

ЯНДЕКС.ДЗЕН

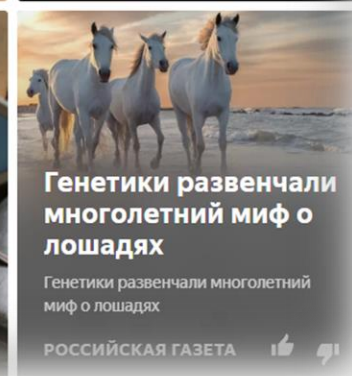
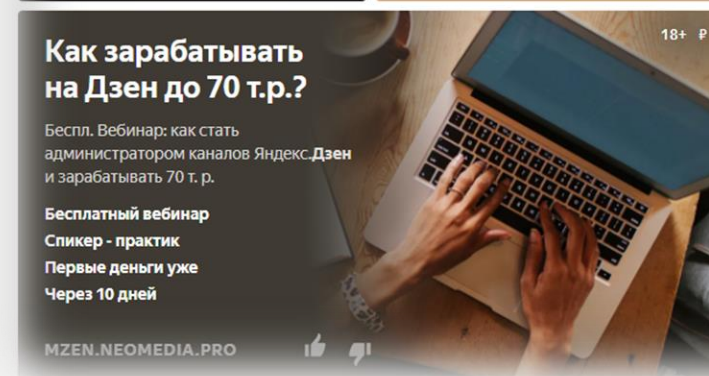
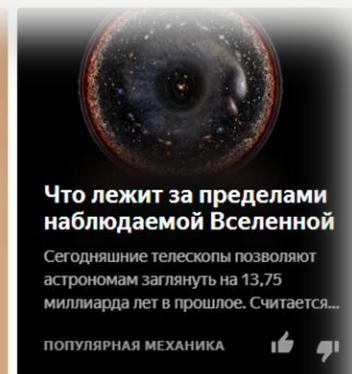
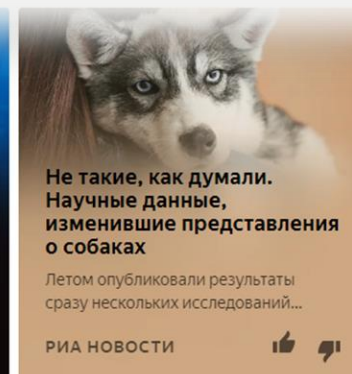
АНАЛИЗ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ПОВЕДЕНИЯ

Дата выполнения: 01.10.2020
Исполнитель: Кокорева Дарья

Источник данных:
dash_visits.csv

СОДЕРЖАНИЕ

1. Основные выводы
2. Профиль клиента
 - основная аудитория молодая
 - актуальность темы не зависит от возраста
 - выводы
3. Актуальные темы
4. Ответы на вопросы менеджеров
5. Общие рекомендации



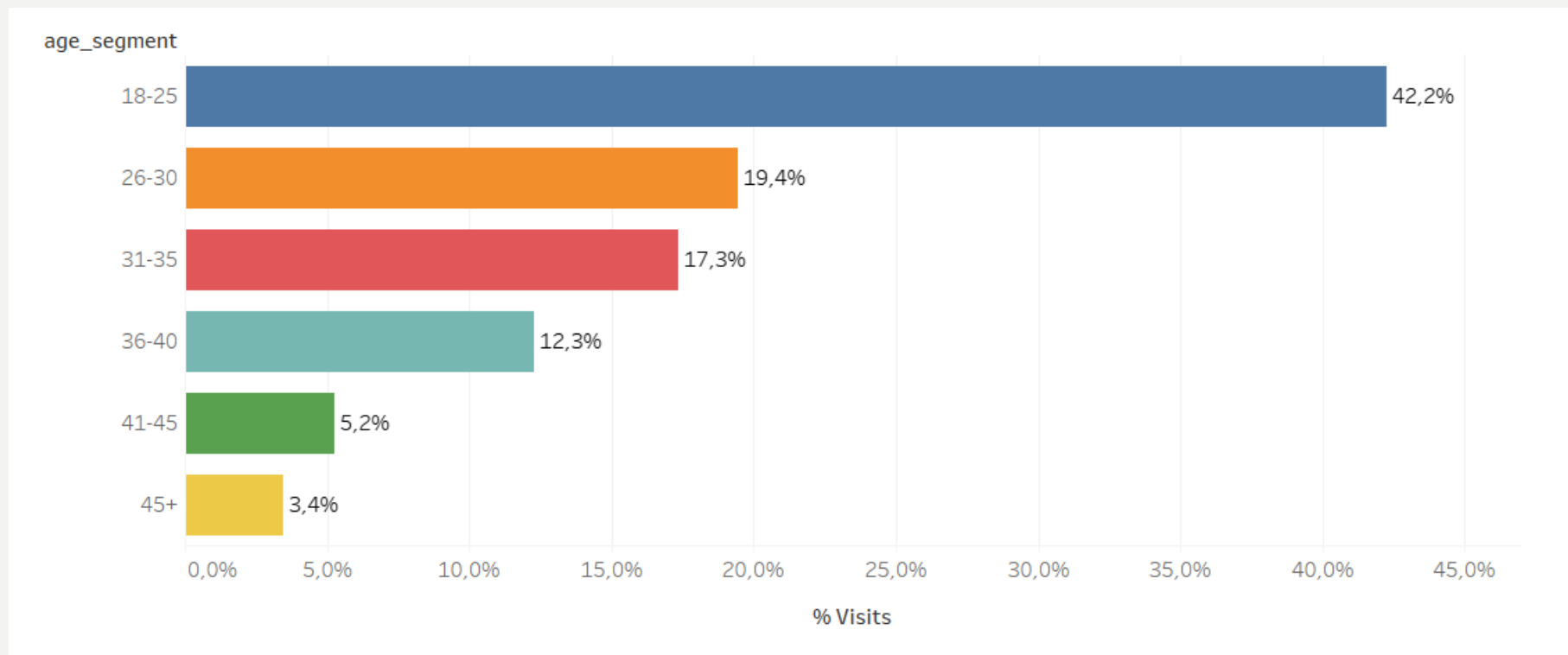
1. ОСНОВНЫЕ ВЫВОД

- Пиковое время по количеству визитов 18.56 – 18.59
- 42% аудитории - молодёжь
- Актуальность темы не зависит от возраста читателя
- Топовые темы: рассказы о путешествиях, российское общество, науч-поп в кино



2. ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

ОСНОВНАЯ АУДИТОРИЯ МОЛОДАЯ



2. ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ НЕ ЗАВИСИТ ОТ ВОЗРАСТА

item_topic	age_segment					
	18-25	26-30	31-35	36-40	41-45	45+
Наука	6.8%	7.4%	7.2%	6.7%	7.3%	7.1%
Интересные факты	6.3%	6.6%	6.5%	6.4%	6.3%	6.9%
Отношения	7.4%	6.3%	5.9%	6.1%	6.5%	6.3%
Общество	6.5%	6.4%	6.2%	5.8%	6.1%	6.5%
Подборки	5.4%	5.8%	6.0%	6.2%	6.0%	5.6%
Россия	5.5%	5.8%	5.5%	5.0%	4.8%	5.2%
История	5.0%	5.1%	4.8%	4.8%	5.2%	4.9%
Полезные советы	5.0%	5.1%	4.9%	5.0%	4.8%	4.8%
Женщины	3.5%	3.7%	3.9%	3.9%	3.8%	3.8%
Семья	4.2%	3.5%	3.5%	3.6%	3.6%	4.0%
Рассказы	3.4%	3.6%	3.6%	3.5%	3.5%	3.5%
Дети	3.9%	3.3%	3.1%	3.3%	3.6%	3.4%
Культура	3.1%	3.3%	3.4%	3.7%	3.7%	3.0%
Здоровье	3.5%	3.2%	3.2%	3.3%	3.1%	3.7%
Деньги	3.4%	3.2%	3.1%	3.4%	3.1%	3.5%
Красота	3.3%	2.9%	3.2%	3.3%	3.0%	3.3%
Юмор	2.9%	3.0%	3.1%	3.2%	3.1%	3.1%
Скандалы	2.8%	2.8%	3.4%	3.5%	3.0%	3.0%
Туризм	3.2%	3.1%	3.0%	2.8%	3.1%	3.1%
Путешествия	2.9%	3.1%	3.0%	2.8%	3.1%	3.1%
Искусство	2.5%	2.9%	2.9%	3.0%	3.2%	2.9%
Психология	2.6%	2.5%	2.7%	2.5%	2.7%	2.5%
Знаменитости	2.3%	2.4%	2.5%	2.6%	2.6%	2.4%
Женская психология	2.5%	2.5%	2.5%	2.5%	2.4%	2.2%
Шоу	2.2%	2.3%	2.7%	2.9%	2.5%	2.0%

2. ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

ВЫВОДЫ

- При выборе публикации текстов стоит учитывать молодой возраст пользователей
- Необходимо продумать какой стратегии охвата рынка мы придерживаемся: если хотим покрыть весь рынок пользователей – стоит подумать, как дополнительно привлечь более возрастную группу: поменять оформление страницы, наполнение статей, баннеры для привлечения на сайт
- Отсутствие отличий по актуальным темам может быть ложным вследствие небольшой выборки пользователей – необходимы доп тесты

3. АКТУАЛЬНЫЕ ТЕМЫ КАРТОЧКИ И ИСТОЧНИКИ

1. Есть пересечение по темам
2. Нет четкого понимания, что стоит за темой
3. Из-за путаницы в темах можем терять клиентов

source_topic	
Семейные отношения	10,7%
Россия	9,6%
Полезные советы	8,8%
Путешествия	7,8%
Знаменитости	7,7%
Кино	6,5%
Дети	4,9%
История	4,7%
Семья	4,5%
Здоровье	4,1%
Одежда	3,8%
Авто	3,1%
Искусство	2,6%
Сад и дача	2,4%
Политика	2,4%
Еда	2,2%
Сделай сам	2,0%
Психология	1,8%
Ремонт	1,8%
Спорт	1,7%
Деньги	1,7%
Интерьеры	1,2%
Технологии	1,1%
Строительство	1,0%
Музыка	0,9%
Финансы	0,8%

item_topic	
Наука	7,0%
Отношения	6,7%
Интересные факты	6,4%
Общество	6,3%
Подборки	5,7%
Россия	5,5%
Полезные советы	5,0%
История	5,0%
Семья	3,8%
Женщины	3,7%
Дети	3,5%
Рассказы	3,5%
Здоровье	3,4%
Деньги	3,3%
Культура	3,3%
Красота	3,2%
Туризм	3,1%
Юмор	3,0%
Скандалы	3,0%
Путешествия	3,0%
Искусство	2,7%
Психология	2,6%
Женская психология	2,5%
Шоу	2,4%
Знаменитости	2,4%

3. АКТУАЛЬНЫЕ ТЕМЫ

ПЕРЕСЕЧЕНИЕ КАРТОЧЕК И ИСТОЧНИКОВ

Истинные интересы пользователей:

- почитать рассказы путешественников
- узнать, что произошло в обществе РФ
- быть в теме научно-популярных фильмов

Неактуальные темы:

- спорт
- искусство
- ремонт
- музыка

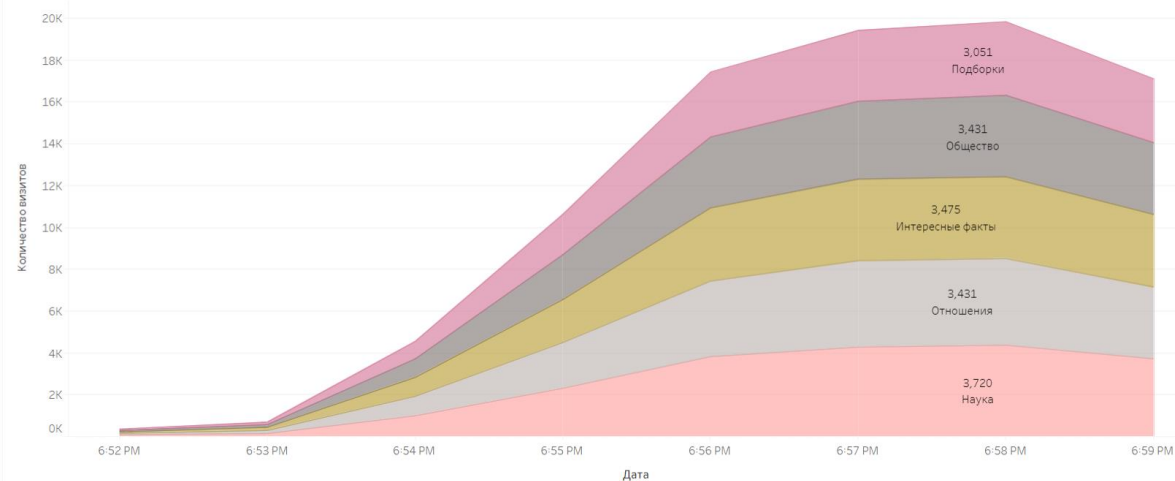
Темы источников-темы карточек

item_topic	source_topic															
	Россия	Семей..	Авто	Знаме..	Истор..	Путеш..	Кино	Полез..	Спорт	Семья	Дети	Искусс..	Ремонт	Музыка	Здоровь..	Одежда
Россия	2 656	1 865	1 774	1 506	1 042	1 024	867	686	653	574	463	333	319	303	267	260
Наука	1 671	1 628	1 521	1 480	1 047	1 711	3 096	1 757	396	766	878	488	393	378	586	371
Интересные факты	2 419	1 235	1 190	672	1 207	1 356	986	1 906	171	588	306	660	167	305	1 975	795
Полезные советы	382	1 675	699	255	409	1 944	135	1 336	129	753	667	78	461	116	1 259	850
Подборки	820	1 306	524	1 269	554	1 399	1 347	2 624	264	404	300	240	454	179	366	1 520
История	1 399	1 280	503	872	607	2 501	1 029	793	180	657	985	653	155	153	729	292
Отношения	2 164	973	447	1 931	637	1 197	638	2 557	292	183	229	357	478	127	1 096	1 339
Общество	3 264	2 587	360	770	1 039	833	550	1 239	321	1 336	958	211	168	75	1 111	336
Путешествия	562	666	321	483	957	598	274	836	84	290	487	526	421	32	179	363
Деньги	1 056	653	318	556	254	505	984	1 024	123	324	814	160	341	39	61	94
Здоровье	663	764	215	905	65	371	150	2 215	187	229	739	61	140	19	380	495
Юмор	583	1 796	202	321	671	606	481	1 074	259	560	381	196	192	64	115	365
Дети	513	1 106	186	1 360	432	405	452	1 458	20	522	580	222	160	9	326	299
Туризм	822	1 485	155	256	590	450	237	687	78	268	385	162	372	73	299	228
Женщины	369	2 145	145	901	528	178	318	938	195	933	821	465	63	42	974	510
Искусство	601	713	138	1 014	571	622	1 192	316	51	381	613	482	165	211	66	196
Культура	1 402	838	98	1 410	600	404	1 458	221	42	456	543	648	140	165	37	279
Рассказы	401	821	77	571	548	4 343	341	333	213	509	269	273	117	36	237	28
Семья	487	1 408	49	633	251	322	472	1 210	4	1 066	340	278	421	39	257	517
Красота	258	697	29	1 234	160	745	434	1 146	27	260	668	224	159	37	703	401
Знаменитости	2 142	712	29	415	612	280	381	166	404	213	138	333	3	53	130	443
Женская психология	629	1 952	25	518	171	300	250	395	23	726	577	93	12	5	337	432
Психология	889	791	15	550	268	249	205	812	111	624	1 153	287	31	17	546	173
Скандалы	1 456	906	13	1 893	390	269	669	53	569	368	803	85	12	126	40	259
Шоу	475	1 421	4	771	205	108	2 076	37	134	145	281	65	6	93	18	374

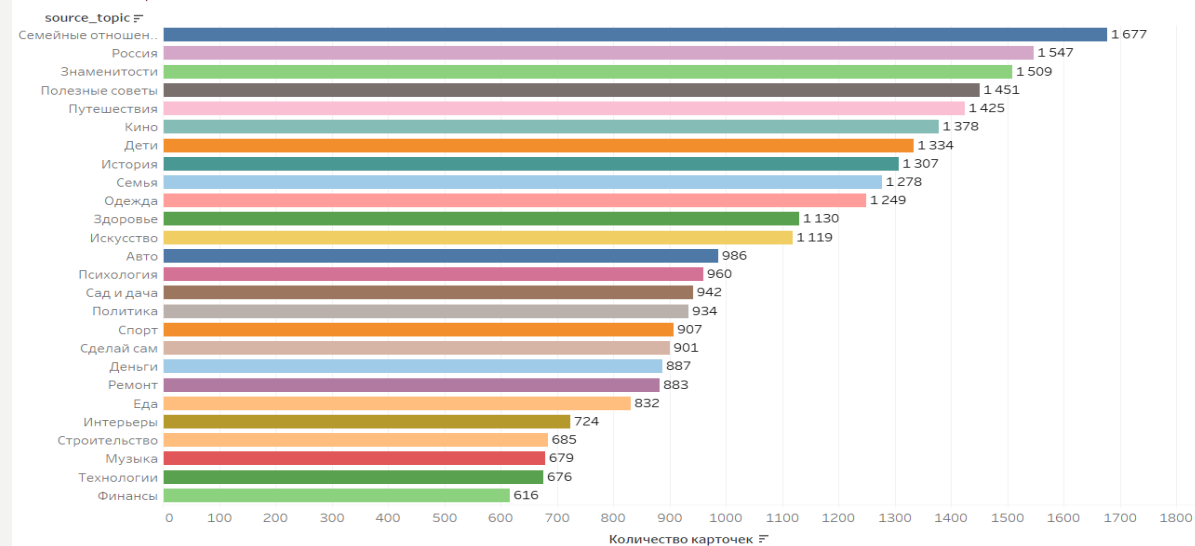
4. ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ МЕНЕДЖЕРОВ

- В пиковое время за 1 секунду происходит от 1463 до 4145 визитов по одной теме карточки. Топ 3 тем: наука, отношения, интересные факты
- Разные источники генерят от 616 до 1677 тем
- Топ пересечений по количеству визитов в формате "тема источника-тема карточки": путешествия - рассказы, Россия-общество, кино-наука

События по темам карточек



Источник-Карточка



5. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- Понять кто и какой наш клиент
- Проверить зависимость актуальности темы от возраста клиентов
- Разбить темы в понятную структуру, позволяющую оценивать истинные потребности клиента
- Развивать темы про Россию, отношения, путешествия
- Зоной роста может быть спорт, искусство, музыка



By HillmanArtist