
안심본인인증 서비스 개발 가이드

Version 1.3PY

2020년 08월 14일
NICE평가정보(주) 디지털개발실

목차

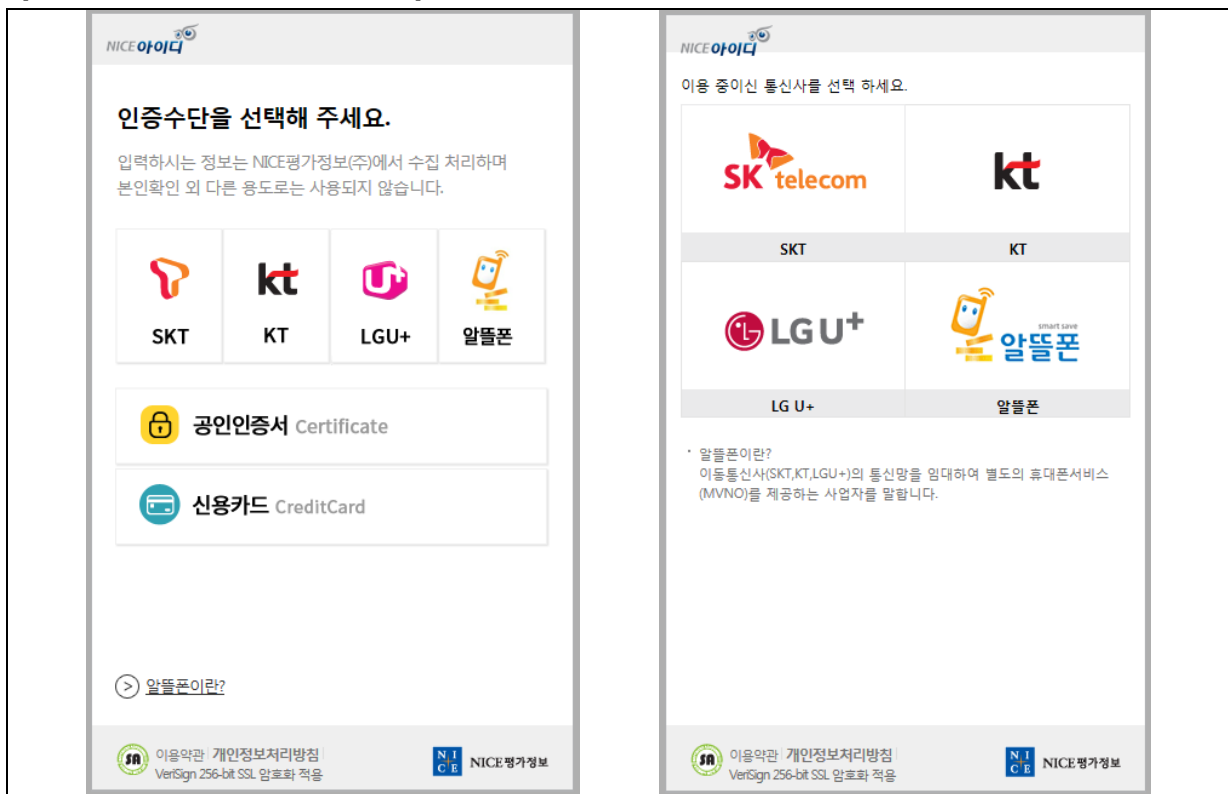
1. 안심본인인증	2
1.1. 안심본인인증 서비스 개요	2
2. 개발연동 시 수정사항	5
2.1 개발환경	5
2.1.1 개발 환경	5
2.1.2 패키지 설치 방법	5
2.1.3 네트워크 및 방화벽 설정	5
2.2 모듈적용	5
2.3 샘플 적용	5
2.3.1 checkplus_main 함수 설정	6
2.3.2 checkplus_success 함수 설정	6
2.3.3 checkplus_fail 함수 설정	7
2.2.4 __main__ 함수 설정	7
2.4 샘플 테스트	7
2.4.1 main 페이지 동작 확인	7
2.4.2 안심본인인증 팝업창 동작 확인	8
2.4.3 결과 페이지 동작확인	9
3. 결과 추출	10
3.1 결과 추출 방식	10
3.2 결과 항목 안내	11
3.2.1 CP요청번호 (REQ_SEQ)	11
3.2.2 인증수단 (AUTH_TYPE)	11
3.2.3 처리결과 고유번호 (RES_SEQ)	11
3.2.4 이름 (NAME)	12
3.2.5 UTF-8 이름 (UTF8_NAME)	12
3.2.6 성별 코드 (GENDER)	12
3.2.7 생년월일 (BIRTHDATE)	12
3.2.8 내/외국인 코드 (NATIONAINFO)	12
3.2.9 중복가입 확인정보 (DI: Duplicate Info) *카드-생년월일 인증 시 리턴 불가	12
3.2.10 연계정보 (CI: Connecting Information) *카드-생년월일 인증 시 리턴 불가	13
3.2.11 통신사정보 (MOBILE_CO) *핸드폰 인증 전용	13
3.2.12 핸드폰번호 (MOBILE_NO) *핸드폰 인증 전용	13
3.2.13 에러코드 (ERR_CODE)	13
4. 자주 묻는 FAQ	14

1. 안심본인인증

1.1. 안심본인인증 서비스 개요

1.1.1. 안심본인인증 서비스는 개인의 등록된 정보를 기초로 휴대폰, 신용카드, 공인인증서를 이용하여 온라인상에서 본인을 확인하는 서비스 입니다. **(*신용카드인증은 신규계약 불가*)**

[그림1 – PC 서비스 페이지 예시]



[표1 – 본인인증 시 전달되는 주요정보]

인증결과	전달되는 정보
인증성공	CP요청번호, 인증수단, 처리결과 고유번호, 이름, 생년월일, 성별코드, 내/외국인코드, *중복가입 확인값(DI), *연계정보 확인값(CI), *통신사정보, *휴대폰번호
인증실패	CP요청번호, 인증수단, 에러코드

* 일부 항목은 인증결과와 인증방식에 따라 전달 여부가 결정됩니다. (3.결과추출 참조)

1.1.2. 신용카드 및 공인인증서 인증은 인증하는 방식에 따라서 DI, CI 제공이 가능합니다.

인증수단	주민번호 방식	생년월일 방식
카드	DI, CI 제공 가능	DI, CI 제공 불가
공인인증서	DI, CI 제공 가능	DI, CI 제공 가능

* 인증수단은 당사 계약 담당자를 통해 실시간으로 이용여부(사용/미사용) 변경 가능

[그림2 - 신용카드 인증예시]

The image displays two side-by-side screenshots of the NICE 아이디 (NICE ID) website's credit card authentication interface. Both screenshots show the '안심본인인증' (Secure Self-Authentication) section with a sub-tab for '신용카드 인증' (Credit Card Authentication). The left screenshot shows the form with fields for '성명' (Name), '주민등록번호' (Residential Registration Number), '카드번호' (Card Number), and '유효기간' (Valid Period). The right screenshot shows the form with fields for '성명' (Name), '성별/내외국인' (Gender/Residence Status), '생년월일' (Date of Birth), '카드번호' (Card Number), and '유효기간' (Valid Period). Both forms include a '보안숫자입력' (Security Number Input) field and a '다음' (Next) button. The footer of both screenshots includes the NICE logo and text: '이용약관 개인정보처리방침 VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용' and 'NICE평가정보'.

1.1.3. 화면의 왼쪽은 주민번호를 활용한 신용카드인증이고, 화면의 오른쪽은 생년월일을 활용한 신용카드 인증입니다.

[그림3 – 공인인증서 인증 예시]

The image displays two side-by-side screenshots of the NICE 아이디 (NICE ID) website's public key certificate authentication interface. Both screenshots show the '안심본인인증' (Secure Self-Authentication) section with a sub-tab for '공인인증서 인증' (Public Key Certificate Authentication). The left screenshot shows the form with fields for '성명' (Name) and '주민등록번호' (Residential Registration Number). The right screenshot shows the form with a '공인인증서 인증하기' (Authenticate with Public Key Certificate) button. Both forms include a '다음' (Next) button. The footer of both screenshots includes the NICE logo and text: '이용약관 개인정보처리방침 VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용' and 'NICE평가정보'.

1.1.4. 공인인증서는 모바일에서 사용 불가능 합니다.

(왼쪽 – 주민번호방식 , 오른쪽 – 생년월일방식)

[그림4 – 모바일 휴대폰인증 예시]

The figure shows three sequential screens for mobile phone authentication. The first screen (left) is titled 'PASS' and asks the user to select their carrier from SK telecom, kt, or LG U+. It includes a checkbox for '본인확인을 하기 위한 필수사항에 전체동의합니다.' (I agree to all necessary items for self-verification) and a '시작하기' (Start) button. The second screen (middle) is also titled 'PASS' and asks for the user's name, phone number, and a security code (6338). It includes a checkbox for '본인확인을 하기 위한 필수사항에 전체동의합니다.' and a '시작하기' (Start) button. The third screen (right) shows a confirmation screen with a 'PASS' button and a '문자로 인증하기' (Authenticate by text) option. It includes a checkbox for '본인확인을 하기 위한 필수사항에 전체동의합니다.' and a '시작하기' (Start) button.

1.1.5. 맨 왼쪽은 첫화면입니다. 가운데, 오른쪽 화면은 가운데 화면과 동일한 프로세스에 들어있는 화면입니다. (스크롤로 제어 가능)

[그림5 – 모바일 카드인증 예시]

The figure shows two sequential screens for mobile card authentication. The left screen (left) is titled '신용카드 인증' (Credit Card Authentication) and asks for the user's name, ID number, card number, validity period, and secret number. It includes a checkbox for '개인정보 이용 및 활용 동의' (I agree to the use and utilization of personal information) and a '자세히보기' (View details) button. The right screen (right) is also titled '신용카드 인증' and asks for the user's name, gender, birth date, card number, validity period, and secret number. It includes a checkbox for '개인정보 이용 및 활용 동의' and a '자세히보기' button. Both screens have a '다음' (Next) button at the bottom.

1.1.6. 화면의 왼쪽은 주민번호를 활용한 주민번호방식이고, 화면의 오른쪽은 생년월일을 활용한 생년월일 방식입니다.

2. 개발연동 시 수정사항

2.1 개발환경

2.1.1 개발 환경

배포되는 모듈은 독립적인 실행 파일이므로 파이썬 버전과 상관없이 적용이 가능합니다. 다만 샘플은 Python 3을 기준으로 개발되었으니 참고해주시오.

- 파이썬: Python 3
- 필요 패키지: flask 1.0.2 (플라스크 샘플 이용 시)

2.1.2 패키지 설치 방법

아래 커맨드 표를 참조해 필요 패키지를 설치하고, 해당 패키지가 정상적으로 설치되었는지 확인해주시오.

패키지	설치 커맨드	설치 확인 커맨드
Flask	<code>pip install flask</code>	<code>flask --help</code>

* Flask 이용시 문자인코딩은 UTF-8로, 호스트명(컴퓨터 이름)은 영문으로 지정

2.1.3 네트워크 및 방화벽 설정

: 사용자의 PC에서 방화벽을 사용 중인 경우 아래 IP가 등록되어야 합니다

- URL : nice.checkplus.co.kr
- IP : 121.131.196.215
- Port : 80 , 443

2.2 모듈적용

서버 OS 환경에 맞는 모듈을 업로드 후 재기동합니다. FTP 이용 시 바이너리 모드로 업로드 하고, 파일권한은 755로 설정해주시오. 경로 중간에 한글이 포함되는 경우 영문으로 수정해주시오.

- 업로드 모드: 바이너리
- 파일권한: 755
- 경로: 한글이 포함되지 않도록 설정

2.3 샘플 적용

모듈이 동작하는 환경인지 파악하기 위해 샘플 페이지를 우선 독립적으로 적용해주시오. 소스 변경 없이 진행하셔야 문제 발생 시 원인 파악이 쉽습니다.

(주의: checkplus_app.py의 각 페이지 함수가 모두 설정되어야 모듈이 정상적으로 작동합니다.)

페이지 함수	설정 필요 부분
checkplus_main	sitecode = ' ' sitepasswd = ' ' cb_encode_path = 'C:\W...\WCPCClient.exe' returnurl = 'http://localhost:5000/checkplus_success' errorurl = 'http://localhost:5000/checkplus_fail'
checkplus_fail	sitecode = ' ' sitepasswd = ' ' cb_encode_path = 'C:\W...\WCPCClient.exe'
checkplus_success	sitecode = ' ' sitepasswd = ' ' cb_encode_path = 'C:\W...\WCPCClient.exe'
__main__	app.run(host='localhost', port=5000, debug = True)

* localhost 와 5000 포트 이용 시 붉은 글씨의 값은 그대로 이용 가능

샘플 파일명	역할	설정 필요
checkplus_app.py	앱 객체를 생성하고 HTTP 요청 등을 처리하는 로직 소스 파일	O
checkplus_main.html	checkplus_main 페이지 화면 파일	X
checkplus_fail.html	checkplus_fail.html 페이지 화면 파일	X
checkplus_success.html	checkplus_success.html 페이지 화면 파일	X

* 화면 파일은 templates 폴더에 위치해야 합니다. (플라스크 기본 설정)

2.3.1 checkplus_main 함수 설정

암호화된 요청데이터를 생성해 안심본인인증 팝업을 부르는 페이지입니다. 발급받은 사이트코드와 패스워드를 입력하고 success, fail 페이지의 URL을 프로토콜부터 절대주소로 입력해주시오.

```

예) sitecode = 'XXX123'           # 사이트코드
    sitepasswd = 'nice1234512345*' # 사이트 패스워드
    returnurl = 'http://xxx.kr/checkplus_success' # success 페이지의 절대 URL
    errorurl = 'http://xxx.kr/ checkplus_fail '   # fail 페이지의 절대 URL
    cb_encode_path = 'C:\W...\WCPCClient.exe'     # 모듈의 절대경로

```

2.3.2 checkplus_success 함수 설정

암호화된 결과데이터를 리턴받아 전달받는 결과 페이지 입니다. 발급받은 사이트코드와 패스워드를 입력해주시오.

```

예) sitecode = 'XXX123'           # 사이트코드
    sitepasswd = 'nice1234512345*' # 사이트 패스워드
    cb_encode_path = 'C:\W...\WCPCClient.exe' # 모듈의 절대경로

```

2.3.3 checkplus_fail 함수 설정

서비스 내 시스템 오류등을 발생해서 강제적으로 종료된 케이스에서 전달이 되는 결과 페이지입니다.

```
예) sSiteCode = 'XXX123'           # 사이트코드
    sSitePw = 'nice1234512345*!'   # 사이트 패스워드
    sModulePath = 'C:\W...WIPINClient.exe' # 모듈의 절대경로
```

2.2.4 __main__ 함수 설정

샘플 앱의 구동방식을 설정합니다. 자세한 옵션은 플라스크 공식 문서를 참조해주시요.

```
예) app.run(host='localhost', port=5000, debug = True)
      호스트 주소      포트번호      디버그 모드
```

2.4 샘플 테스트

2.4.1 main 페이지 동작 확인

모듈 및 페이지의 적용이 완료되면 샘플 앱을 파이썬으로 실행합니다.

```
예) python /home/.../ipin_app.py      (파이썬 명령어로 실행)
    C:\W...Wpython.exe C:\W...Wipin_app.py      (파이썬 실행파일로 실행)
    * flask run 명령어로 실행하는 경우 __main__ 의 app.run() 설정 반영 안 됨
```

앱이 정상적으로 로드되면 main 페이지 주소 http://localhost:5000/ipin_main 로 접속해 암호화 데이터가 정상적으로 생성되었는지 확인합니다.

- 암호화 처리결과: 안내 메시지 (정상)
- 암호화 데이터: 생성 여부

암호화 결과코드	내용	조치
없음	정상	-
-1	암호화 시스템 오류	시스템 환경 확인 및 최신 모듈 적용
-2	암호화 처리 오류	시스템 환경 확인 및 최신 모듈 적용
-3	암호화 데이터 오류	시스템 환경 확인 및 최신 모듈 적용
-9	입력 정보 오류	각 페이지 설정값 확인 및 수정 (2.3 참조)

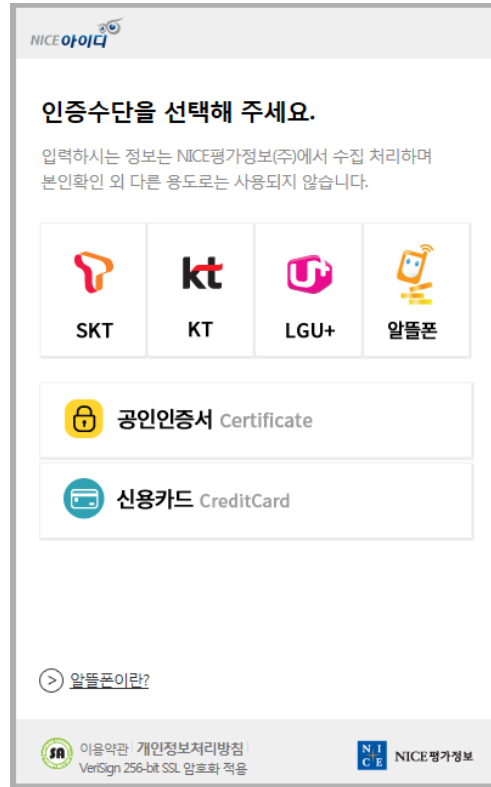
* 조치 후에도 오류가 지속될 경우 기술지원 담당자에게 문의 (02-2122-4872)

* 파이썬 모듈은 오류 발생 시 암호화 데이터란에 처리결과코드가 표시됨

2.4.2 안심본인인증 팝업창 동작 확인

[Checkplus 안심본인인증 Click] 링크를 클릭해 안심본인인증 팝업이 제대로 표시되는지 확인합니다. 팝업 화면이 정상적으로 표시되지 않는 경우 아래 표를 참고하시어 조치 후 문의 주십시오. IP 관련 문의 시 외부로 나가는 IP를 확인하신 후에 연락 주시기 바랍니다.

[그림6 본인인증 기본 팝업창 예시]



* 서비스 계약 및 팝업 설정에 따른 화면 구성은 가이드 1.1 참조.

안심본인인증 팝업 오류 내용	조치
입력값 오류	각 페이지 설정 값 확인 후 문의 (2.3 참조)
잘못된 요청 오류	1) 인증팝업 호출 form의 URL이 정확한지 확인 2) 인증팝업 호출 form의 요청모드 정확한지 확인 (FAQ “잘못된 요청” 관련 참조)
파싱 오류	main 페이지에서 생성된 plaindata 가 정상인지 확인 (문의 시 plaindata, enc_data, sitecode를 메일로 발송)
IP 차단 안내	IP 차단해제 요청 (반복 시 약관/계약 담당에게 상담)
빈 화면 (ERR_EMPTY_RESPONSE)	1) 네트워크 및 방화벽 설정 확인 : 121.131.196.215 (Port: 80, 443) 통신 가능해야 2) IP 차단 여부 문의

* 조치 후에도 오류가 지속될 경우 기술지원 담당자에게 문의 (02-2122-4873)

2.4.3 결과 페이지 동작확인

인증이 정상적으로 완료되면 팝업창에 결과페이지가 띄워지고 결과데이터(EncodeData)가 전송됩니다. 결과데이터는 복호화를 거쳐 추출됩니다. (**main 페이지의 암호화 데이터랑 값 달라야 정상**)

- 인증이 성공한 경우: 팝업창에 checkplus_success 페이지가 표시되는지 확인
- 인증이 실패하는 경우: 팝업창에 checkplus_fail 페이지가 표시되는지 확인

복호화 결과코드	내용	조치
없음	정상	-
-1	복호화 시스템 오류	1) 시스템 환경 확인 및 최신 모듈 적용 2) 결과 데이터 확인 (아래 설명 참조)
-4	복호화 처리 오류	
-5	복호화 해시 오류	
-6	복호화 데이터 오류	1) 인증 시 세션 유지 여부 확인 2) 결과 데이터 확인 (아래 설명 참조)
-9	입력 정보 오류	각 페이지 설정값 확인 및 수정 (2.3 참조)
-12	CP 비밀번호 불일치	패스워드 설정값 확인 및 수정 (2.3 참조)

* 조치 후에도 오류가 지속될 경우 기술지원 담당자에게 문의 (02-2122-4873)

<결과 데이터 확인 방법>

암호화된 결과데이터는 base64 인코딩을 거치게 되므로 아래와 같은 문자열이 포함됩니다. 복호화 처리에 실패하는 경우 결과데이터에서 아래 문자가 누락되거나 아래 문자열 이외의 문자가 포함되는 확인해주시요.

- 알파벳 대문자: [A-Z]
- 알파벳 소문자: [a-z]
- 숫자: [0-9]
- 특수기호: [+ / =]

문자열에 문제가 있는 경우 귀사 시스템 상에서 변조되고 있는 것입니다. 웹 방화벽이나 웹서버의 설정(필터링, 문자 치환 등)을 확인하시기 바랍니다. 결과 데이터를 GET 방식으로 전달하는 경우에도 인코딩이 변경될 수 있습니다. 디버그 코드나 로그를 이용해 변조 지점을 찾아주시요.

문자열은 정상이지만 복호화 처리에 실패하는 경우 따로 확인이 필요합니다. 입력한 사이트코드, 사이트 패스워드, main에서 생성된 암호화 데이터, 리턴받은 결과데이터를 메일로 발송해주시기 바랍니다. *메일발송 시 당사 홈페이지 www.niceid.co.kr 의 전산 문의 담당자 이메일 참조

3. 결과 추출

인증이 정상적으로 완료된 경우 아래와 같이 결과를 추출할 수 있습니다. 값은 모두 String 형태로 전달되며 일부 값은 인증결과와 인증방식에 따라 전달여부가 결정됩니다.

인증결과	명칭	키값	비고
공통	CP요청번호	REQ_SEQ	최대 30 Byte (생성/임의값)
	인증수단	AUTH_TYPE	M: 휴대폰 C: 카드 X: 인증서 P: 삼성패스
인증성공	처리결과 고유번호	RES_SEQ	24 Byte
	이름	NAME	50 Byte, EUC-KR
	UTF-8 이름	UTF8_NAME	50 Byte, UTF-8, URLDecode 처리 필요
	생년월일	BIRTHDATE	YYYYMMDD
	성별 코드	GENDER	0: 여성, 1: 남성
	내/외국인 코드	NATIONAINFO	0: 내국인, 1: 외국인
	중복가입 확인값 (DI값)	DI	64 Byte, 카드-생년월일 인증 시 리턴X
	연계정보 확인값 (CI값)	CI	88 Byte, 카드-생년월일 인증 시 리턴X
	통신사정보	MOBILE_CO	3 Byte, 핸드폰 인증 전용
	휴대폰번호	MOBILE_NO	24 Byte, 핸드폰 인증 전용
인증실패	에러코드	ERR_CODE	4 Byte, 응답코드 문서 참조

* 일부 항목이 인증결과/방식 맞는데도 NULL로 들어오는 경우 당사 계약/관리담당자에게 문의 (해당 값이 리턴 되도록 신청 필요)

3.1 결과 추출 방식

3.1.1 결과페이지에 전달된 인증 결과데이터(EncodeData)를 복호화 하면 아래와 같이 구성된 복호화데이터 (plaintext)가 생성됩니다. 항목의 키값과 추출함수를 이용해 실제값을 추출합니다.

추출함수	복호화 데이터 구성
GetValue	[키값 길이] : [키값] [실제값 길이] : [실제값] ... 예) 9:BIRTHDATE8:198901236:GENDER1:1 ...

예)

인증성공

```

requestnumber = GetValue(plaintext, 'REQ_SEQ')           //CP요청번호
responsenumber = GetValue(plaintext, 'RES_SEQ')         //처리결과 고유번호
authtype      = GetValue(plaintext, 'AUTH_TYPE')       //인증수단
name          = GetValue(plaintext, 'NAME')            //이름
birthdate     = GetValue(plaintext, 'BIRTHDATE')       //생년월일(YYYYMMDD)
gender        = GetValue(plaintext, 'GENDER')          //성별

```

```

nationalinfo    = GetValue(plaindata, 'NATIONALINFO')    //내.외국인정보
dupinfo         = GetValue(plaindata, 'DI')              //중복가입값(64byte)
conninfo        = GetValue(plaindata, 'CI')              //연계정보 확인값(88byte)
mobilenos       = GetValue(plaindata, 'MOBILE_NO');      //휴대폰번호(계약된 경우)
mobileco        = GetValue(plaindata, 'MOBILE_CO')      //통신사(계약된 경우)

```

인증실패

```

requestnumber   = GetValue(plaindata, 'REQ_SEQ')        //CP요청 번호
verrcode       = GetValue(plaindata, 'ERR_CODE')        //인증수단
authtype       = GetValue(plaindata, 'AUTH_TYPE')       //본인인증 실패 코드

```

3.2 결과 항목 안내

3.2.1 CP요청번호 (REQ_SEQ)

추가적인 보안을 위한 변수입니다. main 페이지에서 설정 시 인증결과 데이터와 함께 전달됩니다. 세션에 저장된 값과 비교해 데이터 위/변조를 검사하거나, 사용자를 특정하는데 이용할 수 있습니다. (위/변조 검사는 필수사항이 아닌 보안 권고사항)

- 모듈 함수로 생성 가능
- 임의의 값 정의 가능 (최대 30 Byte, 공백문자 이용불가)

3.2.2 인증수단 (AUTH_TYPE)

인증 팝업창 화면에서 선택한 인증수단 정보입니다.

본인확인수단코드	본인확인수단
M	핸드폰
C	카드
X	공인인증서
P	삼성패스

* 삼성패스의 경우 사용설정이 되어있는 경우 지원하는 기기에서만 표시됩니다.
(사용 설정 시 당사 계약 담당자에게 문의)

3.2.3 처리결과 고유번호 (RES_SEQ)

당사에서 인증수단, 사이트코드, 요청 시간에 기반해 부여하는 고유번호입니다.

- 형식: AA000000000000000000000000 (24 Byte)

3.2.4 이름 (NAME)

인증한 사용자의 실명입니다. 값이 깨지는 경우 EUC-KR로 변환하거나 UTF-8 이름을 이용해주시기 바랍니다.

3.2.5 UTF-8 이름 (UTF8_NAME)

UTF-8 형식의 인증 사용자 실명입니다. URL인코딩된 값이므로 URL디코딩 후 이용해주십시오.

3.2.6 성별 코드 (GENDER)

인증한 사용자의 성별 코드입니다.

성별코드	성별
0	여성
1	남성

3.2.7 생년월일 (BIRTHDATE)

인증한 사용자의 생년월일입니다.

- 형식: YYYYMMDD (예: 19990123)

3.2.8 내/외국인 코드 (NATIONAINFO)

인증한 사용자의 국적 정보입니다. 내/외국인 여부만 판별 가능합니다.

내/외국인 코드	국적
0	내국인
1	외국인

3.2.9 중복가입 확인정보 (DI: Duplicate Info) *카드-생년월일 인증 시 리턴 불가

사용자의 주민번호와 CP코드(계약된 서비스의 12자리 키 값)를 암호화한 개인 식별값입니다.

- 주민번호 + CP코드 → 해쉬 → DI값 (64 Byte)

여러 인증서비스를 이용하는 경우에도 **CP코드를 동일하게 맞춰주면 DI가 같아집니다.** 아이폰이나 타사 인증 모듈도 DI는 동일한 방식으로 생성되므로, CP코드를 맞춰 DI를 맞추실 수 있습니다. DI가 같아지면 동일인임을 인식할 수 있으므로 중복가입 방지가 가능합니다.

* CP코드의 확인 및 설정이 필요한 경우 계약/약관 담당자에게 요청해주십시오.

3.2.10 연계정보 (CI: Connecting Information) *카드-생년월일 인증 시 리턴 불가

이용자의 주민번호를 암호화한 개인 식별값입니다.

- 주민번호 → CI값 (88 Byte)

사이트 간 서비스 연계를 위한 값이며, 주민번호 기반이므로 서비스에 관계없이 값이 일정합니다.
아이핀이나 타사 인증 모듈에서도 동일한 값으로 생성됩니다. (CI 리턴 신청 시 이용 가능)

3.2.11 통신사정보 (MOBILE_CO) *핸드폰 인증 전용

인증 시 이용한 팝업창 화면에서 선택한 인증수단 정보입니다.

통신사코드	통신사정보
SKT	SKT
KTF	KT
LGT	LGU+
SKM	SKT 알뜰폰
KTM	KT 알뜰폰
LGM	LGU+ 알뜰폰

3.2.12 핸드폰번호 (MOBILE_NO) *핸드폰 인증 전용

인증한 사용자의 핸드폰번호입니다.

- 형식: 000000000000 (최대 24 Byte)

3.2.13 에러코드 (ERR_CODE)

인증에 실패한 경우 실패 사유에 따라 에러코드가 리턴됩니다. 자세한 사유는 응답코드 문서를 참조해주시기 바랍니다.

* 응답코드 문서에 정의되지 않은 에러코드의 경우 기술지원 담당자에게 문의 (02-2122-4873)

4. 자주 묻는 FAQ

Q. 팝업창에 하얀화면이 나오는경우

1)인증전 하얀화면

- 암호화데이터가 생성이 되었는지 확인 (2.2 참고)
- 모듈 절대경로 확인 (Linux - /절대경로/ , Window – D:\절대경로\)

2)인증후 하얀화면

- sReturnUrl , sErrorUrl 설정 확인

(부모창과 자식창의 프로토콜 포함한 도메인이 정확히 일치해야합니다. - 절대주소)

(부모창: www.~~~.co.kr 자식창: www.~~~.co.kr)

Q. 특정값들이 나오지않는 경우 (CI, 휴대폰번호 등)

기본적으로 당사에서 제공되는 리턴값은 이름, 생년월일, 성별, 내외국인, DI값이 제공되고 있습니다. 그 외에 값들이 나오지 않는 경우 당사 관리담당자(계약)에게 문의해주시기 바랍니다.

Q. 법인폰 인증

법인폰에 경우 개인에 대한 정보등록이 되어야 인증이 가능합니다.
정보등록에 대해서는 각 통신사에 문의바랍니다.

Q. “ 해당 인증서는 본 사이트에서 사용이 불가능합니다. ” 공인인증서 오류

공인인증서에 대한 인증은 개인/사업자로 나뉘고 또 그에 따라 사용할 수 있는 인증서 기관도 다릅니다. (한국정보인증 , 한국전자인증 , 코스콤 외 은행권)

업체에서 진행한 계약에 따라 사용 가능한 인증서가 다르오니 계약형태에 맞는 인증서를 사용해 주시기 바랍니다.

Q. SMS인증문자가 안오는 경우

인증문자가 안오는 경우에는 2가지 경우가 있습니다.

- 사용자 인증정보가 틀렸을 경우
- 고객센터에 스팸번호(1600-1522)가 들어가 있는경우

위 와 같은 경우에는 SMS인증문자가 오지 않으므로 고객센터(1600-1522)에 문의 해주시거나 담당자에게 문의바랍니다.

Q. “세션값이 다릅니다” 오류

서버 및 프레임워크 설정에 따라 프로토콜이 자동적으로 변경되거나 URL 리다이렉션이 일어나는 경우가 있습니다. 이 경우 세션값이 바뀌어 결과 데이터를 받지 못하게 됩니다. 세션 정보를 확인하시고 관련 설정을 수정해주시기 바랍니다.

Q. 웹뷰 구현 시 intent주소의 URL Schema 오류 발생

웹뷰 구현 시 Pass앱 or 스토어로 이동될 수 있는 URL에 대하여 분기처리가 구현되어 있지 않으면 나는 오류입니다. 당사에서 모듈파일과 같이 전달드린 파일을 참고하여 해당 분기처리에 대해 진행해주시기 바랍니다.

해당 파일이 없으시다면 당사 담당자에게 문의바랍니다.

Q. 팝업창 iframe 혹은 layer popup으로 구현 시 오류 발생

안심본인인증은 독립적인 도메인으로 구현되어 있으므로 iframe으로 구현 시 도메인에 대한 제어를 잃어버릴 수 있습니다.

예를 들어, 브라우저 보안정책에 위배되어 부모창과의 값 전달에 실패하거나 보안모듈 (키보드, 보안문자 등)이 오동작할 수 있으며. iOS 13 이상에서는 safari 쿠키처리 정책이 변경되어 오류가 발생합니다. 반드시 독립적인 popup창으로 구현해주시기 바랍니다.

Q. “잘못된 요청이거나 서비스처리중 오류가 발생했습니다.” 팝업 오류

form으로 넘기는 데이터 중 필수데이터가 빠졌거나 값이 변형되어 넘어올 때 나는 오류입니다. 하기 내용의 데이터가 빠졌는지, 페이지를 여는 URL 확인바랍니다.

- <input type="hidden" name="m" value="checkplusService">
- <input type="hidden" name="EncodeData" value="{{ enc_data }}">
- URL : <https://nice.checkplus.co.kr/CheckPlusSafeModel/checkplus.cb>

Q. GET/POST 방식

기본적으로 success/fail 페이지로 enc_data는 POST 방식으로 전달이 됩니다.

크롬 80이상인 경우 <https://www.niceid.co.kr/front/contactus/popNoticeChrome.jsp> 에 안내되어 있는 것과 같이 크롬의 쿠키정책에 따른 GET 방식으로 전달하고 있습니다.

다만, 윈도우 업데이트에 따라 Internet Explorer에서 samesite=lax으로 설정 될 경우 세션이 유실할 가능성이 있습니다.

이러한 경우 샘플에서 제공된 checkplus_main 페이지의 "form_chk"에 아래와 같이 recvMethodType input box를 추가하여 GET 방식으로 전달이 가능합니다.

```
<input type="hidden" name="recvMethodType" value="get"> //값은 get, post 선택
```

(단, param1,2,3 파라미터 값이 있는 경우 post로 변경 됩니다.)

Q. 이 외 오류

본인인증 오류화면	내용
<p>[오류안내]</p> <p>죄송합니다. 요청된 암호화정보에 오류가 있습니다. 입력된 정보를 확인해 주시기 바랍니다.</p>	<p>NICE에서 발급받은 사이트 코드와 사이트 패스워드의 오류입니다. 사이트 코드는 대문자와 소문자를 구분합니다.</p>