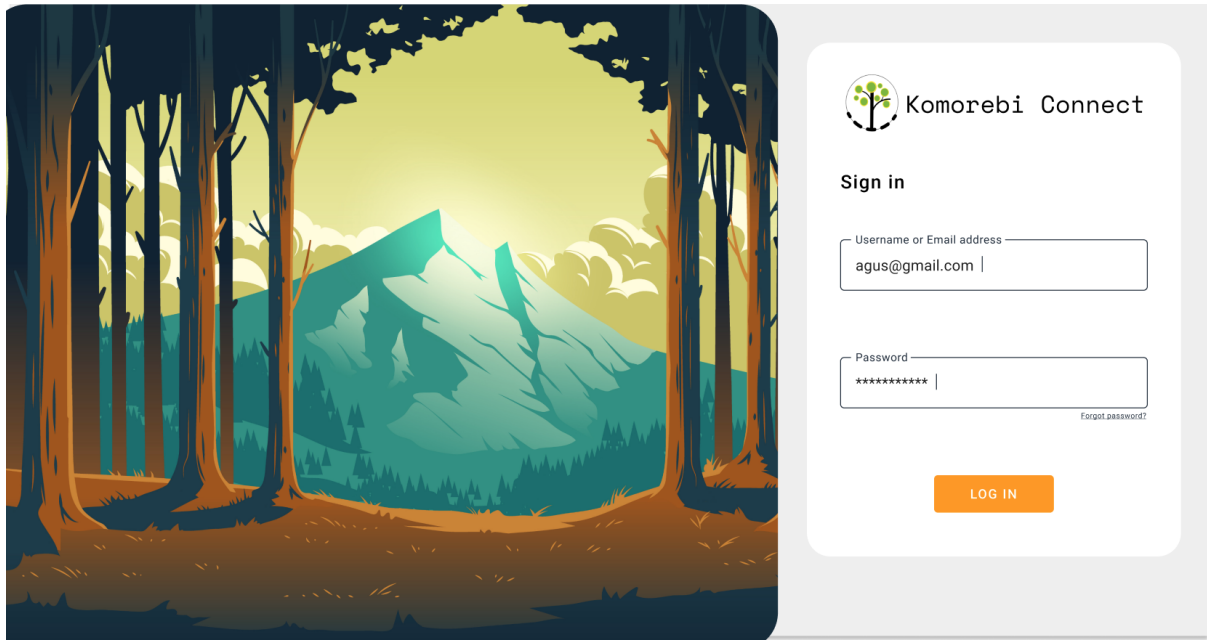


TC3005B Desarrollo e implantación de sistemas de software

Tema: Testing de caja negra para casos de prueba

Técnica: Partición de equivalencia

Interfaz gráfica: Log In



Elementos a probar:

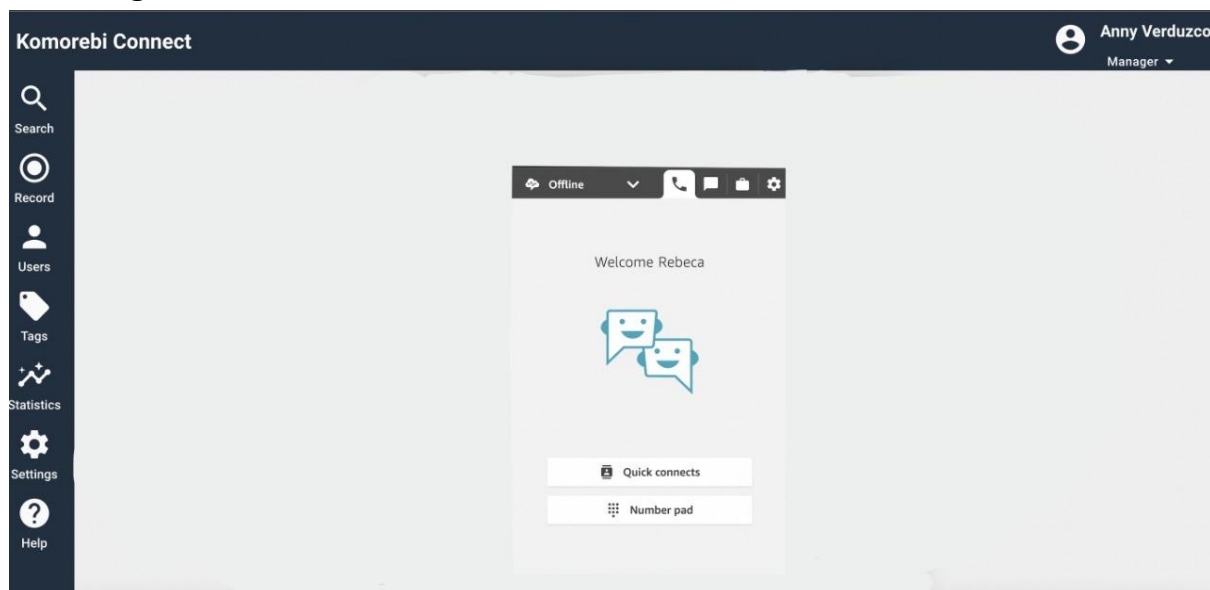
- Campo de texto para username
- Campo de texto para password
- Botón para mostrar/ocultar la contraseña
- Botón de submit

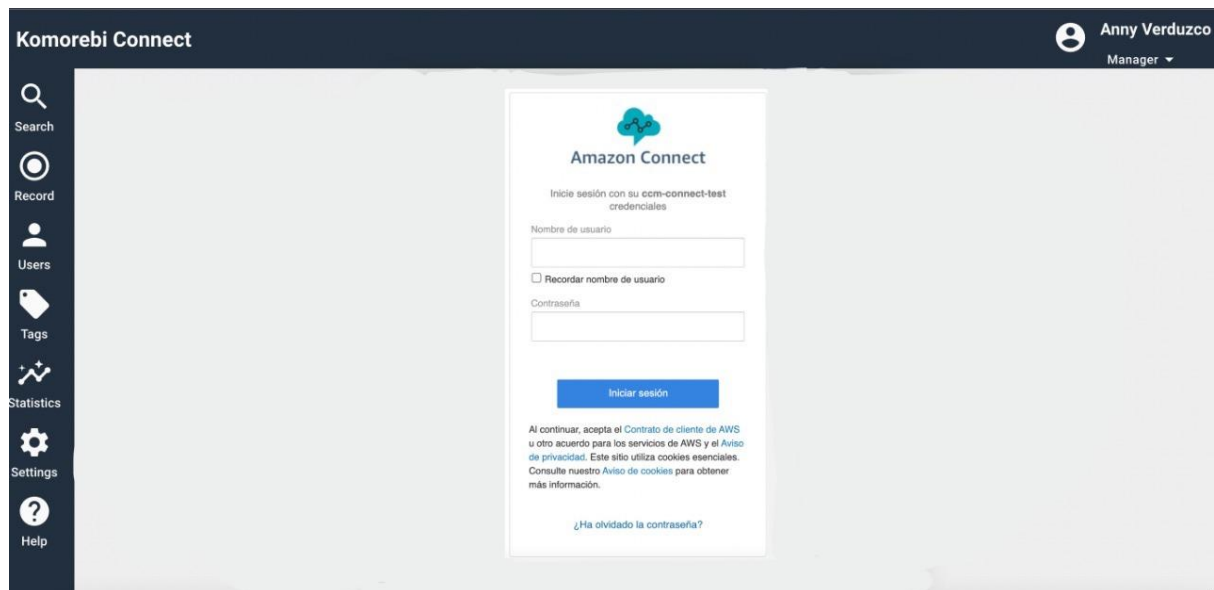
Clases de equivalencia:

Condición de entrada	Clases de equivalencia válidas	Clases de equivalencia inválidas
Campo de texto para username	<ol style="list-style-type: none">1. Dirección de correo electrónico válida menor a 70 caracteres que esté registrado en la DB <p>"^(?=.*[a-z])(?=.*[A-Z])(?=.*\d)(?=.*[!@#\$%^&*])[A-Za-z\d@!%*?&]{8,}\$"</p>	<ol style="list-style-type: none">2. Dirección de correo electrónico inválido3. Campo vacío4. Dirección de correo electrónico mayor a 70 caracteres.5. Dirección de correo electrónico válida, pero que no está registrado en la DB.

Campo de texto para password	6. Cadena con longitud mayor o igual a 12, que coincide con los datos del usuario utilizado.	7. Contraseña incorrecta 8. (3)
Botón para mostrar/ocultar la contraseña	9. Si la contraseña está visible, se debe ocultar al dar click en el botón 10. Si la contraseña está oculta, se debe mostrar al dar click en el botón	11. No haber escrito en el campo de contraseña 12. Presionar el botón para ocultar contraseña pero no la oculta. 13. Dar click al botón para mostrar contraseña y no se muestra
Botón de submit	14. Al dar click con información correcta, permite acceder al sistema con el rol correspondiente	15. Al dar click con información incorrecta, muestra un mensaje de error indicando que los datos son incorrectos. 16. Al dar click con información correcta. No funciona el boton y no cambia a la siguiente pagina.

Interfaz gráfica: Grabación





Elementos a probar:

- CCP Recepción de llamada
- CCP Término de llamada

Clases de equivalencia:

Condición de entrada	Clases de equivalencia válidas	Clases de equivalencia inválidas
CCP Recepción de llamada	1. Al llamar al número asignado al contact center, se recibe la llamada	2. Al llamar al número asignado al contact center, no se recibe la llamada. 3. Error de login del CCP 4. Error de navegador (no soportado) 5. Error de conexión (corte de la llamada)
CCP Término de llamada	6. Al terminar la llamada ya sea por parte del cliente o del agente, se cambia el estado del CCP y aparece la pantalla de encuesta	7. Al terminar la llamada, el CCP no cambia de estado, o no se muestra la pantalla de encuesta 8. (5)