

АНАЛИЗ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С КАРТОЧКАМИ ЯНДЕКС.ДЗЕН

Целевая установка:

Создать дашборд в котором **раскрыть**:

1. историю событий по темам карточек (два графика - абсолютные числа и процентное соотношение);
2. долю событий по темам источников;
3. количество событий в зависимости от тем источников и тем карточек

Разработчик: Злыгостев Николай тлф +7(923) 672 29 55,
e-mail: kolyunyauser015@yandex.ru

Дата исследования: 24 сентября 2019 г.

№ п.п.	Наименование	Стр.
1	Описание дашборда	3
2	Порядок работы с дошбордом	4-8
2.1	Определение количества взаимодействий пользователей (<i>абсолютная величина</i>) с карточками	4
2.2	Определение количества взаимодействий пользователей (<i>относительная величина</i>) с карточками	5
2.3	Определение доли событий по темам источников	6
2.4	Соотношение тем карточек и тем источников	7
2.5	Управление фильтрами	8
3	Результаты проведенного анализа на 24 сентября 2019 г.	9
4	Общий вывод	10

Описание дашборда

На основании технического задания разработан в Tableau Public дашборд:

«Анализ взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен»

Источники данных:

сырые данные о событиях взаимодействия пользователей с карточками

Частота обновления данных:

Один раз в сутки в полночь по UTC

Этот дашборд **показывает:**

1. историю событий по темам карточек – абсолютные величины с разбивкой по минутам;
2. относительное количество событий по темам карточек;
3. долю событий по темам источников;
4. количество событий в зависимости от тем источников и тем карточек.

Фильтры:

временной период,
темы карточек
возрастная группа пользователей

Анализ взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен

выбор
временного ->
периода

Minute of dt

6:28:00 PM

7:00:00 PM

Этот дашборд показывает историю событий по темам карточек, долю по темам источников, количество событий в зависимости от тем источников и тем карточек.

Фильтрами являются: временной период, темы карточек и возрастная группа пользователей

выбор
тем ->
карточек

item_topic

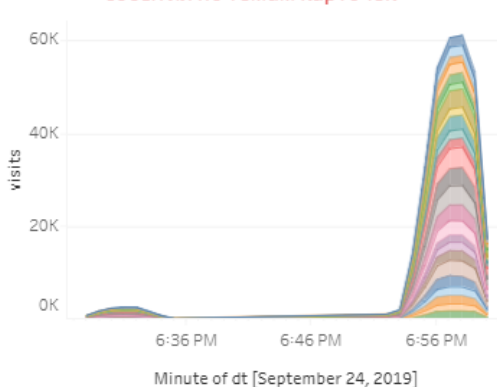
(All)

выбор группы
пользователей ->
по возрасту

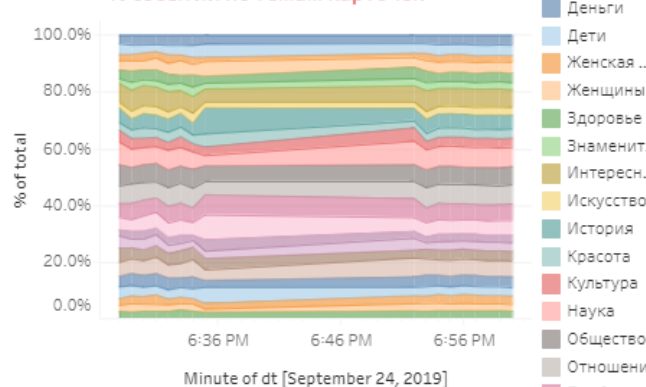
age_segment

(All)

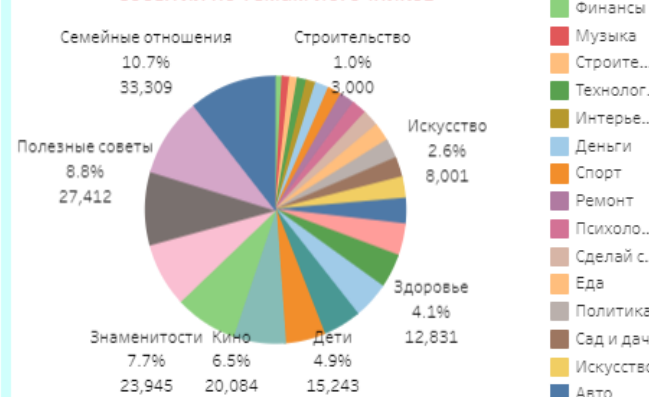
События по темам карточек



% событий по темам карточек



События по темам источников



Темы источников - темы карточек

item_topic	Авто	Деньги	Дети	Еда	Здоровье	Знамени..	Интерье..	Искусст..	История	Кино	Музыка	Одежда	Полезны..	Политика	Психоло..	Путешес..	Ремонт	Россия	Садида..	Сделай	Семейн..	Семь
Деньги	338	203	859	193	65	591	62	172	271	1,042	42	98	1,087	949	305	536	362	1,132	101	137	696	1,132
Дети	192	228	621	675	346	1,444	97	238	455	474	9	320	1,541	135	128	431	174	547	633	354	1,184	1,184
Женская пс..	26	256	613	67	349	546		96	181	264	5	466	418	23	463	321	13	660	49	19	2,073	2,073
Женщины	156	122	875	348	1,022	967	175	485	560	340	45	547	986	78	253	192	67	397	125	223	2,270	2,270
Здоровье	232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2,335	121	214	393	145	712	542	548	814	814
Знаменито..	29	55	145	36	139	445	12	356	644	408	55	467	178	35	88	299	3	2,275	21	6	764	764
Интересны..	1,254	145	327	391	2,090	720	54	697	1,273	1,033	325	837	2,023	340	449	1,448	175	2,567	825	341	1,323	1,323
Искусство	145	98	639	7	70	1,083	164	512	596	1,254	223	209	331	121	98	664	172	632	43	128	754	754
История	522	114	1,047	60	771	921	30	695	636	1,091	164	310	859	695	227	2,643	168	1,491	209	149	1,344	1,344
Красота	29	48	703	253	736	1,313	185	232	177	472	38	428	1,227	282	171	781	172	269	513	466	748	748

Количество взаимодействий пользователей с карточками

По графику «События по темам карточек» можно определить сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе по темам карточек.

Указывается количество событий с разбивкой по минутам

Слева указана легенда тем карточек

Если навести курсор на тему карточки в определенное время высвечивается окно с данными: время в минутах; тема карточки; количество событий

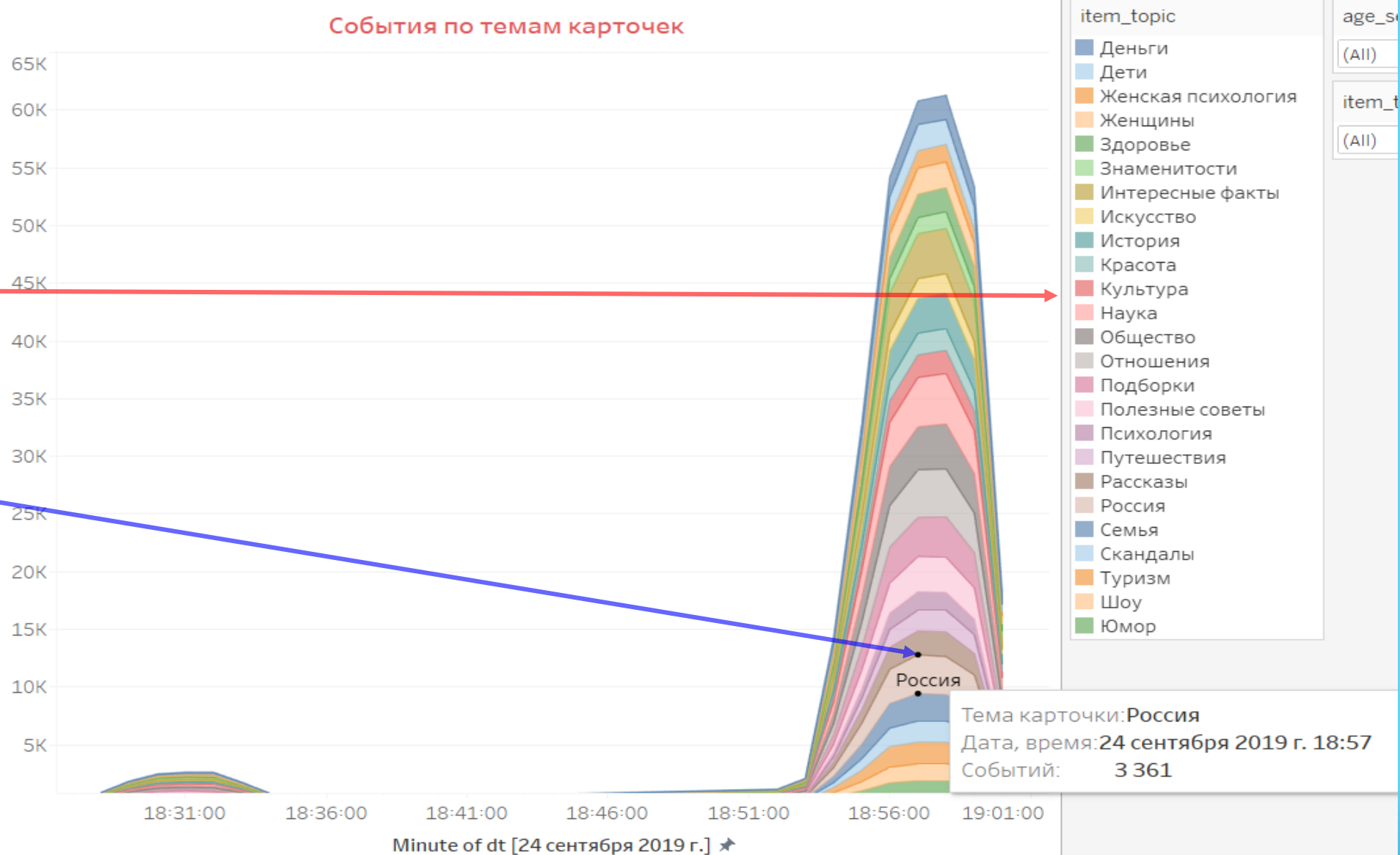
Например:

Тема карточки : «Россия»

Дата, время – 24 сентября 2019 г.

18 часов 57 мин

Событий - 3361



Количество взаимодействий пользователей с карточками

По диаграмме «% событий по темам карточек» можно определить относительную величину количества взаимодействий пользователей по темам карточек.

легенда та же, что и для графика «События по темам карточек»

Если навести курсор на тему карточки высвечивается окно с данными:

тема карточки;
относительная величина событий

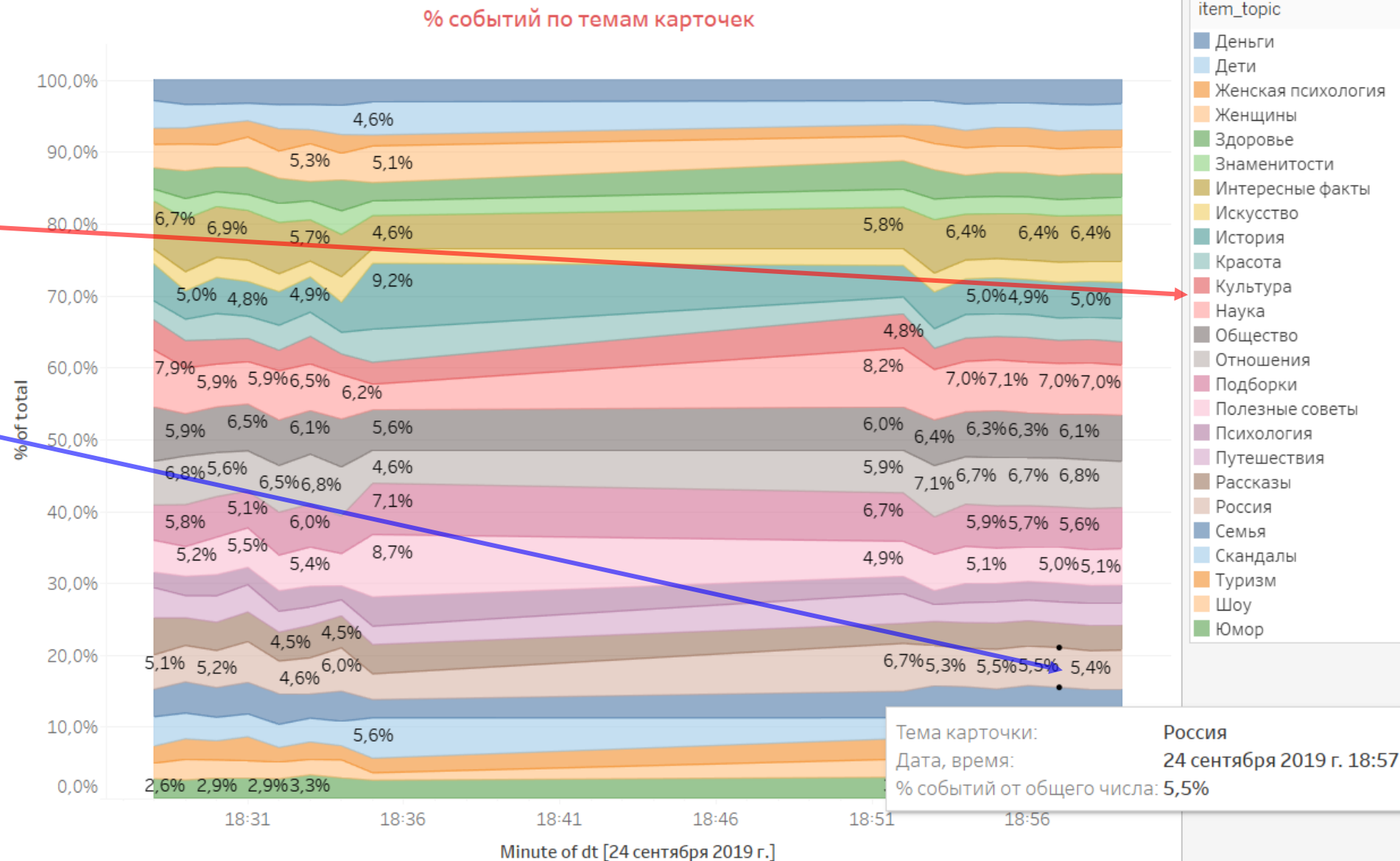
Например:

Тема карточки : «Россия»

Дата, время – 24 сентября 2019 г.

18 часов 57 мин

% событий от общего числа – 5.5 %



Определение доли событий по темам источников

По диаграмме **«События по темам источников»** можно определить долю количества взаимодействий пользователей в зависимости от тем источников.

Легенда тем источников расположена слева от диаграммы

Вверху над сектором расположены данные:

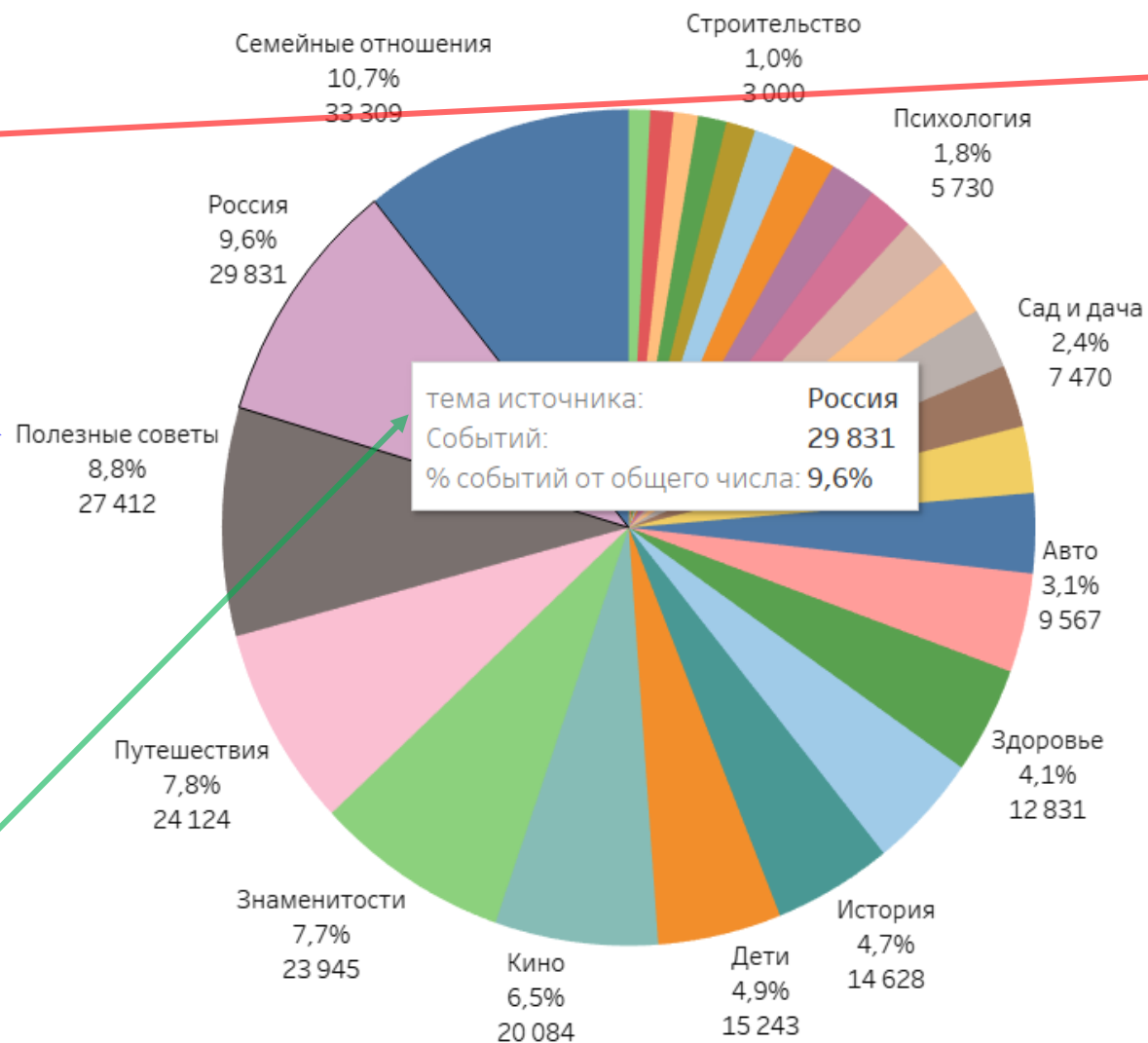
тема источника
доля событий;
количество событий;
относительная величина событий

Например:
Тема источника : **«Полезные советы»**
% событий от общего количества – **8.8%**
Событий - **33309**

Если навести курсор на сектор высвечивается окно с данными:

тема источника;
количество событий;
относительная величина событий
Например:
Тема источника : **«Россия»**
Событий – **29831**
% событий от общего количества – **9.6%**

События по темам источников



source_topic

- Финансы
- Музыка
- Строительство
- Технологии
- Интерьеры
- Деньги
- Спорт
- Ремонт
- Психология
- Сделай сам
- Еда
- Политика
- Сад и дача
- Искусство
- Авто
- Одежда
- Здоровье
- Семья
- История
- Дети
- Кино
- Знаменитости
- Путешествия
- Полезные советы
- Россия
- Семейные отношения

SUM(visits)

310 207

Соотношение тем карточек и тем источников

Темы источников - темы карточек

source_topic

SUM(visits)



item_top..	Авто	Деньги	Дети	Еда	Здоровье	Знаме..	Интер..	Искусс..	Истор..	Кино	Музыка	Одежда	Полез..	Полит..	Психо..	Путеш..	Ремонт	Россия	Сад и ..
Деньги	338	203	859	193	65	591	62	172	271	1 042	42	98	1 087	949	305	536	362	1 132	101
Дети	192	228	621	675	346	1 444	97	238	455	474	9	320	1 541	135	128	431	174	547	633
Женская..	26	256	613	67	349	546		96	181	264	5	466	418	23	463	321	13	660	49
Женщины	156	122	875	348	1 022	967	175	485	560	340	45	547	986	78	253	192	67	397	125
Здоровье	232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2 335	121	214	393	145	712	542
Знамени..	29	55	145	36	139	445	12	356	644	408	55	467	178	35	88	299	3	2 275	21
Интерес..	1 254	145	327	391	2 090	720	54	697	1 273	1 033	325	837	2 023	340	449	1 448	175	2 567	825
Искусство	145	98	639	7	70	1 083	164	512	596	1 254	223	209	331	121	98	664	172	632	43
История	522	114	1 047	60	771	921	30	695	636	1 091	164	310	859	695	227	2 643	168	1 491	209
Красота	29	48	703	253	736	1 313	185	232	177	472	38	428	1 227	282	171	781	172	269	513
Культура	103	46	578	55	41	1 508	124	682	636	1 543	178	295	231	308	81	430	154	1 474	100
Наука	1 606	197	930	91	629	1 554	186	510	1 102	3 279	403	393	1 865	244	291	1 823	415	1 782	227
Общество	379	350	1 007	160	1 181	829	64	218	1 116	5	5	209	919	891	181	3 471	76		
Отноше..	478	281	242	573	1 173	2 040	862	374	679	6	6	830	197	1 269	510	2 278	944		
Подборки	551	217	319	871	396	1 353	122	257	597	14	14	43	396	1 491	479	877	522		
Полезны..	749	916	707	223	1 346	271	427	83	437	1	1	51	438	2 088	485	403	253		
Психоло..	19	86	1 233	62	583	582	46	306	286	219	19	183	802	224	141	261	34	936	86
Путешес..	343	363	509	357	187	509	26	555	1 018	289	33	382	888	60	126	641	451	588	499
Рассказы	78	454	286	28	248	615	47	291	568	357	36	30	358	63	233	4 587	123	421	201
Россия	1 885	229	493	23	282	1 579	134	355	1 104	919	324	276	730	232	38	1 079	345	2 847	85
Семья	50	458	361	1 236	275	689	321	288	266	486	41	544	1 293	78	176	340	447	519	548
Скандалы	14	35	844	48	43	1 992	93	91	410	707	132	281	54	374	18	284	13	1 560	24
Туризм	161	74	406	382	311	269	279	173	618	252	77	248	721	307	133	483	403	867	523
Шоу	4	8	297	1	20	829	30	66	215	2 201	98	393	38	522	7	113	7	505	
Юмор	224	79	404	194	124	334	17	205	715	502	67	384	1 150	17	140	636	201	621	321

Тема карточки: Наука

Тема источника: Кино

Событий: 3 279

По таблице «**Темы источников – темы карточек**» можно определить как соотносятся темы карточек и темы источников

Столбцы обозначают – темы источников
Строчки – темы карточек
В ячейках – количество событий

При наведении на ячейку курсора высвечивается окно с данными:
Тема карточки
Тема источника
Количество событий

Более темным цветом указывается наибольшее количество событий

Все график, диаграммы, таблицу можно отсортировать:

по периоду времени

по теме карточек

по возрастной группе пользователей

Анализ взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен

Этот дашборд показывает историю событий по темам карточек, долю по темам источников, количество событий в зависимости от тем источников и тем карточек. Фильтрами являются: временной период, темы карточек и возрастная группа пользователей.

Minute of dt
6:28:00 PM 7:00:00 PM

выбор временного -> периода

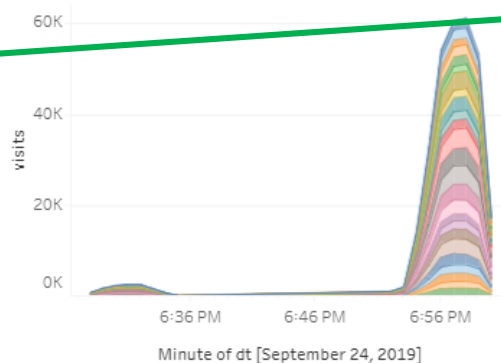
item_topic
(All)

выбор тем -> карточек

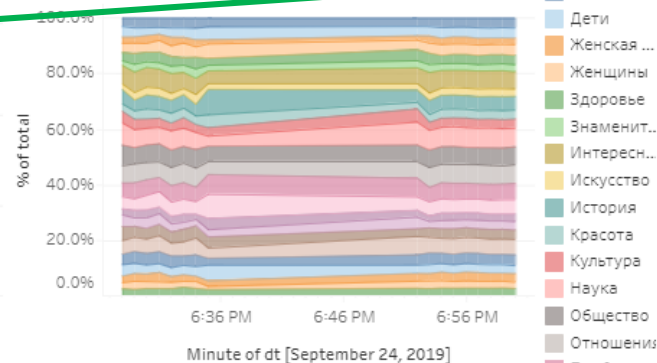
age_segment
(All)

выбор группы пользователей -> по возрасту

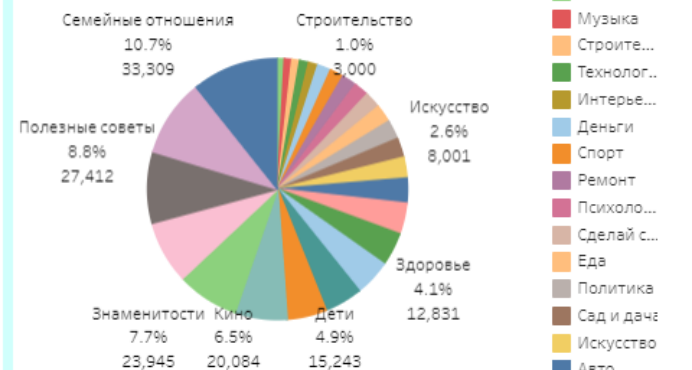
События по темам карточек



% событий по темам карточек



События по темам источников

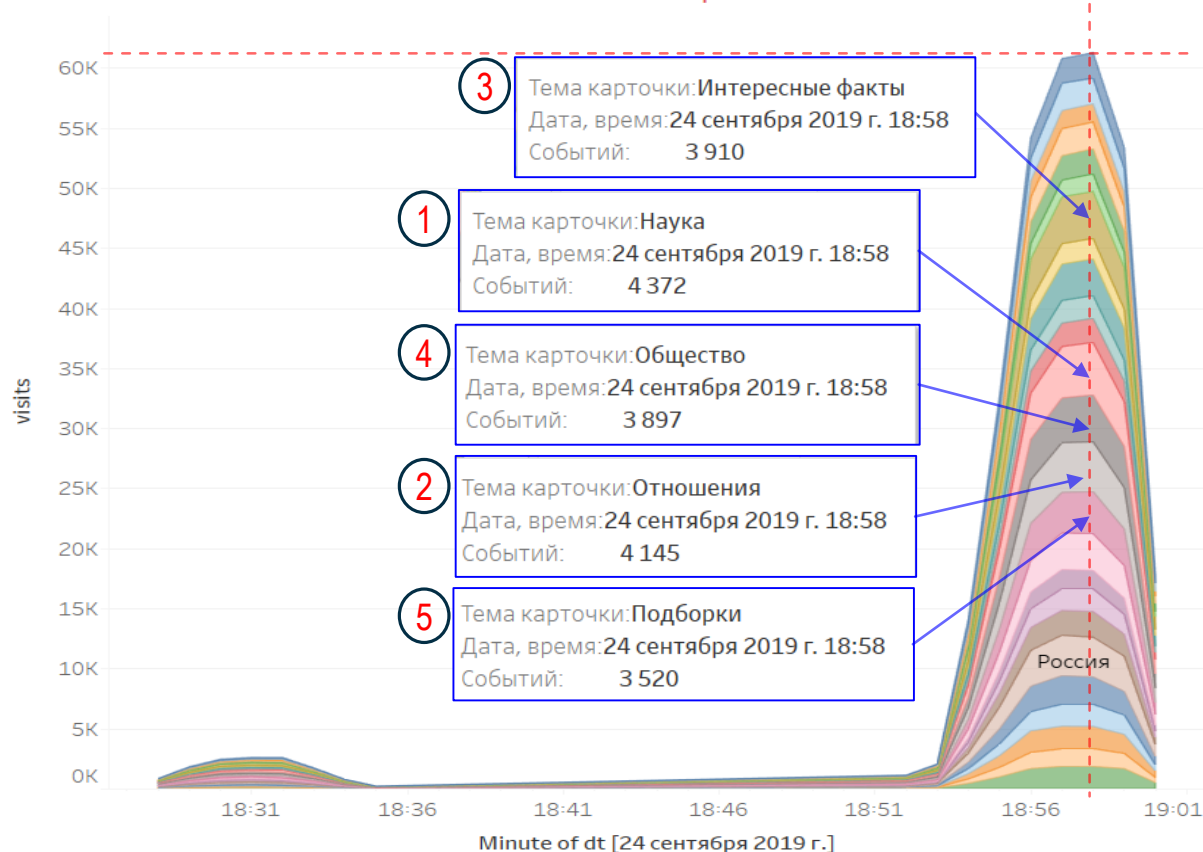


Темы источников - темы карточек

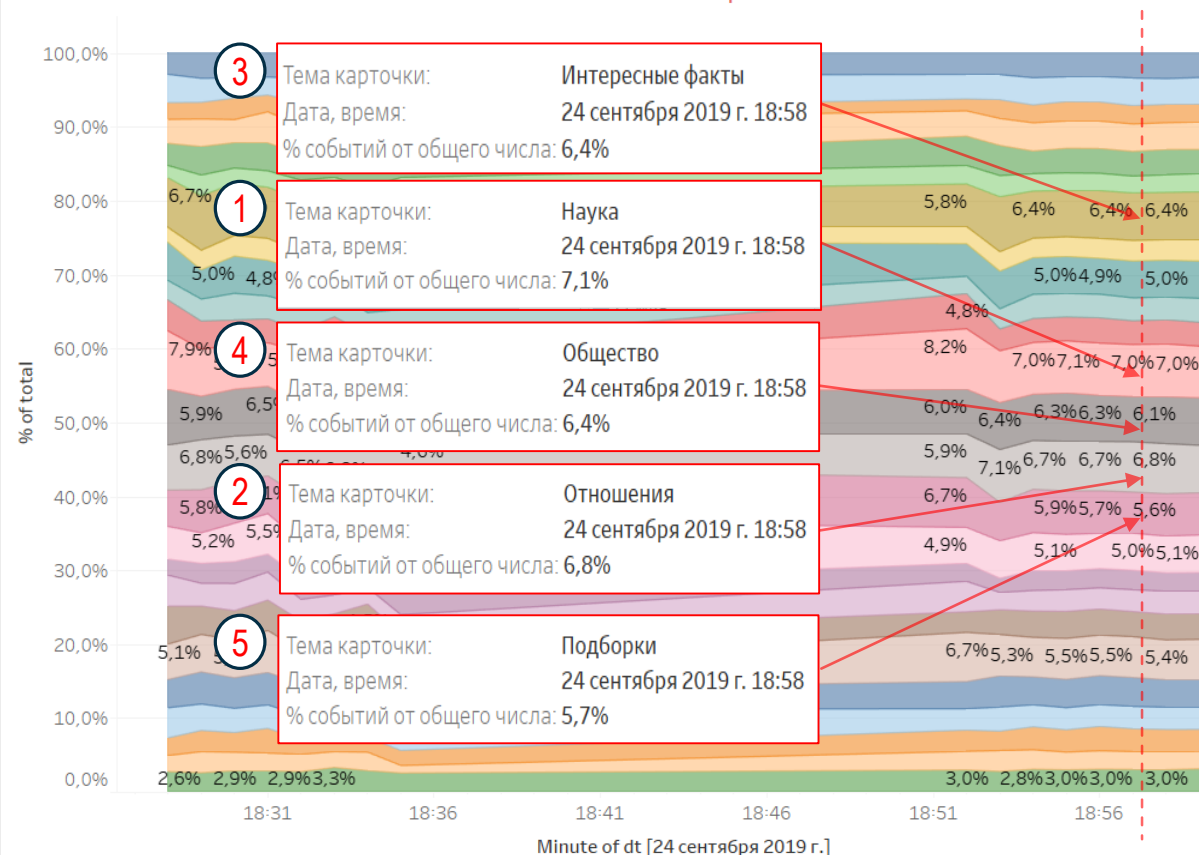
item_topic	Авто	Деньги	Дети	Еда	Здоровье	Знамени..	Интерье..	Искусст..	История	Кино	Музыка	Одежда	Полезны..	Политика	Психоло..	Путешес..	Ремонт	Россия	Садида..	Сделай	Семейн..	Семь
Деньги	338	203	859	193	65	591	62	172	271	1,042	42	98	1,087	949	305	536	362	1,132	101	137	696	1,132
Дети	192	228	621	675	346	1,444	97	238	455	474	9	320	1,541	135	128	431	174	547	633	354	1,184	1,184
Женская пс..	26	256	613	67	349	546		96	181	264	5	466	418	23	463	321	13	660	49	19	2,073	2,073
Женщины	156	122	875	348	1,022	967	175	485	560	340	45	547	986	78	253	192	67	397	125	223	2,270	2,270
Здоровье	232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2,335	121	214	393	145	712	542	548	814	814
Знаменито..	29	55	145	36	139	445	12	356	644	408	55	467	178	35	88	299	3	2,275	21	6	764	764
Интересны..	1,254	145	327	391	2,090	720	54	697	1,273	1,033	325	837	2,023	340	449	1,448	175	2,567	825	341	1,323	1,323
Искусство	145	98	639	7	70	1,083	164	512	596	1,254	223	209	331	121	98	664	172	632	43	128	754	754
История	522	114	1,047	60	771	921	30	695	636	1,091	164	310	859	695	227	2,643	168	1,491	209	149	1,344	1,344
Красота	29	48	703	253	736	1,313	185	232	177	472	38	428	1,227	282	171	781	172	269	513	466	748	748

Результаты проведенного анализа на 24 сентября 2019 г.

События по темам карточек



% событий по темам карточек



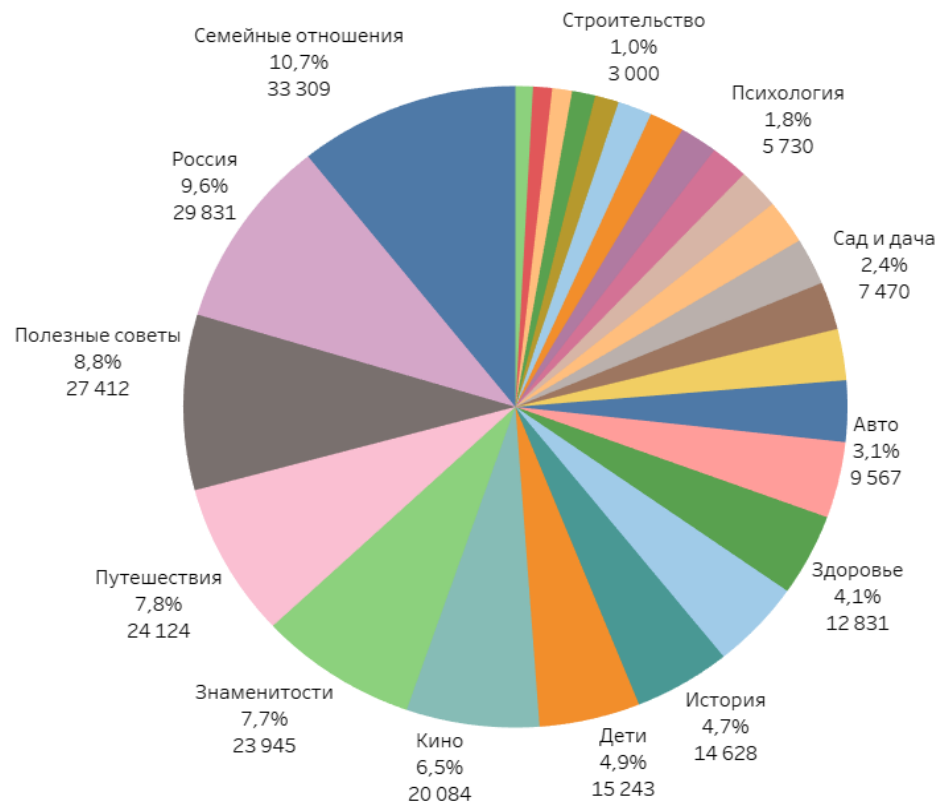
Сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?

24 сентября 2019 г. с 18.28 по 19.00 для всех групп (по возрасту) пользователей:

1. **наибольшее** количество событий по всем темам карточек произошло в **18.58** и составляет **более 60000**
2. наиболее активно пользователи взаимодействовали по следующим темам карточек (топ-5):

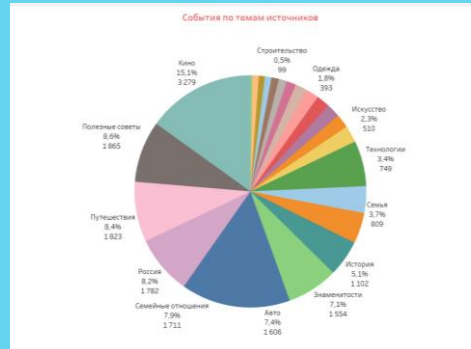
- **Наука** – 4372 события (7.1%)
- **Отношение** – 4145 событий (6.8%)
- **Интересные факты** – 3910 события (6.4%)
- **Общество** – 3897 событий (6.4%)
- **Подборки** – 3520 события (5.7%)

События по темам источников

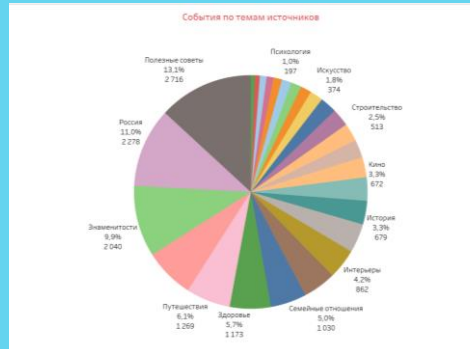


Доля тем источников по Топ-5 темам карточек

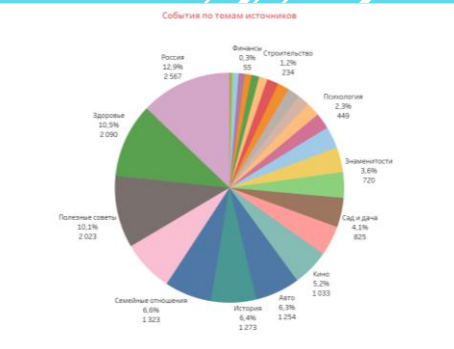
Наука



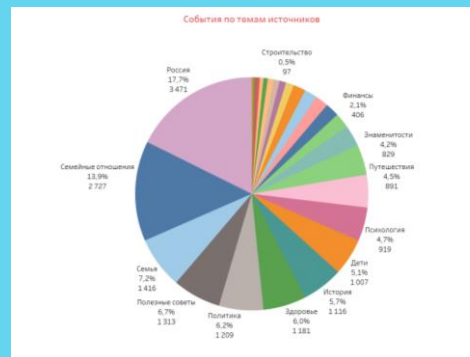
Отношения



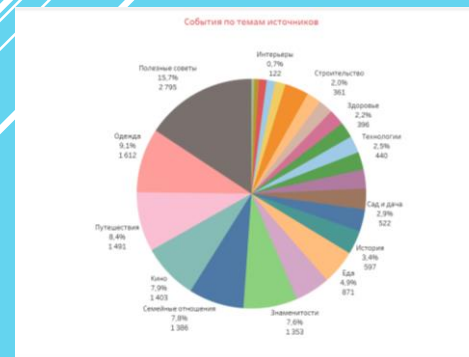
Интересные факты



Общество



Подборки



Как много карточек генерируют источники с разными темами?

1. по всем темам карточек для всех групп (по возрасту) пользователей **наибольшую** долю составляют темы источников (топ-5):

- Семейные отношения – 10.7% (33 309 событий)
- Россия – 9.6% (29 831 событие)
- Полезные советы – 8.8 % (27 412 событий)
- Путешествия – 7.8% (24 124 событий)
- Знаменитости – 7.7% (23 945 событий)

2. по Топ-5 темам карточек для всех групп (по возрасту) пользователей **наибольшую** долю составляют темы источников:

- Наука - (Кино – 15.1%; Полезные советы – 8.6%; Путешествия – 8.4%)
- Отношения – (Полезные советы – 13.1%; Россия – 11.0%; Знаменитости – 9.9%)
- Интересные факты – (Россия – 12.9%; Здоровье – 10.5%; Полезные советы – 10.1%)
- Общество – (Россия – 17.7%; Семейные отношения – 13.9%; Семья – 7.2 %)
- Подборки – (Полезные советы – 15.7%; Одежда – 9.1%; Путешествия – 8.4%)

Как соотносятся темы карточек и темы источников?

24 сентября 2019 г. с 18.28 по 19.00 для всех групп (по возрасту) пользователей:

наибольшее количество событий произошло при теме карточки и теме источника:

- **Рассказы – Путешествия**
– 4 587 события
- **Общество – Россия**
– 3 471 событие
- **Наука – Кино**
– 3 279 события

Темы источников - темы карточек

source_topic

item_top..	Искусс..	Истор..	Кино	Музыка	Одежда	Полез..	Полит..	Психо..	Путеш..	Ремонт	Россия	Сад и ..	Сдела..	Семей..	Семья
Деньги	172	271	1 042	42	98	1 087	949	305	536	362	1 132	101	137	696	345
Дети	238	455	474	9	320	1 541	135	128	431	174	547	633	354	1 184	558
Женская..	96	181	264	5	466	418	23	463	321	13	660	49	19	2 073	759
Женщины	485	560	340	45	547	986	78	253	192	67	397	125	223	2 270	988
Здоровье	64	68	156	20	518	2 335	121	214	393	145	712	542	548	814	247
Знамени..	356	644	408	55	467	178	35	88	299	3	2 275	21	6	764	234
Интерес..	697	1 273	1 033	325	837	2 023	340	449	1 448	175	2 567	825	341	1 323	611
Искусство	512	596	1 254	223	209	331	121	98	664	172	632	43	128	754	404
История	695	636	1 091	164	310	859	695	227	2 643	168	1 491	209	149	1 344	696
Красота	232	177	472	38	428	1 227	282	171	781	172	269	513	466	748	274
Культура	682	636	1 543	178	295	231	308	81	430	154	1 474	100	76	892	482
Наука	510	1 102	3 279	403	393	1 865	244	291	1 823	415	1 782	227	358	1 711	809
Общество	218	1 116					1 209	919	891	181	3 471	76	162	2 727	1 416
Отноше..	374	679					830	197	1 269	510					
Подборки	257	597					43	396	1 491	479					
Полезны..	83	437					51	438	2 088	485					
Психоло..	306	286					224	141	261	34					
Путешес..	555	1 018	289	33	382	888	60	126	641	451					
Рассказы	291	568	357	36	30	358	63	233	4 587	123	421	201	92	875	539
Россия	355	1 104	919	324	276	730	232	38	1 079	345	2 847	85	114	1 962	608
Семья	288	266	486	41	544	1 293	78	176	340					489	1 131
Скандалы	91	410	707	132	281	54	374	18	284					952	386
Туризм	173	618	252	77	248	721	307	133	483					580	283
Шоу	66	215	2 201	98	393	38	522	7	113					503	151
Юмор	205	715	502	67	384	1 150	17	140	636	201	621	321	204	1 887	584

Тема карточки: Наука
Тема источника: Кино
Событий: 3 279

Тема карточки: Общество
Тема источника: Россия
Событий: 3 471

Тема карточки: Рассказы
Тема источника: Путешествия
Событий: 4 587

Результаты исследования **показали**:

1. **24 сентября 2019 г. с 18.28 по 19.00** для всех групп (по возрасту) пользователей **наибольшее** количество событий по всем темам карточек произошло **в 18.58** и составляет **более 60000**
наиболее активно пользователи взаимодействовали по следующим темам карточек: **Наука; Отношение; Интересные факты; Общество; Подборки**
2. по всем темам карточек для всех групп (по возрасту) пользователей **наибольшую** долю составляют темы источников: **Семейные отношения; Россия; Полезные советы; Путешествия; Знаменитости**
3. для различных тем карточек доля тем источников разная:
Наука - (Кино – 15.1%; Полезные советы – 8.6%; Путешествия – 8.4%)
Отношения – (Полезные советы – 13.1%; Россия – 11.0%; Знаменитости – 9.9%)
Интересные факты – (Россия – 12.9%; Здоровье – 10.5%; Полезные советы – 10.1%)
Общество – (Россия – 17.7%; Семейные отношения – 13.9%; Семья – 7.2 %)
Подборки – (Полезные советы – 15.7%; Одежда – 9.1%; Путешествия – 8.4%)
4. **24 сентября 2019 г. с 18.28 по 19.00** для всех групп (по возрасту) пользователей **наибольшее** количество событий произошло при теме карточки и теме источника: **Рассказы – Путешествия; Общество – Россия; Наука – Кино**

РЕКОМЕНДАЦИИ:

Необходимо провести анализ по выносимым вопросам по разным возрастным группам пользователей.

Желательно при наличии множества данных проверить является ли повышенная активность пользователей с 18.53 по 18.59 закономерной.

Разработанный дашборд позволяет **анализировать историю событий по темам карточек**, **определять долю тем источников и количество событий в зависимости от тем источников и тем карточек**.

При этом возможна фильтрация данных по **времени, темам карточек, возрастным группам пользователей**

Дашборд **общедоступен**, **ссылка на дашборд на сайте Tableau Public**:

https://public.tableau.com/app/profile/nikolay.z./viz/Book1_16310247944990/sheet4?publish=yes

Частота обновления данных:

Один раз в сутки в полночь по UTC