

시험 일정 변경/취소 및 시험 비용 환불 규정 안내

1. 시험 비용 환불 정책

PMP 시험 비용을 환불 받기 위해서는 시험 응시 자격(Eligibility Period) 만료일을 기준으로 최소 30 일 전까지 요청해야 합니다. 요청했을 때 예약된 시험 일정이 없을 경우, 진행 수수료 미화 100 불을 차감한 금액을 환불 받을 수 있습니다. Audit 절차 중이라도 환불은 진행수수료 미화 100 불이 차감된 금액만 가능합니다.

2. 시험 일정 변경/취소 정책

시험 일정 변경/취소는 예약된 시험일정으로부터 2 일 전까지 가능합니다만, 예약일로부터 30 일 이내에 변경/취소를 할 경우에는 수수료 70 불이 지불됩니다. 예약일로부터 30 일 이전에 진행할 경우에는 해당되지 않습니다. 예약일로부터 2 일 이내에는 일정 취소만 가능하며, 만약 **일정 변경을 시도할 경우 예약된 일정이 취소되며 재예약 불가합니다.**

시험 일정 변경/취소 정책과 환불 정책은 상기와 같이 각기 다른 별도의 규정으로 적용되고 있습니다.

하기에 안내된 예제를 참고하셔서 진행에 착오 없으시길 바랍니다.

<예약된 시험 일정: 2014 년 6 월 15 일 / 시험 응시 자격 기간(Eligibility Period) 만료일: 2014 년 7 월 2 일>

Case1: ~ 2014 년 5 월 14 일

- 시험 일정 변경 및 취소: 수수료 없이 진행 가능
- 환불: 고객님의 요청에 따라 진행 수수료 미화 100 불 차감된 금액 환불 가능

Case2: 2014 년 5 월 15 일 ~ 2014 년 6 월 1 일

- 시험 일정 변경 및 취소: 늦은 진행으로 인한 수수료 미화 70 불 지불 후 진행 가능
- 환불: 고객님의 요청에 따라 진행 수수료 미화 100 불 차감된 금액 환불 가능

Case3: 2014 년 6 월 2 일 ~ 2014 년 6 월 12 일

- 시험 일정 변경 및 취소: 늦은 진행으로 인한 수수료 미화 70 불 지불 후 진행 가능
- 환불: 어떠한 경우에도 환불 불가능하니 가능한 일정으로 변경하시거나, 그대로 시험 치르시길 권해드립니다.

Case4: 2014 년 6 월 13 일 ~

- 시험 일정 변경 및 취소: 시험 일정 취소만 가능 (변경 불가능)
- 환불: 어떠한 경우에도 환불 불가능

→ 시험 비용은 일체 환불되지 않으며, 일정 변경 또한 불가하니, 예약된 일정으로 시험 치르시길 권해드립니다.

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
Case 1 12 May	13	14	Case 2 15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	Case 2 1 Jun
Case 3 2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	Case 3 12	Case 4 13	14	15 시험예약일