

1. Общая информация

Название проекта: Бот для мастерской ключей

Стек технологий:

- **Язык программирования:** Python
- **Библиотека для работы с Telegram API:** aiogram
- **База данных:** JSON для хранения данных клиентов (или SQLite для расширенной функциональности)
- **Хостинг:** VPS/локальный сервер


2. Основной функционал бота

2.1. Обработка согласия на персональные данные

1. При первом взаимодействии бот запрашивает **согласие на обработку персональных данных**.
2. Если клиент **согласен**, бот запрашивает **номер телефона**.
3. Если клиент **отменяет**, бот прекращает работу (очищает чат, появляется кнопка **Start**).
4. После подтверждения данных отображается **главное меню**.

2.2. Главное меню

После регистрации клиенту показываются **основные кнопки**:

-  **Мастерская** (перечень услуг, возможность отправить

заявку)

- 🎉 **Акции** (список текущих предложений)
- 📞 **Контакты** (адрес, телефон, связь с администратором)
- 💰 **Бонусы** (накопительная система с уровнями)

2.3. Раздел "Мастерская" (Услуги)

1. Отображение списка услуг:

- 🏠 **Изготовление ключей для дома**
- 🚗 **Изготовление автоключей**
- 🔑 **Изготовление автоключа с чипом**
- 🔥 **Чипы для автозапуска**
- 🛠️ **Ремонт пультов и брелоков**
- ⚙️ **Пайка и восстановление плат**
- 🔒 **Калибровка иммобилайзера**






2. При выборе услуги клиент получает **подробное описание и стоимость.**

3. Бот предлагает **оставить заявку**, где клиент вводит **марку, модель автомобиля, год выпуска.**

4. Запрос отправляется **администратору.**

2.4. Раздел "Акции"





1. Список текущих акций:

-  **Скидка за отзыв в 2ГИС**
-  **Скидка на комплект ключей**
-  **Каждый пятый ключ бесплатно**
-  **Кольца для связок ключей бесплатно**
-  **Диагностика батареек бесплатно**
-  **Зарядка смарт-ключей бесплатно**

2. Клиент может выбрать акцию и увидеть **подробности**.

2.5. Раздел "Контакты"



1. Отображение информации:

-  **Адрес:** Кирова 56, ТЦ "Выбор", Левое крыло
-  **Время работы:** Пн-Пт: 10:00-20:00, Сб-Вс: 10:00-19:30
-  **Телефон:** +7 994 136 22 44
-  **Ссылка на 2ГИС**

2. Кнопка **"Связь с администратором"** для отправки сообщения.

2.6. Раздел "Лояльность"

Накопительная система уровней:

-  **Уровень 1:** 2.5% скидка
-  **Уровень 2:** 5% скидка

- 🏅 **Уровень 3:** 7.5% скидка
- 🏆 **Уровень 4:** 12.5% скидка

1. Начисление бонусов через **админ-панель**.
2. Взаимодействие через кнопку **"Продажа"**:
 - Бот запрашивает **номер телефона** клиента.
 - Находит клиента в базе.
 - Запрашивает **сумму покупки**.
 - Рассчитывает **бот присылает сумму скидки или уровень клиента**.
3. Клиент может проверить **баланс бонусов и использовать их** для оплаты.

3. База данных

Формат хранения данных в **JSON-файле** (или SQLite):

- **ID клиента**
- **Никнейм**
- **Номер телефона**
- **Автомобиль (Марка, Модель, Год выпуска)**
- **Баланс и уровень**

4. Административные функции

1. **Команда** /admin – доступ к панели администратора.
2. **Команда** /sale – регистрация продажи и начисление бонусов клиенту.
3. **Приём сообщений от клиентов** – администратор может получать заявки и отвечать через бота.

✓ **Обработка фотографий** – клиенты могут отправлять фото ключей для расчёта стоимости.

✓ **Удаление старых сообщений** (если включено) – чтобы не засорять чат.

✓ **Кастомизация сообщений** – все описания можно легко редактировать.

✓ **Обратная связь** – возможность отправки сообщений администратору.

6. Требования к коду

- **Чистый и понятный код**, без лишних зависимостей.
- Использование **aiogram** для работы с Telegram API.
- Обработка ошибок и логирование (logging).
- Лёгкость в редактировании услуг и цен.
- **JSON или SQLite** для хранения данных клиентов и бонусов.