${logo}

${company}

**LAPORAN**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

${organisasi1}

${organisasi2}

${alamat}

Telpon : ${telpon}

Email : ${email}

**PROFIL ORGANISASI**

Survei Kepuasan Masyarakat di ${organisasi3} dilaksanakan pada seluruh layanan. Survei ini mendapat respon positif dari masyarakat yang mengharapkan adanya perbaikan kinerja pelayanan. Berikut merupakan profil organisasi unit penyelenggara pelayanan publik ${instansi}.

* Nama Instansi : ${organisasi4}
* Alamat : ${alamat1}
* No.Telp/Fax : ${nomor1}
* Email : ${email1}

**REKAP GRAFIK**

${chartGrafik}

${rekapGrafik}

**PROFIL RESPONDEN**

Responden merupakan pihak yang dipakai sebagai sampel dalam sebuah penelitian. Karakteristik responden akan mempengaruhi teknik sampling yang digunakan dalam penelitian. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan karakteristik di ${organisasi5} dan diambil jumlah minimal responden yang telah ditetapkan. Peran responden ialah memberikan tanggapan dan informasi terkait data yang dibutuhkan oleh peneliti, serta memberikan masukan kepada peneliti, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Secara umum responden dibagi dalam karakteristik umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan utama, jenis pelayanan dan nama pelayanan. Secara rinci dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

* **Jenis Kelamin**

${tableJenisKelamin}

* **Umur**

${tableUmur}

* **Pendidikan Terakhir**

${tablePendidikanAkhir}

* **Pekerjaan Utama**

${tablePekerjaanUtama}

* **Jumlah Kunjungan**

${tableJumlahKunjungan}

Tingkat kepuasan pelayanan pada ${organisasi6} diperoleh melalui penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat tahun ${tahunSurvei} sebagaimana terlihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat, Konversi Mutu ${organisasi7}

${tableNilaiIndex}

Pada Tabel di atas menunjukkan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat yang diperoleh dari hasil survei yang di dalamnya memuat unsur-unsur dalam kuesioner. Unsur tersebut dapat dijadikan sebuah acuan untuk melihat kinerja suatu sistem pelayanan dan dapat dijadikan pedoman dalam perbaikan kinerja. Sehingga dari nilai indeks per unsur, dapat ditinjau untuk melihat kekurangan pelayanan yang ada di ${organisasi8}.

**CHART UNSUR**

Chart, pie chart

Description automatically generated

**REKAP KUALITATIF**

${tableKualitatif}

**KUADRAN**

**SARAN / OPINI RESPONDEN**

${tableSaran}

**UNSUR TERBAIK DAN TERENDAH**

Berdasarkan hasil pengukuran Survei Kepuasan Pelanggan pada layanan ${organisasi9} periode Tahun ${tahunSurvey9}, didapatkan ringkasan sebagai berikut:

${tableRekomendasi}