

Приложение В

Тест-кейсы

Таблица В 1 – Тест-кейсы

Идентификатор	Приоритет	Заглавие и шаги выполнения	Ожидаемый результат	Физический результат	Статус
T_01	Высокий	Старт бота и первичная регистрация (Бесплатный пользователь) 1.Найти бота в Telegram. 2. Нажать кнопку «Start» (или ввести /start). 3.Проверить отображаемую клавиатуру.	1.Бот отправляет приветственное сообщение «Добро пожаловать в Репетитор по техникам ведения переговоров!» 2.Пользователь добавлен в файл users.json со статусом paid: false. 3.В меню доступны кнопки: «Уроки по переговорам», «Оплата». 4. Кнопки «Тест», «Практикум», «Отработка» отсутствуют.	1. Бот отправил приветственное сообщение «Добро пожаловать в Репетитор по техникам переговоров!» 2. Пользователь добавлен в файл users.json со статусом paid: false. 3. В меню отобразились кнопки: «Уроки по переговорам», «Оплата». 4. Кнопки платного функционала отсутствуют.	Пройдено
T_02	Средний	Навигация по теоретическим материалам 1. В главном меню нажать «Уроки по переговорам». 2.Нажать «Теория». 3. Выбрать тему «Три да». 4. Нажать «Назад к урокам».	1. При нажатии «Уроки...» открывается подменю (Теория, Кейсы, Назад). 2. При выборе темы бот присылает корректный текст описания техники (из словаря THEORY_DATA). 3. Кнопка «Назад» возвращает в меню уроков.	При нажатии «Уроки...» открылось подменю (Теория, Кейсы, Назад). При выборе темы бот прислал корректный текст описания техники из словаря THEORY_DATA. Кнопка «Назад» вернула в меню уроков.	Пройдено
T_03	Высокий	Оформление заявки на оплату 1.В главном меню нажать «Оплата». 2.Прочитать сообщение с реквизитами. 3.Нажать «Подтверждаю оплату».	1. Бот выводит сообщение с реквизитами и инструкцией. 2.После подтверждения бот отвечает: «Заявка сохранена...». 3.В файле users.json у пользователя появляется флаг payment_requested: true.	Бот вывел сообщение с реквизитами и инструкцией. После подтверждения бот ответил: «Заявка сохранена...». В файле users.json у пользователя появился флаг payment_requested: true.	Пройдено
T_04	Крайне высокий	Администрирование: Одобрение оплаты	1.Открывается меню админа.	Открылось меню админа.	Пройдено

		(Выполняется с аккаунта ADMIN_ID) 1. Ввести команду /admin. 2. Нажать «Заявки на оплату». 3. Нажать inline-кнопку «Одобрить» под заявкой пользователя.	2. Отображается список пользователей с активными заявками. 3. После нажатия «Одобрить»: админу приходит «Доступ открыт», пользователю приходит уведомление «Ваша оплата подтверждена!». 4. Статус пользователя меняется на paid: true.	Отобразился список пользователей с активными заявками. После нажатия «Одобрить»: админу пришло «Доступ открыт», пользователю — «Ваша оплата подтверждена!». Статус пользователя изменился на paid: true.	
T_05	Высокий	Доступ к платному функционалу после оплаты (Пользователь со статусом paid: true) 1. Ввести /start для обновления клавиатуры. 2. Проверить наличие новых кнопок. 3. Нажать «Тест по теории».	1. Клавиатура обновляется. 2. Появляются кнопки: «Практикум», «Тест по теории», «Отработка техник». Кнопка «Оплата» исчезает. 3. Запускается первый вопрос теста.	Клавиатура обновилась. Появились кнопки: «Практикум», «Тест по теории», «Отработка техник». Кнопка «Оплата» исчезла. Запустился первый вопрос теста.	Пройдено
T_06	Средний	Прохождение «Теста по теории» (Логика ответов) 1. Запустить тест. 2. На первый вопрос ответить неверно. 3. На второй вопрос ответить верно. 4. Пройти тест до конца (10 вопросов).	1. При неверном ответе бот пишет «Ошибка» и правильный ответ, затем следующий вопрос. 2. При верном ответе бот пишет «Верно!» и следующий вопрос. 3. В конце выводится сообщение «Тест завершен!» с итоговым счетом. 4. Отображается главное меню.	При неверном ответе бот написал «Ошибка» и показал правильный ответ, затем перешел к следующему вопросу. При верном ответе бот написал «Верно!» и перешел дальше. В конце вывелось сообщение «Тест завершен!» с итоговым счетом. Отобразилось главное меню.	Пройдено
T_07	Средний	Режим «Отработка техник» (Сценарий) 1. Нажать «Отработка техник». 2. Выбрать технику «Три да». 3. В 1-й ситуации выбрать правильный вариант	1. Бот выводит описание ситуации и варианты ответов. 2. При выборе ответа бот	Бот вывел описание ситуации и варианты ответов. При выборе	Пройдено

		ответа. 4. Нажать кнопку «Далее».	присылает Feedback (пояснение). 3.Появляется кнопка «Далее». 4.При нажатии «Далее» загружается следующая ситуация.	ответа бот прислал Feedback (пояснение). Появилась кнопка «Далее». При нажатии «Далее» загрузилась следующая ситуация.	
T_08	Низкий	Защита от несанкционированного доступа (Текстовый ввод) (Пользователь со статусом paid: false) 1. Вручную написать в чат «Тест по теории» (не нажимая кнопок, так как их нет).	1. Бот не запускает тест. 2. Бот отправляет сообщение «Оплатите курс.».	Бот не запустил тест. Бот отправил сообщение «Оплатите курс.».	Пройдено
T_09	Средний	Кнопка «Назад» и выход из состояний. 1. Зайти в «Отработка техник» -> «Маленькие ходы». 2.На середине сценария нажать «Выход в меню».	1.Состояние пользователя (user_states) сбрасывается. 2.Бот отправляет сообщение «Главное меню». 3.Отображается стартовая клавиатура.	Состояние пользователя сбросилось. Бот отправил сообщение «Главное меню». Отобразилась стартовая клавиатура.	Пройдено
T_10	Низкий	Просмотр кейсов 1.Нажать «Уроки по переговорам» -> «Кейсы». 2. Выбрать «Кейс 1»	1. Бот присылает текст кейса, соответствующий выбранной теме. 2. Текст содержит корректную разметку (жирный шрифт).	Бот прислал текст кейса, соответствующий выбранной теме. Текст содержит корректную HTML-разметку (выделение жирным шрифтом).	Пройдено
T_11	Средний	Режим «Практикум» (Пользователь paid: true) 1.Нажать кнопку «Практикум». 2. Прочитать вопрос. 3.Выбрать вариант «Маленькие ходы» (для 1-го вопроса).	1. Бот выводит вопрос из базы. 2. При верном ответе бот пишет «✓ Отличное решение!» и переходит дальше. 3. Счет баллов увеличивается.	1.Вопрос отобразился. 2.Бот подтвердил правильность ответа и выдал следующий вопрос. 3.Баллы начислены корректно.	Пройдено
T_12	Высокий	Обратная связь (Задать вопрос) 1. Нажать «Задать вопрос». 2. Отправить текст «Как пройти тест?». 3. Проверить уведомление у админа.	1. Бот переходит в режим ожидания. 2. Бот отвечает: «✓ Сообщение отправлено». 3.Админу приходит: «Новый вопрос!».	1. Бот запросил текст. 2.Подтверждение получено. 3.Сообщение доставлено на аккаунт администратора.	Пройдено
T_13	Средний	Ответ администратора (Аккаунт ADMIN_ID)	1. Бот просит ввести текст.	1. Поле ввода активировалось.	Пройдено

		1. Вызвать /admin -> «Сообщения». 2. Нажать inline-кнопку «Ответить». 3. Отправить текст ответа.	2. Бот отправляет ответ пользователю. 3. Удаляет запрос из списка ожидания.	2. Пользователь получил сообщение «□ Ответ администратора..».	
T_14	Низкий	Редактирование теории (Аккаунт ADMIN_ID) 1. Меню админа -> «Ред. теорию». 2. Выбрать тему. 3. Отправить новый текст описания.	1. Бот сохраняет новый текст в content.json. 2. Бот подтверждает: «✓✓ Теория обновлена».	1. Данные в файле content.json изменились. 2. В меню «Уроки» теперь отображается новый текст.	Пройдено