**РЕФЕРАТ**

Выпускная квалификационная работа с., рис., табл., \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_источников, прил.

Ключевые слова: автоматизация бизнес-процессов, СУБД MySQL,

Объектом исследования являются методы, способы и инструменты для разработки и реализации современных информационных систем предназначенных для автоматизации бизнес-процессов.

Цель работы – автоматизация бизнес-процессов компании занимающейся проектной работой по разработке и внедрению геоинженерных коммуникаций.

В процессе исследования проводились работы по разработке регламентов сотрудников компании, описанию пользовательских сценариев, внедрение программного продукта в компании, обучение сотрудников тестовой группы, доработка программного обеспечения на основе полученных отзывов сотрудников.

В результате выполнения работы получена альфа-версия программного продукта, под рабочим название «Колибри», обеспечивающего взаимодействие сотрудников внутри отделов и прохождение заказа по этапам между отделами.

Основные конструктивные, технологические и технико-эксплуатационные характеристики: разработан удобный пользовательский интерфейс, разработан API и серверная часть, обеспечивающая, в масштабах организации, мгновенный доступ к данным. Во избежание потери времени на обработку задания, разработан механизм оповещения о переходе задачи в следующий статус.

Степень внедрения: разработанная информационная система внедрена для тестовой группы компании, проведено обучение сотрудников.

Область применения: разработанное в процессе выполнения работы программное обеспечение направлено на автоматизацию бизнес-процессов компании, занимающейся проектной работой по разработке и внедрению геоинженерных коммуникаций.

Экономическая эффективность/значимость работы: после внедрения информационной системы, повысился контроль над исполнением задач, согласно регламенту работы, что увеличило работоспособность компании.

В будущем планируется интегрировать информационную систему с Active Directory и 1С: Предприятием 8.0. Ввиду реализации API, возможна разработка web-интерфейса и мобильных приложений под iOS и Android. Создание инструментов отчетности и анализа.