## □ Техника «СВОЯК»

- Добрый день. Соедините, с И.О.
- По какому вопросу? Как Вас представить?
- Передайте, что это Игорь Иванов по проекту оборудование.

## □ Техника «ЗАЯВКА»

- Добрый день. Компания ... Мне передали, что пришла заявка от вашей компании на техническое консультирование по оборудованию. У вас же производство...? Кто мог оставить? В заявке, только название Вашей организации и телефон.

Секретарь не соединит продажника с ЛПР

> Фильтр секретаря

Секретарь говорит выслать КП, которое никто не смотрит



Если решит, что звонок «ВАЖНЫЙ»

Секретарь соединит с ЛПР

Если решит, что ЛПР вас «ЗНАЕТ»

## □ Техника «Рабочий ВОПРОС»

- Добрый день. Соедините, пожалуйста с И.О.
- По какому вопросу?
- По техническому проекту СКЛВ для склада. Передайте, он поймёт.

## □ Техника «СОЮЗНИК»

- Добрый день. Меня зовут ... руководитель направления (Имя), уверен, что вы, как никто другой, знаете все зоны ответственности в компании. Посоветуйте, пжл, с кем мне лучше обсудить технические вопросы ... - с главным инженером или коммерческим директором?