

FAKULTI TEKNOLOGI DAN KEJURUTERAAN

PROGRAM	Diploma Komunikasi dan Media
NAMA KURSUS	Komunikasi Interpesonal
KOD KURSUS	Dkm 2033
JAM KREDIT	3
SINOPSIS	Kursus ini membincangkan berkenaan pengenalan kepada komunikasi interpersonal, budaya dan komunikasi interpersonal, persepsi dalam komunikasi interpersonal, kemahiran komunikasi interpersonal, perhubungan interpersonal, jenis-jenis perhubungan intrpersonal, konflik interpersonal dan kuasa dan pengaruh komunikasi interpersonal.
STRUKTUR KURSUS	
ВАВ	TAJUK
1	Pengenalan kepada
	Komunikasi Interpersonal
	 1.1 Definisi Komunikasi Interpersonal 1.2 Elemen-Elemen dalam Komunikasi Interpersonal 1.3 Prinsip Komunikasi Interpersonal
2	Budaya dan Komunikasi
	Interpersonal
	2.1 Definisi Budaya2.2 Prinsip Komunikasi Interpesonal Berkesan
3	
	Persepsi Diri Dalam Komunikasi Interpersonal
	 3.1 Pembentukan Pandangan 3.2 Pembentukan Pengurusan: Strategi dan matlamat 3.3 Pembentukan Pandangan 3.4 Pembentukan Pengurusan: Strategi dan matlamat



4	Kemahiran Komunikasi Interpersonal
	 4.1 Komunikasi Bukan Lisan (Non Verbal Communication) 4.2 Jenis-Jenis Komunikasi Bukan Lisan 4.3 Prinsip Komunikasi Bukan Lisan 4.4 Saluran Komunikasi 4.5 Keberkesanan Komunikasi Bukan lisan 4.6 Komunikasi Lisan (Verbal Communication) 4.7 Jenis-Jenis Komunikasi Lisan 4.8 Prinsip Komunikasi Lisan 4.9 Garis Panduan menggunakan komunikasi Lisan dengan Berkesan 4.10 Mendengar dalam Komunikasi Interpersonal 4.11 Proses Mendengar 4.12 Halangan Mendengar 4.13 Gaya Mendengar yang Berkesan
5	Perhubungan Interpesonal
	 5.1 Peringkat-Peringkat 5.2 Perhubungan 5.3 Perhubungan Komunikasi 5.4 Teori Perhubungan 5.5 Teori Tembusan Sosial 5.6 Teori Pertukaran Sosial
6	Jenis-Jenis Perhubungan Interpersonal
	 6.1 Perhubungan Persahabatan 6.2 Perhubungan Keluarga 6.3 Perhubungan Intim 6.4 Perhubungan Tempat Kerja
7	Konflik Interpersonal
	 7.1 Prinsip Konflik Interpersonal 7.2 Jenis-Jenis Konflik 7.3 Proses Konflik 7.4 Pengurusan Strategi Konflik
8	Kuasa dan Pengaruh Komunikasi Interpersonal
	 8.1 Prinsip Kuasa dan Pengaruh 8.2 Kuasa Perhubungan 8.3 Individu dan Mesej 8.4 Penyalahgunaan Kuasa dan 8.5 Pengaruh 8.6 Buli 8.7 Gangguan Seksual



Rujukan	Gerardus, B. (2018). Interpersonal Communication (3rd ed). 5STARCooks
	 Joseph, A.(2016). The Interpersonal Communication Book (14th ed). Pearson Education. Julia, T,. (2014). Interpersonal Communication: Everyday Encounters (8th ed). Cengage Learning