



체크리스트: 분석 프로젝트 프레임워크

이 문서는 조직이 대규모 분석 프로젝트들을 일관되게 수행할 수 있도록 도와, 조직이 바람직한 사업적 통찰력을 얻는데 필요한 분석 도구와 데이터를 분석 프로젝트들이 산출하도록 돕기 위한 체크리스트이다.

•프로젝트 방법론

프로젝트 방법론은, 각 분야의 전문가들이 해당 비즈니스와 데이터 요구사항 및 분석 vs 기술적 기반과 하부구조 분석에 착수하도록 하면서, 해결방안 모색과 기술적 구현을 구분합니다.

•사업 질문과 분석 목표

분석팀은 프로젝트 분석법을 통해 대답을 얻을 사업 질문(예: 기존 고객들의 매출 증대를 위해서 어떤 조치가 필요한가?)과 분석 목표를 통해 얻을 질문(예: 실험집단의 전환이 통제집단보다 낮은 경우의 전환의 요인 찾기)을 발췌합니다.

•분석 방법론 및 접근법

분석팀은 대답을 요하는 사업 질문에 기반하여 사용되어질 분석 방법론(총계분석, 상관분석, 추세분석 등)을 확인합니다.

•가설

분석팀은 검증하고자 하는 가설들(문제를 야기시키는 원인이 무엇인지 팀이 프로젝트 분석을 통해 밝히려고 하는 정보에 근거한 추측)을 확인합니다. (예: 새 환불정책이 기존고객의 재구매율 저하를 유발함)

•비즈니스와 데이터 요구사항

비즈니스와 데이터 요구사항은 사업 질문과 분석 목표에서 유래합니다. 분석팀은 각 가설들을 위해 요구되는 데이터를 확인한 후 시간, 지형, 사건 또는 구간(예: 매 주 또는 매 달)에 관한 분석과 관련된 입상도를 포함하는 하나의 마스터 데이터 내역에 입력합니다.

•시제품(프로토타입) 만들기

비즈니스와 데이터 분석가는 정보 전달 결과물과 각 사용자 그룹의 후기 뿐만 아니라 모든 데이터 수집과 통합을 위한 시제품을 만듭니다.

•기술적 요구

분석팀은 프로젝트 분석 수행 시 고려해야 하는 비 기능적 요구사항과 기술적 제약들을 수집합니다.

•메타데이터 요구사항

분석팀은 메타데이터 방법이 충족시켜야 하는 비즈니스 요구사항을 세가지 핵심 범주로 수집합니다. 비즈니스와 기술 그리고 공정에 관한 메타데이터입니다.

•솔루션 체계

분석팀은 모든 정보 전달, 데이터, ETL과 메타데이터 프로세스를 정의하고 문서화합니다. 이는 솔루션 분석 전달이

완전하고 성공적이며 유지될 수 있도록 하기 위한 체계요소들의 적절한 정렬을 가능케 합니다.

•도메인 체계

분석팀은 각각의 도메인 체계 (예: ETL 구조)에 대해 분석팀은 조직의 기존 체계가 비즈니스와 데이터 요구사항을 충분히 충족하는지 아니면 새로운 체계나 확장이 필요한 지를 결정합니다.

•기술적 체계

분석팀은 정보전달, 데이터, 메타데이터, ETL 구조를 지원하는데 필요한 기반 요소들을 결정합니다.

•데이터와 정보 전달 분석

분석팀은 비즈니스와 데이터 요구사항의 가능성을 확인하도록 충분한 데이터 수집과 분석을 수행합니다.

•시험 접근

분석팀은 요구사항 추적 매트릭스를 이용하여 모든 시험 항목들이 상응하는 요구사항에 연결되도록 상위의 시험 절차, 범위 및 접근법을 정의하고 전달합니다.

•설계 문서

설계 문서는 개발자가 코드를 생성할 수 있도록 충분한 한정성을 갖도록 생성됩니다. 설계 문서에는 사용자 인터페이스, 분석 요소, 분배와 전달 요소, 정보 전달 환경 및 보안 모델 등이 취급됩니다.

•공사 계획

분석팀은 실질적인 솔루션을 만들고 발전시키고 정보 전달, ETL, 데이터베이스, 메타데이터 코드를 테스트하기 위한 계획을 수립합니다.

•시험 계획

분석팀은 추후 추가적인 시험과 확인, 통합 시험, 시스템 시험, 사용자 인수 시험을 위하여 분석 솔루션을 독립적인 시험 그룹으로 이전하는 계획을 수립합니다.

•배치 계획

분석팀은 분석 솔루션을 개발 단계부터 생산 단계까지 이전하는 계획을 수립하는데, 정량적 분석가들이 공식적인 최종 사용자 교육, 구성 관리, 데이터 증명과 관련된 모든 활동을 포함하여 사용하게 될 것입니다.

•운영 및 지원 계획

분석팀은 1차 및 2차 최종 사용자 지원을 위한 계획을 수립하는데, 향후 기능 개선을 위한 최종 사용자 피드백 수집, 데이터베이스 모니터링과 조율, 그리고 활용도를 증가하고 메타데이터의 사양을 유지하고 높이는 등의 기술적 하부구조의 성능 확장을 포함합니다.