ноя-19

дек-19

янв-20

фев-20

мар-20

1861

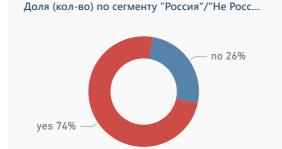
1733 697

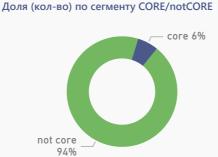
932

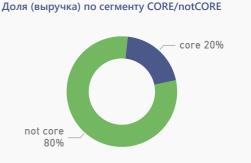
Количество user_id

revenue

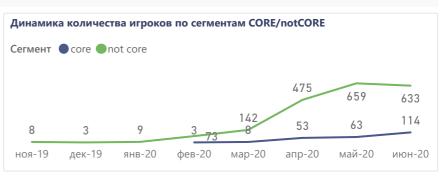
ARPU



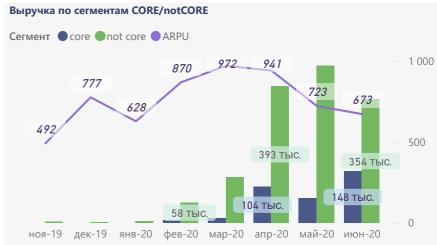












Retention	Russia					
cohorta	фев-20	мар-20	апр-20	май-20	июн-20	Всего
2020-02	100,00%	18,18%	10,61%	13,64%	9,09%	100,00%
2020-03		100,00%	5,41%	7,21%	6,31%	100,00%
2020-04			100,00%	11,40%	16,98%	100,00%
2020-05				100,00%	9,69%	100,00%
2020-06					100,00%	100,00%
Bcero	4,81%	8,96%	32,27%	34,89%	34,89%	100,00%

Retention not Russia									
cohorta	фев-20	мар-20	апр-20	май-20	июн-20	Всего			
2020-02	100,00%	10,00%	10,00%	30,00%	10,00%	100,00%			
2020-03		100,00%	10,53%	31,58%	36,84%	100,00%			
2020-04			100,00%	40,51%	49,37%	100,00%			
2020-05				100,00%	24,75%	100,00%			
2020-06					100,00%	100,00%			
Bcero	2,09%	4,18%	17,15%	50,00%	56,07%	100,00%			

Результат исследования:

С февраля компания вышла на международный рынок и начала привлекать иностранных пользователей. В период с апреля по июнь прирост клиентов "not Russia" составил более 300%. Тем не менее, доля иностранных клиентов в феврале-июне составляет 26%. Доля клиентов "Russia" - 74%. При этом доля соге-игроков выше в сегменте "Не Россия" - 12% с долей выручки 30%!, в сегменте "Россия" - 4% с долей выручки 16%.

Во втором квартале динамика числа игроков по сегментам "Russia / not Russia" развивается по-разному:

- по российским клиентам замедленный рост в мае и небольшое снижение в июне, выручка снижается в мае к апрелю на 18%, в июне к маю на 13%;
- число иностранных клиентов имеет стабильно положительную динамику роста как по количеству игроков, так и по выручке +143% в мае, +14% в июне.

По сегменту CORE число игроков растет как среди российских пользователей, так и иностранных. При этом доли сегментов "Россия"/"Не Россия" составляют 49% / 51%. Средний чек CORE-игроков ок.3000 рублей.

В динамике выручки, полученной в сегменте CORe, наблюдается "провал" в мае среди российских пользователей.

Показатели Retention rate по когортам среди сегментов "Россия"/"Не Россия" *в пользу иностранных пользователей*. Так, в апрельских когортах "Не Россия" во второй и третий месяц 41% и 49% соответственно, в сегменте "Россия" - 12% и 17% соответственно.

Таким образом, наиболее стабильный рост по показателям приносят клиенты "Не Россия".

В связи с этим рекомендовано продолжать развитие международного рынка. Для российского рынка необходимо подобрать дополнительные меры стимулирования, специфические для российских пользователей.