



FAKULTI PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN MANUSIA

PROGRAM	DIPLOMA PSIKOLOGI KAUNSELING
NAMA KURSUS	Teknik Kaunseling
KOD KURSUS	DPK 3023
JAM KREDIT	3
SINOPSIS	Kursus ini diperkenalkan untuk memberi pendedahan dan mengasah kemahiran dan teknik kaunseling. Di dalam kursus ini kemahiran-kemahiran asas kaunseling yang disarankan oleh Ivey digabung jalin bersama dengan model perkembangan kaunseling Egan yang bertindak sebagai rangka kerja proses kaunseling. Di peringkat permulaan tumpuan diberikan terhadap teori pemusatan-insan. Dalam kursus ini pelajar akan menjalani latihan amali di makmal serta menyediakan laporan-laporan latihan ini.
STRUKTUR KURSUS	
BAB	TAJUK
1	Perkhidmatan menolong yang berjaya 1.1 Pembantu formal dan tidak formal: Satu sejarah ringkas 1.2 Makna sebuah pertolongan 1.3 Ramuan bagi perkhidmatan menolong yang berjaya 1.4 Usah gentar dengan ketidaktentuan dalam menolong
2	Perhubungan menolong dan nilai yang mendorong 2.1 Perhubungan menolong, nilai yang mendorong 2.2 Hormat sebagai asas nilai menolong 2.3 Empati sebagai orientasi nilai utama 2.4 Tanggungjawab sebagai tunjang pemerkasaan
3	Komunikasi dan kemahiran membina hubungan 3.1 Kepentingan kemahiran komunikasi dalam menolong 3.2 Mendengar secara aktif sebagai asas pembentukan kefahaman 3.3 Mendengar dengan baik sebagai kunci kejayaan terapi
4	Bertindak secara empati bagi pembentukan kefahaman bersama 4.1 Kepentingan berempati 4.2 Prinsip dan garis panduan untuk berempati dengan yakin
5	Etika dan mengurus sempadan 5.1 Persetujuan termaklum 5.2 Pembuatan keputusan beretika 5.3 Kerahsiaan dan penyimpanan rekod 5.4 Hubungan pelbagai 5.5 Membina sempadan professional
6	Aplikasi teori kepada praktis 6.1 Teori sebagai peta arah 6.2 Keyakinan terhadap orientasi teori anda 6.3 Pendekatan integrative kepada proses menolong



7	Tahap-tahap dalam proses kaunseling 7.1 Pandangan anda terhadap proses menolong 7.2 Kepercayaan anda terhadap proses menolong 7.3 Mengenali kesemua tahap bermula awalan hingga penamatan 7.4 Halangan dan cabaran yang mungkin ditempuhi di setiap tahap
RUJUKAN:	Cormier, S. & Hackney, H. L.(2014). Counseling strategies and interventions. (Ed. Ke-8). Edinburgh Gate, Harlow: Pearson Education Limited. Egan, G. (2014). The Skilled Helper: A Problem-Management and Opportunity-Development Approach to Helping. (Ed. Ke-10). Belmont, CA: Brooks/Cole.