JORGE JIMÉNEZ JUARA

CFGS DESARROLLO DE APLICACIONES WEB (ARCIPRESTE DE HITA)

DISEÑO DE INTERFACES WEB

UNIDAD 3

USABILIDAD EN LA WEB

Contenido

١	IUNCIADO	3
	AULASFP CASTILLA LA MANCHA	3
	¿Los enlaces son fácilmente reconocibles como tales?	3
	BLOGMECANICOS	4
	¿Se ha controlado la longitud de la página	4
	¿Disponen las imágenes de atributo 'alt'?	4
	GRUPEINA	4
	¿Se ha evitado el uso de animaciones cíclicas?	4
	CAFETERÍA HENARES	5
	¿La estructura de navegación es la más adecuada?	5
	¿Se hace uso correcto del espacio visual de la página?	5
	¿Se ha controlado la longitud de la página?	6
	¿Se ha controlado el peso de la página?	6
	HOBBYCONSOLAS	7
	¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	7
	BAR DONDE CARLOS	8
	¿Se ha cuidado la resolución de las fotografías?	8
	¿Se ha evitado la redundancia de enlaces?	9
	¿Es predecible la respuesta del sistema al pulsar un enlace?	9
	PUERTO SECO AZUQUECA DE HENARES	9
	¿El contenido de la página es accesible?	9
	PUNTO AHORRO	10
	¿Muestra los resultados de forma comprensible para el usuario?	10
	¿El menú está redactado de forma clara?	10
	¿El tamaño de la fuente dificulta la lectura?	10
	¿Existen elementos de navegación que indiquen donde se encuentra el usuario?	11
	¿Los enlaces son fácilmente reconocibles como tal?	12
	¿El portal se actualiza periódicamente?	12
	HOTEL MIRALCAMPO	13
	¿Se proporciona información sobre la protección de datos de carácter personal de los	
	clientes o los derechos de autor de los contenidos del sitio web?	
	MINIALMACENES MIRALCAMPO	
	¿El uso de animaciones proporciona algún valor añadido?	
	¿Son descriptivos los textos en el menú?	14

ENUNCIADO

Haciendo uso de los recursos mencionados en la Tarea, elabora un documento en el que evalúes la usabilidad de diferentes sitios Web.

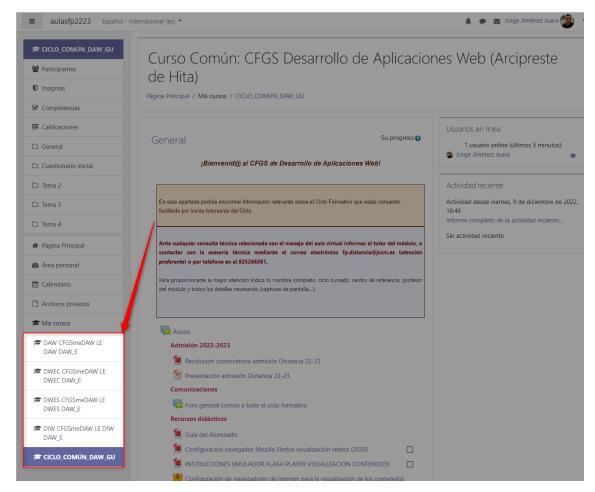
Deberás encontrar 20 fallos de usabilidad distintos en, al menos, 4 sitios Web diferentes, aunque puedes analizar más de 4 sitios distintos.

AULASFP CASTILLA LA MANCHA

URL: https://aulasfp2223.castillalamancha.es

¿Los enlaces son fácilmente reconocibles como tales?

No. Una vez entras en alguno de los módulos (fuera de página principal), nos encontramos con un menú que al desplegar nos indica los cursos a los que estamos inscritos. Los nombres de estos módulos no son claros, conteniendo solamente las iniciales del nombre del módulo, lo cual hace que cuando intentas entrar en alguno de los módulos debas primero pensar el nombre completo de la asignatura:



BLOGMECANICOS

URL: http://www.blogmecanicos.com/

¿Se ha controlado la longitud de la página?

No. El portal no es responsive, por lo que, si se visita desde un terminal móvil, deberemos realizar scroll hacia la derecha para ver todo el contenido. Un gran porcentaje de las visitas que se reciben suelen realizarse desde un terminal móvil. No disponer de un diseño responsive que se adapte a cada terminal es un fallo de usabilidad.



¿Disponen las imágenes de atributo 'alt'?

No. Las imágenes no contienen texto alternativo.

GRUPEINA

URL: https://grupeina.com/

¿Se ha evitado el uso de animaciones cíclicas?

No. El video del banner se repite constantemente.





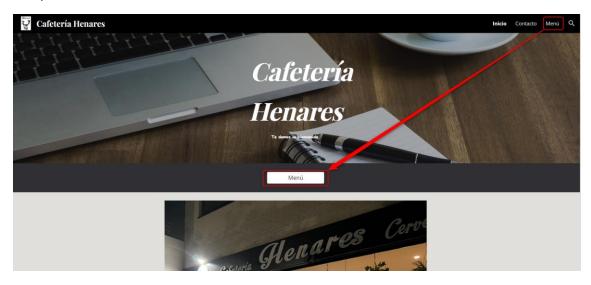
CAFETERÍA HENARES

URL: https://www.cafeteriahenares.com/

¿La estructura de navegación es la más adecuada?

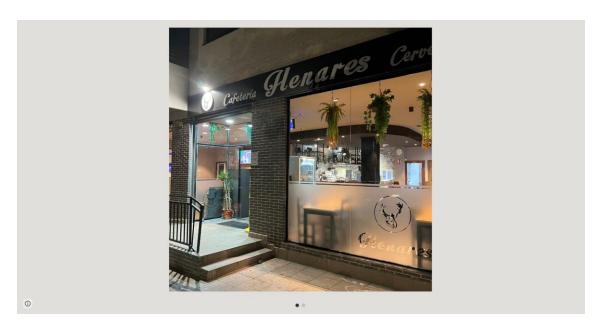
En la web podemos ver un primer menú en el margen superior que es totalmente funcional. Después de la cabecera, han incluido un nuevo menú con un único enlace con el texto "menú". Ese botón puede llegar a ser confuso para los usuarios, ya que al aparecer arroba un primer menú que te conduce a un apartado donde se ve el menú de la cafetería, este otro enlace podría indicar que al clicarlo pudiese aparecer un menú emergente con distintas opciones, aunque en realidad lleva al mismo enlace.

EL ALIADO TECNOLÓGICO DEL TALLER



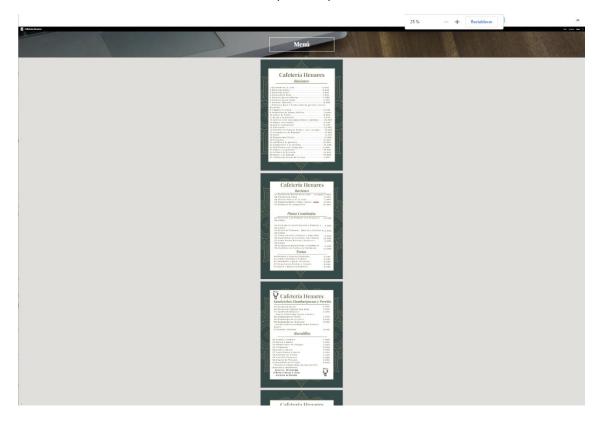
¿Se hace uso correcto del espacio visual de la página?

Bajo mi punto de vista no. En la página principal, el contenido que muestra es simplemente 2 fotos en un carrousel, dejando los márgenes derecho e izquierdo vacíos y sin mayor contenido:



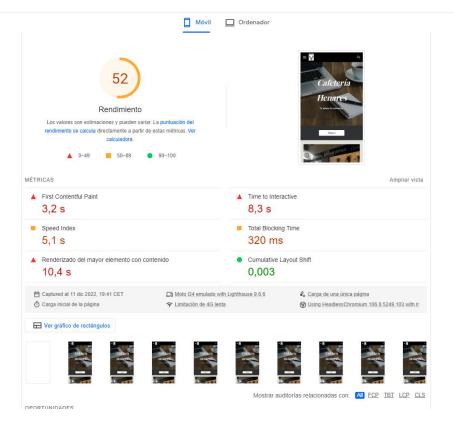
¿Se ha controlado la longitud de la página?

En el apartado "Menú" de la página, donde muestran todos los platos que disponen, Utilizan un total de 5 imágenes para mostrar el menú (una debajo de otra). Entiendo que este menú es el mismo que disponen en físico en el establecimiento. Creo que lo más idóneo hubiese sido crear un submenú donde elegir el tipo de producto y mostrar una imagen por página. Por ejemplo, que al seleccionar en el submenú "Refrescos", muestre el listado de refrescos y cuando selecciones "Raciones", muestre el primer apartado.



¿Se ha controlado el peso de la página?

No. La página de inicio dispone solamente de 4 imágenes y no deben estar optimizadas, puesto que PageSpeed Insights de Google le da muy mala calificación de rendimiento:



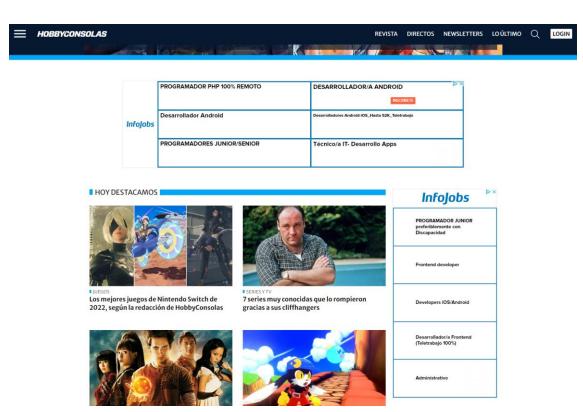
HOBBYCONSOLAS

URL: https://www.hobbyconsolas.com

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?

Nos encontramos con una página principal llena de publicidad, en este caso demás en la publicidad, el botón "Inscríbete" (botón naranja) aparecía y desaparecía en cada una de las ofertas, haciendo que distraiga la atención al usuario hacia la publicidad en vez de centrarse en el contenido.

De igual modo al visitar un artículo, aparece publicidad entre los párrafos, haciendo que descentre al usuario de la lectura del contenido.

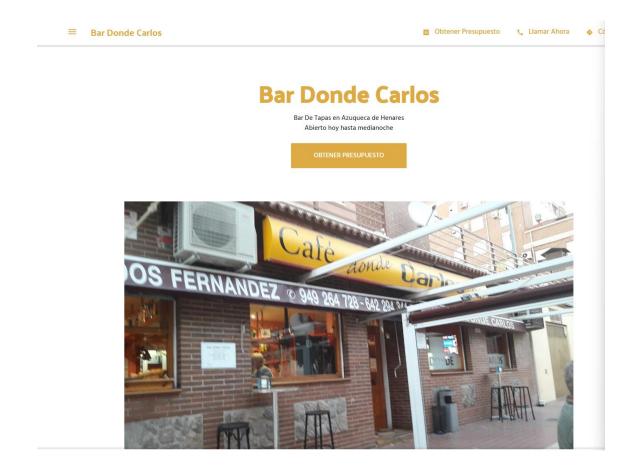


BAR DONDE CARLOS

URL: https://bar-donde-carlos.negocio.site/

¿Se ha cuidado la resolución de las fotografías?

No. La fotografía principal del sitio tiene mucho movimiento, quizás está realizada con un teléfono móvil con la lente sucia, puesto que no se ve nítida.



¿Se ha evitado la redundancia de enlaces?

En un mismo cuadro, en la parte superior de la página, se puede ver tanto un botón como una opción del menú que indica "Obtener presupuesto" y que realizan la misma acción:



¿Es predecible la respuesta del sistema al pulsar un enlace?

No. En el apartado "Galería", se muestran un conjunto de fotos. (No voy a realizar captura de este punto debido a que aparecen personas).

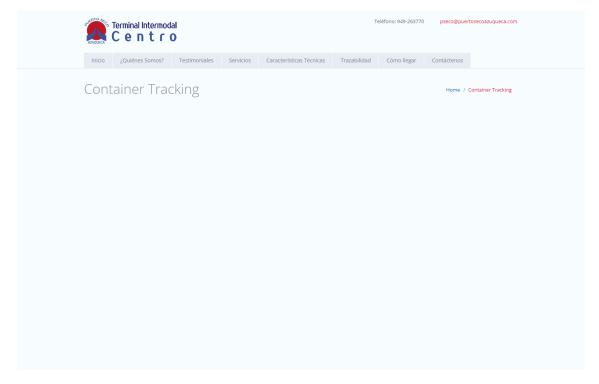
La acción esperada al pulsar en una imagen cuadrada, sería que la imagen se ampliase en un lightbox, mientras que el efecto que consigues es que te manda a una página de Google Maps, donde se muestran de nuevo todas las imavenes juntas.

PUERTO SECO AZUQUECA DE HENARES

URL: https://puertosecoazuqueca.com/

¿El contenido de la página es accesible?

No. En el apartado "Trazabilidad" del menú, nos devuelve una página totalmente vacía, que lo único que contiene son migas de pan. Por lo que no sabemos si se trata de un error o que el portal no tiene contenido. Me he dado cuenta que si pulsas varias veces, el contenido aparece y desaparece y solo ocurre en este espacio porque es el único que contiene un iframe.



PUNTO AHORRO

URL: https://www.nosolousabilidad.com/articulos/heuristica.htm#layout

¿Muestra los resultados de forma comprensible para el usuario?

La web duplica el resultado de la búsqueda si después de buscar algo pulsas "Intro". Primero, tras buscar y entiendo que, mediante uso de JavaScript, revisa los resultados en tiempo real. Si pulsas intro en el momento en que no ha recibido aun los datos, esperará para enseñar por un segundo el resultado de la búsqueda y se ejecutará el formulario llevándote a la página donde muestra los resultados:



¿El menú está redactado de forma clara?

He observado que en los menús, después del apartado en algunos casos aparece un número. Quiero entender tras el uso que he dado en la página, que son el número de artículos que hay en dicha categoría, pero no es algo que un usuario pueda "captar" a primera vista, lo que obliga a tener que memorizar el funcionamiento de ese componente.

Y en el anterior párrafo digo "Quiero entender", porque al visitar una categoría con el número 6 en el menú, solamente hay 5 artículos.



TALLERES GUERRERO

URL: http://www.talleresguerrero.com/

¿El tamaño de la fuente dificulta la lectura?

Si. La fuente de este portal es pequeña y toda el negrita. Por lo que dificulta la lectura.



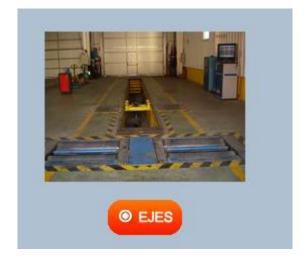
¿Existen elementos de navegación que indiquen donde se encuentra el usuario?

Si. Existen, aunque de una forma sobrecargada y que da a entender al usuario que se trata de un menú más. En la imagen de abajo, existen 2 botones. Estos dos botones funcionan como "migas de pan". Ambos parecen dos botones con los que interactuar, pero empresa no contiene hipervínculo. En unas migas de pan se hace de la misma forma, pero la forma en la que se realiza en este portal incita al usuario a hacer uso de dicho botón sin enlace.



¿Los enlaces son fácilmente reconocibles como tal?

Existen unos botones con enlace (parecidos a los usados en las migas de pan). El problema que detecto en estos enlaces es que solamente el texto contiene hipervínculo, y el borde naranja no. Por lo que para acceder a la sección solicitada solamente lo podrás hacer si pulsas en texto y no alrededor.



¿El portal se actualiza periódicamente?

Quiero entender que no. En el apartado "Servicios > Recambios", hay contenido realizado con Flash Player. Los navegadores no disponen de soporte desde el 31 de diciembre de 2020, por lo que la página lleva sin ser actualizada o revisada casi 2 años.



HOTEL MIRALCAMPO

URL: https://www.hotelmiralcampo.com/

¿Se proporciona información sobre la protección de datos de carácter personal de los clientes o los derechos de autor de los contenidos del sitio web?

Si. En el pie de página aparece un cuadro para aceptación de Cookies y hay un espacio para la política de privacidad. Lo que me preocupa en este caso, es que aunque tu aceptes la política en esta web, hay 2 enlaces que aparentemente te sacan del sitio sin previo aviso al usuario y en ellos no te indican que harán con tus datos.

En el apartado del menú de "Reservas", te lleva a un portal llamado https://www.reservaonline.support/ sin previo aviso. El problema es que han querido encubrirlo, haciendo ver al usuario como su fuese un solo portal, ya que en este portal aparece el logo y el logo si que retorna a la web original.

Otra cosa que me preocupa es que si visitamos alguna de las habitaciones que tienen disponibles (que cuesta un poco ver donde se encuentra en enlace) -

https://www.hotelmiralcampo.com/es/623r-habitacion-doble.html - Es que, si accedemos a este espacio, podemos detectar que tiene un formulario para buscar la disponibilidad que tienen de la habitación. El formulario, es enviado a una ruta externa, totalmente distinta a la anterior de reservaonline.support. Ahora nos lleva a https://booking.obehotel.com/, donde se da una apariencia parecida a la del portal principal y se trata de hacer ver que es la misma web. En esta web, tampoco preguntan a cerca del uso de cookies, por lo que es difícil detectar que no se trata de la misma web si no estás atento (o no eres un usuario que suele manejar

este tipo de productos).



DESCRIPCIÓN

El Hotel dispone 36 habitaciones, de las cuales son 10 con cama de matrimonio (1,50m) y 26 con doble cama (1,05mxcama). Las habitaciones están totalmente equipadas con tv, wifi gratuito, baño completo, secador de pelo, calefacción, aire acondicionado y todas ellas son exteriores.

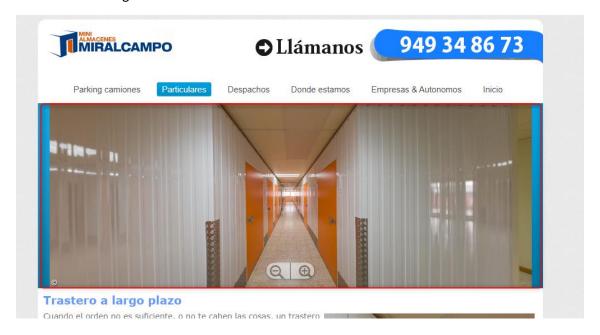


MINIALMACENES MIRALCAMPO

URL: http://www.minialmacenesmiralcampo.es/

¿El uso de animaciones proporciona algún valor añadido?

En todos los apartados de la web hay un banner interactivo, a modo de mapa en el que podrás ver los diferentes espacios que disponen. El uso de este elemento es muy tosco y no se controla con facilidad. Además, en muchos casos muestran instalaciones que el usuario no va a necesitar, como por ejemplo los pasillos y accesos. Quizás hubiese sido mejor poner un carrousel con imágenes de las instalaciones.



¿Son descriptivos los textos en el menú?

En algunos casos sí, pero hay un caso en el que creo que no está siendo descriptivo, y es el botón "Particulares". Este botón, nos muestra almacenes que tienen de uso particular. El botón estaría bien, de no ser porque además de almacenes se dedican a alquilar "Despachos"

y "Plazas de parking para camiones". Entiendo que si existe un botón "Particular" debería existir otro "Profesional" en el cual englobar actividades profesionales, pero no es el caso.

