LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

UNIT LAYANAN TERPADU BBPMP JATIM BALAI BESAR PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN JAWA TIMUR

PERIODE JULI - JANUARI 2023



BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Praktik tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) menjadi fokus pemerintah dalam meningkatkan penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat. Salah satu upaya untuk mencapai pemerintahan yang baik diantaranya dapat dilakukan dengan meminimimalkan terjadinya korupsi; pandangan minoritas terwakili dan dipertimbangkan; serta pandangan dan pendapat kaum yang paling lemah didengarkan dalam pengambilan keputusan. Sampai dengan saat ini, korupsi menjadi fenomena yang masih melekat di instansi pemerintahan. Oleh karenanya, banyak upaya yang telah ditetapkan oleh pemerintah untuk menekan korupsi di instansi pemerintahan. Hal ini dapat dilihat mulai dari ditetapkannya Peraturan Presiden tentang strategi nasional pencegahan korupsi, pembangunan Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi, sampai dengan diterbitkannnya SNI tentang Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001 oleh Badan Standarisasi Nasional (BSN).

Oleh karena pentingnya upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi, maka setiap K/L/D diharuskan mengambil langkah-langkah yang diperlukan sesuai tugas, fungsi dan kewenangan masing-masing dalam rangka pencegahan dan pemberantasan korupsi di Indonesia. Langkah pencegahan dan pemberantasan korupsi oleh instansi pemerintah dapat diterapkan melalui Persepsi Anti Korupsi melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang akan menghasilkan index persepsi anti korupsi. Index Persepsi Anti Korupsi merupakan hasil survei kuantitatif terhadap stakeholders yang terkait dengan suatu instansi tentang tingkat korupsi yang terjadi pada instansi tersebut.

Mahkamah Konstitusi selaku lembaga tinggi negara juga wajib mendukung upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi. Untuk itu, pada tahun ini dilakukan pengukuran persepsi anti korupsi melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada lingkungan Mahkamah Konstitusi. Selain untuk mencegah dan memberantas korupsi, Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) juga merupakan bagian dari perwujudan Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.

2. Tujuan

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) bertujuan untuk :

- 1. Mengukur nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK);
- 2. Sebagai bahan dalam pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan;
- 3. Mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas korupsi.

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Variabel Survei

Variabel Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) meliputi :

1. Diskriminasi pelayanan

Petugas memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.

2. Kecurangan pelayanan

Petugas memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan diluar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.

3. Menerima imbalan dan/atau gratifikasi

Petugas menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transportasi, rokok, kopi, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parsel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transportasi, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.

4. Pungutan liar

Petugas melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi (Pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).

5. Percaloan

Praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

B. Kriteria Responden

Responden adalah seluruh pihak yang pernah mendapatkan pelayanan di unit ini. Jumlah responden yang digunakan dalam Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini dihitung menggunakan rumus Krejchie sebagai berikut:

Rumus Kreicie

$$S = {\lambda^2. N. P. Q}/{d^2(N-1) + \lambda^2. P. Q}$$

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI UNIT LAYANAN TERPADU BBPMP JATIM

Keterangan:

S : Jumlah sampel

Lamda (faktor pengali) dengan dk = 1,

taraf kesalahan yang digunakan 5%, sehingga nilai lamba 3,841)

N : Populasi sebanyak 1000

P : Q = 0.5 (populasi menyebar normal)

d : 0,05

Sehingga dari perhitungan di atas, jumlah responden minimal yang harus diperoleh adalah 278 responden.

C. Metode Pencacahan

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode survei elektronik melalui sistem broadcast data. Broadcast data dilakukan melalui WhatsApp, SMS, Email, dan scan barcode.

D. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Metode yang digunakan dalam pengolahan data dan analisis Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini menggunakan aplikasi survei yang akan menghasilkan analisis deskriptif kuantitatif.

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI UNIT LAYANAN TERPADU BBPMP JATIM

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Jenis Pelayanan

Berikut merupakan jenis layanan yang diperoleh dari Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK):

No	Jenis Pelayanan	Jumlah	Persentase
1	Sertifikasi Guru, Tunjangan Profesi Guru	67	23.59 %
2	Data PTK/DAPODIK	29	10.21 %
3	NUPTK	60	21.13 %
4	PAK Guru IV/b ke atas	91	32.04 %
5	Layanan Pengaduan Masyarakat	7	2.46 %
6	Program Sekolah Penggerak (PSP)	3	1.06 %
7	Platform Merdeka Mengajar (PMM)	3	1.06 %
8	Akun Belajar.id	2	0.7 %
9	Rapor Pendidikan	2	0.7 %
10	Perencanaan Berbasis Data	2	0.7 %
11	Bantuan Operasional Sekolah (BOS)/Bantuan Operasional Penyelenggaraan (BOP)	3	1.06 %
12	Peminjaman Fasilitas Wisma/Asrama	14	4.93 %
13	Implementasi Kurikulum Merdeka (IKM)	1	0.35 %
14	Lainnya	0	0 %
	TOTAL	284	100 %

2. Profil Responden

Berikut merupakan karakteristik responden yang diperoleh dari Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK):

2. Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi

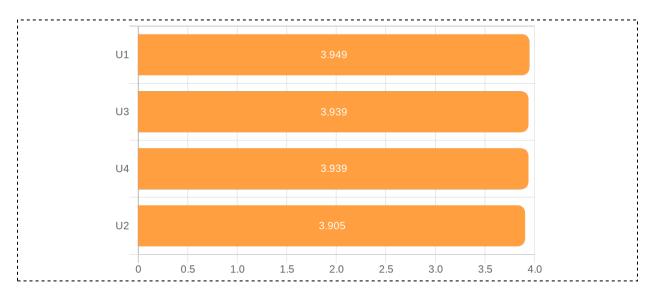
Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Unit Layanan Terpadu BBPMP Jatim mendapatkan nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi sebesar **3.933**, dengan predikat **Sangat Baik**. Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi tersebut didapat dari nilai rata-rata seluruh unsur pada tabel berikut.

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI UNIT LAYANAN TERPADU BBPMP JATIM

No Unsur Nilai Indeks **Predikat** U1. SPAK Informasi 1 3.949 Sangat Baik 2 U2. SPAK Imbalan 3.905 Sangat Baik 3 U3. SPAK Percaloan 3.939 Sangat Baik U4. SPAK KKN 4 3.939 Sangat Baik Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi 3.933 Sangat Baik Nilai Konversi 98.33 Sangat Baik

Tabel 1. Nilai Unsur Unit Layanan Terpadu BBPMP Jatim

Nilai unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Unit Layanan Terpadu BBPMP Jatim apabila diurutkan berdasarkan nilai tertinggi sampai terendah dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



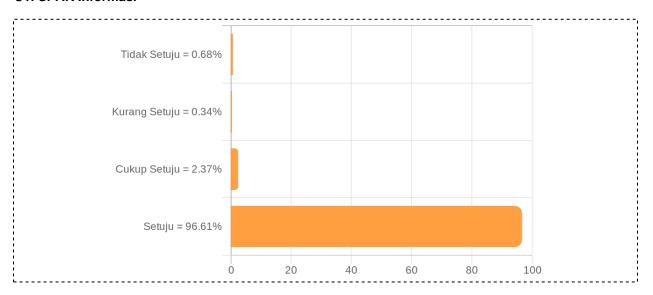
Gambar 1. Grafik Unsur Unit Layanan Terpadu BBPMP Jatim

3. Pembahasan Unsur

Unsur yang dipakai dalam Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dapat dijadikan sebagai acuan untuk mengetahui predikat anti korupsi pada Unit Layanan Terpadu BBPMP Jatim. Berikut adalah pembahasan mengenai jumlah persentase persepsi responden di setiap unsur:

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI UNIT LAYANAN TERPADU BBPMP JATIM

U1. SPAK Informasi



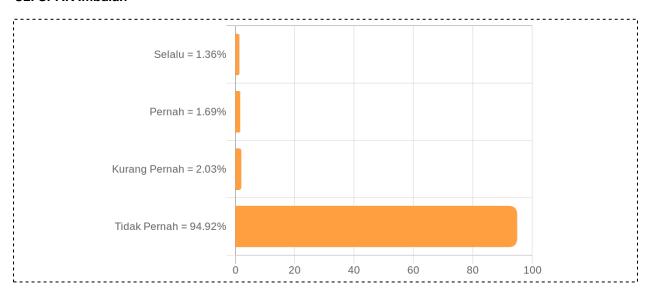
Gambar 2. Grafik Unsur SPAK Informasi

Tabel 2. Persentase Responden pada Unsur SPAK Informasi

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Setuju	2	0.68 %
2	Kurang Setuju	1	0.34 %
3	Cukup Setuju	7	2.37 %
4	Setuju	285	96.61 %
	TOTAL	295	100 %

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI UNIT LAYANAN TERPADU BBPMP JATIM

U2. SPAK Imbalan



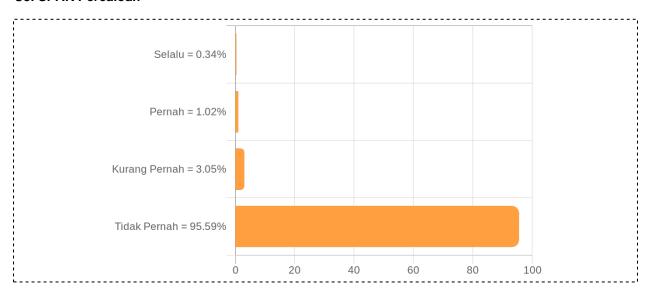
Gambar 3. Grafik Unsur SPAK Imbalan

Tabel 3. Persentase Responden pada Unsur SPAK Imbalan

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Selalu	4	1.36 %
2	Pernah	5	1.69 %
3	Kurang Pernah	6	2.03 %
4	Tidak Pernah	280	94.92 %
	TOTAL	295	100 %

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI UNIT LAYANAN TERPADU BBPMP JATIM

U3. SPAK Percaloan

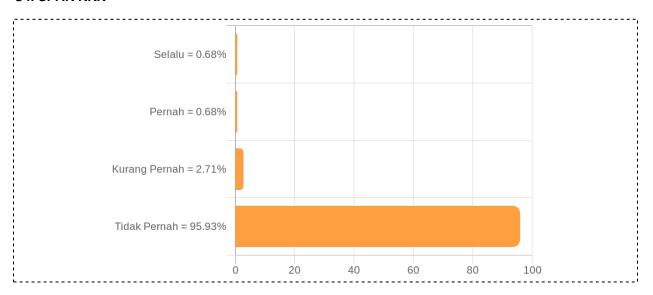


Gambar 4. Grafik Unsur SPAK Percaloan

Tabel 4. Persentase Responden pada Unsur SPAK Percaloan

	- asser in a secondary interpreta-		
No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Selalu	1	0.34 %
2	Pernah	3	1.02 %
3	Kurang Pernah	9	3.05 %
4	Tidak Pernah	282	95.59 %
	TOTAL	295	100 %

U4. SPAK KKN



Gambar 5. Grafik Unsur SPAK KKN

Tabel 5. Persentase Responden pada Unsur SPAK KKN

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Selalu	2	0.68 %
2	Pernah	2	0.68 %
3	Kurang Pernah	8	2.71 %
4	Tidak Pernah	283	95.93 %
	TOTAL	295	100 %

4. Saran Responden

Unsur yang dipakai dalam Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dapat Saran responden mengenai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Unit Layanan Terpadu BBPMP Jatim sebagai berikut:

Tabel 6. Saran Masukan Responden

No	Isi Saran
1	В
2	Sudah sempurna
3	mungkin dengan menambah anggota supaya penanganan permasalahan bisa di selesaikan lebih cepat
4	Proses tolong dipercepat bagi yang belum mempunyai 3.terima kasih
5	Respon petugas dalam menanggapi pengaduan mungkin bisa lebih ditingkatkan lagi,
6	Target penyelesaian

7	Menambah personil untuk melalukan verval a3
8	Layanan pada lembaga dikepulauan seperti dibawean ada kunjungan
9	Lebih di tingkatkan lagi pelayananya agar lebih cepat untuk mendapatkan 3
10	Lebih gercep kerjanya
11	Menurut saya semua sudah baik sesuai dengan prosedur
12	Nothing
13	Rentang waktu
14	komunikasi kebawah masih kurang
15	Tidak ada
16	Untuk penyelesaian masalah mohon lebih dipercepat lagi
17	baik
18	Keamanan akses internet
19	TES 2
20	Ruang inap di Belakang kantin Badan Penjamin Mutu Pendidikan
21	Sarpras asrama
22	Sarpras asrama
23	tingkatkan kinerja yang sudah baik seperti saat ini.
24	Sarpras asrama
25	Sarpras asrama
26	Sarpras asrama
27	Sarpras asrama
28	Adanya ruang khusus untuk teknis dapodik yg disertai backbone server terintegrasi dengan kabupaten dan pusat, yg bisa digunakan oleh kabupaten sebagai media penyelesaian emergency dapodik
29	Kami berharap ada walidata dari BPMP Jawa Timur
30	Sarpras asrama
31	Lebih banyak yg menangani
32	Sarpras asrama
33	Tidak ada
34	Keramahan petugas pelayanan
35	Mas yuwan g pernah ksini
36	-
37	Tidak ada
-	

38	Sosialisasi perihal layanan apa saja yang ada di LPMP ke lembaga-lembaga sekolah
39	Sarana dan prasarana toilet asrama ada beberapa shower closet dan kamar mandi rusak
40	Informasi sering mendadak
41	koordinasi
42	Tidak ada
43	Tempat
44	Sangat memuaskan
45	kecepatan penanganan keluhan dan update informasi agar lebih cepat
46	Tidak ada
47	belum menemukan.
48	Belum menemukan
49	Sudah baik
50	mohon dibangun selasar antar bangunan agar peserta pelatihan tidak kehujanan saat melintas ke ruang pertemuan atau masjid
51	Tidak ada
52	Tingkatkan Peran BPMP sebagai booster untuk memperjelas, memperlancar, dan memperkuat agar kebijakan kebijakan nasional dapat segera diadaptasi dan diimplementasikan didaerah
53	Beberapa hal terkait approve
54	Beberapa hal terkait approve 3
55	Lebih ditingkatkan sehinga lebih baik dalam pelayanan dan kemudahan
56	Mungkin dikarenakan banyak kegiatan yang dilaksanakan oleh petugas, sehingga kadang agak lambat
57	Pengambilan data pada infogtk yang sangat lambat, semoga bisa lebih cepat untuk sinkronisasi info gtk ke dapodik. Setidaknya 1 minggu sekali
58	Proses pengurusan 3 lebih cepat
59	Sudah sangat baik
60	Tidak ada,sdh baik
61	Sarana Penginapan di BBPMP
62	Kegiatan bimtek operator Dapodik ditingkatkan
63	Lebih cepat dalam approve 3
64	Tidak ada
65	Tidak Ada
66	Kedepan makin lebih baik
67	Kedepan makin lebih baik

68	Lebih Banyak Melakukan Sosialisasi dan Bimbingan Teknis
69	Untuk layanan komunikasi perlu ditingkatkan
70	akses untuk operator dinas kabupaten
71	akses layanan dikabupaten
72	Akses aplikasi dapodik
73	pengurusan mutasi sertifikasi lpmp antar propinsi sulit , data yang udah diarsip masih diminta lagi
74	kecepatan
75	banyak bangunan ruang yang perlu di rehab spt kantor TU dan Perpustakaan
76	perawatan
77	perawatan
78	perawatan
79	perawatan
80	perawatan
81	parkir sepeda motor
82	Pelayanan prima mohon dipertahankan
83	Waktu cair tpp
84	Sudah baik
85	sudah baik
86	Kecepatan proses pelayanan
87	Kejelasan konsep antara baru dengan lama
88	kebersihan lingkungan
89	pelayanan semakin cepat dan sesuai dengan prosedur
90	Sanitasi
91	Pertahankan kebaikan yang sudah dimiliki instansi ini demi menuju kedepannya bisa lebih baik lagi
92	Kurangnya informasi pengaduan masyarakat melalui whatsapp
93	Т
94	tes
95	sistim penilaian angka kridit yang agak lamban
96	tidak ada
97	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
98	tidak ada
99	tidak ada

100	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
101	pelayanan sudah baik dan memuaskan . bisa ditingkatkan lagi
102	SDH BAIK
103	tidak ada
104	tidak ada
105	tidak ada
106	tidak ada
107	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
108	tidak ada
109	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
110	tidak ada
111	tidak ada
112	Jawaban klu bisa lebih cepat
113	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
114	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
115	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
116	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
117	kecepatan responnya
118	Segera dihubungi yang bersangkutan lewat wA atau letp.jadi biar lancar selanjutnya
119	Pengajuan sudah 1 tahun lebih belum ada tindak lanjut sama sekali. Sangat buruk.
120	tidak ada
121	Tidak Ada dan harus dipertahankan
122	tidak ada
123	tidak ada
124	Informasi keberadaan aplikasi ini yang belum tersosaliasi dengna baik
125	sosialisasi pemanfaatan aplikasi, karena masih banyak yang bingung dalam proses pengusulan pnagkat ke IV b keatas
126	Kejelasan waktu penilaian
127	Tidak Ada dan harus dipertahankan
128	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
129	selalu pertahankan excellence service
130	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
131	Pelayanan lebih dipercepa !

132	supaya penilaian pak di percepat tidak lama menunggu khabar
133	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
134	tidak ada
135	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
136	tidak ada
137	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
138	tidak ada
139	tidak ada
140	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
141	Tidak Ada dan harus dipertahankan
142	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
143	NIHIL
144	Tidak Ada dan harus dipertahankan
145	selalu pertahankan excellence service
146	Sertifikat sebaiknya diberikan langsung setelah acara selesai
147	Pelayanan lebih dipercepa !
148	Sebaiknya setiap ada pengaduan selalu di kedepankan
149	Di kantor dinas kabupaten perlu sosialisasi jika di LPMP ada silat
150	Pertahankan
151	tidak ada
152	Tidak Ada dan harus dipertahankan
153	Tidak Ada dan harus dipertahankan
154	terus tingkatkan saja
155	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
156	tidak ada
157	tidak ada
158	tidak ada
159	tidak ada
160	tidak ada
161	tidak ada
162	Tidak Ada dan harus dipertahankan
163	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN

1	
164	Pelayanan lebih dipercepa !
165	tidak ada
166	ok
167	tidak ada
168	untuk kenaikan 4b ke 4c tiap periode dibatasi jumlahnya sehingga kalau sudah memenuhi jumlah ya distop pengiriman berkas sehingga pelayanan kenaikan pangkat lebih cepat dan tidak terlalu lama menunggu
169	mempertahankan pelayanan yang sdh sangat bagus
170	selalu pertahankan excellence service
171	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
172	Tidak Ada dan harus dipertahankan
173	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
174	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
175	tidak ada
176	Jika ada kekurangan seharusnya diinfokan lewat telp atau wa atau e mail
177	Tidak ada
178	tidak ada
179	tidak ada
180	memberikan infomasi yg jelas
180 181	memberikan infomasi yg jelas sudah baik dan perlu dilanjutkan
	sudah baik dan perlu dilanjutkan
181	sudah baik dan perlu dilanjutkan selalu pertahankan excellence service
181 182 183	sudah baik dan perlu dilanjutkan selalu pertahankan excellence service tetap dipertahanan dg pelayanan yg sudah sangat baik bagi kami
181 182 183	sudah baik dan perlu dilanjutkan selalu pertahankan excellence service tetap dipertahanan dg pelayanan yg sudah sangat baik bagi kami
181 182 183 184	sudah baik dan perlu dilanjutkan selalu pertahankan excellence service tetap dipertahanan dg pelayanan yg sudah sangat baik bagi kami tidak ada
181 182 183 184 185	sudah baik dan perlu dilanjutkan selalu pertahankan excellence service tetap dipertahanan dg pelayanan yg sudah sangat baik bagi kami tidak ada SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
181 182 183 184 185 186	sudah baik dan perlu dilanjutkan selalu pertahankan excellence service tetap dipertahanan dg pelayanan yg sudah sangat baik bagi kami tidak ada SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN Kecepatan respon pengaduan
181 182 183 184 185 186	sudah baik dan perlu dilanjutkan selalu pertahankan excellence service tetap dipertahanan dg pelayanan yg sudah sangat baik bagi kami tidak ada SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN Kecepatan respon pengaduan tidak ada
181 182 183 184 185 186 187	sudah baik dan perlu dilanjutkan selalu pertahankan excellence service tetap dipertahanan dg pelayanan yg sudah sangat baik bagi kami tidak ada SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN Kecepatan respon pengaduan tidak ada Lamanya waktu dalam menjawab token aduan harus lebih cepat.
181 182 183 184 185 186 187 188	sudah baik dan perlu dilanjutkan selalu pertahankan excellence service tetap dipertahanan dg pelayanan yg sudah sangat baik bagi kami tidak ada SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN Kecepatan respon pengaduan tidak ada Lamanya waktu dalam menjawab token aduan harus lebih cepat. Tidak Ada dan harus dipertahankan
181 182 183 184 185 186 187 188 189	sudah baik dan perlu dilanjutkan selalu pertahankan excellence service tetap dipertahanan dg pelayanan yg sudah sangat baik bagi kami tidak ada SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN Kecepatan respon pengaduan tidak ada Lamanya waktu dalam menjawab token aduan harus lebih cepat. Tidak Ada dan harus dipertahankan SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
181 182 183 184 185 186 187 188 189 190	sudah baik dan perlu dilanjutkan selalu pertahankan excellence service tetap dipertahanan dg pelayanan yg sudah sangat baik bagi kami tidak ada SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN Kecepatan respon pengaduan tidak ada Lamanya waktu dalam menjawab token aduan harus lebih cepat. Tidak Ada dan harus dipertahankan SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN tidak ada
181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191	sudah baik dan perlu dilanjutkan selalu pertahankan excellence service tetap dipertahanan dg pelayanan yg sudah sangat baik bagi kami tidak ada SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN Kecepatan respon pengaduan tidak ada Lamanya waktu dalam menjawab token aduan harus lebih cepat. Tidak Ada dan harus dipertahankan SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN tidak ada selalu pertahankan excellence service

195	BANTUAN BAGI YANG TERHIMPIT ADMINISTRASI DI DAERAH
196	SUDAH SANGAT BAGUS
197	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
198	selalu pertahankan excellence service
199	pertahankan pelayanan yang sudah baik ini
200	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
201	tidak ada
202	tidak ada
203	selalu pertahankan excellence service
204	tidak ada
205	tidak ada
206	Tidak Ada dan harus dipertahankan
207	tidak ada
208	SUDAH BAIK
209	tidak ada
210	n
211	tidak ada
212	Tidak Ada dan harus dipertahankan
213	tidak ada
214	selalu pertahankan excellence service
215	Peningkatan pelayanan kepada instansi terkait
216	Tidak ada,perlu ditingkatkan
217	Tidak Ada dan harus dipertahankan
218	tidak ada
219	Harusnya ada kontak yang bisa di hubungi seperti WA atau yang lainnya selain nomer telefon rumah.karena kebanyakan enggan untuk menghubungi nomer tersebut karena mahal.trima kasih
220	selalu pertahankan excellence service
221	Tidak ada,perlu ditingkatkan
222	Tidak Ada dan harus dipertahankan
223	tidak ada
224	Tidak ada,perlu ditingkatkan
225	tidak ada
226	SDH BAIK

227	tidak ada
228	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
229	tidak ada
230	Tidak ada,perlu ditingkatkan
231	tidak ada
232	Tidak Ada dan harus dipertahankan
233	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
234	tidak ada
235	tidak ada
236	SIPAK ONLINE nya kok belum UPDATE DATA, padahal milik teman sudah sampai dinilai,sedang di SIPAK masih berkas dietrima petugas
237	tidak ada
238	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
239	tidak ada
240	selalu pertahankan excellence service
241	segera diupdate berita di sipak
242	Tidak ada
243	Tidak Ada dan harus dipertahankan
244	sudah baik dan perlu dilanjutkan
245	selalu pertahankan excellence service
246	terus tingkatkan saja
247	Layanan informasi dilanjutkan atau dicarikan info lanjutan sampai masalah teratasi
248	Pelayanan lebih dipercepa !
249	Pelayanan lebih dipercepa !
250	Pelayanan lebih dipercepa !
251	tidak ada
252	tidak ada
253	tidak ada
254	Respon nya sangat cepat dan ramah
255	Tidak ada,perlu ditingkatkan
256	Proses penilaian Pangkat ke IV C ke atas kuotanya diperbanyak, sehingga lebih cepat prosesnya
257	tidak ada
258	selalu pertahankan excellence service

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI UNIT LAYANAN TERPADU BBPMP JATIM

259	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
260	Tidak ada,perlu ditingkatkan
261	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
262	0
263	Tidak Ada dan harus dipertahankan
264	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
265	tidak ada
266	SAAT INI TIDAK ADA TETAP PERTAHANKAN
267	tidak ada
268	tidak ada
269	kotak layanan tidak ada. seperti yang saya alami. Berkas sdh terkirim dan kemarin sdh saya cek sampainya berkas di LPMP tternyata sdh sampai tapi di alur perjalanan berkas masih tertulis berkas belum sampai

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil dari Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), maka rekomendasi yang dapat dilakukan sebagai berikut:

Belum ada data tindak lanjut.

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI UNIT LAYANAN TERPADU BBPMP JATIM

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

	Instansi	Kabupaten atau Kota
Responden 1	С	
Responden 2	SMP 15	
Responden 3	SDN 2 Tinatar Kec. Punung Kab. Pacitan	
Responden 4	SDN 1 MENDOLO KIDUL	
Responden 5	SDN 4 Penggung	
Responden 6	SD Al muhajirin	
Responden 7	SDN 2 SOOKA	
Responden 8	UPT SDN 337 Gresik	
Responden 9	SD NEGERI 2 Petungsinarang	
Responden 10	Sd Negeri Sidoharjo	
Responden 11	SD Negeri 3 Bomo	
Responden 12	LPMP	
Responden 13	SDN 3 SIDOMULYO	
Responden 14	SDN 1 Kayen, Dinas Pendidikan Kab. Pacitan	
Responden 15	SD NEGERI 2 PAKIS BARU	
Responden 16	SDN 2 WONODADIKULON	
Responden 17	SMKN 1 PARON	
Responden 18	Unsur masyarakat	
Responden 19	TES 4	Kota Kediri
Responden 20	Cababang Dinas Pendidikan	Jember
Responden 21	Cabang Dinas Pendidikan Wilayah Madiun	Ngawi
Responden 22	Cabang Dinas Pendidikan Wilayah Madiun	Ngawi
Responden 23	Dinas Pendidikan	Kota Batu
Responden 24	Cabang Dinas Pendidikan Wilayah Madiun	Ngawi
Responden 25	Cabang Dinas Pendidikan Wilayah Madiun	Ngawi
Responden 26	Cabang Dinas Pendidikan Wilayah Madiun	Ngawi
Responden 27	Cabang Dinas Pendidikan Wilayah Madiun	Ngawi

Responden 28	DINAS PENDIDIKAN	KABUPATEN SAMPANG
Responden 29	Cabang Dinas Pendidikan Wilayah Kediri	Kediri
Responden 30	Cabang Dinas Pendidikan Wilayah Madiun	Ngawi
Responden 31	Dinas Pendidikan	tulungagung
Responden 32	Cabang Dinas Pendidikan Wilayah Madiun	Ngawi
Responden 33	Cabdindik	Bojonegoro
Responden 34	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten	Trenggalek
Responden 35	Dinas pendidikan dan kebudayaan	Kabupaten Pasuruan
Responden 36	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Kota Malang
Responden 37	DINAS PENDIDIKAN	BONDOWOSO
Responden 38	Cabdin Bojonegoro (Kab. Tuban)	Tuban
Responden 39	Dinas pendidikan	Kab. Blitar
Responden 40	Sman 1 singosari	Kabupaten malang
Responden 41	Cabdin Sampang	Kabupaten Sampang
Responden 42	SMKN 1 Kepanjen	Malang
Responden 43	Dinas Pendidikan	Ponorogo
Responden 44	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Kab. Probolinggo
Responden 45	SMKN 1 Plosoklaten	Kediri
Responden 46	SMKN 1 DUDUKSAMPEYAN	GRESIK
Responden 47	SMKN 1 Plosoklaten	Kediri
Responden 48	SMAN 1 KANDANGAN	Kabupaten Kediri
Responden 49	SMAN 1 Kandangan	Kabupaten Kediri
Responden 50	sman 1 ngadiluwih	Kab kediri
Responden 51	Disdikbud	Kota Probolinggo
Responden 52	SMKN 1 Kediri	Kota Kediri
Responden 53	SMAN 1 Plosoklaten	Kab. Kediri
Responden 54	Dinas Pendidikan	Tuban
Responden 55	SMKS Plus 2 MEI BADAS	Kabupaten kediri
Responden 56	SMKN 1 Kediri	Kota Kediri
Responden 57	SMAN 2 Pare	Kabupaten Kediri
Responden 58	SMAN 2 Pare	Kabupaten Kediri
Responden 59	SMA Negeri 1 Pare	Kediri

Responden 60	SMK Putra Harapan Plemahan	KEDIRI
Responden 61	cabdin gresik	gresik
Responden 62	Kab. Malang	Kab. Malang
Responden 63	Kab. Malang	Kab. Malang
Responden 64	SMK CANDA BHIRAWA PARE	Kabupaten kediri
Responden 65	Cabdin jember kab.lumajang	Lumajang
Responden 66	Cabdin sumenep	Sumenep
Responden 67	SMKN 1 GROGOL	KABUPATEN KEDIRI
Responden 68	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab Pamekasan	Pamekasan
Responden 69	Dinas P dan K	Kota Pasuruan
Responden 70	Dinas Pendidikan	Bojonegoro
Responden 71	SMKN 1 SEMEN	Kediri
Responden 72	Dinas pendidikan	Kab Mojokerto
Responden 73	SMAN 4 KEDIRI	Kediri
Responden 74	Dinas Pendidikan	Kota Blitar
Responden 75	Dinas Pendidikan	Kota Blitar
Responden 76	Dinas pendidikan kota Surabaya	Kota Surabaya
Responden 77	Dinas pendidikan kota Surabaya	Kota Surabaya
Responden 78	Dispendik	Gresik
Responden 79	Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur	Surabaya
Responden 80	SMAN 1 KANDAT	KEDIRI
Responden 81	dinas pendidikan	pamekasan
Responden 82	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Kabupaten Pamekasan
Responden 83	Dinas Pendisikan dan Kebudayaan	Pamekasan
Responden 84	SMA N 1 Kedamean	gresik
Responden 85	SMAN 1 KEDAMEAN	GRESIK
Responden 86	SMAN 1 Kedamean	Gresik
Responden 87	sman 1 kedamean	gresik
Responden 88	sman 1 kedamean	gresik
Responden 89	sman 1 kedamean	gresik
Responden 90	sman 1 kedamean	gresik
Responden 91	sman 1 kedamean	gresik
Responden 92	sman 1 kedamean	gresik

Responden 93	SMAN 1 Kedamean	Gresik
Responden 94	SMAN 1 KEDAMEAN	Gresik
Responden 95	SMAN 1 DUKUN	GRESIK
Responden 96	SMAN 1 DUKUN	GRESIK
Responden 97	SMAN 1 DUKUN	Gresik
Responden 98	SMAN 1 DUKUN	GRESIK
Responden 99	SMAN 1 DUKUN	GRESIK
Responden 100	sman 1 kedamean	gresik
Responden 101	SMAN 1 Kedamean	Gresik
Responden 102	Dinas Pendidikan	Kota Kediri
Responden 103	SMA Negeri 1 Kedamean Gresik	Gresik
Responden 104	SMAN 1 Kedamean	Gresik
Responden 105	С	Сс
Responden 106	bbpmp	surabayua
Responden 107	SMP Negeri 1 Wringin kab. Bondowoso	Bondowoso
Responden 108	smk as salafi balung	jember
Responden 109	SMP IT AT TAQWA SURABAYA	SURABAYA
Responden 110	bbpmp	jember
Responden 111	SMKN PRIGEN	Kab. Pasuruan
Responden 112	guru TKA Suryalaya Sumenep	Sumenep
Responden 113	universitas negeri surabaya	SURABAYA
Responden 114	SDN Penjaringansari 2 Surbaya	Surabaya
Responden 115	SMA SANTO CAROLUS	SURABAYA
Responden 116	SMAN 1 TARIK	SIDOARJO
Responden 117	SMAN 1 TARIK	SIDOARJO

Responden 118	swissbelinn manyar	SURABAYA
Responden 119	SURYA HOTEL dan COTTAGES PRIGEN	SURABAYA
Responden 120	TK Muslimat NU 9 Sekar Kedaton	Gresik
Responden 121	SDN Krian 2	SIDOARJO
Responden 122	universitas negeri surabaya	SURABAYA
Responden 123	smk 45 surabaya	SURABAYA
Responden 124	SMPN 1 TAMAN	SIDOARJO
Responden 125	SMKN 1 SUMENEP	Sumenep
Responden 126	SMP Harapan Tulangan	SIDOARJO
Responden 127	smk 45 surabaya	SURABAYA
Responden 128	SMKN 2 Situbondo	Situbondo
Responden 129	SDN DUKUH MENANGGAL I No.424 SURABAYA	SURABAYA
Responden 130	SDN GUNUNGSARI I no.484 SURABAYA	SURABAYA
Responden 131	SMAN 2 BLITAR	KOTA BLITAR
Responden 132	SMPN 1Pitu	Ngawi
Responden 133	SD Negeri Pacitan	Pacitan
Responden 134	SMK ISLAM DWI SAKTI BANGILAN	TUBAN
Responden 135	premier place hotel	SIDOARJO
Responden 136	SMPN 2 Pandaan Kab. Pasuruan	Pasuruan
Responden 137	sd kristen kalam kudus	SURABAYA
Responden 138	smak karitas III SURABAYA	SURABAYA
Responden 139	LPI AL AZHAAR TULUNGAGUNG	TULUNGAGUNG
Responden 140	UPT Satuan Pendidikan SMP N 2 Blitar	Kota Blitar

Responden 141	SMAN Jogoroto	Jombang
Responden 142	SMA N 1 KEJAYAN	PASURUAN
Responden 143	SD RADEN PATAH	SURABAYA
Responden 144	SMPN 29	SURABAYA
Responden 145	yayasan persyada al haromain	SURABAYA
Responden 146	universitas negeri surabaya	SURABAYA
Responden 147	UPT SD negeri 304 Gresik	Gresik
Responden 148	sdn ketapanrame 1	mojokerto
Responden 149	hotel ibis surabaya city center	SURABAYA
Responden 150	universitas negeri surabaya	lamongan
Responden 151	SMAN 22	SURABAYA
Responden 152	Sman 1 bancar	Tuban
Responden 153	SMAN 1 BONDOWOSO	BONDOWOSO
Responden 154	SMAN 13 Surabaya	Surabaya
Responden 155	ubaya	SURABAYA
Responden 156	upn veteran jatim	madura
Responden 157	SD Negeri Beru	Lamongan
Responden 158	universitas negeri surabaya	SURABAYA
Responden 159	upn veteran jatim	Surabaya
Responden 160	CV LAKSANA	SURABAYA
Responden 161	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Trenggalek	Trenggalek
Responden 162	KODAM V BRAWIJAYA	SURABAYA
Responden 163	SD	SIDOARJO

Responden 164	SMP NEGERI 58 SURABAYA	Surabaya
Responden 165	SD Negeri Kebonagung	Bojonegoro
Responden 166	UPT SD negeri 304 Gresik	Gresik
Responden 167	SDN 1 Dradahblumbang	Lamongan
Responden 168	UPT SDN Margomulyo 01	BLITAR
Responden 169	UPT SDN Margomulyo 01	Blitar
Responden 170	SD. Kartika Nasional	Jawa Timur
Responden 171	SDN TROSOBO 2 TAMAN	SIDOARJO
Responden 172	SMPN 1 Ngoro Mojokerto	Mojokerto
Responden 173	BPMP Kaltim	Samarinda
Responden 174	SD NEGERI 2 PANGGUNGREJO	KAB. MALANG
Responden 175	UPTD SDN KRATON 2	BANGKALAN
Responden 176	SDN CURAHMOJO	Mojokerto
Responden 177	SDN KEDUNGUNENG BANGSAL MOJOKERTO	Mojokerto
Responden 178	SMPN 2 Bangsal	Mojokerto
Responden 179	SDN. NGINGASREMBYONG Kec. SOOKO .	Mojokerto
Responden 180	sdn banyu urip 3 no.364	SURABAYA
Responden 181	SMAN 22 SBY	SURABAYA
Responden 182	sdn sidoklumpuk	SIDOARJO
Responden 183	UPT SD negeri 304 Gresik	Gresik
Responden 184	smpn 33	SURABAYA
Responden 185	SMAN1 Situbondo	Situbondo
Responden 186	SMPN 1 Rogojampi	Banyuwangi

1		
Responden 187	UPT SMPN 22 GRESIK	Gresik
Responden 188	SMPN 36	Surabaya
Responden 189	smpn 36	Surabaya
Responden 190	sdn singopadu	sidoarjo
Responden 191	SMP NEGERI N2 WUNGU	KABUPATEN MADIUN
Responden 192	sman 1 porong	SIDOARJO
Responden 193	SDN ANGGASWANGI 2 SUKODONO	SIDOARJO
Responden 194	SMP Negeri 4 Ponorogo	Ponorogo
Responden 195	SMPN 1Pitu	Ngawi
Responden 196	SD Negeri 1 Dradahblumbang	Lamongan
Responden 197	SDN JABON Kec.Pungging	Kab.Mojokerto
Responden 198	SMPN 3 SURABAYA	SURABAYA
Responden 199	sman 1 jetis	ponorogo
Responden 200	unesa	surabaya
Responden 201	SMPN 1 Tempurejo	jember
Responden 202	SMP Negeri 25	Surabaya
Responden 203	sman 1 srono	banyuwangi
Responden 204	mts qta surabaya	surabaya
Responden 205	SMP Islam Al qodir	Nganjuk
Responden 206	SMP Negeri 2 Kendit	Situbondo
Responden 207	SMAN 1 MALANG	Kota Malang
Responden 208	bbpmp	Makassar
Responden 209	SD MUHAMMADIYAH 13 SURABAYA	SURABAYA

Responden 210	SDN BLIGO	SIDOARJO
Responden 211	SD ISLAM CHENG HOO	SURABAYA
Responden 212	UPN veteran jawa timur	SURABAYA
Responden 213	DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN NGANJUK	NGANJUK
Responden 214	smkn 6 surabaya	SURABAYA
Responden 215	SDN Payungrejo	mojokerto
Responden 216	SMP PGRI KEPULUNGAN	PASURUAN
Responden 217	SMP NEGERI 22 SURABAYA	Surabaya
Responden 218	SMAN 1 GARUM	BLITAR
Responden 219	LKP ENESCE SURABAYA	SURABAYA
Responden 220	SMP NEGERI 1 SUMBERPUCUNG MALANG	KAB. MALANG
Responden 221	SDN 1 NGASINAN KEC. JETIS	PONOROGO
Responden 222	UPTD SDN MLAJAH 2 bangkalan	BANGKALAN
Responden 223	SMPN 1 Taman	Sidoarjo
Responden 224	SDN PURWOTENGAH	Mojokerto
Responden 225	SDN JABUNG WETAN	PROBOLINGGO
Responden 226	SMP Negeri 4 Ponorogo	Ponorogo
Responden 227	SDN Mulyodadi Wonoayu Sidoarjo	Sidoarjo
Responden 228	SDN Candinegoro	SIDOARJO
Responden 229	SMA Wijaya Putra	SURABAYA
Responden 230	SMP N 1 Balongbendo	SIDOARJO
Responden 231	SMPN 5 Ponorogo	Ponorogo
Responden 232	universitas airlangga	SURABAYA
Responden 222 Responden 223 Responden 224 Responden 225 Responden 226 Responden 227 Responden 227 Responden 228 Responden 229 Responden 230 Responden 231 Responden	SMPN 1 Taman SDN PURWOTENGAH SDN JABUNG WETAN SMP Negeri 4 Ponorogo SDN Mulyodadi Wonoayu Sidoarjo SDN Candinegoro SMA Wijaya Putra SMP N 1 Balongbendo SMPN 5 Ponorogo	Sidoarjo Mojokerto PROBOLINGGO Ponorogo Sidoarjo SIDOARJO SURABAYA SIDOARJO Ponorogo

Responden 233	Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Mojokerto	Kota Mojokerto
Responden 234	SD Negeri Balongcabe Kec. Kedungadem	Bojonegoro
Responden 235	SDN Gununggedangan 1	Kota Mojokerto
Responden 236	smp negeri 2 bangsal	Mojokerto
Responden 237	SMPN 1 Tulangan	SIDOARJO
Responden 238	SMPN I TULANGAN	SIDOARJO
Responden 239	SD Al furqaan	SURABAYA
Responden 240	SDN KRONDONAN 1	BOJONEGORO
Responden 241	DINAS PENDIDIKAN KAB.TUBAN	TUBAN
Responden 242	SD Al Falah Surabaya	Surabaya
Responden 243	SDN DUPAK I	SURABAYA
Responden 244	UNIVERSITAS AIRLANGGA	SURABAYA
Responden 245	smk pgri 1 surabaya	SURABAYA
Responden 246	sdn ketintang 1	SURABAYA
Responden 247	SMPN 1 JENGGAWAH	JEMBER
Responden 248	SDN Mulyoagung II Bojonegoro	Bojonegoro
Responden 249	sma giki 2	SURABAYA
Responden 250	SD AI Falah	SURABAYA
Responden 251	smp nu bahrul ulum menganti	gresik
Responden 252	stkip al hikmah	surabaya
Responden 253	SMPN 43 Sby	SURABAYA
Responden 254	smk pgri 1 surabaya	SURABAYA
Responden 255	smk kawung 2	SURABAYA

Responden 256	konsultan	SURABAYA
Responden 257	sdn sumengko kec jatirejo	Mojokerto
Responden 258	SD Muhammadiyah 10	SURABAYA
Responden 259	SDN Jatirejo 1	Mojokerto
Responden 260	MAN 1 Lamongan	Lamongan
Responden 261	MAN 1 LAMONGAN	LAMONGAN
Responden 262	SMPN 2 MOJOWARNO	JOMBANG
Responden 263	PT AROFAHMINA	Lumajang
Responden 264	sdn 1 girik	lamongan
Responden 265	SDN PUTAT JAYA i No.377	SURABAYA
Responden 266	MTsN 15 Jombang	Jombang
Responden 267	Slb bhakti wanita lumajang	Lumajang
Responden 268	sd al ikhlash	SURABAYA
Responden 269	SDN Mulyoagung II Bojonegoro	Bojonegoro
Responden 270	SDN DUKUHH MENANGGAL I No.424	SURABAYA
Responden 271	Shangrila Surabaya	Surabaya
Responden 272	SMPN 3 Dolopo	Kab. Madiun
Responden 273	UPT SD negeri 304 Gresik	Gresik
Responden 274	UPT SD negeri 304 Gresik	Gresik
Responden 275	UPT SD negeri 304 Gresik	Gresik
Responden 276	sman 18 surabaya	Surabaya
Responden 277	sma n 3 mojokerto	Kota Mojokerto
Responden 278	SMAN 3 MOJOKERTO	Kota Mojokerto

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI UNIT LAYANAN TERPADU BBPMP JATIM

Responden 279	SMK WIJAYA SURABAYA	SURABAYA
Responden 280	SDN Kendangsari III	Surabaya
Responden 281	SMP N 2 TUBAN	Tuban
Responden 282	universitas negeri surabaya	Surabaya
Responden 283	smpn 3 sampang	sampang
Responden 284	SMPN 2 Tanggul	jember
Responden 285	Smamda Sidoarjo	SIDOARJO
Responden 286	SMPN 4 Tanggul	jember
Responden 287	SMAN 1 TARIK	SIDOARJO
Responden 288	SDN Kendangsari III	Surabaya
Responden 289	SDN KALISARI II No.513	Surabaya
Responden 290	swayanaka	surabaya
Responden 291	SDN DUKUH MENANGGAL I No.424 SURABAYA	SURABAYA
Responden 292	UNIVERSITAS AIRLANGGA	SIDOARJO
Responden 293	Ummi Foundation	Surabaya
Responden 294	SMA BARUNAWATI SURABAYA	SURABAYA
Responden 295	SDN SUKODADI II KEC. PAITON	PROBOLINGGO

^{**} Data Nama Lengkap, Email dan Nomor Telepon tidak ditampilkan untuk menjaga kerahasiaan data responden.

B. Capture Aplikasi Survei

Gambar form opening belum diambil.

C. Sertifikat Survei

Link dan barcode untuk validasi hasil Survei:

https://spak.surveiku.com/validasi-sertifikat/1ba7e152-3158-4e1a-ad87-dcf93335dd6d

Logo

LAPORAN

