

# Data Engineering Pipeline

Misteri Review Mie Gacoan





# Meet Our Fantastic Team!



**Thoriq Faisal**

19/444074/TK/49270



**Dicky M Rizal**

19/440306/TK/48633



**Handoko WM**

19/444054/TK/49250



**Anas Syahirul**

19/439809/TK/48539

# Yang Kita Bahas Hari ini...

1

Pendahuluan

4

Insight

2

Permasalahan

5

Kesimpulan

3

Proses ETL



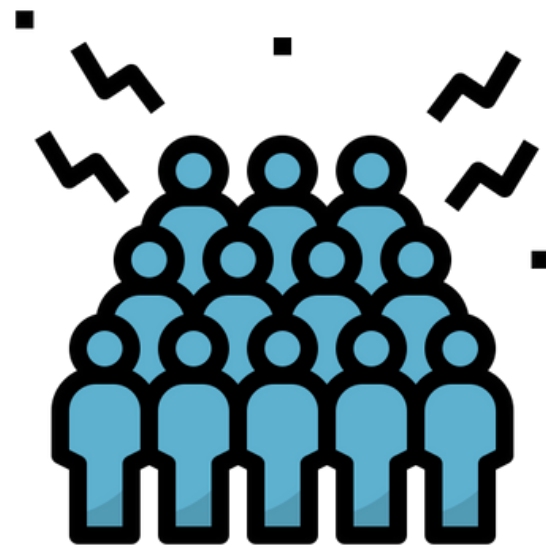


## ●●● Pendahuluan

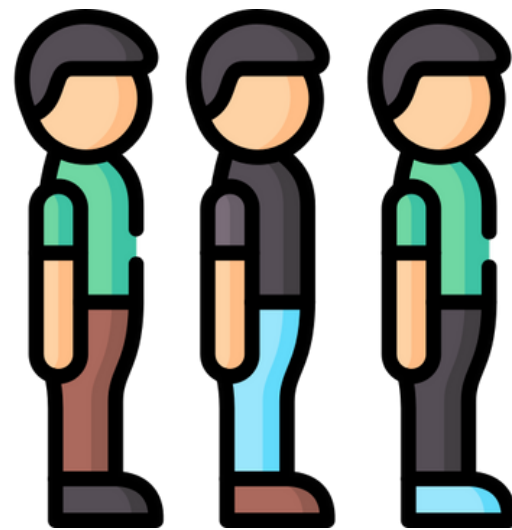
---

- "Mie Gacoan" dikenal sebagai sebuah restoran yang sangat digandrungi oleh pelajar dan mahasiswa khususnya di daerah Jogja.
- Menu-menu utama yang disediakan Mie Gacoan antara lain mie pedas, dimsum, dan minuman-minuman lainnya
- Dengan penggemar setianya, Mie Gacoan berhasil membuat setiap cabangnya ramai oleh pembeli

# ●●● Pendahuluan



Mie Gacoan berhasil membangun branding yang baik sehingga memiliki banyak penggemar setia



Namun hal tersebut berdampak pada ramainya antrian di Outlet Mie Gacoan



Panjangnya antrian di Mie Gacoan mengakibatkan customer harus menunggu lama untuk mendapatkan pesanannya

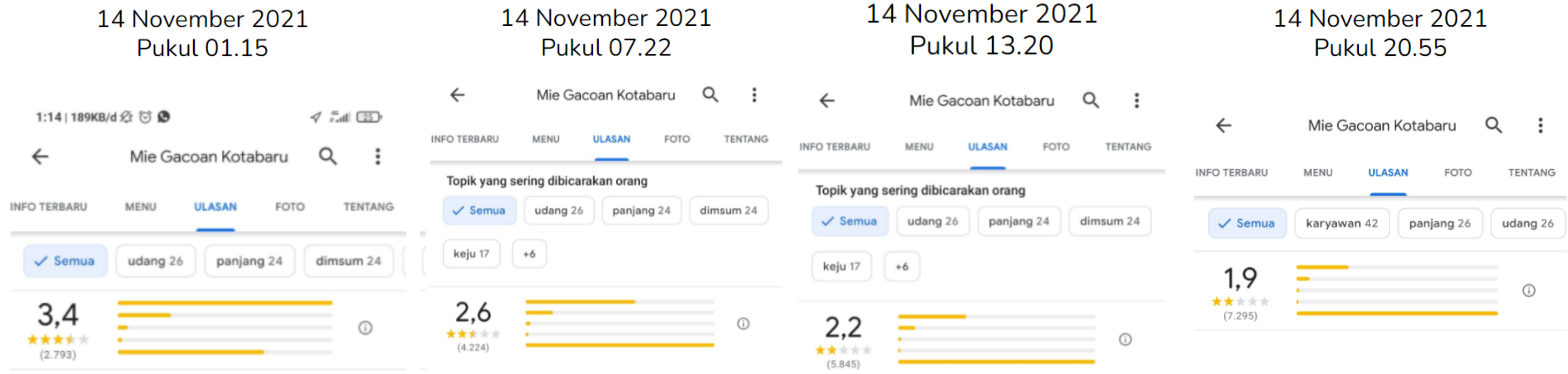


Puncaknya terjadi kericuhan di Outlet Mie Gacoan cabang Kotabaru yang terjadi pada 13-14 November 2021

# Permasalahan



# ●●● Permasalahan



Kericuhan tersebut mengakibatkan penurunan rating Google Review yang signifikan di Outlet Mie Gacoan cabang Kotabaru

Source: <https://twitter.com/iqblnrtma/status/1459585736353538051?s=20>



# ●●● Permasalahan

- 1 Apakah Pelayanan di Mie Gacoan masih kurang memuaskan?
- 2 Apakah rating Google Review Mie Gacoan benar-benar mengalami penurunan yang signifikan?



# ●●● Pipeline

## Extract



Google Maps



BeautifulSoup

## Transform



## Load



Google Drive

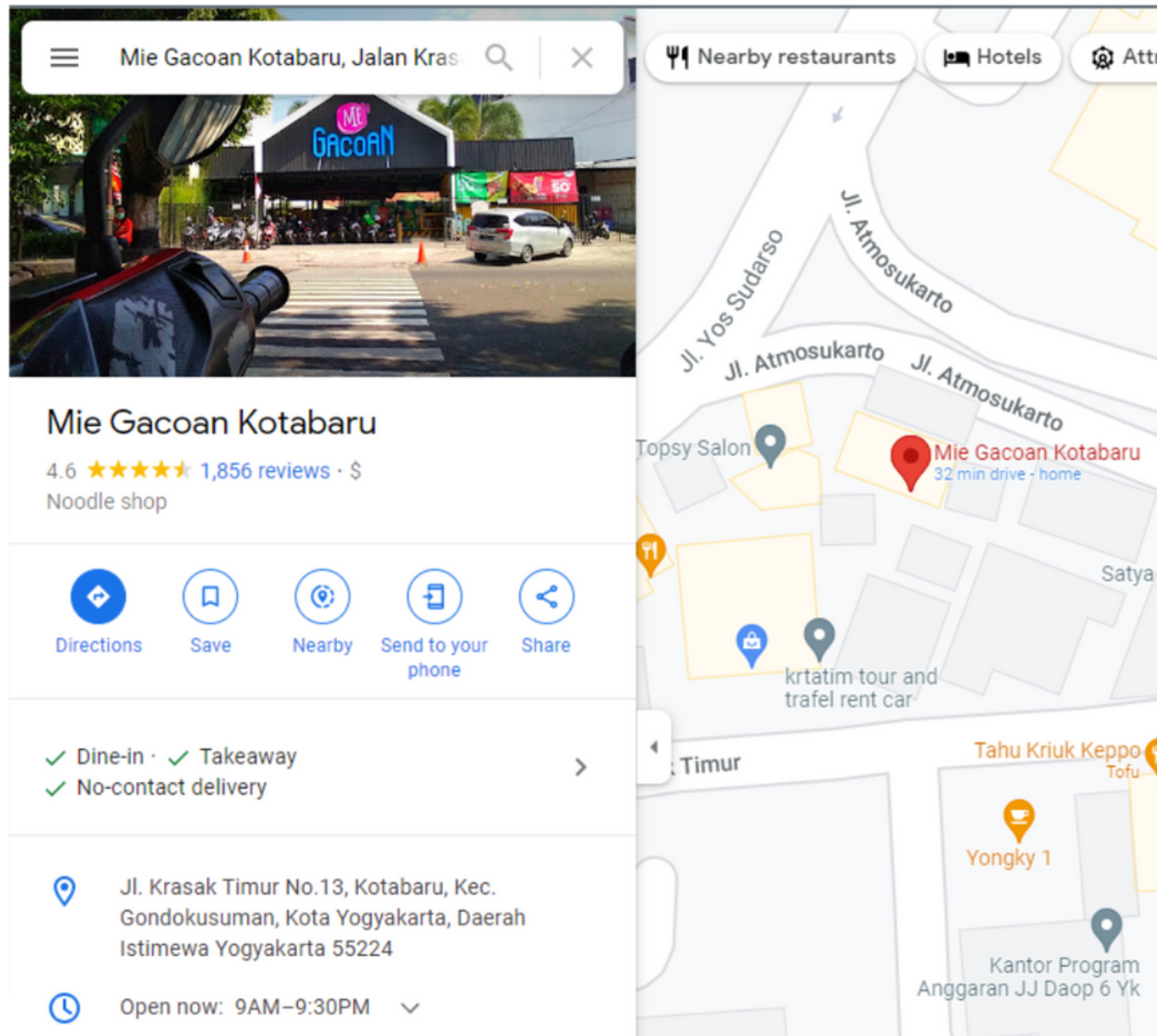
## Visualization

matplotlib



seaborn

# ●●● Proses ETL: Extract (1)



Scrapping Google Maps Review from 4 Branch of Mie Gacoan store with selenium and beautifulsoup into Pandas.



```
!pip install selenium --quiet
!pip install beautifulsoup4 --quiet
from bs4 import BeautifulSoup
import pandas as pd
from selenium import webdriver
```



# ●●● Proses ETL: Transform (1)

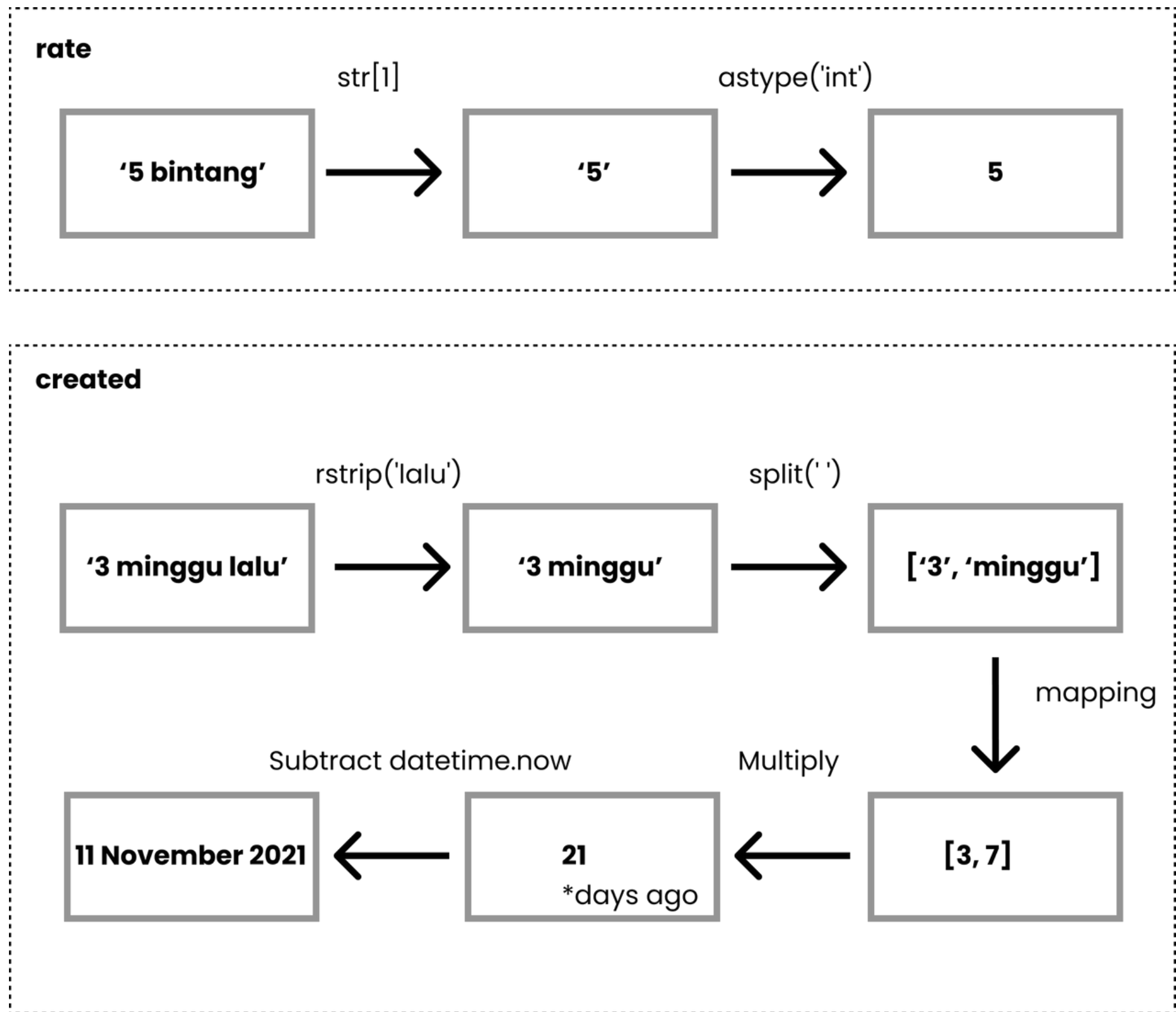
- Preprocess (Tokenize the text, Remove Unnecessary character, Remove stopwords)
- Normalize word with kamus\_alay dictionary
- Concat 4 DataFrame

```
In [42]: df = pd.concat([tamsis, kotabaru, godean, colombo])  
df.head()
```

Out[42]:

	Review_Rate	Review_Time	Review_Text	clean_text	no_stopword_text	cabang
0	5 bintang	3 minggu lalu	Sama seperti cabang-cabang yang lainnya, harga...	sama seperti cabang-cabang yang lainnya , harg...	cabang cabang harga murah enak dimsumnya enak ...	tamansiswa
1	4 bintang	2 bulan lalu	Belinya lewat grabfood dan memanfaatkan promo ...	belinya lewat grabfood dan memanfaatkan promo ...	belinya grabfood memanfaatkan promo gacoannya ...	tamansiswa
2	5 bintang	4 minggu lalu	Tempat luas. Makanan enak. Kesukaan anak muda....	tempat luas . makanan enak . kesukaan anak mud...	luas makanan enak kesukaan anak muda dine in h...	tamansiswa
3	3 bintang	sebulan lalu	mienya enak begitu pula dg minumannya. Hny, ak...	mienya enak begitu pula dengan minumannya . ha...	mienya enak minumannya mesin kas register kasi...	tamansiswa
4	5 bintang	4 bulan lalu	Beli online dari Gofood. Harganya terjangkau b...	beli online dari gofood . harganya terjangkau ...	beli online gofood harganya terjangkau banget ...	tamansiswa

# Skema Transformasi Kolom **rate** dan **time**



# ●●● Proses ETL: Transform (2)

In [45]: df

Out[45]:

	rate	time	text	cabang	days_ago	created
0	5	3 minggu lalu	cabang cabang harga murah enak dimsumnya enak ...	tamansiswa	21	2021-11-07
1	4	2 bulan lalu	belinya grabfood memanfaatkan promo gacoannya ...	tamansiswa	60	2021-09-29
2	5	4 minggu lalu	luas makanan enak kesukaan anak muda dine in h...	tamansiswa	28	2021-10-31
3	3	sebulan lalu	mienya enak minumannya mesin kas register kasi...	tamansiswa	30	2021-10-29
4	5	4 bulan lalu	beli online gofood harganya terjangkau banget ...	tamansiswa	120	2021-07-31
...	...	...	...	...	...	...
3625	4	2 tahun lalu	murah instan noodles ramai semi open panas murah	colombo	730	2019-11-29
3626	5	setahun lalu	enak ramai murah kekinian wagelaseeeeeehhh poko...	colombo	365	2020-11-28
3627	5	6 bulan lalu	makanannya enak banget	colombo	180	2021-06-01
3628	5	2 tahun lalu	harganya terjangkau banget mahasiswa salah wal...	colombo	730	2019-11-29
3629	5	setahun lalu	antre bikin lapar	colombo	365	2020-11-28

3630 rows x 6 columns

# ●●● Proses ETL: Load

Load to Google Drive

1. Import colab.drive library to mount drive folder
2. Load dataframe into single csv





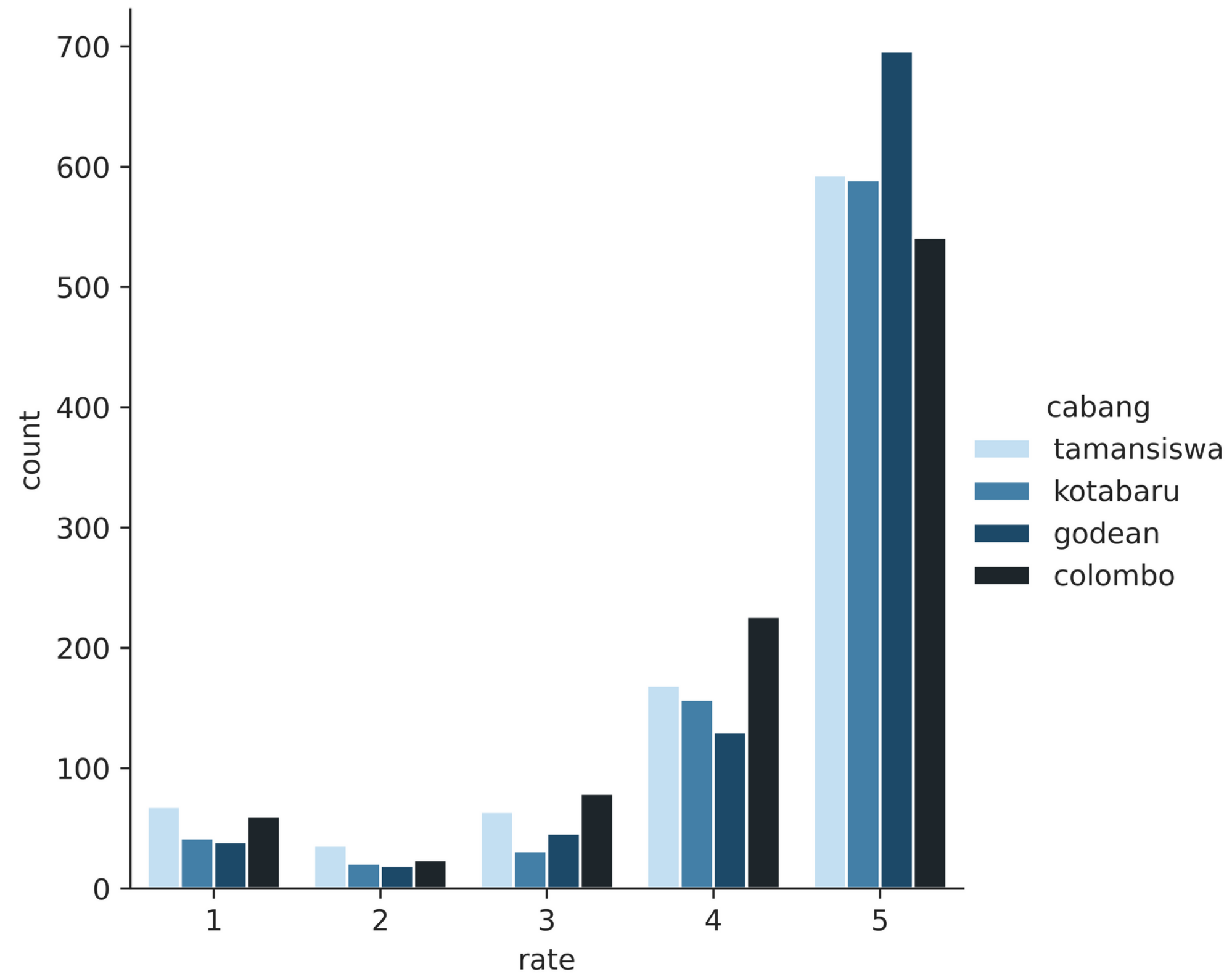
# Insight yang Didapat

---





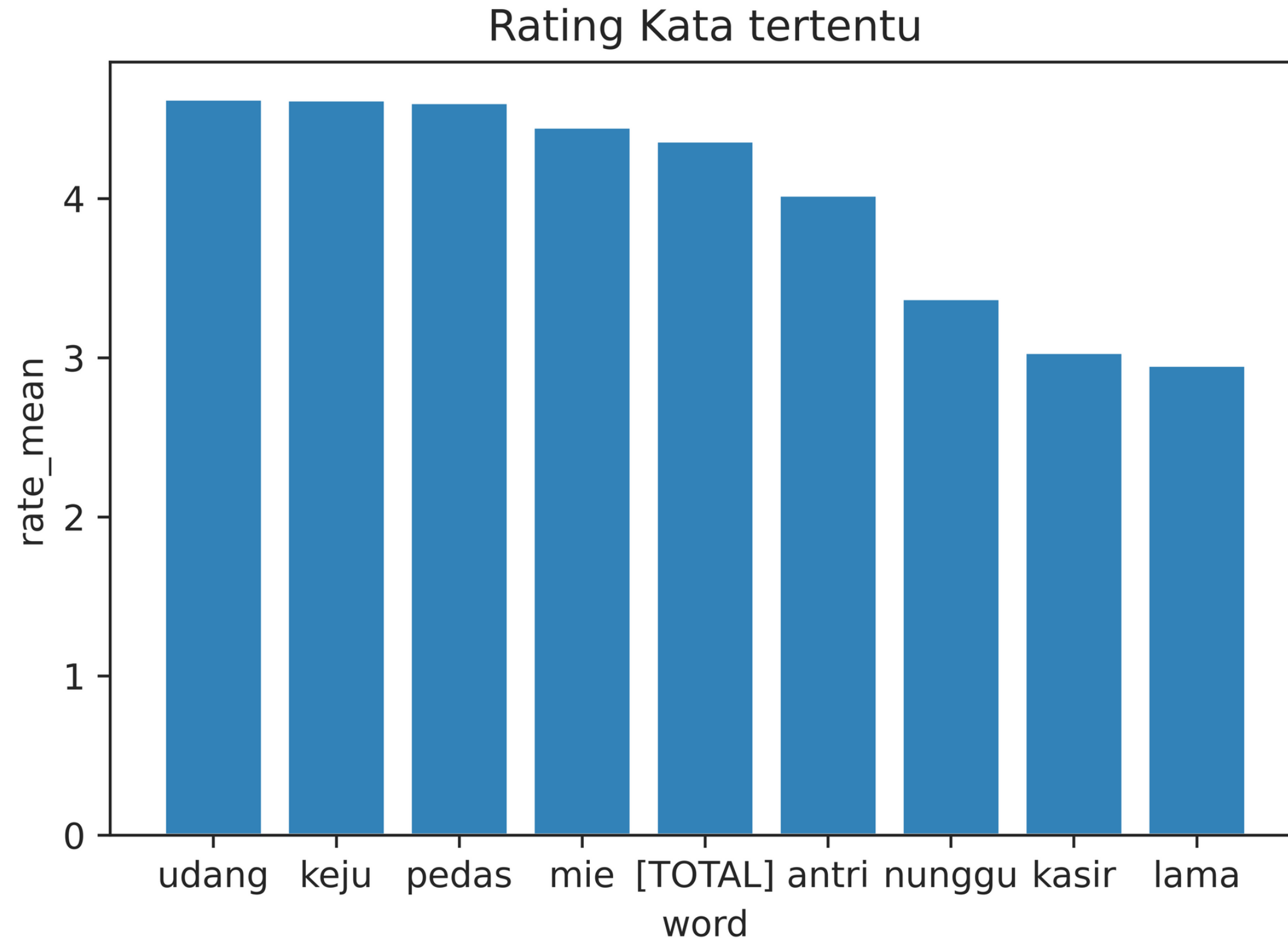
# Persebaran Bintang







# Specific Words





# Rating Google Review Mie Gacoan



# Kesimpulan

Penilaian customer terhadap 4 cabang Mie Gacoan di Google Review masih didominasi angka 5

Trend menunjukkan rating Mie Gacoan di bulan November 2021 cenderung bertahan pada nilai di atas 4.0

Terdapat perbedaan jumlah user yang memberikan rating antara tweet di twitter dan hasil yang didapat

Gacoan mendapat penilaian yang bagus dari menu makanan yang ditawarkan tetapi untuk segi pelayanan dianggap kurang

Rating Google Review Mie Gacoan tidak menunjukkan penurunan yang drastis.

Ada Perbedaan jumlah review antara tanggal 14 November 2021 dan 28 November 2021



# Terima Kasih







**Terima kasih  
sudah datang!**

