



入居者専用Webサイト
～ 住まいサポートネット ～

**マンション共用施設予約
操作マニュアル**
<ご入居者様向け>

大和ライフネクスト株式会社

2018.09 Ver2.0



目次

1. はじめに	…Page 3
2. 共用施設の申込状況一覧の確認	…Page 4
3. 共用施設の申込	…Page 7
4. 申込履歴の確認	…Page 10
5. 申込取消	…Page 12
6. 申込変更	…Page 14
7. ご入居者様へのお知らせ	…Page 15



1. はじめに

入居者専用Webサイト「住まいサポートネット」の「施設予約」機能のご利用により、24時間お好きなときに、パソコン・スマートフォン・タブレットから、お住まいのマンションの共用施設の申込状況の確認やお申込ができます。

また、施設の詳細や使用料、使用細則等も併せてご確認いただけます。

本書は、「施設予約」機能のご入居者様向け操作マニュアルです。
内容をご一読の上、ぜひ「施設予約」機能をご活用ください。



2. 共用施設の申込状況一覧の確認



以下、例示されている画面はイメージです。
実際に表示される施設名称は、お住まいのマンションごとに異なります。

2.1 「ホーム」画面のメニューから、「施設予約」リンク（①）をクリックします。



図 ホーム画面



2.2 「共用施設の申込状況一覧」画面が表示されます。

304号室 ログアウト

ご利用案内 よくあるお問い合わせ お問い合わせをする

Q 入居者専用Webサイト
住まいサポートネット
かもめタワー八王子

ホーム チラシ クーポン お役立ち イチオシ お知らせ 住まいポイント 管理組合 施設予約

共用施設の申込状況一覧 申込履歴

○ 共用施設の申込状況一覧

2017/01/25 15:39 現在

2017年1月24日(火)～2017年2月6日(月)

次14日 > 次月 >

申込状況 ○…空き ×…申込済 —…申込不可

2017年1月／2月の申込状況

▶ ゲストルーム (G.R.)
▶ スパルーム
▶ カフェコーナー^②
▶ 来客用駐車場

2017年1月24日(火)～2017年2月6日(月)

次14日 > 次月 >

図 共用施設の申込状況一覧

2.3 申込状況を確認したい共用施設名（②）をクリックします。

○ 共用施設の申込状況一覧

2017/01/25 15:39 現在

2017年1月24日(火)～2017年2月6日(月)

次14日 > 次月 >

申込状況 ○…空き ×…申込済 —…申込不可

2017年1月／2月の申込状況

② ▶ ゲストルーム (G.R.)
▶ スパルーム
▶ カフェコーナー^②
▶ 来客用駐車場

2017年1月24日(火)～2017年2月6日(月)

次14日 > 次月 >



2.4 共用施設の申込状況および概要が表示されます。

○ 共用施設の申込状況一覧

2017/01/25 18:42 現在

[<前月](#)
[<前14日](#)
2017年2月24日(金)～2017年3月9日(木)
[次14日 >](#)
[次月 >](#)

[申込状況](#)
○…空き ×…申込済 —…申込不可

2017年2月／3月の申込状況																			
<input type="checkbox"/> ゲストルーム (G.R.)																			
施設備考	・施設使用料：3,000円/1室 ※スパルーム利用時は別途費用発生 ・取消・変更期日：利用日前々日まで ※前日キャンセル料50% ※当日キャンセル100%																		
添付資料	施設資料.pdf 利用細則2.pdf 利用細則3.pdf 利用細則4.pdf 利用細則5.pdf																		
時間帯		<前月		<前14日		2017年2月／3月										次14日 >		次月 >	
		24 (金)	25 (土)	26 (日)	27 (月)	28 (火)	3/1 (水)	2 (木)	3 (金)	4 (土)	5 (日)	6 (月)	7 (火)	8 (水)	9 (木)				
17:00～翌10:00	○	○	○	○	○	×	×	○	○	○	○	○	○						
<input type="checkbox"/> スパルーム																			
<input type="checkbox"/> カフェコーナー																			
<input type="checkbox"/> 来客用駐車場																			

[<前月](#)
[<前14日](#)
2017年2月24日(金)～2017年3月9日(木)
[次14日 >](#)
[次月 >](#)

図 共用施設の申込状況一覧

項目名	内容
施設備考	施設使用料や、施設の使用上の注意事項が表示されます
添付資料	使用細則、施設使用申請書等のPDF文書が添付されます
時間帯	時間帯ごとの申込状況が表示されます

表 表示項目説明



3. 共用施設の申込

共用施設の申込は、次の手順で行います。

3.1 「共用施設の申込状況一覧」から申込を行いたい共用施設名（①）をクリックします。

● 共用施設の申込状況一覧

2017年1月24日(火)～2017年2月6日(月)

次14日 > 次月 >

申込状況 ○・空き ×…申込済 —…申込不可

2017年1月 / 2月の申込状況

① ▶ ゲストルーム (G.R.)

▶ スパルーム

▶ カフェコーナー

▶ 客専用駐車場

2017年1月24日(火)～2017年2月6日(月)

次14日 > 次月 >

図 共用施設の申込状況一覧

3.2 詳細が表示されます。

● 共用施設の申込状況一覧

2017年3月3日(金)～2017年3月16日(木)

次14日 > 次月 >

申込状況 ○…空き ×…申込済 —…申込不可

2017年3月の申込状況

▼ ゲストルーム (G.R.)

施設備考

- 施設使用料：3,000円/1室 ※スパルーム利用時は別途費用発生
- 取消・変更期日：利用日前々日まで ※前日キャンセル料50% ※当日キャンセル100%

添付資料

- 施設資料.pdf
- 利用規則2.pdf
- 利用規則3.pdf
- 利用規則4.pdf
- 利用規則5.pdf

時間帯

③ <前月 <前14日 2017年3月 ③ 次14日 > 次月 >

時間帯	3 (金)	4 (土)	5 (日)	6 (月)	7 (火)	8 (水)	9 (木)	10 (金)	11 (土)	12 (日)	13 (月)	14 (火)	15 (水)	16 (木)
17:00～翌10:00	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

② ▶ スパルーム

3.3 「時間帯」から、申込希望の時間帯（②）をクリックします。



- ・「×」と「-」で表示されている日、また「抽」(抽選)・「工」(工事)等の文字で表示されている日時は、お申込できません。
- ・表示されている日付の前後の申込状況を確認したい場合は、「次14日」「次月」、「前14日」「前月」ボタン（③）をクリックしてください。



3.4 「共用施設の申込」画面が表示されます。

○ 共用施設の申込

利用日	03月07日（火）
施設	ゲストルーム（G R）
時間帯	<p>開始： 申込可(○) 17:00～翌10:00</p> <p>終了： 申込可(○) 1日目:17:00～翌10:00</p> <p>※連続して枠を申込する場合は、上記プルダウンよりお選びください</p>
号室	304号室
施設備考	・施設使用料：3,000円/1室 ※スパルーム利用時は別途費用発生 ・取消・変更期日：利用日前々日まで ※前日キャンセル料50% ※当日キャンセル100%
添付資料	・施設資料.pdf ・利用規則_2.pdf ・利用規則_3.pdf ・利用規則_4.pdf ・利用規則_5.pdf

上記の「施設備考」・「添付資料」をご確認の上、「申込内容を確認する」ボタンを押してください。

⑤ 申込内容を確認する > 戻る >

図 共用施設の申込

時間帯（④）を確認します。

3.5 連続した複数の時間枠を申込する場合は、利用開始したい日時を「開始」のプルダウンから、利用終了したい日時を「終了」のプルダウンからそれぞれお選びください。

終了： 申込可(○) 1日目:17:00～翌10:00

申込可(○) 1日目:17:00～翌10:00

※連続 申込可(○) 2日目:17:00～翌10:00

図 連続申込プルダウン

3.6 申込内容と注意事項をご確認の上、「申込内容を確認する」ボタン（⑤）をクリックしてください。



- 3.7 「共用施設の申込内容確認」画面が表示されます。
 入力内容をご確認の上、「申込む」ボタン（⑥）を押してください。

○ 共用施設の申込内容確認

利用日	02月13日（月）
施設	ゲストルーム（G R）
時間帯	開始：1日目：17:00～翌10:00 終了：2日目：17:00～翌10:00
号室	304号室

⑥ 申込む > 戻る >

図 共用施設の申込内容確認

- 3.8 申込の完了です。
 お申込施設のご利用にあたり、使用細則等を改めてご確認ください。（⑦）

○ 共用施設の申込完了

お申込を承りました。

お申込施設のご利用にあたり、使用細則等を改めてご確認ください。

⑦ ・施設資料.pdf
・利用細則 2.pdf
・利用細則 3.pdf
・利用細則 4.pdf
・利用細則 5.pdf

共用施設の申込状況一覧へ >

図 共用施設の申込完了



4. 申込履歴の確認

申込履歴の確認は、次の手順で行います。

4.1 「ホーム」画面のメニューから、「施設予約」リンク（①）をクリックします。

The screenshot shows the homepage of the '住まいサポートネット' website. At the top right, it says '304号室' and 'ログアウト'. Below that is a large image of a modern living room. Underneath the image, there's a logo and the text '住まいサポートネット' followed by the address 'かもめタワー八王子'. A navigation bar below the image includes links for 'ホーム', 'チラシ', 'クーポン', 'お役立ち', 'イチオシ', 'お知らせ', '住まいポイント', '管理組合', and '施設予約'. The '施設予約' link is highlighted with a red box and a circled number ①. At the bottom of the page, there's a banner with the text '今日は何の日？ - 「01月25日」「朝日新聞」が大阪で創刊される'.

図 ホーム画面

4.2 「施設予約」画面の「申込履歴」リンク（②）をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Facility Reservation' page. At the top right, it says '304号室' and 'ログアウト'. Below that is a large image of a modern living room. Underneath the image, there's a logo and the text '住まいサポートネット' followed by the address 'かもめタワー八王子'. A navigation bar below the image includes links for 'ホーム', 'チラシ', 'クーポン', 'お役立ち', 'イチオシ', 'お知らせ', '住まいポイント', '管理組合', and '施設予約'. The '施設予約' link is underlined. At the bottom of the page, there's a banner with the text '共用施設の申込状況一覧' and a link '申込履歴' which is highlighted with a red box and a circled number ②.

図 施設予約画面



4.3 「申込履歴」画面が一覧表示されます。 一覧には、利用済やキャンセルも含めた過去2年分の申込履歴が表示されます。

○ 申込履歴

2017/01/25 18:17 現在

申込内容を変更したい場合は、該当の申込枠を取消し後、再度お申込ください。

条件クリア	施設指定	利用月指定	利用状況指定		
申込日▼	申込者	施設	利用日▼▲	時間帯	利用状況
2017/01/25 18:04	管理員	スパルーム	2017/02/02	16:00～19:30	申込取消 >
2017/01/25 17:54	304	スパルーム	2017/02/27	10:00～17:30	申込取消 >
2017/01/25 17:53	304	スパルーム	2017/01/25	10:00～16:30	申込取消 >
2017/01/25 17:53	304	スパルーム	2017/01/30	10:00～16:30	申込取消 >
2017/01/25 17:14	304	ゲストルーム（G R）	2017/02/01	17:00～翌10:00	申込取消 >
2017/01/25 12:44	304	ゲストルーム（G R）	2017/02/02	17:00～翌10:00	申込取消 >
2017/01/12 14:56	304	ゲストルーム（G R）	2017/01/16	17:00～翌10:00	利用済
2017/01/09 15:41	304	ゲストルーム（G R）	2017/01/17	17:00～翌10:00	利用済
2017/01/09 15:41	理事長	ゲストルーム（G R）	2017/01/10	1日目：17:00～翌10:00 2日目：17:00～翌10:00	利用済
2017/01/09 15:40	理事長	ゲストルーム（G R）	2017/01/10	17:00～翌10:00	キャンセル

図 申込履歴

申込者列に「理事長／管理員」が表示される場合

- 「理事長／管理員」が代行で施設申込を行った場合、申込者列に「理事長／管理員」が表示されます。

4.4 「施設指定」、「利用月指定」、「利用状況指定」のプルダウン（③）から、申込履歴の絞込みができます。

○ 申込履歴

2017/01/25 17:54 現在

申込内容を変更したい場合は、該当の申込枠を取消し後、再度お申込ください。

条件クリア	施設指定	利用月指定	利用状況指定	③	
申込日▼	申込者	施設	利用日▼▲	時間帯	利用状況
2017/01/25 17:53	304	スパルーム	2017/01/25	10:00～16:30	申込取消 >
2017/01/25 17:53	304	スパルーム	2017/01/30	10:00～16:30	申込取消 >

図 絞込み後の申込履歴

「条件クリア」ボタン

- 絞込みプルダウン（③）の条件を解除します。



5. 申込取消

申込の取消は、次の手順で行います。

5.1 「申込履歴」画面から、取消を行いたい申込枠の「申込取消」ボタン（①）をクリックします。



○ 申込履歴

2017/01/25 19:17 現在

申込内容を変更したい場合は、該当の申込枠を取消し後、再度お申ください。

条件クリア	施設指定	利用月指定	利用状況指定		
申込日▼	申込者	施設	利用日▼▲	時間帯	利用状況
2017/01/25 18:57	304	ゲストルーム（G R）	2017/02/16	1日目：17:00～翌10:00 2日目：17:00～翌10:00	申込取消 >
2017/01/25 18:04	304	スパルーム	2017/02/02	16:00～19:30	キャンセル
2017/01/25 17:54	304	スパルーム	2017/02/27	10:00～17:30	申込取消 >
2017/01/25 17:53	304	スパルーム	2017/01/25	10:00～16:30	申込取消 >
2017/01/25 17:53	304	スパルーム	2017/01/30	10:00～16:30	キャンセル
2017/01/25 17:14	304	ゲストルーム（G R）	2017/02/01	17:00～翌10:00	申込取消 >
2017/01/25 12:44	304	ゲストルーム（G R）	2017/02/02	17:00～翌10:00	申込取消 >
2017/01/12 14:56	304	ゲストルーム（G R）	2017/01/16	17:00～翌10:00	利用済
2017/01/09 15:41	304	ゲストルーム（G R）	2017/01/17	17:00～翌10:00	利用済

①

図 申込履歴

5.2 「共用施設の申込取消」画面が表示されます。

○ 共用施設の申込取消

利用日	02月16日（木）
施設	ゲストルーム（G R）
時間帯	開始：1日目：17:00～翌10:00 終了：2日目：17:00～翌10:00
号室	304号室

② [申込を取消する >](#) [戻る >](#)

図 共用施設の申込取消

5.3 取消内容を確認し、「申込を取消する」ボタン（②）をクリックします。



5.4 申込取消の完了です。

● 共用施設の申込取消 完了

お申込を取消しました。

③ **申込履歴へ >**

図 共用施設の申込取消 完了

5.5 「申込履歴へ」ボタン（③）から「申込履歴」画面を表示し、該当の申込枠が「キャンセル」（④）になっていることをご確認ください。

● 申込履歴

2017/01/25 19:29 現在

申込内容を変更したい場合は、該当の申込枠を取消後、再度お申込ください。

条件クリア	施設指定	利用月指定	利用状況指定	申込日▼	申込者	施設	利用日▼▲	時間帯	利用状況
				2017/01/25 18:57	304	ゲストルーム（G R）	2017/02/16	1日目：17:00～翌10:00 2日目：17:00～翌10:00	④ キャンセル
				2017/01/25 18:04	304	スパルーム	2017/02/02	16:00～19:30	キャンセル
				2017/01/25 17:54	304	スパルーム	2017/02/27	10:00～17:30	申込取消 >
				2017/01/25 17:53	304	スパルーム	2017/01/25	10:00～16:30	申込取消 >
				2017/01/25 17:53	304	スパルーム	2017/01/30	10:00～16:30	キャンセル
				2017/01/25 17:14	304	ゲストルーム（G R）	2017/02/01	17:00～翌10:00	申込取消 >
				2017/01/25 12:44	304	ゲストルーム（G R）	2017/02/02	17:00～翌10:00	申込取消 >
				2017/01/12 14:56	304	ゲストルーム（G R）	2017/01/16	17:00～翌10:00	利用済
				2017/01/09 15:41	304	ゲストルーム（G R）	2017/01/17	17:00～翌10:00	利用済
				2017/01/09 15:41	理事長	ゲストルーム（G R）	2017/01/10	1日目：17:00～翌10:00 2日目：17:00～翌10:00	利用済

図 申込履歴



6. 申込変更

申込の変更を行いたい場合は、「申込履歴」から該当の申込枠を取消後、再度お申込ください。

6.1 「申込取消」方法については、Page 12をご覧ください。

6.2 Page 7の「3. 共用施設の申込」をご参照の上、再度お申込を行ってください。



7. ご入居者様へのお知らせ

施設の申込／取消を行うと「ご入居者様へのお知らせ」に申込／取消内容のお知らせが届きます。

7.1 「ホーム」画面のメニューから、「お知らせ」リンク（①）をクリックします。

The screenshot shows the homepage of the '住まいサポートネット' website. At the top, there are three circular icons with Japanese text: 'ご利用案内', 'よくあるお問い合わせ', and 'お問い合わせをする'. On the right side, there are links for '304号室' and 'ログアウト'. Below the header is a large image of a modern living room. Underneath the image, the text 'Q 入居者専用Webサイト 住まいサポートネット' and 'かもめタワー八王子' are displayed. A red circle labeled '①' is placed over the 'お知らせ' link in the navigation menu. The menu items are: ホーム, チラシ, クーポン, お役立ち, イチオシ, **お知らせ**, 住まいポイント, 管理組合, 施設予約. A banner at the bottom of the page displays the date '今日は何の日？ - 「01月25日」 「朝日新聞」が大阪で創刊される'.

図 ホーム画面

7.2 「ご入居者様へのお知らせ」画面が表示されます。

The screenshot shows the 'お知らせ一覧' (List of Announcements) page. The navigation bar at the top includes links for ホーム, チラシ, クーポン, お役立ち, イチオシ, お知らせ, 住まいポイント, 管理組合, and 施設予約. Below the navigation bar, a section titled 'お知らせ一覧' is shown. Under the heading '● ご入居者様へのお知らせ', there is a list of five announcements, each with a small colored icon (blue, green, pink, green, green) and a timestamp: [2017/01/26]施設予約のお申込を取消しました, [2017/01/26]施設予約のお申込を承りました, [2017/01/26]施設予約のお申込を取消しました, [2017/01/26]施設予約のお申込を承りました, and [2017/01/25]施設予約のお申込を取消しました.

図 お知らせ一覧画面



7.3 「お知らせ一覧」から、施設予約の申込内容を確認できます。

お知らせ一覧

● ご入居者様へのお知らせ

- 理事会 [2017/01/26]施設予約のお申込を取消しました
- 事務局 [2017/01/26]施設予約のお申込を承りました
- 管理会社 [2017/01/26]施設予約のお申込を取消しました
- 事務局 [2017/01/26]施設予約のお申込を承りました
- 事務局 [2017/01/25]施設予約のお申込を取消しました

図 お知らせ一覧画面

お知らせアイコン	内容
事務局	ご自身で申込／取消を行った際の自動返信お知らせ
管理会社	管理員が申込／取消を行った際のお知らせ
理事会	理事長が申込／取消を行った際のお知らせ

表 お知らせ内容の説明



スマートフォン・タブレットに「ライフネクストアプリ」をダウンロードし、「住まいサポートネット」連携手続きをしておくと、お知らせが更新されたときに「ライフネクストアプリ」にプッシュ通知が届くので便利です。

App Store / Google play から「ライフネクストアプリ」をダウンロード

▼iPhone・iPad をお持ちの方



▼Android をお持ちの方

