



FAKULTI PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN MANUSIA

| | |
|------------------------|---|
| PROGRAM | DIPLOMA PSIKOLOGI KAUNSELING |
| NAMA KURSUS | Psikologi Industri dan Organisasi |
| KOD KURSUS | DPP 4013 |
| JAM KREDIT | 3 |
| SINOPSIS | Kursus ini membincangkan mengenai aplikasi teori-teori psikologi di dalam industri dan organisasi dan menyediakan pengetahuan yang mendalam tentang isu-isu yang berkaitan dengan prestasi dan hubungan manusia dalam organisasi iaitu memberi tumpuan kepada meningkatkan produktiviti di tempat kerja dan isu-isu berkaitan seperti aspek kesejahteraan fizikal dan mental pekerja. Perbincangan berkaitan pekerja seperti sikap dan tingkah laku pekerja, pengambilan pekerja, pemilihan pekerja, latihan pekerja, analisis kerja, prestasi kerja, motivasi, kepimpinan, komunikasi, pengurusan konflik dan sebagainya turut dibincangkan. |
| STRUKTUR KURSUS | |
| BAB | TAJUK |
| 1 | Pengenalan 1.1) Definisi psikologi industri dan organisasi 1.2) Psikologi industri dan organisasi sebagai sains 1.3) Peranan psikologi industri dan organisasi |
| 2 | Perbezaan Individu 2.1) Persepsi pekerja 2.2) Sikap pekerja |
| 3 | Analisis Tugas 3.1) Kepentingan Analisis Tugas 3.2) Penulisan diskripsi tugas 3.3) Penyediaan Analisis Tugas 3.4) Pelaksanaan Analisis Tugas 3.5) Penilaian kaedah-kaedah dalam Analisis Tugas |
| 4 | Latihan dan Pembangunan Pekerja 4.1) Pengertian latihan & pembangunan pekerja 4.2) Prinsip perancangan latihan dan pembangunan pekerja 4.3) Keperluan latihan dan pembangunan pekerja |
| 5 | Penilaian Prestasi Pekerja 5.1) Penilaian prestasi 5.2) Pengukuran prestasi kerja 5.3) Sumber-sumber dalam menilai prestasi 5.4) Kaedah-kaedah penilaian prestasi 5.5) Masalah dalam penilaian prestasi |



| | |
|-----------|--|
| 6 | Komunikasi Kerja 6.1) Definisi 6.2) Proses Komunikasi 6.3) Faktor yang mempengaruhi komunikasi |
| 7 | Motivasi 7.1) Pengertian motivasi 7.2) Teori-teori motivasi 7.3) Teori-teori motivasi di tempat kerja 7.4) Cara-cara meningkatkan motivasi pekerja |
| 8 | Kepuasan Kerja 8.1) Definisi 8.2) Teori kepuasan kerja 8.3) Faktor yang mempengaruhi kerja |
| 9 | Suasana Kerja 9.1) Definisi 9.2) Suasana fizik 9.3) Suasana psikologi |
| 10 | Kepimpinan 10.1) Gaya kepimpinan 10.2) Kuasa dan kepimpinan 10.3) Jenis-jenis kuasa 10.4) Fungsi seorang ketua 10.5) Bakat kepimpinan 10.6) Etika kepimpinan 10.7) Cabaran dalam kepimpinan |
| 11 | Tekanan Kerja 11.1) Definisi 11.2) Tekanan di tempat kerja 11.3) Menangani tekanan kerja |
| 12 | Konflik dan Perbincangan 12.1) Definisi 12.2) Sumber Konflik 12.3) Penggerak yang mencorakkan perbincangan |
| 13 | Pengambilan Pekerja 13.1) Sumber pengambilan pekerja 13.2) Pemilihan calon pekerja 13.3) Temuduga kerja |
| 14 | Isu-isu pekerjaan semasa 14.1) Umur |



| | |
|-----------------|--|
| | <p>14.2) Wanita</p> <p>14.3) Kerja dan dadah</p> <p>14.4) Kesatuan Sekerja</p> |
| RUJUKAN: | <p>Azlina Abu Bakar (2012), Psikologi Industri Dan Pengurusan Sumber Manusia, Terengganu, Penerbit UMT.</p> <p>Paul E. Spector (2012), Industrial And Organizational Psychology: Research And Practice, 6th edition, Wiley Publisher.</p> <p>Paul Levy (2013), Industrial And Organizational Psychology, 4th edition, Worth Publisher.</p> <p>Michael G. Aamodt (2015), Industrial /Organizational Psychology: An Applied Approach, 8th edition, Cengage Learning.</p> |