

Nama : Alfian Kasyfil Aziz

Kelompok : 4

Universitas Budi Luhur

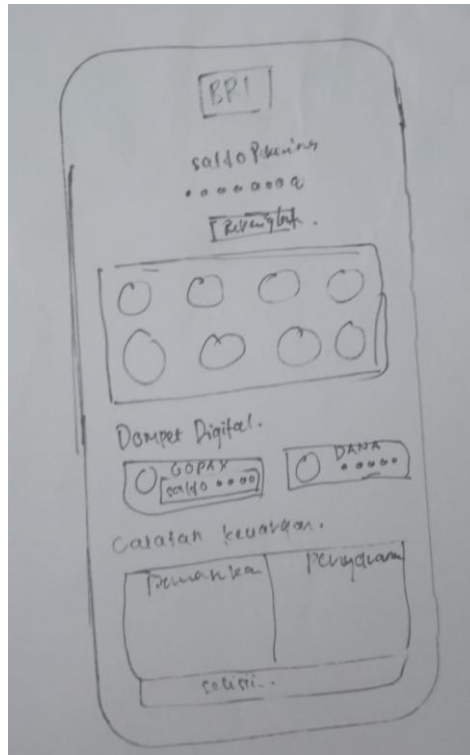
Produk/layanan perbankan yang saya kenal salah satunya adalah BNI mobile banking.

Tahapan	Kegiatan Dan Hasil
Empathy	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melakukan Wawancara terhadap teman user yang berlangganan produk perbankan khususnya Mbanking</li><li>2. Metode yang user gunakan adalah User Surveys</li><li>3. Sebagai narasumber adalah teman user Di Kampus yang menggunakan Mbanking</li><li>4. User menanyakan beberapa pertanyaan mengenai pengalamannya menggunakan aplikasi Mbanking Question:<ol style="list-style-type: none"><li>a) Apakah kamu menggunakan mbanking? Jika iya aplikasi apa yang kamu gunakan?</li><li>b) Selama kamu menggunakan BRImo apakah kamu pernah mengalami suatu masalah atau mungkin hal yang membuatmu tidak nyaman?</li><li>c) Apakah ada fitur yang paling kamu sukai yang ada pada aplikasi ini?</li></ol></li><li>5. Hasil dari penelitian user kali ini adalah keresahan user karena fitur menghubungkan dengan dompet digital masih terbatas pada gopay saja. Namun dibalik itu menurut user aplikasi ini sudah sangat kompleks dan mudah digunakan tampilannya juga tidak membosankan.</li></ol>
Define	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Data yang sudah didapatkan akan user olah menggunakan metode user surveys</li><li>2. Dalam mengolah data dari survei pengguna, langkah-langkahnya mencakup: analisis data, kategorisasi tanggapan, identifikasi pola, prioritas isu, pelajari aspek positif, buat rencana tindakan, berkomunikasi kembali dengan pengguna, implementasikan perubahan, dan pantau serta evaluasi hasilnya. Ini membantu dalam mengatasi keresahan dikarenakan terbatasnya fitur dompet digital dan memaksimalkan kelebihan kompleksitas, kemudahan penggunaan, dan tampilan menarik aplikasi.</li><li>3. Insight : “Menurut pengalaman user menggunakan aplikasi BRImo dari Bank BRI, versi terbaru telah memiliki banyak fitur yang lengkap. Namun, sebagai pengguna dompet digital, user akan merasa lebih terbantu jika aplikasi ini memungkinkan koneksi dengan berbagai dompet digital, bukan hanya GoPay. Secara keseluruhan, menurut pandangan user, aplikasi ini sangat</li></ol>

Nama : Alfian Kasyfil Aziz

Kelompok : 4

Universitas Budi Luhur


	<p>kompleks dan mudah digunakan, serta tampilannya sangat menarik dan tidak membosankan."</p> <p>4. HMW : "Bagaimana kami dapat meningkatkan konektivitas aplikasi BRImo dengan beberapa dompet digital, selain GoPay, agar dapat lebih membantu pengguna yang mengandalkan dompet digital?"</p>
Ideate	<p>Bank BRI dapat mempertimbangkan untuk mengintegrasikan berbagai dompet digital populer selain GoPay, seperti OVO, Dana, atau LinkAja, sehingga pengguna dapat dengan mudah mengakses saldo dan melakukan transaksi dari berbagai dompet digital dalam satu aplikasi.</p>
Prototype	

Nama : Alfian Kasyfil Aziz

Kelompok : 4

Universitas Budi Luhur

### User Persona

Bio Dan Demografis	Perilaku
<b>Nama :</b> Kelvin Pahotton Simamora <b>Usia :</b> 21 <b>Jenis Kelamin :</b> Laki-Laki <b>Pekerjaan :</b> Mahasiswa <b>Lokasi :</b> Jakarta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menggunakan BRImo saat ada keperluan seperti transfer antar bank, top-up shopeepay,dana, dan cek saldo.</li><li>• Memilih untuk menggunakan fitur transaksi yang sederhana dan aman.</li><li>• Menginginkan peningkatkan dalam konektivitas aplikasi BRImo dengan beberapa dompet digital dapat meningkatkan konektivitas aplikasi BRImo dengan beberapa dompet digital</li></ul>
Cerita dan Skenario	Tujuan dan Kebutuhan
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kelvin adalah seorang mahasiswa yang sering menggunakan Aplikasi Mbanking dan beberapa jenis dompet digital lainnya</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• transfer antar bank, membayar tagihan, mengatur keuangan pribadi, top up dompet digital,dll.</li></ul>
	

### No 3

Pesaing	Nama	Deskripsi	
		Kelebihan	Kekurangan
Pesaing 1	BCA Mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fitur Lengkap: BCA Mobile menawarkan berbagai fitur perbankan, termasuk transfer dana, pembayaran tagihan, pembelian pulsa, dan banyak lagi.</li><li>• Keamanan Tinggi: Aplikasi ini memiliki lapisan keamanan yang kuat untuk melindungi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tidak Tersedia di Semua Platform: BCA Mobile mungkin tidak tersedia di semua platform, sehingga beberapa pengguna dengan perangkat tertentu mungkin tidak dapat menggunakannya</li></ul>

Nama : Alfian Kasyfil Aziz

Kelompok : 4

Universitas Budi Luhur

		<p>data dan transaksi pengguna.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• User-Friendly: Antarmuka pengguna yang intuitif membuatnya mudah digunakan oleh pengguna dengan berbagai tingkat pengalaman.</li><li>• Notifikasi Transaksi: Pengguna mendapatkan notifikasi langsung untuk setiap transaksi, memungkinkan mereka untuk memantau aktivitas rekening mereka.</li></ul>	
Pesaing 2	BNI Mobile Banking	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fitur Lengkap: Aplikasi ini menawarkan berbagai fitur, termasuk transfer dana, pembayaran tagihan, pembelian pulsa, dan lainnya.</li><li>• Transaksi Internasional: Memungkinkan pengguna untuk melakukan transaksi internasional dengan mudah.</li><li>• Tampilan Rekening: Pengguna dapat melihat rekening tabungan, giro, dan deposito mereka dalam satu aplikasi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kompatibilitas Perangkat: BNI Mobile Banking mungkin memiliki beberapa masalah kompatibilitas dengan beberapa perangkat, yang dapat memengaruhi pengalaman pengguna.</li></ul>
Pesaing 3	Livin By Mandiri	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cashback dan Reward: Mandiri Livin menawarkan program cashback, diskon, dan reward yang menarik untuk pengguna yang aktif. Pengguna dapat mendapatkan manfaat tambahan dari penggunaan aplikasi ini.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kompatibilitas Perangkat: Seperti banyak aplikasi, Mandiri Livin mungkin tidak selalu kompatibel dengan semua jenis perangkat atau sistem operasi tertentu. Beberapa pengguna</li></ul>

Nama : Alfian Kasyfil Aziz

Kelompok : 4

Universitas Budi Luhur

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Pembayaran Tagihan All-in-One: Aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk melakukan pembayaran berbagai tagihan seperti listrik, air, pulsa, dan lainnya dalam satu tempat, yang membuatnya lebih mudah dan praktis.</li><li>• Laporan Keuangan Pribadi: Mandiri Livin memberikan pengguna akses ke laporan keuangan pribadi mereka, sehingga mereka dapat melacak pengeluaran dan pendapatan dengan lebih baik.</li><li>• Transaksi Tanpa Kartu Fisik: Aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk melakukan transaksi tanpa harus memiliki kartu fisik, yang dapat meningkatkan kenyamanan.</li><li>• Penggunaan Mudah: Antarmuka pengguna Mandiri Livin didesain dengan baik, membuatnya mudah digunakan oleh pengguna dengan berbagai tingkat pengalaman.</li></ul>	<p> mungkin mengalami masalah kompatibilitas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Masalah Koneksi: Terkadang, pengguna melaporkan masalah koneksi atau kelancaran saat menggunakan aplikasi ini. Ini dapat memengaruhi pengalaman pengguna, terutama jika pengguna bergantung pada aplikasi untuk melakukan transaksi keuangan penting.</li><li>• Keterbatasan Fitur: Meskipun Mandiri Livin memiliki banyak fitur yang berguna, beberapa pengguna mungkin merasa bahwa beberapa fitur yang tersedia di aplikasi mobile banking bank lainnya belum tersedia di Mandiri Livin.</li><li>• Penggunaan Data dan Ruang Penyimpanan: Aplikasi mobile banking biasanya memerlukan penggunaan data dan memerlukan sejumlah ruang penyimpanan di perangkat. Ini dapat menjadi kekurangan bagi pengguna yang memiliki keterbatasan dalam koneksi data atau ruang penyimpanan.</li></ul>
--	--	--	---

Nama : Alfian Kasyfil Aziz

Kelompok : 4

Universitas Budi Luhur

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengalaman Pengguna Bervariasi: Pengalaman pengguna dengan Mandiri Livin dapat bervariasi berdasarkan faktor-faktor seperti jenis perangkat, versi aplikasi, dan lokasi. Beberapa pengguna mungkin mengalami pengalaman yang berbeda-beda.</li></ul>
--	--	--	--