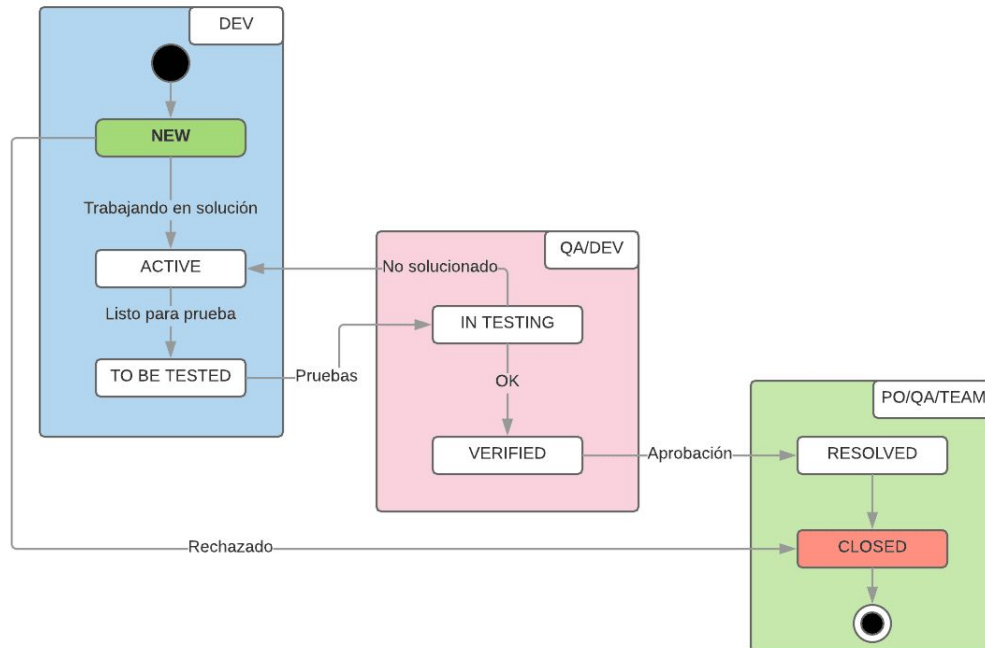


## CICLO BUGS



- **NEW:** Estado inicial de un bug
  - Deberán permanecer en ese estado hasta que se empiece a trabajar en ellos
  - En la medida de lo posible todos los bugs reportados deberán tener una severidad y responsable asignados
  - 
  - Un bug puede ser rechazado y pasar al estado cerrado.
- **ACTIVE:**
  - Desarrollo comienza a trabajar en la solución del bug
  - Los bugs pueden tener un tiempo de trabajo asignado
  - Cualquier bug puede tener asociadas tareas o historias de usuario asociadas
- **TO BE TESTED:**
  - El bug está corregido y desplegado en un entorno donde puede ser verificado
  - Equivalente a trabajo "pendiente" de QA
- **IN TESTING:**
  - Está en proceso de pruebas
  - Si no se ha solucionado pasará de nuevo a ACTIVO. Indicar en los comentarios la causa de fallo.
- **VERIFIED:**
  - El bug se da por solucionado en el entorno indicado
- **RESOLVED:**

- Si es necesario la aprobación final de otra persona para dar el bug por cerrado
- Si se necesita verificar el bugs en el entorno final de PRE o PRO para darlo finalmente por cerrado
- \*\* Este estado/paso puede no ser necesario en todos los casos
- **CLOSED:**
  - Estado final

Severidad bugs:

**CRÍTICA:** Errores graves en funcionalidad principal sin posibilidad de “workaround”

**ALTA:** Información crítica presentada erróneamente, información mal registrada en la base de datos, caídas de programas, incumplimiento de objetivos en funciones principales, etc.

**MEDIA:** Errores en presentación de datos, incumpliendo de objetivos en funciones secundarias, caídas de programas auxiliares, etc.

**BAJA:** Errores en presentación de datos secundarios, no adecuación a estándares, comportamientos correctos pero diferentes en situaciones similares, dificultades de operación, etc.