# บทที่ 1

### บทน้ำ

# 1.1 ที่มาและความสำคัญ

ปัจจุบันอินเตอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของคนในสังคมเป็น อย่างมาก ทางหน่วยงานภาครัฐและเอกชนก็ได้นำอินเตอร์เน็ตเข้ามาใช้ประโยชน์ในงานด้านต่าง ๆ เพื่ออำนวย ความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสาร การทำธุรกรรมออนไลน์ การซื้อสินค้าออนไลน์ รวมไปถึงการจองตั๋วต่าง ๆ ก็ใช้ระบบออนไลน์เช่นกัน

การจองตั๋วรถไฟในปัจจุบันนั้นยังไม่สามารถตอบโจทย์ของผู้ใช้บริการได้เท่าที่ควร เนื่องจากในแต่ละ ครั้งผู้ใช้บริการต้องเดินทางไปจองตั๋วถึงสถานี ซึ่งผู้ใช้บริการหลายท่านไม่สะดวก โดยเฉพาะช่วงเทศกาลที่มี ผู้ใช้บริการจำนวนมากจึงทำให้เกิดความล่าช้าในการบริการ

คณะผู้จัดทำได้เล็งเห็นถึงปัญหา จึงเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบจองตั๋วรถไฟออนไลน์ เพื่อ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ เนื่องจากที่ผ่านมาเคยมีบริการนี้แต่ถูกยกเลิกเพราะไม่สอดคล้องกับ ระบบเดิมซึ้งไม่ได้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจำหน่ายตั๋วรถไฟ แต่ในปัจจุบันนี้ได้มีการนำระบบ คอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจำหน่ายตั๋วแล้ว ทางคณะผู้จัดทำจึงต้องการพัฒนาและปรับปรุงระบบการจองตั๋ว ให้สามารถใช้งานได้จริงและมีคุณภาพดีขึ้น

# 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการจองตั๋วรถไฟ ให้สามารถจองตั๋วล่วงหน้าแบบออนไลน์และวาง แผนการเดินทางล่วงหน้าได้

### 1.3 ขอบเขตของโครงงาน

- 1. จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาระบบการจองตั๋วรถไฟออนไลน์
- 2. เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อจองตั๋วรถไฟเฉพาะประเภท ด่วนพิเศษเท่านั้น ระบบการจองเป็นแบบเที่ยวเดียว

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1. ผู้ใช้งานเข้าถึงระบบการจองตั๋วรถไฟแบบออนไลน์ได้
- 2. ผู้ใช้งานสามารถวางแผนการเดินทางล่วงหน้าได้

## บทที่ 2

### วิธีดำเนินการ

#### 2.1 วิธีการดำเนินโครงงาน

	। व ७ ४ १ ० ९
2.1.1	ประชุมและเลือกหัวข้อในการทำโครงงาน
	0 10 0000000000000000000000000000000000

- 2.1.2 สอบถามข้อมูลและปัญหาที่เกี่ยวข้อง
- 2.1.3 ประชุมเพื่อสรุปประเด็นสำคัญและสรุปผลการเก็บข้อมูลเขียนโครงร่างโครงงาน
- 2.1.4 เสนอโครงร่างโครงงานต่ออาจารย์ที่ปรึกษา
- 2.1.5 ปรับปรุงแก้ไขโครงงานตามคำแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษา
- 2.1.6 ออกแบบระบบฐานข้อมูลและ User Interface
- 2.1.7 ดำเนินการสร้างฐานข้อมูลตามที่ออกแบบ
- 2.1.8 Implement ระบบและเชื่อมต่อฐานข้อมูล
- 2.1.9 ออกแบบ User Interface
- 2.1.10 ทดสอบระบบแก้ไขข้อผิดพลาด
- 2.1.11 จัดทำรูปเล่นโครงงานและ Presentation
- 2.1.12 นำเสนอโครงงานฉบับสมบูรณ์ต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

## 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

- 2.2.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)
  - คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
  - เครื่องพิมพ์เอกสาร
  - Smart Phone
- 2.2.2 ซอฟต์แวร์ (Software)
  - Sublime Text 3
  - Apache Tomcat
  - MySQL
  - Eclipse Mars
  - Adobe Photoshop
  - Adobe Illustrator
  - Microsoft Office

# 2.3 แผนการดำเนินโครงงาน

	ระยะเวลา (ปี 2559)						
รายละเอียด	15 ม.ค 31 ม.ค.	1 ก.พ 15 ก.พ.	16 ก.พ 29 ก.พ.	1 มี.ค - 15 มี.ค.	16 มี.ค - 31 มี.ค.	1 เม.ย 15 เม.ย.	16 เม.ย 30
1. ประชุมและเลือกหัวข้อในการทำโครงงาน	<b>←</b>						
2. สอบถามข้อมูลและปัญหาที่เกี่ยวข้อง	<del></del>						
3. ประชุมเพื่อสรุปประเด็นสำคัญและสรุปผลการเก็บข้อมูล	<b></b>						
4. เขียนโครงร่างโครงงาน		<del></del>					
5. เสนอโครงร่างโครงงานต่ออาจารย์ที่ปรึกษา		<b>—</b>	-				
6. ปรับปรุงแก้ไขโครงงานตามคำแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษา		-	-				
7. ออกแบบระบบฐานข้อมูลและ User Interface			-	-			
8. ดำเนินการสร้างฐานข้อมูลตามที่ออกแบบ			-		-		
9. Implement ระบบและเชื่อมต่อฐานข้อมูล			-		-		
10. ออกแบบ User Interface			-		-		
11. ทดสอบระบบแก้ไขข้อผิดพลาด						<del></del>	
12. จัดทำรูปเล่นโครงงานและ Presentation					-		-
13. นำเสนอโครงงานฉบับสมบูรณ์ต่ออาจารย์ที่ปรึกษา							<b></b>

## 2.4 หน้าที่ของสมาชิก

นางสาวคุณัญญา ยุปาระมี 573021086-0 (Database Designer, Documentation)
นายคมเคียว ตั้งประเสริฐ 573020361-9 (Back-end Developer, Database Designer)
นายสายธาร โพธิ์ทอง 573020395-2 (Front-end Designer, Database Designer)
นายรัตนพล ชัยแสน 573020680-3 (Back-end Developer, Database Designer)
นายอภิชาติ เหล่าวอ 573021124-8 (Database Designer, Back-end Developer)
นายอำพล ขาวหนู 573021128-0 (Database Designer, Database Manager)

## บทที่ 3

#### การออกแบบระบบ

### 3.1 ความต้องการของระบบ

การจองตั๋วรถไฟในปัจจุบันนั้นยังไม่สามารถตอบโจทย์ของผู้ใช้บริการได้เท่าที่ควร เนื่องจากในแต่ละ ครั้งผู้ใช้บริการต้องเดินทางไปจองตั๋วถึงสถานี ซึ่งผู้ใช้บริการหลายท่านไม่สะดวก โดยเฉพาะช่วงเทศกาลที่มี ผู้ใช้บริการจำนวนมากจึงทำให้เกิดความล่าช้าในการบริการ

จากปัญหาของระบบงานเดิมสามารถนำมาวิเคราะห์ความต้องการของระบบใหม่โดยแบ่งตามกลุ่มผู้ใช้ ระบบได้ดังนี้

- ให้ผู้ใช้งานเข้าถึงระบบการจองได้ง่าย
- ให้ผู้ใช้งานสามารถวางแผนการเดินทางล่วงหน้าได้
- แก้ปัญหาการจองตั๋วช่วงเทศกาล

ดังนั้นการนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัยมาจัดการกระบวนการทำงาน ของระบบ จะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบการจองตั๋วรถไฟได้ง่ายขึ้น

# 3.2 ความต้องการของผู้ใช้

- มี Interface ที่ใช้งานง่าย
- สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกทีทุกเวลา
- สนับสนุนทุก Platform (Website , Mobile Application , etc.)
- รองรับหลายภาษา
- มีระบบจองล่วงหน้า 60 วัน

## 3.3 Data Dictionary

### ตาราง User

ชื่อฟิลด์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย	Constraint	ตัวอย่างข้อมูล
UserID	INT(10)	รหัสผู้ใช้งาน	Primary Key	5555666622
Туре	VARCHAR(10)	ชนิดผู้ใช้		admin
FName	VARCHAR(30)	ชื่อ		สมชาย
LName	VARCHAR(30)	นามสกุล		สมหวัง
IDNo	INT(13)	รหัสบัตรประจำตัว ประชาชน		1410666677778
Email	VARCHAR(30)	อีเมล์		info@test.com
Password	VARCHAR(20)	รหัสผ่าน		12346677
Address	VARCHAR(100)	ที่อยู่		123 หมู่ 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น
Tel	VARCHAR(10)	เบอร์โทรศัพท์		0999999999
Date	TIMESTAMP	วันที่สมัครสมาชิก		1970-01-01 15:00:01

## ตาราง Booking

ชื่อฟิลด์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย	Constraint	ตัวอย่างข้อมูล
BookingID	INT(6)	รหัสการจอง	Primary Key	100001
UserID	INT(10)	รหัสผู้ใช้งาน	FK 🛨 User	5555666622
Time	DATETIME	วันและเวลาเดินทาง		1970-01-01 15:00:00
BookingDate	TIMESTAMP	วันและเวลาจองตั๋ว		1970-01-01 15:00:01
Status	INT(1)	สถานะการจ่ายเงิน		0

#### ตาราง Ticket

ชื่อฟิลด์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย	Constraint	ตัวอย่างข้อมูล
TicketID	INT(6)	รหัสตั๋ว	Primary Key	000001
BookingID	INT(6)	รหัสการจอง	FK -> Booking	100001
CarNo	INT(4)	หมายเลขประเภทรถไฟ	FK → Car	0002
Seat	INT(2)	หมายเลขที่นั่ง		02

## ตาราง Station

ชื่อฟิลด์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย	Constraint	ตัวอย่างข้อมูล
SID	INT(3)	หมายเลขสถานี	Primary Key	001
SNameTha	VARCHAR(20)	ชื่อสถานีภาษาไทย		ขอนแก่น
SNameEng	VARCHAR(20)	ชื่อสถานีภาอังกฤษ		Khonkaen

# ตาราง Railway

ชื่อฟิลด์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย	Constraint	ตัวอย่างข้อมูล
RID	INT(3)	หมายเลขขบวนรถไฟ	Primary Key	01

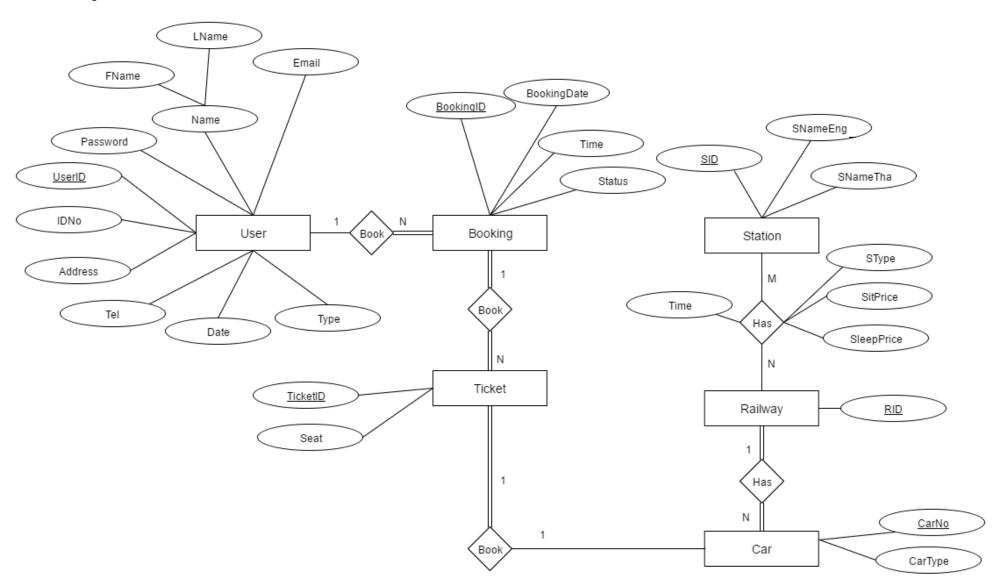
### ตาราง SourceDestination

ชื่อฟิลด์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย	Constraint	ตัวอย่างข้อมูล
RID	INT(3)	หมายเลขขบวนรถไฟ	Primary Key	001
SID	INT(3)	หมายเลขสถานี	Primary Key	001
SType	CHAR(2)	เลือกว่าเป็นสถานีต้นทางหรือ		S
		ปลายทางหรือสถานีที่ผ่าน		
		S = 'ต้นทาง'		
		D = 'ปลายทาง'		
		SS = 'Substation'		
SitPrice	INT(4)	ราคาที่นั่ง		400
SleepPrice	INT(4)	ราคาที่นอน		1080
Time	TIME	เวลาออกจากสถานี		15:00:00

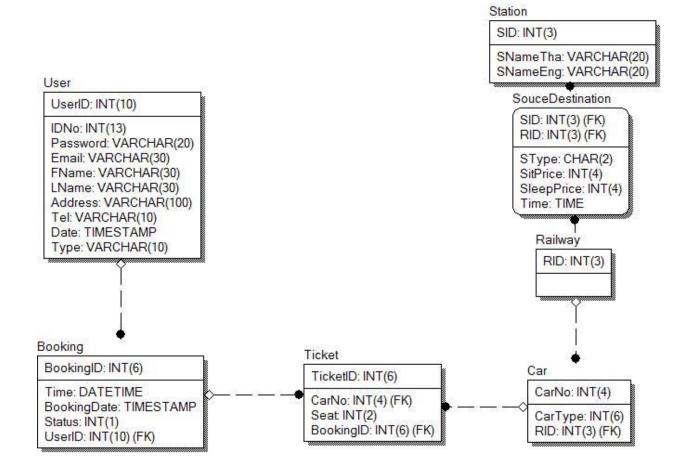
### ตาราง Car

ชื่อฟิลด์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย	Constraint	ตัวอย่างข้อมูล
CarNo	INT(4)	หมายเลขประเภทรถไฟ	Primary Key	0222
RID	INT(3)	หมายเลขขบวนรถไฟ	FK → Railway	01
CarType	INT(1)	ประเภทตู้รถไฟ		1

# 3.4 ER Diagram



#### 3.5 Relation Model



#### 3.6 Normalize

#### 3.6.1 Unnormalized

**Booking** (BookingID, Time, BookingDate, Status, TicketID, Seat, CarNo, CarType, RID, sourceID, sourceName, destID, destName, Price, Time, UserID, IDNo, Password, Email, FName, LName, Address, Tel, Date, Type)

#### **3.6.2** 1 Normal Form

**Booking** (BookingID, Time, BookingDate, Status, TicketID, Seat, CarNo, CarType, RID, SDID, SitPrice, SleepPrice,Time, UserID, IDNo, Password, Email, FName, LName, Address, Tel, Date, Type)

Station (SID, SName)

**SourceDestination** (SDID, sourceID, destID, SitPrice, SleepPrice,Time)

#### **3.6.3** 2 Normal Form

**Booking** (BookingID, Time, BookingDate, Status, TicketID, Seat, CarNo, CarType, RID, SDID, SitPrice, SleepPrice,Time, UserID, IDNo, Password, Email, FName, LName, Address, Tel, Date, Type)

Station (SID, SName)

**SourceDestination** (SDID, sourceID, destID, SitPrice, SleepPrice,Time)

Ticket (<u>TicketID</u> Seat, CarNo, CarType, RID, SDID)

BookingDetail (BookingID, TicketID)

#### **3.6.4** 3 Normal Form

**Booking** (BookingID, Time, BookingDate, Status, UserID)

User (UserID, IDNo, Password, Email, FName, LName, Address, Tel, Date, Type)

Ticket (TicketID Seat, CarNo)

Car (CarNo, CarType, RID)

Railway (RID, SDID)

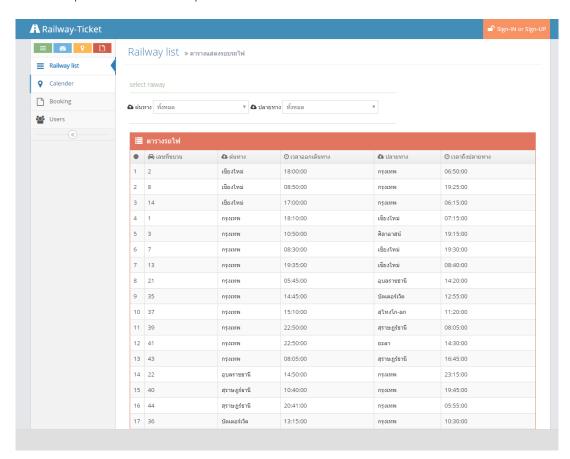
BookingDetail (BookingID, TicketID)

Station (SID, SName)

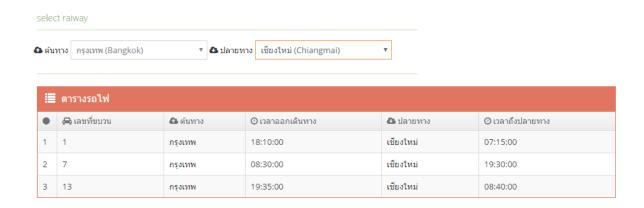
SourceDestination (SDID, sourceID, destID, SitPrice, SleepPrice,Time)

### 3.7 วิธีการใช้งานระบบ

3.7.1 มุมมองการใช้งานของบุคคลทั่วไป (ไม่ได้สมัครสมาชิก)



รูปที่ 1 หน้าหลัก แสดงรายการเที่ยวเดินรถต่าง ๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจ



รูปที่ 2 : การค้นหาสถานีต้นทางและปลายทาง



รูปที่ 3 : หน้าการเข้าสู่ระบบ (Login)

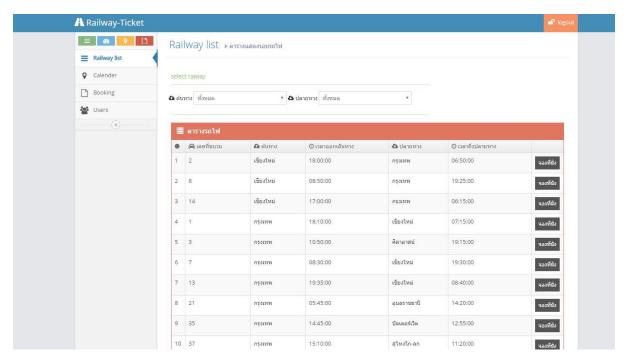
Reilway Ti ระบบจองตัวรถไฟส © Company Nam		
₽ Please Enter Your Infor	mation	
Invalid username or password		
Username	۵	
Password	<u> </u>	
ه Login		
← I forgot my password I wa	ant to register 🗲	
ABASE MANAGEMENT SYSTEM AND DA University Mittraphap Rd., Muang Distr		

รูปที่ 4 : ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้เนื่องจาก Username หรือ Password ผิด (Login Failed)

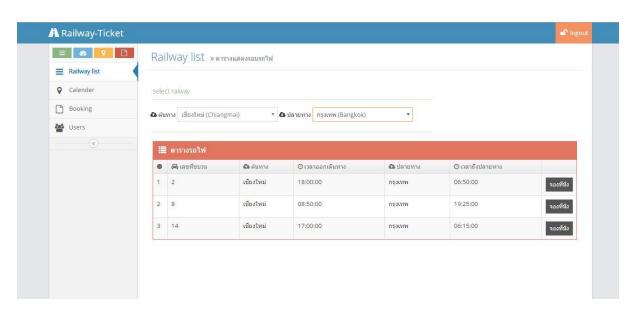
© Company Nan		
₩ New User Registration	1	
Enter your details to begin:		
Identification Number	۵	
Email	$\mathbf{v}$	
Password	<u> </u>	
Repeat password	ta	
First Name	۵	
Last Name	4	
Address	Δ	
Telphone	4	
<u> </u>		
€ Reset Registe	er 🗲	
← Back to login		

รูปที่ 5 : หน้าสมัครสมาชิก (Register)

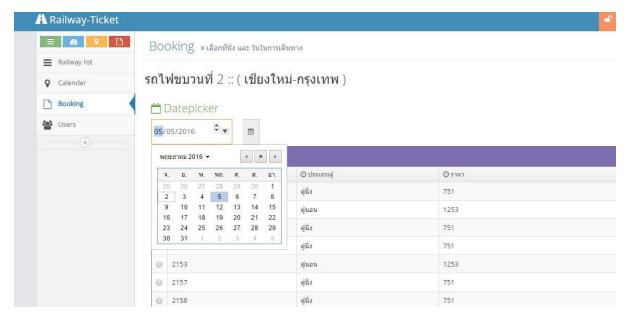
# 3.7.2 มุมมองการใช้งานของสมาชิก (User)



รูปที่ 6 หน้าหลัก แสดงรายการเที่ยวเดินรถต่าง ๆ พร้อมปุ่มจองที่นั่ง



รูปที่ 7 เลือกต้นทางและปลายทางเพื่อดูเที่ยวรถ



รูปที่ 8 เลือกวันที่เดินทาง และตู้รถ

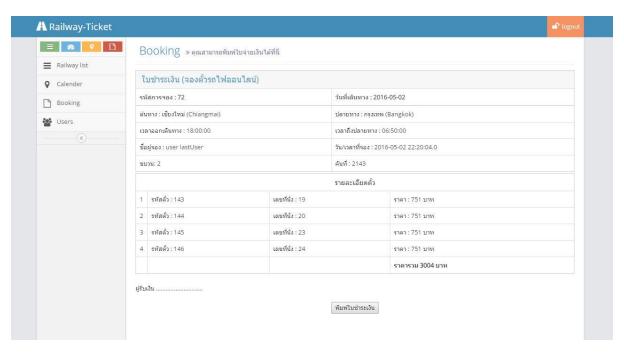


รูปที่ 9 กดเลือกที่นั่ง

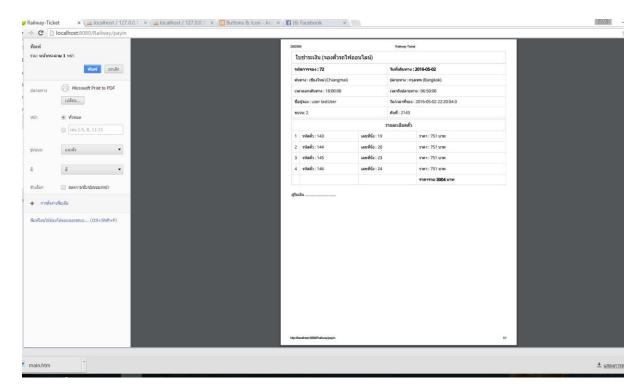


รูปที่ 10 เลือกที่นั่ง (ตู้นั่ง) กดส่งเพื่อยืนยันการจอง

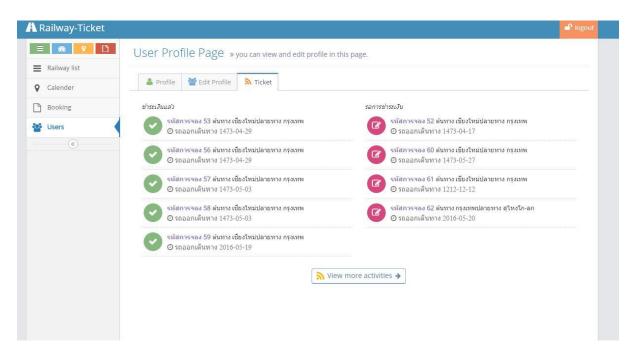
(สีเขียว = ว่าง, สีฟ้า = กำลังเลือก, สีส้ม = มีคนจองแล้ว)



รูปที่ 11 ใบชำระเงิน

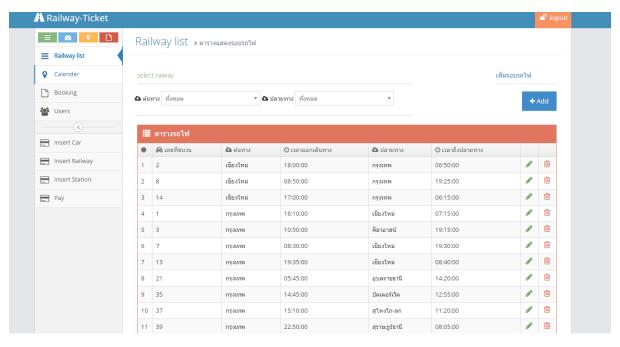


รูปที่ 12 พิมพ์ใบชำระเงิน



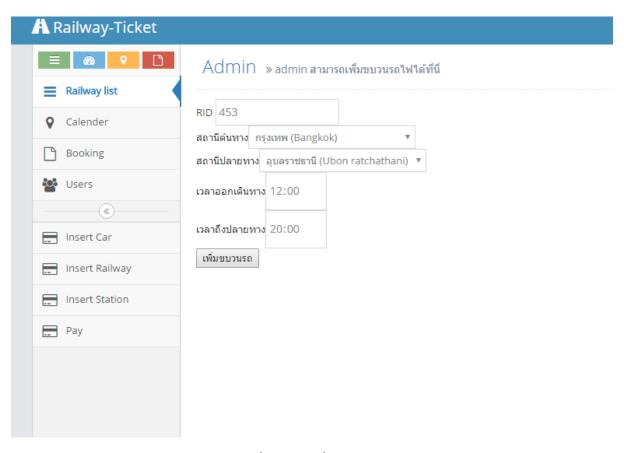
รูปที่ 13 หน้าแสดงรหัสการจอง แบ่งเป็นชำระเงินแล้วและยังไม่ชำระเงิน สามารถพิมพ์ใบชำระเงินย้อนหลังได้

# 3.7.3 ฟังก์ชั่นการใช้งานพิเศษของผู้ดูแลระบบ (Administrator)

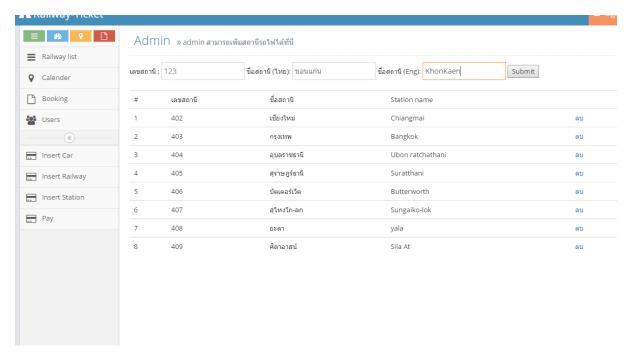


รูปที่ 14 หน้าตารางเดินรถ

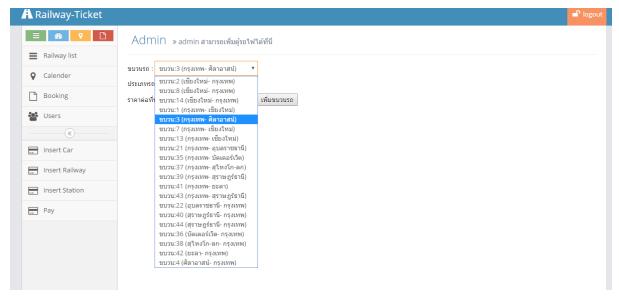
# สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบเที่ยวรถได้



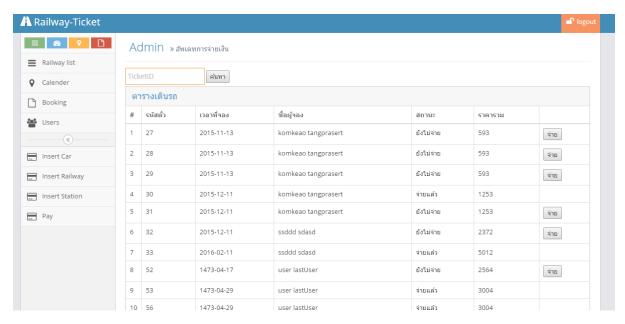
รูปที่ 15 หน้าเพิ่มขบวนรถไฟ



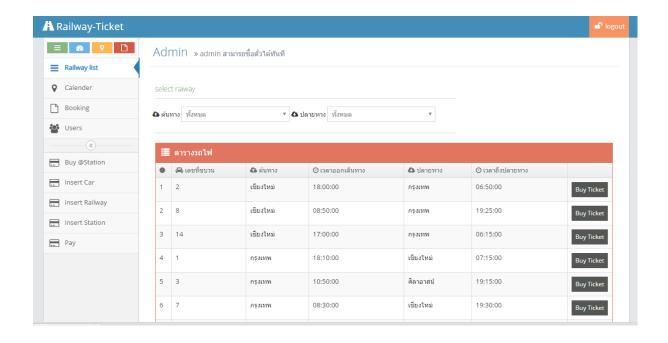
รูปที่ 16 หน้าเพิ่มสถานี



รูปที่ 17 หน้าเพิ่มตู้รถไฟ



รูปที่ 18 หน้าแก้ไขสถานะเป็นจ่ายเงิน



รูปที่ 19 หน้าการขายตั๋วสำหรับพนักงาน

## 3.8 Transaction การขายตั๋ว

```
If(Session.userType=admin){

INSERT INTO booking(BookingID, Time, BookingDate, Status, UserID)

VALUES ([value-1],[value-2],[value-3],1,[value-5]) // 1 หมายถึง ชำระเงินแล้ว

for(i=0;i<ticket.lenght();i++){

INSERT INTO ticket (carNo, seat, bookingID)

VALUES (ticket[i].carNo, ticket[i].seat, ticket[i].bookingID)");

}
}else if (Session.userType=user){

INSERT INTO booking(BookingID, Time, BookingDate, Status, UserID)

VALUES ([value-1],[value-2],[value-3],0,[value-5]) // 0 หมายถึง ยังไม่ชำระเงิน

for(i=0;i<ticket.lenght();i++){

INSERT INTO ticket (carNo, seat, bookingID)

VALUES (ticket[i].carNo, ticket[i].seat, ticket[i].bookingID)");
}
```

### าเทที่ 4

# สรุปผล ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรค

## 4.1 สรุปผลและอภิปราย

จากการพัฒนาระบบจองตั๋วรถไฟออนไลน์นั้นคาดว่าจะช่วยให้ผู้ที่ใช้บริการ ที่ต้องการจองตั๋วรถไฟมี ความสะดวกสบาย อีกทั้งยังมีความง่ายต่อการวางแผนการเดินทางล่วงหน้ามากขึ้น และไม่ต้องเดินทางไปจอง ถึงสถานีรถไฟ สามารถจองที่ไหนก็ได้ เพียงแค่มีอินเตอร์และอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อ

#### 4.2 ข้อเสนอแนะ

- 4.2.1 หากมีการพัฒนาต่อควรพัฒนาระบบให้สามารถใช้ได้กับรถไฟทุกประเภท
- 4.2.2 ควรพัฒนาระบบให้สามารถใช้ได้กับรถไฟทุกประเทภ
- 4.2.3 ควรมีการทดสอบระบบก่อนนำไปใช้งานจริง เพื่อลดข้อผิดพลาดในการทำงานของระบบให้

# 4.3 ปัญหาและอุปสรรค

- 4.3.1 เกิดความผิดพลาดในการออกแบบ Entity Relationship (ER)
- 4.3.2 ขาดทักษะในการวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูล
- 4.3.3 เกิดปัญหาความต้องการของระบบไม่ครอบคลุมกับการทำงานของผู้ใช้งาน
- 4.3.4 ขาดความเข้าใจในภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม
- 4.3.5 เวลาว่างของสมาชิกแต่ละคนไม่ตรงกัน จึงส่งผลเมื่อนัดกันทำโครงงาน

# เอกสารอ้างอิง

Speak Languages. (2012). **คำศัพท์การเดินทางโดยรถโดยสารและรถไฟ**. ค้นเมื่อ 7 กุมภาพันธ์ 2559, จาก https://th.speaklanguages.com

การรถไฟแห่งประเทศไทย. (2013). **กำหนดเวลาเดินรถ.** ค้นเมื่อ 7 กุมภาพันธ์ 2559, จาก <u>http://www.railway.co.th/home/</u>