lülitusmehhanism; aku juhtplokk; aku vooluandur; vooluahela katkestuse andur; aku (12 V); jahutusventilaatori sõlm; aku jahutusventilaatori mootori juhtplokk; aku termistor; hübriidajami juhtplokk; inverter koos konverteriga; pealüliti plokk, võimsusregulaatori juhtplokk, käigukangi asendi andur; jõuülekanne juhtplokk.

## Ükskõik millised kaudsed kulud, sealhulgas, kuid mitte ainult:

saamata jäänud tulu või palk; ebamugavustest tingitud kahju; transportimine, pukseerimine, sideteenuste kulud; majutus; rent; ükskõik millise vara või väärtasjade kaotus; muud ettenägematud kahjud.

## Garantii alla ei kuulu alljärgnevad asjaolud ja osad:

värvikahjustused; roostekahjustused; luitumine; pleekimine; deformeerumine; pragunemine; lahtitulemine; ärakukkumine; vee sissetungimisest ja kondenseerumisest põhjustatud kahjustused. Garantii ei ole kaetud sõitjateruumi ehisdetailid, katted, vaibad ja polstrid (plast, tekstiil, nahk); kõik klaasid; uste tihendid ja käepidemed; kere välisdetailid (k.a kaitserauad, välispeeglid, iluliistud, klaasitihendid, antennid); kaetud osade nimekirjas mainimata abi- ja mugavusseadmed (nt sirmid ja kardinad, rooliratta asendi regulaator, tagurduskaamera, sigaretisüütaja, parkimisabi süsteem, tulepesurid jne) ja kõik nende komponendid.

## Toyota Extracare'i lisagarantii kehtivuse välistused

Toyota Extracare'i lisagarantii võib laieneda ka lisagarantiiga hõlmamata sõidukiosadele, juhul kui lisagarantiiga hõlmatud osa rike on põhjustanud lisagarantiiga hõlmamata sõidukiosa kahjustumise. Selline lisagarantii laiendamine lisagarantiiga hõlmamata osade kahjustumisele ei kehti, kui kahjustumise on põhjustanud ennetavate meetmete kasutusele võtmata jätmine või hooletus.

Sõiduki pukseerimine töökotta, kui sõiduk on rikke tõttu muutunud liikumisvõimetuks, ei ole hõlmatud Toyota Extracare'i lisagarantiiga. Pukseerimine sellise rikke korral kuulub Toyota Eurocare'i autoabi teenuse alla. Toyota Eurocare'i üksikasjalikud tingimused on toodud käesolevas voldikus järgnevatel lehekülgedel.

Toyota Extracare'i lisagarantii ei kehti järgmiste asjaolude korral:

1. Toyota Extracare'i lisagarantii tingimustest ei ole kinni peetud;
2. sõiduki hooldus on olnud puudulik või on kasutatud vedelikke, mis ei vasta omaniku käsiraamatus kirjeldatule;
3. sõidukil ilmneb tõrge, mis tuleneb otseselt või kaudselt alljärgnevast:
  - a) külmakahjustus, torm, rahe, väik, maavärin või üleujutus;
  - b) tulekahju, õnnetus või vargus;
  - c) vääramatu jõud, nagu sõjalised sündmused, sh kodusõda, tsiviilrahutused, streik, hädaolukord, muu riiklik tegevus või tuumaõnnetus;
  - d) kuritarvitamine või hooletusse jätmine;
  - e) väärkasutamine, näiteks võidukihutamine, maastikusõit või ülekoormamine;
  - f) hoolduste tegemata jätmine või ennetavate sammude kasutusele võtmata jätmine;
  - g) teod või tegematajätmised, mis on tahtlikud, ebaseaduslikud või hooletud;
  - h) remondi- ja hooldustööd, mis on tehtud Toyota ettenähtud remondiprotseduure või hooldusprogrammi eirates;
4. sõiduki osad on
  - a) muudetud tootja spetsifikatsioone eirates;
  - b) paigaldatud Toyota instruksioone eirates, sõltumata osade päritolust;

- c) sõiduki tootja poolt heaks kiitmata;
5. remondikulude hüvitamist saab taotleda mõne teise kindlustuse või garantii alusel;
  6. mootor on tootja loata ümber ehitatud töötama gaasil või muudel alternatiivkütustel;
  7. mõni finantsasutus või kindlustusfirma on sõiduki avarii järel täies mahus välja maksnud või kuulutanud hävinuks või täielikult kahjustatuks.

## **Tootja hooldusnõuded**

Toyota Extracare'i lisagarantii kehtivuse eeldusena tuleb teha sõiduki regulaarne hooldus tootja hooldusprogrammi kohaselt.

Te peate:

1. säilitama kõik sõiduki hooldamise ja remondi kohta väljastatud arved ja kviitungid;
2. tegema regulaarseid hooldusi tootja kinnitatud hooldusprogrammi kohaselt. Hooldus tuleb teha vähemalt 30 päeva või 1500 km jooksul (sõltuvalt sellest, kumb tingimus saabub esimesena) hooldusprogrammis määratud ajast/läbisõidust;
3. tagama, et sõiduki hoolduse ajalugu oleks korrektselt käesolevas voldikus kajastatud.

## Tootja hooldusprogramm

Tootja hooldusprogramm seisneb sõiduki korralise hoolduse tegemises vastavalt ettenähtud hooldusintervallile, mis on 15 000 km või 1 aasta (sõltuvalt sellest, kumb tingimus saabub esimesena). Tootja ettenähtud hooldusprogramm hõlmab muu hulgas pidurisüsteemi, roolimissüsteemi, tulede ja rehvide kontrolli. Täielikku hooldusprogrammi võite küsida Toyota ametlikest teenindustest või edasimüüjatelt.

## Tootja hooldusprogramm ja Toyota Extracare'i lisagarantii kehtivus

Selleks, et Toyota Extracare'i lisagarantii kehtiks, peate Te sõidukit hooldama käesolevas voldikus esitatud juhendite kohaselt. Toyota võib lisagarantii ühepoolset tühistada, kui pole järgitud voldikus toodud nõudeid. Tootja hooldusprogrammi raames tehtud hooldused tuleb lasta üksikasjalikult voldikusse üles märkida. Sõiduki müügi korral andke voldik kindlasti uuele omanikule. Toyota Extracare'i lisagarantii ei hõlma kahjustusi või rikkeid, mis tulenevad tootja hooldusprogrammi kohaste hoolduste tegemata jätmisest või omaniku käsiraamatus kirjeldatud spetsifikatsioonidele mittevastavate vedelike kasutamisest.

Hoolduste tegemiseks soovitame külastada Toyota ametlikke teenindusi, kus kasutatakse Toyota originaalosi ja tootja soovitatud vedelikke.

Soovitame kasutada Toyota ametlikke teenindusi kõikideks remonditöödeks, kuna Toyota sõidukitele spetsialiseerunud personal suudab Teid oskuslikult aidata kõigis sõidukiga seotud küsimustes.

## Toyota originaalosad

Soovitame Teil tungivalt kasutada oma Toyota hooldamisel ja remontimisel ainult Toyota originaalosi. Need on valmistatud rangeimate kvaliteedi- ja töökindluse nõuete järgi ning kavandatud vastama täpselt Teie sõiduki spetsifikatsioonile. Sama kehtib õli ja teiste vedelike kohta. Vältimaks sõiduki kahjustusi, tuleb Teil veenduda, et kasutatakse õigeid keemiatooteid, mis vastavad Toyota spetsifikatsioonidele.

## Remonditööd pärast avariid

Kui Teie sõiduk satub avarisse, on Teie enda ohutuse ja mugavuse huvides ning sõiduki väärtuse, sõiduomaduste, vältimise ja 12-aastase läbiva korrosiooni vastase garantii säilitamiseks oluline sõiduk kvaliteetselt taastada.

Soovitame Teil kontrollida, milliseid osi remonditöökojad ja kindlustusfirmad sõiduki taastamisel kasutavad. Mõni neist võib soovitada kulude kokkuhoiuks järeletehtud või kasutatud osi. Sellistele osadele Toyota Extracare'i lisagarantii ei kehti, samuti ei kehti garantii kahjustuste või rikete korral, mis tulenevad otseselt või kaudselt niisuguste osade kasutamisest. Kaitske oma investeeringut ning veenduge, et Teie Toyotale saaks pärast õnnetust osaks parim kohtlemine.

## Toyota ohutusnõuanded

Tagamaks oma sõiduki parim võimalik seisukord, järgige alltoodud lihtsaid soovitusi.

- a) Pärast külma mootori käivitamist vältige esimesel paaril kilomeetril kõrgeid pöördeid. See tagab parima soojenemise ja mootori pika tööea.
- b) Pange tähele, et õlitarbimine võib olenevalt juhtimisest olla väga erinev. Soovitame õlitaset regulaarselt kontrollida (eriti tähelepanelik tuleb olla pikka maad sõites või sooja ilmaga).
- c) Konditsioneeritõhususe säilitamiseks lülitage see iga kuu vähemalt mõneks minutiks sisse.
- d) Veenduge, et kõik tuled töötavad korralikult.
- e) Veenduge, et klaasipuhastid ja -pesurid töötavad korralikult ning et pesuvedelikku on piisavalt.
- f) Kontrollige rehvide (sh tagavararehvi) kulumist ja rõhku. See on hädavajalik stabiilsuse, mugavuse, sõiduohutuse ja väiksema kütusekulu huvides.
- g) Peske sõidukit regulaarselt. Kasutage puhast külma vett ja õrnatoimelist autošampooni ning jälgige, et sõiduk kuivaks päikese eest varjatult. Kui sõidate soolatud või tolmustel teedel või mere ääres, peske sõidukit põhja alt vähemalt kord kuus. Tähtis on hoida uste alumistes äärtes ja ukسلävedes olevad äravooluavaused puhtad. Eemaldage värvitud osadelt kohe pori, mustus, putkad, lindude väljajäätmed jms. Kui näete värvil pragusid, kriime või kivitäkkeid, kasutage nende parandamiseks tootja soovitatud värviparanduskomplekti või pöörduge Toyota ametliku teeninduse poole. Kui sõidate palju kruusateedel, on soovituslik paigaldada sõidukile porikummid.

## Garantiiremondi kord

Loodame, et Te ei pea garantiiremonti kunagi läbima. Kui selline vajadus peaks siiski tekkima, toimige alljärgnevalt. Rikete tõttu tekkinud olukorra halvenemise ja veelgi põhjalikuma remondi vajaduse ärahoidmiseks viige sõiduk võimalikult kiiresti Toyota ametlikku teenindusse ja esitage järgmised dokumendid:

1. käesolev voldik koos täidetud hoolduspäevikuga;
2. vajadusel lisatõendid regulaarsete hoolduste läbimise kohta.

Teenindus teeb kindlaks tõrke põhjuse ja kontrollib, kas Toyota Extracare'i lisagarantii hõlmab tuvastatud tõrget. Garantiiremondi korral palub teenindaja Teil allkirjastada remondi tellimuslehe ning garantiiremondi arve. Juhul kui tõrge leiab aset välisriigis, tuleb kõik remonditööd teha Toyota ametlikus teeninduses. Klient on kohustatud esialgu ise tasuma välisriigis tekkinud remondikulud. Toyota ametlik teenindus peab remonditööde arvel eraldi välja tooma tõrke põhjuse, tehtud tööd, varuosad ja tööjõukulud koos töödele kulunud ajaga. Kodumaale naasmisel tuleb see arve esitada Toyota edasimüüjale ühe kuu jooksul arvates arve väljastamisest. Võimaluse korral soovitame välisriigis juhtunud tõrke puhul pöörduda enne remonti kodumaal oleva Toyota ametliku teeninduse poole, saamaks kinnitust, et välismaise Toyota esinduse tehtavad tööd kuuluvad garantii alla ja tehtud kulutused kompenseeritakse Teile tagantjärele.

Remonditööde maksumus hüvitatakse Teile kooskõlas Toyota Extracare'i

lisagarantii tingimustega. Palume esitada ka oma arvelduskonto number pangaülekande tegemiseks. Kui Toyota edasimüüja Teie taotlust ei rahulda, kontakteeruge palun:

**Toyota Baltic AS**  
**Rävala pst 2, 10145 Tallinn, Eesti**  
**info@toyota.ee**  
**+372 613 0300**

### **Meie õigused teiste isikute suhtes**

Kui me hüvitame remonditööde kulud oma garantiitingimuste järgi, on meil õigus tegutseda Teie nimel, et taotleda remondikulude korvamist kolmandatelt isikutelt, sealhulgas kahjude põhjustajalt. Selliste nõuete makspanemiseks olete kohustatud meile vajadust mööda vajalikku informatsiooni andma ning abi osutama. Te ei või kahjustada meie õigusi ja vajaduse korral peate lubama meil kohtumenetluses Teie nime kasutada.



# HOOLDUSPÄEVIK

TEHTUD HOOLDUS		TEHTUD HOOLDUS	
LÄBISÕIT:		LÄBISÕIT:	
KUUPÄEV:		KUUPÄEV:	
VAHEHOOLDUS:		VAHEHOOLDUS:	
MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:		MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:	
TÄISHOOLDUS		TÄISHOOLDUS	

TEHTUD HOOLDUS		TEHTUD HOOLDUS	
LÄBISÕIT:		LÄBISÕIT:	
KUUPÄEV:		KUUPÄEV:	
VAHEHOOLDUS:		VAHEHOOLDUS:	
MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:		MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:	
TÄISHOOLDUS		TÄISHOOLDUS	

TEHTUD HOOLDUS		TEHTUD HOOLDUS	
LÄBISÕIT:		LÄBISÕIT:	
KUUPÄEV:		KUUPÄEV:	
VAHEHOOLDUS:		VAHEHOOLDUS:	
MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:		MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:	
TÄISHOOLDUS		TÄISHOOLDUS	

TEHTUD HOOLDUS		TEHTUD HOOLDUS	
LÄBISÕIT:		LÄBISÕIT:	
KUUPÄEV:		KUUPÄEV:	
VAHEHOOLDUS:		VAHEHOOLDUS:	
MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:		MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:	
TÄISHOOLDUS		TÄISHOOLDUS	

TEHTUD HOOLDUS		TEHTUD HOOLDUS	
LÄBISÕIT:		LÄBISÕIT:	
KUUPÄEV:		KUUPÄEV:	
VAHEHOOLDUS:		VAHEHOOLDUS:	
MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:		MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:	
TÄISHOOLDUS		TÄISHOOLDUS	

TEHTUD HOOLDUS		TEHTUD HOOLDUS	
LÄBISÕIT:		LÄBISÕIT:	
KUUPÄEV:		KUUPÄEV:	
VAHEHOOLDUS:		VAHEHOOLDUS:	
MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:		MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:	
TÄISHOOLDUS		TÄISHOOLDUS	

TEHTUD HOOLDUS		TEHTUD HOOLDUS	
LÄBISÕIT:		LÄBISÕIT:	
KUUPÄEV:		KUUPÄEV:	
VAHEHOOLDUS:		VAHEHOOLDUS:	
MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:		MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:	
TÄISHOOLDUS		TÄISHOOLDUS	

TEHTUD HOOLDUS		TEHTUD HOOLDUS	
LÄBISÕIT:		LÄBISÕIT:	
KUUPÄEV:		KUUPÄEV:	
VAHEHOOLDUS:		VAHEHOOLDUS:	
MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:		MOOTORIÕLI JA ÕLIFILTER:	
TÄISHOOLDUS		TÄISHOOLDUS	

# TOYOTA EUROCARE – 24 h autoabi teenus

	Kodus	+50	Välismaal
 Abi rikkekohas	✓	✓	✓
 Pukseerimine	✓	✓	✓
 Hotell		✓	✓
 Asendussõiduk		✓	✓
 Edasisõit		✓	✓
 Varuosade kohaletoimetamine			✓
 Autojuht			✓
 Taastatud sõiduvõimega sõiduki äratoomine		✓	✓
 Teated ja nõuanded	✓	✓	✓
 Ostu- või remondikohta tagasisaatmine			✓

Mis tahes ajal, mis tahes rikke korral Teie Toyota sõidukil  
Toyota Eurocare on mainekas autoabiprogramm, mis võimaldab Teil oma  
Toyotaga kogu Euroopas\* muretult sõita. Ootamatuste korral valige vaid  
allolev telefoninumber.

*\*Vaata „Toyota Eurocare'i kehtivuspiirkond”.*

Viibides Eestis, helistage numbril:

**800 4411\***

Viibides välismaal, helistage numbril:

**+372 650 9899\***

*\*Kõnelele kehtib kohalik tariif.*

**NB!** Enne mis tahes tegevuse alustamist rikke või selle tagajärgede  
kõrvaldamiseks palume võtta ühendust Toyota Eurocare'iga. Kulusid  
hüvitatakse ainult eelneval kokkuleppel Toyota Eurocare'iga. Hoidke kõik  
kulusid tõendavad dokumendid kindlasti Toyota Eurocare'i jaoks alles.

# ÜLDPÕHIMÕTTED

## Abisaaja

Abisaajaks loetakse Toyota Eurocare'iga hõlmatud sõiduki juhti.

## Kaasreisijad

Kaasreisijad on abisaaja kaasreisijad, kes viibivad autoabi teenuste järele vajaduse tekitanud sündmuse ajal Toyota Eurocare'iga hõlmatud sõidukis vastavalt reisijateveo nõuetele ja valmistaja ettenähtud maksimaalsele istekohtade arvule. Kaasreisijateks ei loeta siiski juhuslikke kaasreisijaid (nt hääletajaid) ega sõidu eest tasunud reisijaid.

## Toyota Eurocare'i kehtivus

Toyota Eurocare kehtib kuni käesoleva voldiku sisekaanel näidatud kuupäevani, vt rida „Toyota Extracare'i lisagarantii ja Toyota Eurocare'i lõppkuupäev”.

Toyota Eurocare kehtib ainult voldiku sisekaanel märgitud Toyota Extracare'i lisagarantiiga hõlmatud sõiduki suhtes.

## Omanikumuutus

Omanikumuutuse korral lähevad Toyota Eurocare'iga kaasnevad eelised automaatselt üle sõiduki järgmisele omanikule ja teenus kehtib kuni esialgse lõpptähtaja saabumiseni. Tagamaks, et järgmised omanikud saavad seda teenust kohe kasutada, on soovitatav, et nad teavitaks Toyota edasimüüjat viivitamatult omanikuvahetusest ja teataks oma andmed.

## Välistused

Alltoodu jääb väljapoole Toyota Eurocare'i teenusepaketi ega kuulu Toyota Eurocare'i poolt kompenseerimisele:

- osavõtt autovõidusõitudest ja kiiruskatsetest;
- selle riigi seaduste või eeskirjade eiramine, kus kasutaja sõidab;
- sõja, revolutsiooni, rahutuste, streigi, terroriakti, radioaktiivse saastumise, maavärina või ilmastikunähtuste või mis tahes muu vääramatu jõu tõttu juhtuvad sündmused;
- teenusepakme raames kirjeldatud teenuste korraldamine/tellimine enne või ilma Toyota Eurocare'i nõusoleku saamist;
- kahjud, mis tulenevad abisaaja tahtlikust tegevusest, petturlikust tegevusest või enesetapukatsest;
- sõiduki liikumisvõimetuks muutumine teeninduse või remondi käigus;
- sõiduki liikumisvõimetusest põhjustatud veose kahjustumine või saamata jäänud tulu;
- sõiduki koorem ning ühitatud last, nagu trailer, mootorsõiduk, paat,

- loomad (hobused, koduloomad jne), aparatuur, ehitusseadmed, mööbel jne;
- väljaspool kehtivuspiirkonda või pärast lepingu kehtivuse lõppu tekkinud nõuded;
- kulud, mille kohta puuduvad kuludokumendid;
- sõidukisse jäetud pagasi või muude esemete kadumine või vargus (muu hulgas sõiduki helisüsteem);
- kulutused kütusele, tollile ja teemaksudele;
- lennufirma pagasi kaalulimiidist tulenevad kulud;
- majutuse tühistamise kulud;
- toitlustuskulud;
- korduvad rikked, mis johtuvad sõiduki ebapiisavast hooldusest (näiteks vigane aku) pärast Toyota Eurocare'i esmakordset abi;
- sõiduki või treileri remondikulud.

### Märkused:

- teenust osutatakse kohalike võimaluste piires, eriti hotellimajutuse ja asendusauto puhul;
- Toyota Eurocare'i teenuse osutajat ei saa lugeda vastutavaks osutatud teenuste kasutamisest või nõuannetest tuleneva kahju eest.

### Kulude hüvitamine

Kui sõiduki liikumatuks muutumine on põhjustanud Teile kulusid, mida Toyota Eurocare käesolevas voldikus toodud tingimuste kohaselt kompenseerib, saatke palun Toyota Eurocare'i aktsepteeritud arved kohalikule Toyota Eurocare'i esindusele. Kontaktandmed, kuhu arved edastada, saate Toyota Eurocare'i infotelefonidelt.

Kui helistate Toyota Eurocare'ile, küsitakse Teilt üldjuhul järgnevaid andmeid:

- Teie nimi ja sõiduki registri- või kerenumber (*neid andmeid on vaja Teie tuvastamiseks ja õiguste kindlakstegemiseks*);
- Teie kontaktandmed (*et Teid jooksvalt toimuvaga kursis hoida*);
- Teie sõiduki asukoht (*et abistajad jõuaksid kohale*);
- Teie sõiduki mudel ja kerenumber (*et kindlaks määrata sobivad varuosad ja materjalid*);
- Teie sõiduki värvus (*et abistajad tuvastaks sõiduki hõlpsamini*);
- probleemi kirjeldus.

### Märkused:

- sõiduki vargusest tuleb enne mis tahes muu abi palumist teatada vastavale kohalikule ametiasutusele;
- abi osutatakse võimaluste piires, eriti majutuse ja autorendi puhul.

## Toyota Eurocare'i kehtivuspiirkond

*Toyota Eurocare'i teenused on kättesaadavad järgmistes riikides:*

*Andorra, Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina\*, Bulgaaria\*, Eesti, Gibraltar, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island\*, Itaalia, Korsika, Kreeka, Küpros, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Makedoonia\*, Malta, Monaco, Montenegro\*, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia\*, Saksamaa, San Marino, Serbia\*, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Šveits, Taani, Tšehhi, Türgi\* (Euroopa osa), Ukraina, Ungari ning Vatikan.*

*\*Tärniga märgistatud riikides võib teenuse kvaliteet erineda olenevalt kohalikest tingimustest.*

# TASUTA TEEÄÄRSE AUTOABI TEENUS

Soovides kindlustada kliendirahulolu, pakub Toyota meeleldi oma klientidele Toyota Eurocare'i teenuseid. Tuntud Toyota kvaliteet koos Toyota Eurocare'i pakutavate eeliste ja oskusteabega tagab, et võite autosõidul nautida täielikku meelerahu. Kui peaksite mis tahes rikke, liiklusõnnetuse või sõiduki varguse tõttu hätta sattuma, osutatakse Teile alati ööpäev läbi ja tasuta allpool loetletud abi.

## 50 km ulatuses kodukohast\*

*\*Kodukohaks loetakse linna või muud asulat, kus on Toyotalle teadaolev abisaaja elukoht.*

### Autoabi

Võtke ühendust Toyota Eurocare'iga, kui Te vajate autoabi, muu hulgas järgmistel juhtudel: tühi aku, kütuse lõppemine, tühi rehvi, võtmete kadumine või nende sõidukisse lukustumine.

### Pukseerimine

Kui sõidukiga ei saa sõitu jätkata, pukseeritakse see lähimasse Toyota ametlikku teenindusse. Kui rike või õnnetus on juhtunud tasulisel kiirteel, kus abi osutamine on piiratud, küsige nõu Toyota Eurocare'ilt.

# Üle 50 km kaugusel kodukohast ja välismaal

Kui rike või õnnetus juhtub üle 50 km kaugusel abisaaja kodukohast või välismaal, kehtivad järgmised tingimused.

## Autoabi

Võtke ühendust Toyota Eurocare'iga, kui Te vajate autoabi, muu hulgas järgmistel juhtudel: tühi aku, kütuse lõppemine, tühi rehvi, võtmete kadumine või nende sõidukisse lukustumine.

## Pukseerimine

Kui sõidukiga ei saa sõitu jätkata, pukseeritakse see lähimasse Toyota ametlikku teenindusse. Kui rike või õnnetus on juhtunud tasulisel kiirteel, kus abi osutamine on piiratud, küsige nõu Toyota Eurocare'ilt. Kui satute hätta riigis, kus Toyota ametlik teenindus puudub, toimetatakse sõiduk Toyota edasimüüja juurde, kust abisaaja on sõiduki ostnud. Kui sõidukit ei saa sama päeva jooksul parandada, on abisaajal õigus kasutada vabal valikul ühte kolmest alljärgnevast abisaamise võimalusest:

- majutus,
- asendusauto,
- reisi jätkamine või koju naasmine.

## Majutus

Kui abisaaja soovib kuni sõiduki parandustööde lõpetamiseni remondikohta jääda, on abisaajal ja kaasreisijatel õigus tasuta majutusele hotellis (ainult ööbimiskulud) maksimaalselt neljaks ööks (kuni 127 € ööpäevas inimese kohta) samas riigis, kus rike toimus. Hüvitist saavate kaasreisijate maksimaalne arv ei tohi ületada registreerimistunnistuses näidatud kohtade arvu antud sõidukis.

## Asendusauto

Abisaajale võimaldatakse remondi ajaks sama kategooria asendusauto maksimaalselt kolmeks ööpäevaks, kui:

1. sõiduk vajab pukseerimist ja Toyota Eurocare on toimetanud sõiduki Toyota ametlikku teenindusse, kuid seda ei saa samal päeval parandada, või
2. sõiduk on varastatud ja seda ei leita 48 tunni jooksul. Asendusauto kulu korvamine sisaldab ainult auto renditasu. Kõik muud kulutused, nagu kütus, teemaksud ja kindlustus, tuleb tasuda abisaajal.

Abisaaja on kohustatud järgima autorendifirma tingimusi.



## Reisi jätkamine või koju naasmine

Kui abisaaja soovib jätkata reisi kuni kehtivuspiirkonnas asuva sihtkohani või koju tagasi pöörduda, võimaldatakse talle esimese klassi rongipilet või kui rongisõidu kestus ületaks 6 tundi, siis äriklassi lennupilet. Sõiduki varguse korral piirduvad valikuvõimalused asendusauto, reisi jätkamise või koju naasmisega.

## Parandatud sõidukile järeleminek

Kui parandatud sõiduk tuleb abisaaja kodust kaugemal kui 50 km asuva Toyota ametliku edasimüüja juurest või remonditöökojast ära tuua, korraldab ja maksab Toyota Eurocare abisaaja soovil ühe otsa rongisõidu ühele isikule kohta, kus sõiduk korda tehti. Juhul kui rongisõit ületab 6 tundi, võimaldatakse alternatiivina äriklassi lennupilet.

# LISATEENUSED VÄLISMAAL

Alljärgnevad teenused kehtivad ainult riikides, mis ei ole abisaaja kodukoht.

## Asendusautojuht

Kui abisaaja ei suuda õnnetuse või haigestumise tõttu ise sõidukit juhtida, viiakse sõiduk, abisaaja ja/või tema kaasreisijad esialgsesse kehtivuspiirkonnas asuvasse sihtkohta või abisaaja koduaadressile. Abisaaja katab kõik sellega seonduvad kulud, v.a asendusautojuhi teenuse maksumuse.

## Sõiduki kojutoimetamine

Kui sõidukõlbatuks muutunud sõidukit ei saa 5 päeva jooksul parandada või see leitakse 30 päeva jooksul alates kuupäevast, mil sõiduki vargusest on teatatud politseile, toimetatakse sõiduk abisaaja koduaadressile. Selle teenuse maksumuse hüvitamise ülemmäär on võrdne esimese klassi rongipileti või äriklassi lennupileti maksumusega, olenevalt teekonna pikkusest. Kui abisaaja soovib sõidukile remondikohta järele tulla, võimaldatakse talle esimese klassi rongipilet või kui rongisõidu kestus ületaks 6 tundi, siis äriklassi lennupilet.

## Varuosade saatmine

Kui riigis, kus sõidukit parandatakse, ei ole remondiks vajalikke varuosi saada, toimetatakse need abisaaja soovil kõige kiiremal ja sobivamal viisil sõidukit parandavasse Toyota ametlikku teenindusse. Varuosade maksumus jääb abisaaja kanda, kui varuosade asendamist ei kata sõiduki suhtes kehtiv garantii.

# SOOVITUSED

Selleks, et Teie Toyota saaks alati parima teeninduse osaliseks, soovitame Teil hooldada oma sõidukit ainult Toyota ametlikus teeninduses. Pidage meeles, et olukorras, kus sõiduki rikkest tulenevalt on Teil tekkinud kahjunõue, peate Te sellest alati enne kõike Toyota Eurocare'i teavitama. Enne nõusoleku saamist ei ole tehtud toimingute või kulutuste kompenseerimine tagatud!

*Kogu käesolevas voldikus olev teave kehtib selle avaldamise ajal ja seda võidakse muuta ette teatamata.*

Küsimuste ja kommentaaride korral kontakteeruge palun Toyota Balticu esindusega:

**Toyota Baltic AS**  
**Rävala pst 2, 10145 Tallinn, Eesti**  
**e-post: [info@toyota.ee](mailto:info@toyota.ee)**  
**tel +372 613 0300**



