

状況付与計画(市民通報)

付 与 先					電話通報受付(3680～3683・3690・3692)					折り返しの連絡先 ()				
区分	架電先	重要	記号	番号	付与時間	通報者 (担当者)	被害発生住所(場所)		通報内容	備考	対応部			
							住所1	住所2						
市民 通報	3680	★	前	-	①	10:30	市民 活動2	岡南町	①田中家のむくの木の東側の崖が崩れて、 住宅へ土砂がなだれ込んだようだ。 ②また、この影響かどうか分からないが断水 している。		①土木部 ②水道局			
市民 通報	3684		前	-	②	10:31	地域 振興1	楠葉朝日1丁目	10-27	枚方交野塚屋川線道路が冠水している。何 とかして欲しい。	(尋ねられたら) 5cm程度浸水している。車はまだ通れてい る。	土木部		
市民 通報	3685	★	前	-	③	10:32	社会 教育1	三栗1丁目	1-57	京阪本線沿いの道路が冠水し、京阪電車の 運行に支障があるようだが問題ないか	(尋ねられたら) ひざ下ぐらい冠水している	事務局		
市民 通報	3686		前	-	①	10:34	政策 企画1	養父丘2丁目	20-9	床下浸水しそう、土嚢袋をすぐに持ってきて 欲しい。	(尋ねられたら) 土嚢を50袋欲しい	水道局		
市民 通報	3682		前	-	②	10:35	水道 経営1	渚南町	41-5	自宅の隣の水路にゴミが詰まり、流れが止 まっていて水があふれていて、今にも家に水 が入ってきそう。水路のゴミを取り除いて土 嚢が欲しい	(尋ねられたら) 土嚢を30袋欲しい 5cm程度浸水している。	水道局		
市民 通報	3681		前	-	③	10:36	子ども 青少年1	長尾家具町4丁目	3-8	自宅前の道路の側溝が溢れていて、家に水 が入ってきそうなので土嚢を30袋持ってき て欲しい		水道局		
市民 通報	3680		前	-	①	10:38	市民 活動1	交北4丁目	1248	①家が床上浸水しそう、見に来てほしい。土 嚢も必要だ。 ②土嚢はとりあえず40袋至急お願いします。	(尋ねられたら) 家の床が濡れ出している。5cm程度の浸水 くらい	水道局		
市民 通報	3684		前	-	②	10:39	土木 総務1	樟葉小学校		樟葉小学校正門近くの道路が足首くらい まで冠水している。どうなっているのか見に 来てほしい。		土木部		
市民 通報	3685		前	-	③	10:40	行革 中核1	大垣内町2丁目	9-37	①道路に水が溜まって家の中が浸水しそ う。早く土嚢を持ってきてください ②土嚢は50袋くらい欲しい	(尋ねられたら) 車はまだ通れるくらいの浸水	土木部		
市民 通報	3686		前	-	①	10:42	健康 国保1	いちりつ高校西 側斜面		いちりつ高の西側斜面から水が少し噴いて いるように見えるが大丈夫か		土木部		
市民 通報	3682		前	-	②	10:43	教育 総務1	香里ヶ丘1丁目	22	部屋にはまだ水はあがって来ていませんが 、玄関が10cmほど、水に浸かっています。 水を止めるにはどうしたらいいですか	(尋ねられたら) 土嚢は30袋希望	土木部		
市民 通報	3681		前	-	③	10:44	学校 教育1	宮之阪5丁目	11-1	①天野川の水位が上がっています。氾濫し ませんか？ ②避難しなくても大丈夫ですか？ ③避難する場合どこへ行けばいい？		事務局		
市民 通報	3680		前	-	①	10:46	減量 業務1	津田西町3丁目	2-10	①近所の人が穂谷川が氾濫するかもと騒い でいますが本当ですか？ ②自宅に水が入ってくかも知れない床下浸 水しているので、土嚢を持ってきてほしい。	(尋ねられたら) 土嚢は30袋欲しい	土木部		
市民 通報	3684		前	-	②	10:47	農園勤務者	第4中学の裏手		4中の裏手の道路が冠水しています。	(尋ねられたら) 10cm程度の深さがありそうです	土木部		
市民 通報	3685		前	-	③	10:48	政策 企画2	藤阪天神町	20-29	①家の横を流れる穂谷川から水が溢れそ うだが、大丈夫か？ ②念のため、30袋ほど土嚢が欲しい。		土木部		
市民 通報	3686	★	前	-	①	10:50	地域 振興2	津田東町1丁目	24-4	実家の前の急斜面の土砂が崩れている。 何とかして欲しい	(尋ねられたら) 誰もケガしていないけど、道路に土砂がた まっています	土木部		
市民 通報	3682	★	前	-	②	10:51	都市 整備1	香里ヶ丘1丁目	15-1	近所の石積の擁壁が崩れて、市道の片側 がふさがっている。通れるようにすくにして ほしい		土木部		
市民 通報	3681	★	前	-	③	10:52	地域 振興9	トンボ池		トンボ池の北側の法面が民家側に崩れて いる。すぐに来て欲しい	(尋ねられたら) 人命は大丈夫そうです	観光にぎわい 部		
市民 通報	3680		前	-	①	10:54	道路 管理5	山之上小学校正 門前		山之上小学校正門前の竹やぶから水が流 れているが大丈夫か 避難所に住民が避難してくるが土砂崩れの 心配はないか		土木部		
市民 通報	3684		前	-	②	10:55	公共 施設3	中宮北町	17-1	マンションの1階部分が浸水しているので、 土のうが欲しい	(尋ねられたら) 土嚢を50袋欲しい、水深3cm程度	水道局		
市民 通報	3685		前	-	③	10:56	行革 中核2	西牧野1丁目	13-26	家の前の道路をすごい勢いで水が流れて いて、側溝が土砂やゴミでつまり、家の方に 水が流れ込んできています。側溝の土砂やゴ ミを取りぞのいてほしい。	(尋ねられたら) 土嚢を30袋欲しい、	水道局		

	区分	架電先	重要	記号	番号	付与時間	通報者 (担当者)	被害発生住所(場所)		通報内容	備考	対応部
								住所1	住所2			
22	市民 通報	3686		前	- ①	10:58	減量 業務2	大垣内町2丁目	小北ビル	ビルの1階部分が浸水して、ゴミが入ってき て困ってます。ゴミを回収してほしい。	(尋ねられたら) まあまあのゴミが浮いてます、水深5cm程 度	環境部
23	市民 通報	3682		前	- ②	10:59	環境 保全2	伊加賀北町	7-3 4	①伊加賀北町の土砂災害警戒区域付近に 住んでいるものです。この雨でがけ崩れが 発生しないか大変不安です。避難所はあ いていますか？ ②どこ避難所へ行けばいいですか		事務局
24	市民 通報	3681		前	- ③	11:00	公共 施設1	南中振1丁目	54-1	近くの側溝があふれ出しています。避難所は 開設していますか		事務局
25	市民 通報	3680		前	- ①	11:02	都市 整備2	長尾家具町1丁目	7-2 4	自宅の浄化槽から汚水が溢れた。汚水が家 に入ってきた。どうしたらいいのかわから ない	(尋ねられたら) 土嚢を30袋希望	水道局
26	市民 通報	3684		前	- ②	11:03	下水 整備1	伊加賀東町	1-4	今日、協立病院で定期検査がある。自宅前 の道路が冠水しているが、病院付近の道路 で通行規制しているところがあるなら教え てほしい。		事務局
27	市民 通報	3685		前	- ③	11:04	教育 総務2	宮之阪2丁目	7-5	常翔啓光学園側から土砂が流れ出してい るけど大丈夫だろうか？	(尋ねられたら) 車の通行には影響なさそう	土木部
28 (105)	市民 通報	3686	★	前	- ①	11:06	学校6	山田池公園東側		山田池公園東側の枚方藤阪線が倒木でふ さがれているので、のけなしと危険だと思 い通報した。	(尋ねられたら) パーベキュー広場あたり	土木部
29	市民 通報	3682		前	- ②	11:07	道路 管理2	中宮大池2丁目	11-5	自宅近くの道路が冠水しているので、溜ま っている水を流してもらいたい	(尋ねられたら) 深さは10cmほどです	土木部
30	市民 通報	3681		前	- ③	11:08	学校 教育2	宮之阪1丁目	8-4	自宅が床下浸水していて、さらに水が増し てきている。近くの避難所で開設してい るところがあれば教えてほしい。		事務局
31	市民 通報	3680		前	- ①	11:10	政策 企画3	町楠葉1丁目	12-20	自宅の横にある水路から水があふれそう です。		事務局
32	市民 通報	3684		前	- ②	11:11	公共 施設1	宮之阪1丁目	8-3	家の前が10cmほど冠水していて天野川の 水位も上がってきている。車も心配なので車 で避難したい。車で避難所へ行ってもいいか 。		事務局
33	市民 通報	3685	★	前	- ③	11:12	行革 中核4	東香里1丁目	12-25付 近	開電に電話がつかない。家の前の三叉 路(さんざろ)で電線が切れて垂れ下がっ ています。危険なので何とかしてほしい。 あと、いつ復旧するかも知りたい		事務局
34	市民 通報	3686		前	- ①	11:14	社会 教育3	駅尊寺町	3-33	①天野川が増水していて心配です。避難所 は開いていますか ②どのタイミングで避難すればいいですか		事務局
35	市民 通報	3682		前	- ②	11:15	マンション 管理人	香里園町	12-89	坂道に沿って建っているマンション地下駐 車場に水が流れ込んできて溜まっているの で、ポンプ車で水を排水してもらいたい。あ わせて土嚢も50袋欲しい	(尋ねられたら) 水深5cmほど	水道局
36	市民 通報	3681		前	- ③	11:16	ビル管理人	川原町	9-18	テナントビルの地下部分に浸水してきた ので、土嚢が欲しい	(尋ねられたら) 土嚢は30袋欲しい、水深3cmほど	土木部
37	市民 通報	3680		前	- ①	11:18	環境 保全3	交北3丁目	8-4	駐車場が浸水していて、今にも家の中ま で水が入ってきそう。すぐに土嚢を持って 欲しい	(尋ねられたら) 土嚢は50袋希望、 駐車場に水深5cmほど	水道局
38	市民 通報	3684		前	- ②	11:19	下水 整備2	楠葉朝日2丁目	2-2	前の道路が冠水していて、このビルの地下 駐車場に浸水してくかもしれない。土のう が欲しい	(尋ねられたら) 土嚢は30袋欲しい、	水道局
39	市民 通報	3685		前	- ③	11:20	減量 業務3	西禁野2丁目	38-7	自宅ガレージ内に道路からごみや土砂が 流れ込んできた。ごみ袋で20袋程度ある ので、回収してほしい。		環境部
40	市民 通報	3686		前	- ①	11:22	学校職員	香里小学校		小学校南側の法面から土砂が流れ込んで 、法面が崩れないか心配なので、法面の現 地調査をしてほしいのと、あわせて、土 嚢を100袋欲しい		土木部
41	市民 通報	3682	★	前	- ②	11:23	土木 総務2	長尾元町6丁目	26番	府道から自宅の方へ入る道路の法面が崩 壊し、通行止めになっている。寝たきり の母がいたので、救急車が通行できるよう にしたい。		土木部
42	市民 通報	3681		前	- ③	11:24	社会 教育4	香里ヶ丘3丁目	11-1	店舗付住家が床上まで浸水した。枚方市 で補償とか何かしてくれますか		事務局
43	市民 通報	3680	★	前	- ①	11:26	道路 管理4	樟葉南小学校前		樟葉南小学校前の道路が陥没している。	(尋ねられたら) 陥没箇所は直径1mぐらいの大きさ	土木部
44	市民 通報	3684		前	- ②	11:27	地域 振興4	やすらぎの丘 壺園近く		田及び畑が10ヶ所以上あぜが崩れる等 の被害を受けています。		観光にぎわい 部

	区分	架電先	重要	記号	番号	付与時間	通報者 (担当者)	被害発生住所(場所)		通報内容	備考	対応部
								住所1	住所2			
45	市民 通報	3685		前	- ③	11:28	市民 活動3	楠葉朝日3丁目	5-17	自宅近くのマンホールから水が噴いている。 何とかならないか	(尋ねられたら) 道路は20cmほど冠水している	水道局
46	市民 通報	3686		前	- ①	11:30	都市 計画3	香里園 山之手町	自宅の 北側	自宅北側の宅地造成工事区域において、擁 壁にヒビが発生している。崩れてこないか心 配だ		都市整備部
47	市民 通報	3682		前	- ②	11:31	公共 施設5	楠葉美咲1丁目	24-8	樟葉南幼稚園から土などが流れてきている ので、何とかするように幼稚園側に言って欲 しい		私立保育幼稚 園課
48	市民 通報	3681	★	前	- ③	11:32	教育 総務3	王仁公園のプー ル入口付近		王仁公園プールの駐車場入口付近の木が 倒れそう危険なので対応してほしい	(尋ねられたら) 道路と平行に斜めに傾いている	土木部
49	市民 通報	3680		前	- ①	11:34	環境 保全4	田口2丁目	26-23	家の庭に水が入ってきているので、土のうを 30袋欲しい	(尋ねられたら) 水深3cmほど	水道局
50	市民 通報	3684		前	- ②	11:35	下水 整備5	新之栄町	11-11	家の横の水路から水があふれだして困って います。家に水が入ってきそうなので、土嚢 が欲しい	(尋ねられたら) 土嚢を50袋欲しい	水道局
51	市民 通報	3685		前	- ③	11:36	福祉 総務3	伊加賀本町	16-4	家が床下浸水して、泥水が入ってきて困っ ている。	(尋ねられたら) 土嚢を20袋欲しい、水深5cmほど	土木部
52	市民 通報	3686		前	- ①	11:38	学校 教育7	村野西町	4-11	ギンガ保育園ですが、天野川の水位が上が っています。保育園の閉鎖等について考え ています。災害対応に当たってのアドバイス をお願いします。		事務局
53	市民 通報	3682		前	- ②	11:39	減量 業務4	宮之阪4丁目	16-3	家が床下浸水し、物置に入れていたストーブ などが浸水し、使えなくなったので、回収し てほしい	(尋ねられたら) 水深10cmほど、土嚢30袋	水道局
54	市民 通報	3681		前	- ③	11:40	下水 整備4	楠葉中央 交差点付近		マンホールの蓋が浮き水があふれだしてい る。	(尋ねられたら) 水深20cmほど	水道局
55	市民 通報	3680		前	- ①	11:41	土木 総務4	藤阪南町付近		大阪府のライブカメラで穂谷川満穂橋(みつ ほばし)付近の水位を確認しているが上昇し ています。保育園にはまた園児が約20人ほ ど残っていて、洪水にならないか非常に不安 です。避難指示などはどうなっているのか？		事務局
56	市民 通報	3684		前	- ②	11:43	健康 総務3	楠葉駅北側		アンダーパスが冠水している	(尋ねられたら) 水深10cm	土木部
57	市民 通報	3685		前	- ③	11:44	地域 振興5	杉2丁目	8-3付近	自宅近くの道路の擁壁(ようへき)が崩れて いる。	(尋ねられたら) 道路は通行できますが、歩道はがれきで 通行できません。	土木部
58	市民 通報	3686	★	前	- ①	11:45	地域 振興9	楠葉東公園		楠葉東公園のバス通り側に倒木あります。 片側通行になっています。		土木部
59	市民 通報	3682		前	- ②	11:47	行革 中核5	招提元町1丁目	18-8	雨で車が立ち往生している。道が狭いので、 人も通れなく、避難する必要が出た時に不 安なので、車を至急移動させてほしい	(尋ねられたら) 溝にははまっているみたいです	事務局
60	市民 通報	3681		前	- ③	11:48	健康 総務1	大垣内町3丁目	7-3	西本クリニックですが天野川があふれそうと の情報を頂いています。クリニックを閉じる か迷っています。どうすればよろしいでしょ うか？		保健所
61	市民 通報	3680		後	- ①	13:15	農園責任者	大字穂谷	穂谷農 園 周辺の 農地 (20ヘクタール)	農地・農道・水路が被災している。		観光にぎわい 部
62	市民 通報	3684		後	- ②	13:16	環境 保全5	田口3丁目	25-33	自宅の床上まで水がきている。私は今コロ ナ療養中ですが、どこへ避難すればいいで す？	(尋ねられたら) 床が薄っすら濡れています	事務局
63	市民 通報	3685		後	- ③	13:17	減量 業務5	渚本町	5-50	自宅前の道路にごみが流れついて溜まって いて、困っています。ごみ箱や板きれなど、 その他もろもろを片付けてほしい。		環境部
64	市民 通報	3686	★	後	- ①	13:19	公共 施設7	走谷2丁目	1-11	我が家を含め、周辺の家で床上浸水が5～ 6件発生しているようです		事務局
65	市民 通報	3682	★	後	- ②	13:20	福祉 総務2	田口5丁目	11-1	新世病院の事務局ですが、当病院付近が停 電しています。開電に電話してもつながらな いため、市役所に電話しました。電力復旧の 情報等ありませんか？		①事務局 ②保健所
66	市民 通報	3681		後	- ③	13:21	市民 活動4	楠葉野田1丁目	25-1	①自宅が床上浸水した。この後どうしたら いいでしょうか？ ②行政からの援助はありますか？	(尋ねられたら) 床上5cm	①事務局 ②事務局
67	市民 通報	3680	★	後	- ①	13:23	都市 整備7	香里園町	26-69	家の裏のがけが崩れた。土砂が自宅まで迫 っている。	(尋ねられたら) 人命や道路は大丈夫です	土木部

	区分	架電先	重要	記号	番号	付与時間	通報者 (担当者)	被害発生住所(場所)		通報内容	備考	対応部
								住所1	住所2			
68	市民 通報	3684		後	- ②	13:24	土木 総務5	宮之阪3丁目	22-4	自宅前の道路が冠水しているので、側溝の 清掃をお願いしたい。	(尋ねられたら) 5cmほど溜まっています	土木部
69	市民 通報	3685		後	- ③	13:25	福祉 総務5	出口5丁目	33-9	浸水してきて非常に不安だ。自主避難をした いけどどこに行けばいいのか？		事務局
70	市民 通報	3686		後	- ①	13:27	水道 経営4	北中振2丁目	5-11	自宅が床下浸水し、まだ水位が上がりそうだ です。私は足が悪いので、避難はどうしたら いいですか	(尋ねられたら) 水深10cm、土嚢の話になったら30袋希 望、足が悪いので土嚢を積んで欲しい	土木部
71	市民 通報	3682		後	- ②	13:28	減量 業務8	西禁野2丁目	8-4	店舗付き住宅(食堂)が浸水しました。食材 や食器、流れ込んだ土砂を回収して消毒を してください	(尋ねられたら) まだ、床上まで来てないが、ひざくらいまで 水がきています	環境部
72	市民 通報	3681		後	- ③	13:29	子ども 青少年3	星丘1丁目	1-30	①家の裏の川の水位が上がってきている、 どうすればいいですか？ ②避難はどこにすればいいのか？	(尋ねられたら) 土嚢を50袋欲しい	水道局
73	市民 通報	3680		後	- ①	13:31	健康 国保5	川原町	1-1	法務局裏の水路があふれそうである。		事務局
74	市民 通報	3684		後	- ②	13:32	減量 業務9	渚本町	7-13	避難所は殴一だが、同居している母の足が 悪いので、車で連れて行ってもいいか		事務局
75	市民 通報	3685		後	- ③	13:33	都市 計画4	甲斐田新町	23-1	水路があふれる一歩手前です。隣の家に浸 水しそうです。隣はおばあさんが一人暮らし なので何とかしてあげて欲しい		水道局
76	市民 通報	3686	★	後	- ①	13:35	都市 計画2	香里園町	12-1	すごい水の勢いで、開発事業地の法面が崩 れた、影響で市道が崩れてふさがっていま す	(尋ねられたら) 道路使えません	土木部
77	市民 通報	3682		後	- ②	13:36	土木 総務8	津田北町2丁目	36-4	①惣喜池(そうきいけ)の近くに住んでいるが 、池から水が溢れないか？ ②惣喜池(そうきいけ)が溢れそうになったら 教えてくれますか		観光にぎわい 部
78	市民 通報	3681		後	- ③	13:37	広報1	北中振3丁目	24-25	①北中振3丁目マンションの自治会だが、淀 川が氾濫するんじゃないかとSNSを見た住 民が心配しているのが本当か？ ②デマなら安心させるよう必要な措置を早急 に実施してもらいたい。		事務局
79 (61)	市民 通報	3680		後	- ①	13:39	公共 施設6	東中振2丁目	1800-3	①さだ小学校から敷地に濁った水が流れ込 んでくる。 ②土嚢を100袋欲しい		土木部
80	市民 通報	3684	★	後	- ②	13:40	岡山手町自 治会長	岡山手町	13-2	岡山手自治会長だが、岡山手の急傾斜地 が崩壊し、住宅3棟が土砂に埋まっている。 住人の安全は確保されています。		土木部
81	市民 通報	3685		後	- ③	13:41	減量 業務6	山之上1丁目	28-18	近所の住宅が解体中。ゴミが大量に積み上 げられている。大雨で危ないので回収して欲 しい		都市整備部
82 (53)	市民 通報	3686		後	- ①	13:43	学校 教育3	東香里1丁目	14-21	自宅前の道路横の溝の流れが激しくとても 危険な状態です		事務局
83	市民 通報	3682		後	- ②	13:44	子ども 青少年8	藤阪東町3丁目	8-44	菅原東小学校の近くに住んでいる者ですが 、小学校が避難所になっていると聞きました 。そこに行けば食糧などもらえますか？		事務局
84	市民 通報	3681		後	- ③	13:45	土木 総務 10	さくら公園		市内で土砂崩れがおきていると聞いた。近 所にさくら公園の斜面があるが大丈夫だろう か？		土木部
85	市民 通報	3680		後	- ①	13:47	水道 経営6	東山1丁目	50-3	水道の水が濁っています。家には生後間も ない赤ん坊がいるのでミルク用にきれいな 水がほしい。どうすればいいですか？		事務局
86	市民 通報	3684		後	- ②	13:48	土木 総務9	楠葉中之芝1丁 目	18-4	淀川水位等の情報は良く聞くが、本津川の 情報がまったく入ってこない。本地域は、本 津川の浸水区域に入っているため避難情報 はどのように市民に届くのか？		事務局
87	市民 通報	3685		後	- ③	13:49	教育 総務5	出口1丁目	4-27	家が坂の下に建っているため、坂の上から 水が流れて来て庭に水が入ってきている。 被害状況は後ほどするため、まずは土嚢を すぐに持って来て欲しい。	(尋ねられたら) 土嚢は50袋ほしい	土木部
88	市民 通報	3686		後	- ①	13:51	学校 教育5	養父元町	28-4	牧野小へ、ペットを連れて避難したいがいい のか	(尋ねられたら) 車は持っていない	事務局

	区分	架電先	重要	記号	番号	付与時間	通報者 (担当者)	被害発生住所(場所)		通報内容	備考	対応部
								住所1	住所2			
89	市民 通報	3682		後	- ②	13:52	行革 中核3	枚方第2小付近		枚方第二小へ避難している途中だが冠水してきた。今、足首くらいまで浸かっています。このまま枚方第二小へ行っても大丈夫ですか		事務局
90	市民 通報	3681		後	- ③	13:53	下水 整備9	町楠葉2丁目	6-1	水路が詰まって水が溢れているので、水路のごみを取り除いてもらいたい。		水道局
91	市民 通報	3680		後	- ①	13:55	広報2	水面回廊		水面回廊が溢れている。このまま放っておいて問題ないのか	今は公園全体的に5cmぐらい浸水している	土木部
92	市民 通報	3684		後	- ②	13:56	健康 国保3	招提南町2丁目	15-8	激しく雨が降っているが、近くに用水路があるが大丈夫か？		水道局
93	市民 通報	3685		後	- ③	13:57	教育 総務4	都が丘バス停付近		排水溝が詰まっているのか？冠水している。すぐに水が流れるようにして欲しい。		土木部
94	市民 通報	3686		後	- ①	13:59	子ども 青少年4	渚元町	3-28	家の前の黒田川が溢れそう。土のう積みだが家へ水が入ってきそう。追加の土のうを持ってきて欲しい。	(尋ねられたら) 土のう30袋	水道局
95	市民 通報	3682		後	- ②	14:00	道路 管理1	野村中町	25-9	家の裏の用水路が溢れそう うちの家は少し高いのまだ大丈夫		事務局
96	市民 通報	3681		後	- ③	14:01	福祉 総務1	香里ヶ丘1丁目	721-6	開成小学校に避難している人が少なければ避難しようと思うが、開成小の避難状況はどうか		事務局
97	市民 通報	3680	★	後	- ①	14:03	都市 整備3	藤阪駅前ファミリー ーマーケット前の道路		冠水している道路に突っ込み車が故障して止まっている。通行止めになくていいのか		事務局
98	市民 通報	3684	★	後	- ②	14:04	学校4	大井手橋付近		がけ崩れが起きていて、片側の道路が通行できない。すぐに通れるようにして欲しい。		土木部
99	市民 通報	3685		後	- ③	14:05	健康 総務2	藤田川交差点付近		藤田川交差点周辺が浸水していて停電もしている。停電はいづ解消するのか		①土木部 ②事務局
100	市民 通報	3686		後	- ①	14:07	減量 業務7	地藏池		家の周りが浸水しているが、地藏池が溢れてるんじゃないか？調べて欲しい。		観光にぎわい 部
101	市民 通報	3682		後	- ②	14:08	教育 総務6	養父丘2丁目	4-1	家の前の十字路が冠水している。この辺りは浸水想定区域に入っていないはずだがどうして冠水しているのか？原因を突き止めて水を流して欲しい。		土木部
102	市民 通報	3681		後	- ③	14:09	道路 管理3	観音寺山公園		観音寺山公園の一部が崩れている。道路を挟んでいてまだ被害はないが、このままだと土砂が家まで来そうなので何とかして欲しい		土木部
103	市民 通報	3680		後	- ①	14:11	福祉 総務4	北中振3丁目	8-1	マンションの地下駐車場が浸水している。排水して欲しい。		水道局
104	市民 通報	3684		後	- ②	14:12	都市 計画1	出口5丁目	14-8	自宅近くのしぎの橋付近が冠水してる。過去にも何度かあったが、排水ポンプは稼働しているのか？		水道局
105 (28)	市民 通報	3685		後	- ③	14:13	子ども 青少年2	磯島茶屋町	2 1-7	家の前の水路から道路に水が溢れている。何とかして欲しい	(尋ねられたら) 土嚢を100袋希望	水道局
106	市民 通報	3686		後	- ①	14:15	広報3	山之上3丁目	25-20	天野川と藤田川に挟まれた地域だが急に水位が上がりがり浸水してきたが、このあたりはハザードマップを見ると50cm未満なので、在宅避難でいいか？		事務局
107 (57)	市民 通報	3682		後	- ②	14:16	社会 教育5	香里ヶ丘1丁目	19-2	①自宅が床上浸水した。この後どうしたらいいでしょうか？ ②行政からの援助はありますか？	(尋ねられたら) 床上2cm	事務局
108 (19)	市民 通報	3681		後	- ③	14:17	健康 国保2	田口2丁目	1 1-4 1	自宅に浸水してきた、どこに避難すればいいですか	(尋ねられたら) 床上浸水は、10cmほど	事務局
109	市民 通報	3680		後	- ①	14:19	福祉 総務5	春日元町1丁目	2-22	家の前の道路が陥没している	(尋ねられたら) 直径30cmほど、深さは水が濁っていて分からない	土木部
110	市民 通報	3684		後	- ②	14:20	道路 整備4	中宮山戸町	5-26	家に水が入ってきた。学生でこのあたりのことあまり知らなくてどうしたらいいですか	(尋ねられたら) 2階建てのコーポの1階で水深2cmほど	事務局

	区分	架電先	重要	記号	番号	付与時間	通報者 (担当者)	被害発生住所(場所)		通報内容	備考	対応部
								住所1	住所2			
111	市民 通報	3685		後	-	③	14:21	広報4	津田東町1丁目	24-4	今は大丈夫だが。隣が急傾斜地なので土砂崩れの危険があるので、どうしたらいいか？	事務局
112	市民 通報	3686		後	-	①	14:23	子ども 青少年5	ラポール枚方前		ラポールひらかた前の京守線(道路)が冠水しているが通行してるが大丈夫か	土木部
113	市民 通報	3682		後	-	②	14:24	福祉 総務6	招堤大谷3丁目	55-1	雨で草が水路をふさいでいたので、地域のみんなで撤去した。草の回収をお願いしたい。	環境部
114	市民 通報	3681		後	-	③	14:25	宮之阪5丁目 自治会長	宮之阪5丁目		宮之阪5丁目太閤園届出避難所へ避難物資の配布お願いします	事務局
115	市民 通報	3680		後	-	①	14:27	広報5	村野本町	1-14	避難所に食料はありますか	事務局
116	市民 通報	3684		後	-	②	14:28	健康 国保4	中宮西之町	18-17	避難所でスマホに充電できますか	事務局
117	市民 通報	3685		後	-	③	14:29	子ども 青少年6			私は東京に住んでいますが、枚方に住む父と連絡が取れずに困っています。崖が家の裏にあるので確認してくれませんか (尋ねられたら) 父は携帯持っていません 父の住所 南中振1丁目2-49 父の電話 072-999-4321 息子携帯 011-6666-898989	事務局

区分	架電先	重要	記号	番号	付与時間	通報者 (担当者)	被害発生住所(場所)		通報内容	備考	対応部
							住所1	住所2			

以下の状況付与は使用せず

8	市民通報	3681	★	前	-	②	10:39	公共 施設1	枚方元町	6-6	浄土宗臺鏡寺(だいきょうじ)の崖から数は少ないが落石してきています。崖の下に住んでいます、どうしたらいいですか	(尋ねられたら)人命などは大丈夫そう。道路の通行にも今ところ影響なさそう。	都市整備部 土木部
	市民通報	3682	★	前	-	③	11:20	下水 整備2	岡山手町	13-12	岡山手町に住んでいるものですが、近所の土砂災害警戒区域が崩落し、住人が2世帯5人行方不明らしい。		
	市民通報	3680	★	前	-	①	11:36	行革 中核4	出口の地下道		出口にある地下道(蹊跼中の南側)が道路冠水のため通行できない。		土木部
	市民通報	3682		前	-	③	11:38	教育 総務3	出口2丁目	17-1	家の庭にどんだん水とゴミが流れ込んで来ていて、困っています。土嚢50袋とゴミの回収に来て欲しい。		土木部

対応内容
①現場確認後、道路部分の土砂撤去 ②給水車対応
現場確認
ライフライン状況を見て回答
土のう持っていく
土のう持っていく
土のう持っていく
土のう持っていく
現場確認 簡単な側溝のつまりのため、掃除し対応
土のう持っていく
現場確認
土のう持っていく
①今のところ大丈夫ですが ②家の周辺の状況に問題なければ大丈夫ですが 情報はこまめに収集してください ③中宮小が避難所ですが安全な所へ
土のう持っていく
現場確認
土のう持っていく
現場確認 土砂撤去
現場確認 崩れた石積一時撤去
現場確認 土木部と連携してブルーシート対応
現場確認 斜面の表面を流れているだけなので問題なさそう
土のう持っていく
土のう持っていく

対応内容
災害対応中なので、被害が治まり次第回収
①避難所は開設しています ②避難所は枚方小学校ですが、安全な場所へ避難してください
最寄りの避難所はさだ小ですが、他に安全な場所があればそちらでも大丈夫です
土のう持っていく
今の所病院周辺の冠水情報は入ってきていない
現場確認 今のところ問題なさそうなので、通行止めにしなくても良い
現場確認 通行止めにして倒木撤去
現場確認 簡単な側溝のつまりのため、掃除し対応
近くの明倫小学校は避難所開設しています
身の危険を感じる前に避難してください
明倫校区の避難所が車を受け入れているか確認します。
関西電力へ連絡
近くの川越小の避難所は開設しています 身の危険を感じる前に避難してください
土嚢を持っていくが排水までは対応できない
土のう持っていく
土のう持っていく
土のう持っていく
災害対応中なので、被害が治まり次第回収
現場確認 現在の所問題なさそう 土のう持っていく
現場確認 土砂撤去
火災保険に入っている場合、後日、家屋診断を行い必要があれば罹災証明を発行して請求。今回行政からの補償はありません。
現場確認 通行止めし緊急応急工事
情報ありがとうございます

対応内容
現場確認 ポンプ稼働し冠水を解消
民有地なので、こちらでは対応できない
幼稚園側へ状況を連絡
現場確認 木が歩道に掛からないように対応
土のう持っていく
土のう持っていく
土のう持っていく
天野川の水位がはん濫 注意水位に迫っている ので避難確保計画に沿って避難してください
土のう持っていく 水が治まってから回収
現場確認 ポンプ稼働し冠水を解消 穂谷川に関する避難指示は出ていません。今後情報を収集していただき、避難確保計画に基づいて行動してください
現場確認
現場確認 歩道を確保するために、崩れた擁壁を一時撤去
現場確認 通行止めにして倒木撤去
こちらから警察へ連絡します
今後天野川の水位が上がる事が予想されるので、大阪府のHPの天野川の水位計や避難情報を確認して避難確保計画に沿って行動してください
情報ありがとうございます
2階や3階があれば、垂直避難してください。
災害対応中なので、被害が治まり次第回収
2階や3階があれば、垂直避難してください。
①ライフライン状況を見て回答 ②自家発電など状況把握
①2階や3階があれば、垂直避難してください。 ②火災保険に入っている場合、後日、家屋診断を行い必要があれば罹災証明を発行して請求。今回行政からの補償はありません。
現場確認 土砂撤去

対応内容
現場確認 簡単な側溝のつまりの ため、掃除し対応
さだ西小が避難所開設 している
土のう持っていき、対応 しますが、今のうちに避 難してください。
災害対応中なので、被 害が治まり次第回収と 消毒が、床の上に上がる 可能性があるので垂直 避難してください。
土のう持っていく
情報ありがとうございます
殿一避難所へ確認しま す
土のう持っていく
現場確認 市道部分の土砂を撤去
担当部署から連絡させ ます
今のところ淀川のはん 濫は大丈夫。HPやSNS などを通じて情報を確認 してください
土のう持っていく
現場確認 2次災害に備えて近づ かないように
解体業者へ連絡し、ゴミ の回収の指示
被害が出てないようなら 、自宅待機してください
(物資対策班)に確認し ます
現場確認 今のところ大丈夫そう
避難所に備蓄水がある ので、そちらへお願いし ます
木津川の状況を調べる
土のう持っていく
牧小避難所へ確認する

対応内容
棒か何かで道路状況を 確認しながら避難所へ 行ってください
現場確認 水路のゴミを撤去
現場確認 今のところ特に問題なさ そう
被害が出てないようなら 自宅待機か不安なら避 難所へ
現場確認 簡単な排水溝のつまり のため、掃除し対応
土のうを持っていく
被害が出てないようなら 自宅待機か不安なら避 難所へ
避難者数を災害情報シ ステムで確認して伝える
警察へ連絡します
現場確認 秋方土木と共同で道路 部分の土砂を撤去
①浸水現場の確認 ②ライフラインの状況を 確認して回答
現場確認 地蔵池の越水は確認で きず、内水氾濫と思わ れる
現場確認 簡単な側溝のつまりの ため、掃除し対応
現場確認 土のうを持っていく？
担当部署から連絡させ ます
職員はすでに派遣済で 、排水ポンプは稼働して いるが、排水能力以上 に水が押し寄せている ものと思われる
土のうを持っていく
念のため避難してくださ い 避難所の山之上小が開 設しています
①2階や3階があれば、 垂直避難してください。 ②火災保険に入ってい る場合、後日、家屋診 断を行い必要があれば 罹災証明を発行して請 求。今回行政からの補 償はありません。
本来は山田東が避難所 だが開設しておらず、自 宅に2階や3階があれ ば、垂直避難してくださ い。
現場確認 応急処置対応
心配なら避難所の中宮 小が開設しているの避 難してください

対応内容
心配なら避難所の津田小が開設しているの避難してください
現場確認
災害対応中なので、水の影響を受けないところで保管してください
避難物資は1次避難所へ配送するので、そちらへ取りに行ってください
(物資対策班)に確認します
停電していなければ充電できます
避難所へ確認してみます

対応内容

現場確認 今は大丈夫そうだが、 念のため避難所の枚方 小か安全な場所へ避難 してください
現場確認後 通行止め対応
土のう持っていく ゴミは水が治まってから 回収

状況付与計画(市民通報)

付 与 先	電話通報受付 (土木部)	付与手段	内線電話
-------	-----------------	------	------

区分	記号 － 番号	付与 時間	通報者 (担当者)	通報者住所		連絡先	被害発生住所(場所)		被害状況	希望する処理内					
				住所1	住所2		住所1	住所2		家屋 被害 調査	消毒	ゴミ 回収	土砂 回収	土嚢 要請	現地 調査
市民 通報	土木 － 1	15:00	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
市民 通報	土木 － 2	15:30	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
市民 通報	土木 － 3	16:00	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A

付与先	付与項目	付与内容
土木部	新たな要望の受付	現地調査を依頼された中から任意の3件を抽出し、現地に置いて新たな要望（家屋被害調査、消毒、ゴミの回収等）を受けたものとして、システムに入力されたい。 （当初は家屋被害調査等の依頼がなかったものの中から抽出する。）

内容
その他
#N/A
#N/A
#N/A

状況付与計画(市民通報)

付 与 先	電話通報受付 (土木部)	付与手段	内線電話
-------	-----------------	------	------

区分	記号 － 番号	付与 時間	通報者 (担当者)	通報者住所		連絡先	被害発生住所(場所)		被害状況	希望する処理内					
				住所1	住所2		住所1	住所2		家屋 被害 調査	消毒	ゴミ 回収	土砂 回収	土嚢 要請	現地 調査
市民 通報	下水 － 1	15:00	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
市民 通報	下水 － 2	15:30	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
市民 通報	下水 － 3	16:00	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A

付与先	付与項目	付与内容
下水道部	新たな要望の受付	現地調査を依頼された中から任意の3件を抽出し、現地に置いて新たな要望（家屋被害調査、消毒、ゴミの回収等）を受けたものとして、システムに入力されたい。 （当初は家屋被害調査等の依頼がなかったものの中から抽出する。）

内容
その他
#N/A
#N/A
#N/A

状況付与計画（公共施設）

区分	記号 － 番号	付与 時間	通報者 (担当者)	通報者住所		連絡先	被害発生住所(場所)	
				住所1	住所2		住所1	住所2
公共施設	公共 － 1	15:05	地域振興部 職員			1010-3223	市民会館大ホール	
公共施設	公共 － 2	15:15	管理部 職員			1015-8014	津田中学校	
公共施設	公共 － 3	15:25	社会教育部 職員			1015-8061	野外活動センター	
公共施設	公共 － 4	15:40	管理部 職員			1015-8014	蹉跎東小学校	
公共施設	公共 － 5	15:50	地域振興部 職員			1010-3205	楠葉生涯学習市民 センター	
公共施設	公共 － 6	16:00	社会教育部 職員			1015-8056	香里ヶ丘図書館	

公共 施設	公共 ー 7	16:10	子ども青少年 部 職員			3311	藤田川保育所	
----------	-----------	-------	-------------------	--	--	------	--------	--

被害状況

雨漏りと思われる水が、地下廊下に相当量溜まっている。どこから浸入しているのか分からない。

体育館の地下倉庫が冠水し、中置いてあった資器材が水没している。

センター内で比較的大きな土砂崩れが発生した。負傷者は発生しなかったが、ステラホールの壁まで土砂に覆われている。

校庭に土砂が流入し、倒木も発生している。

1 室で雨漏りが発生し、水浸しになっている。

雨漏りが発生し、図書の一部が被害を受けた。

保育施設や園庭に、大量の土砂が浸入した。

付与先	付与項目
土木部	新たな要望の受付
下水道部	新たな要望の受付
財務部	周辺の家屋被害調査

	新たな要望の受付
環境保全部	周辺の消毒
	新たな要望の受付

状況付与計画(各部)

付与内容
<p>現地調査を依頼された中から任意の3件を抽出し、新たな要望（家屋被害調査、消毒、ゴミの回収、その他から任意に選択）を受けたものとして、災害連絡票に記入後処理担当に処理を依頼する。</p> <p>（当初は家屋被害調査等の依頼がなかったもののの中から抽出する。）</p>
<p>現地調査を依頼された中から任意の3件を抽出し、新たな要望（家屋被害調査、消毒、ゴミの回収、その他から任意に選択）を受けたものとして、災害連絡票に記入後処理担当に処理を依頼する。</p> <p>（当初は家屋被害調査等の依頼がなかったもののの中から抽出する。）</p>
<p>家屋被害調査を依頼された中から任意の7件を抽出し、現地において近所の各2件から家屋被害調査を依頼されたものとして、システムに新規に入力する。</p> <p>★ 入力要領の統制</p> <ul style="list-style-type: none">・ 住所：近傍建物の実住所・ 氏名：依頼を受けた氏名+アルファベット1文字（例：市民 活動1 A <p>）</p> <ul style="list-style-type: none">・ 自宅電話：局番は元となった家屋と同一、番号は任意の4桁・ 区分：浸水被害・ 調査結果：任意（浸水状況、調査日等）

現地において家屋被害調査を依頼された１４件の中から任意の２件を抽出し、新たな要望（消毒、ゴミの回収、その他から任意に選択）を受けたものとして、災害連絡票に記入後処理担当に処理を依頼する。

消毒を依頼された中から任意の７件を抽出し、現地において近所の各４件から消毒を依頼されたものとして、システムに新規に入力する。

★ 入力要領の統制

- ・ 住所：近傍建物の実住所
- ・ 氏名：依頼を受けた氏名+アルファベット１文字（例：市民 活動１ **A**）
- ・ 自宅電話：局番は元となった家屋と同一、番号は任意の４桁
- ・ 区分：浸水被害
- ・ 消毒結果：任意（消毒完了、完了日等）

現地において消毒を依頼された２８件の中から任意の２件を抽出し、新たな要望（家屋被害調査、ゴミの回収、その他から任意に選択）を受けたものとして、災害連絡票に記入後処理担当に処理を依頼する。