

Руководство пользователя Dandelion AI Assistant

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ DANDELION AI ASSISTANT

Содержание

Что такое Dandelion AI Assistant

Простыми словами

Что он умеет

Что он НЕ умеет (важно!)

Зачем он вам нужен

Как начать работу

Шаг 1: Вход в личный кабинет

Шаг 2: Открытие AI-агента

Шаг 3: Первое знакомство

Как правильно задавать вопросы

Основные правила

Шаблоны хороших запросов

Примеры хороших и плохих запросов

Практические примеры

Пример 1: Базовая консультация

Пример 2: Работа с противопоказаниями

Пример 3: Вопросы о составе

Как использовать ответы агента

Способ 1: Прямое копирование

Способ 2: С личным обращением

Способ 3: Адаптация под свой стиль

Типичные сценарии работы

Сценарий 1: Клиент пишет вам в мессенджер

Сценарий 2: Много запросов одновременно

Сценарий 3: Клиент задаёт сложный вопрос

Сценарий 4: Проверка своих знаний

Частые ошибки

Ошибка 1: Слишком краткие запросы

Ошибка 2: Несколько вопросов сразу

Ошибка 3: Ожидание диагноза или лечения

Ошибка 4: Игнорирование уточняющих вопросов

Ошибка 5: Использование неподходящего браузера

Вопросы и ответы (FAQ)

Общие вопросы

Вопросы о работе агента

Вопросы о рекомендациях

Технические вопросы

Советы и лучшие практики

Совет 1: Держите агента всегда открытым

Совет 2: Используйте агента для обучения
Совет 3: Создайте шаблоны ответов
Совет 4: Проверяйте свои знания
Совет 5: Задавайте уточняющие вопросы
Совет 6: Сохраняйте лучшие ответы
Совет 7: Учите команду
Совет 8: Комбинируйте агента и личный опыт
Совет 9: Не бойтесь переспрашивать
Совет 10: Используйте агента для возражений

Заключение
Ваш следующий шаг

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ DANDELION AI ASSISTANT

Версия 1.0 | Январь 2026

Содержание

1. [Что такое Dandelion AI Assistant](#)
 2. [Как начать работу](#)
 3. [Как правильно задавать вопросы](#)
 4. [Практические примеры](#)
 5. [Как использовать ответы агента](#)
 6. [Типичные сценарии работы](#)
 7. [Частые ошибки](#)
 8. [Вопросы и ответы \(FAQ\)](#)
 9. [Советы и лучшие практики](#)
-

Что такое Dandelion AI Assistant

Простыми словами

Dandelion AI Assistant — это ваш **личный помощник-эксперт** по продуктам Dandelion, который работает прямо в вашем личном кабинете. Он знает всё о продуктах компании и помогает вам готовить правильные рекомендации для клиентов.

Что он умеет

- Подбирает продукты под конкретные запросы клиентов Даёт точные дозировки и схемы приема Учитывает противопоказания и ограничения Объясняет, как продукты работают Отвечает на любые вопросы о составе

Работает на множестве языков (русский, казахский, английский и др.) Доступен 24 часа в сутки, 7 дней в неделю

Что он НЕ умеет (важно!)

✗ НЕ заменяет врачебную консультацию ✗ НЕ ставит диагнозы ✗ НЕ обещает лечение болезней ✗ НЕ рекомендует отменять лекарства ✗ НЕ работает с острыми состояниями (боль в груди, высокая температура и т.п.)

Зачем он вам нужен

Без AI-агента: - Вы тратите 30-40 минут на подготовку одной консультации - Можете забыть про противопоказания - Боитесь ошибиться в дозировках - Теряете клиентов, если не можете ответить быстро

С AI-агентом: - Готовая консультация за 3-5 минут - Все противопоказания учтены автоматически - Точные дозировки для каждого случая - Отвечаете клиентам в любое время

Как начать работу

Шаг 1: Вход в личный кабинет

1. Откройте браузер **Chrome** или **Safari** (другие браузеры могут работать некорректно)
2. Перейдите по адресу: **v3.dandelion.club**
3. Введите свой логин (телефон или email) и пароль
4. Нажмите «Войти»

⚠ ВАЖНО: VPN не нужен! Агент работает без VPN.

Шаг 2: Открытие AI-агента

1. После входа вы увидите главную страницу личного кабинета
2. Посмотрите на **левое боковое меню**
3. Найдите пункт **“AI Agent”** (второй сверху, с иконкой робота)
4. Нажмите на него

Агент откроется, и вы увидите поле для ввода вопросов.

Шаг 3: Первое знакомство

Попробуйте задать простой вопрос:

Что посоветуете для энергии и бодрости?

Агент ответит вам, предложив продукты и дозировки. Это ваша первая консультация!

Как правильно задавать вопросы

Основные правила

 **ПРАВИЛЬНО:** - Пишите простым языком, как разговариваете - Указывайте возраст и основную проблему - Упоминайте важные детали (давление, аллергии, беременность и т.п.) - Задавайте один вопрос за раз

 **НЕПРАВИЛЬНО:** - Писать слишком кратко: "Что купить?" - Указывать медицинские диагнозы без контекста - Задавать несколько несвязанных вопросов сразу - Использовать сложные медицинские термины

Шаблоны хороших запросов

Шаблон 1: Общий запрос

[Пол] [возраст] лет, [проблема/цель]

Пример: "Женщина 45 лет, хочет укрепить иммунитет"

Шаблон 2: С дополнительными деталями

[Пол] [возраст] лет, [проблема], [важные детали]

Пример: "Мужчина 50 лет, болят суставы, есть повышенное давление"

Шаблон 3: Уточняющий вопрос

[Вопрос о конкретном продукте или дозировке]

Пример: "А сколько стоит Н2 Premium?"

Примеры хороших и плохих запросов

ПЛОХО

"Что-нибудь для здоровья"

"Болею"

"Диабет"

"Всё болит"

ХОРОШО

"Женщина 35 лет, хочет улучшить состояние кожи и волос"

"Мужчина 40 лет, часто простужается, нужно укрепить иммунитет"

"Женщина 55 лет, диабет 2 типа, хочет общеукрепляющие средства"

"Мужчина 60 лет, боли в суставах коленей, хочет облегчить состояние"

 ПЛОХО

 ХОРОШО

“Что купить маме?”

“Женщина 65 лет, низкая энергия, плохой сон”

Практические примеры

Пример 1: Базовая консультация

Вы вводите:

Женщина 38 лет, постоянная усталость, плохо спит

Агент отвечает:

Благодарю за обращение! Помогу подобрать решение для восстановления энергии и улучшения сна.

Рекомендую:

1. H2 Premium

- Дозировка: 1 капсула утром натощак
- Эффект: насыщение организма молекулярным водородом, повышение энергии

2. Happyline

- Дозировка: 1 капсула вечером за час до сна
- Эффект: улучшение качества сна, снижение тревожности

Как принимать:

- H2 Premium: утром, запивая водой
- Happyline: вечером перед сном
- Курс: минимум 30 дней для стабильного результата

Данная рекомендация не является медицинской и не заменяет консультацию врача.

Что вы делаете: Копируете этот ответ и отправляете клиентке (можете добавить свой текст в начале: “Здравствуйте! Вот персональные рекомендации для вас:”)

Пример 2: Работа с противопоказаниями

Вы вводите:

Мужчина 55 лет, болят суставы, есть гипертония

Агент отвечает:

Благодарю за обращение! Помогу подобрать решение для поддержки суставов с учётом гипертонии.

Уточните, пожалуйста:

- Принимает ли человек лекарства для снижения давления?

Вы вводите:

Да, принимает лекарства от давления

Агент отвечает:

Благодарю! С учётом приема препаратов от давления рекомендую:

1. Artroline

- Дозировка: 1 капсула 1 раз в день (начать с минимальной дозы)
- Эффект: поддержка суставов и хрящевой ткани

2. H2 Premium

- Дозировка: 1 капсула утром
- Эффект: общая поддержка организма, антиоксидантная защита

⚠ ВАЖНО: Не отменять лекарства от давления. БАД дополняет лечение, но не заменяет его. Рекомендуется консультация с лечащим врачом.

Данная рекомендация не является медицинской и не заменяет консультацию врача.

Пример 3: Вопросы о составе

Вы вводите:

Что входит в состав Immuno Line?

Агент отвечает:

Immuno Line содержит:

Основные компоненты:

- Эхинацея (укрепление иммунитета)
- Витамин С (антиоксидант, иммуномодулятор)
- Цинк (поддержка иммунной системы)
- Селен (защита клеток)

Эффект:

- ✓ Укрепление иммунитета
- ✓ Профилактика простудных заболеваний
- ✓ Поддержка в период вирусных инфекций

Подходит для взрослых и детей от 12 лет.

Как использовать ответы агента

Способ 1: Прямое копирование

Самый простой способ:

1. Получите ответ от агента
2. Скопируйте весь текст (выделите мышью → Ctrl+C или Cmd+C)
3. Вставьте в сообщение клиенту (Ctrl+V или Cmd+V)
4. Отправьте

Когда использовать: Когда ответ агента полностью подходит и не требует изменений.

Способ 2: С личным обращением

Добавьте свой текст в начале:

Здравствуйте, [Имя] !

Я подобрала для вас персональные рекомендации:

[Вставить ответ агента]

Если будут вопросы – пишите, с удовольствием отвечу!

Когда использовать: Для более личного контакта с клиентом.

Способ 3: Адаптация под свой стиль

Возьмите рекомендацию агента как основу и перепишите своими словами:

Ответ агента:

Рекомендую Н2 Premium: 1 капсула утром натощак.

Эффект: насыщение организма молекулярным водородом.

Ваш вариант:

Советую попробовать Н2 Premium!

Принимать по 1 капсуле с утра на голодный желудок.

Это даст вам энергию на весь день 

Когда использовать: Когда хотите добавить эмоциональность или адаптировать под стиль общения с конкретным клиентом.

Типичные сценарии работы

Сценарий 1: Клиент пишет вам в мессенджер

Ситуация: Клиент пишет в WhatsApp: “Здравствуйте! У меня постоянно болит спина, что посоветуете?”

Ваши действия:

1. Отвечаете клиенту: “Здравствуйте! Сейчас подберу для вас решение, пару минут”
2. Открываете личный кабинет → AI Agent
3. Вводите: “Боли в спине, что посоветовать?”
4. Агент задаёт уточняющие вопросы (возраст, характер боли)
5. Вы либо знаете ответы, либо уточняете у клиента
6. Получаете готовую рекомендацию от агента
7. Копируете и отправляете клиенту

Время: 3-5 минут вместо 30-40 минут самостоятельной подготовки

Сценарий 2: Много запросов одновременно

Ситуация: У вас 10 клиентов написали в течение часа с разными вопросами.

Ваши действия:

1. Открываете AI Agent в личном кабинете
2. Для каждого клиента:
 - Вводите его запрос в агента
 - Получаете рекомендацию
 - Копируете и отправляете клиенту
3. Обрабатываете всех клиентов последовательно

Результат: Все 10 клиентов получили качественные ответы в течение 30-60 минут

Сценарий 3: Клиент задаёт сложный вопрос

Ситуация: Клиент спрашивает: “У меня диабет, гипертония и больные почки. Что мне можно?”

Ваши действия:

1. Вводите в агента: “Диабет, гипертония, проблемы с почками. Что можно рекомендовать?”
2. Агент либо:
 - Даёт очень осторожную рекомендацию с акцентом на консультацию врача
 - Или скажет, что в этом случае необходима только врачебная консультация
3. Передаёте ответ клиенту

ВАЖНО: При серьёзных заболеваниях агент всегда рекомендует консультацию с врачом. Это правильно и безопасно!

Сценарий 4: Проверка своих знаний

Ситуация: Вы изучили продукт и хотите проверить, правильно ли поняли.

Ваши действия:

1. Задайте агенту вопрос: “Для чего используется Artroline?”
2. Сравните ответ агента со своими знаниями
3. Если есть расхождения — запомните правильную информацию

Результат: Постоянное обучение и улучшение знаний о продуктах

Частые ошибки

Ошибка 1: Слишком краткие запросы

✗ ПЛОХО:

Суставы

✓ ХОРОШО:

Женщина 50 лет, болят суставы в коленях

Почему важно: Агенту нужен контекст для правильной рекомендации.

Ошибка 2: Несколько вопросов сразу

✗ ПЛОХО:

Что для суставов, для сна, для кожи и вообще что самое лучшее?

✓ ХОРОШО:

Женщина 45 лет, болят суставы

(После получения ответа)

А что посоветуете для улучшения сна?

Почему важно: Агент лучше отвечает на один конкретный вопрос.

Ошибка 3: Ожидание диагноза или лечения

✗ ПЛОХО:

У меня болит в правом боку. Что это? Как вылечить?

✓ ХОРОШО:

Мужчина 40 лет, периодически дискомфорт в правом боку. Врач сказал всё в порядке. Что можно для общего укрепления организма?

Почему важно: Агент не ставит диагнозы и не лечит. Он только рекомендует БАД для поддержки здоровья.

Ошибка 4: Игнорирование уточняющих вопросов

Агент спрашивает:

Какой возраст клиента?

✗ ПЛОХО:

Просто скажите что-нибудь

✓ ХОРОШО:

45 лет

Почему важно: Уточняющие вопросы помогают агенту дать более точную рекомендацию.

Ошибка 5: Использование неподходящего браузера

✗ ПЛОХО: Yandex Browser, Firefox, Opera

✓ ХОРОШО: Chrome или Safari

Почему важно: Агент оптимизирован для работы в Chrome и Safari. В других браузерах могут быть сбои.

Вопросы и ответы (FAQ)

Общие вопросы

Q: Агент бесплатный? А: Да, AI Agent доступен всем пользователям личного кабинета без дополнительной оплаты.

Q: Нужен ли VPN для работы с агентом? А: Нет! Агент работает без VPN. Более того, VPN может вызвать проблемы с доступом.

Q: На каких языках работает агент? А: Агент поддерживает множество языков, включая русский, казахский, английский и другие. Просто пишите на нужном вам языке, и агент ответит на нём же.

Q: Можно ли отправить клиенту ссылку на агента? А: Нет. Агент доступен только в вашем личном кабинете. Вы используете его для подготовки рекомендаций, а затем отправляете готовый ответ клиенту.

Q: Работает ли агент с мобильного телефона? А: Да, если вы откроете личный кабинет в мобильном браузере (Chrome на Android, Safari на iPhone).

Вопросы о работе агента

Q: Агент долго думает. Это нормально? А: Обычно агент отвечает за 5-10 секунд. Если дольше — проверьте интернет-соединение или обновите страницу (F5).

Q: Агент дал неполный ответ. Что делать? А: Задайте уточняющий вопрос: “Расскажи подробнее” или “А какие ещё варианты есть?”

Q: Можно ли сохранить диалог с агентом? А: Скопируйте нужные ответы и сохраните в отдельный файл или заметки. История диалогов может не сохраняться между сессиями.

Q: Агент ошибся. Что делать? А: Агент редко ошибается, но если заметили неточность — сообщите своему спонсору или в службу поддержки компании.

Q: Агент не отвечает на мой вопрос. Почему? А: Возможно, вопрос не связан с продуктами Dandelion или выходит за рамки wellness-консультирования. Агент работает только по теме продуктов компании.

Вопросы о рекомендациях

Q: Можно ли доверять рекомендациям агента? А: Да. Агент обучен на официальной информации о продуктах Dandelion и следует всем требованиям безопасности.

Q: Агент сказал проконсультироваться с врачом. Это значит продукт опасен? А: Нет. Это означает, что в описанной ситуации необходима врачебная оценка. Это правильный и ответственный подход.

Q: Можно ли изменить рекомендацию агента? А: Вы можете адаптировать текст под свой стиль, но НЕ меняйте дозировки и противопоказания — это может быть небезопасно!

Q: Агент предложил дорогие продукты. Есть ли дешёвле? А: Спросите агента: “А есть более бюджетный вариант?” — он предложит альтернативу.

Технические вопросы

Q: Забыл пароль от личного кабинета. Что делать? А: Обратитесь к своему спонсору или в службу поддержки компании.

Q: Агент не открывается. Что делать? А: Проверьте: 1. Используете ли Chrome или Safari 2. Отключен ли VPN 3. Стабильное ли интернет-соединение 4. Обновите страницу (F5)

Q: Могу ли я использовать агента на планшете? А: Да, если откроете личный кабинет в браузере планшета.

Советы и лучшие практики

Совет 1: Держите агента всегда открытым

Откройте AI Agent в отдельной вкладке браузера и держите её открытой весь день. Когда придёт вопрос от клиента — вы сможете ответить за 2-3 минуты.

Совет 2: Используйте агента для обучения

Каждый день задавайте агенту 2-3 вопроса о продуктах, которые хотите изучить лучше: - “Для чего используется Beauty Line?” - “Какие противопоказания у Synergy Line?” - “Можно ли принимать H2 Premium детям?”

Совет 3: Создайте шаблоны ответов

Сохраните несколько готовых фраз для быстрого ответа клиентам:

Шаблон 1:

Здравствуйте! Сейчас подберу для вас персональное решение, пару минут 

Шаблон 2:

Отлично! Вот рекомендации специально для вас 
[Вставить ответ агента]

Шаблон 3:

Если будут вопросы – пишите, с удовольствием отвечу! 

Совет 4: Проверяйте свои знания

Перед отправкой клиенту своей рекомендации, проверьте её через агента:

1. Подготовили ответ сами
 2. Спросите агента то же самое
 3. Сравните ответы
 4. Если есть расхождения — уточните правильный вариант
-

Совет 5: Задавайте уточняющие вопросы

Если ответ агента кажется неполным: - “Расскажи подробнее” - “А какие ещё варианты?” - “Есть ли противопоказания?” - “Как долго принимать?”

Совет 6: Сохраняйте лучшие ответы

Создайте папку или файл, куда копируйте лучшие рекомендации агента для разных ситуаций. Это ваша личная база знаний!

Например: - Рекомендации для суставов - Рекомендации для иммунитета - Рекомендации для энергии - Рекомендации для сна

Совет 7: Учите команду

Если у вас есть команда, покажите им агента: 1. Проведите короткую демонстрацию (10-15 минут) 2. Дайте задание: провести 5 тестовых консультаций 3. Разберите результаты вместе

Совет 8: Комбинируйте агента и личный опыт

Идеальная консультация: 1. Агент даёт экспертную рекомендацию (продукты, дозировки) 2. Вы добавляете личный опыт (“Я сама принимала H2 Premium, результат потрясающий!”) 3. Клиент получает профессиональную рекомендацию + личное доверие

Совет 9: Не бойтесь переспрашивать

Если не поняли ответ агента или хотите уточнить: - “Объясни проще” - “А почему именно этот продукт?” - “В чём разница между Artroline и AW Line?”

Агент терпеливо ответит на любые вопросы.

Совет 10: Используйте агента для возражений

Клиент сомневается? Спросите агента: - “Почему H2 Premium лучше обычных витаминов?” - “Докажи эффективность Immuno Line” - “В чём уникальность продуктов Dandelion?”

Используйте ответ агента для работы с возражениями.

Заключение

Dandelion AI Assistant — это ваш надёжный помощник, который:

- ✓ Экономит ваше время (консультация за 3-5 минут вместо 30-40) ✓ Повышает качество рекомендаций (точные дозировки, учёт противопоказаний) ✓ Даёт уверенность (вы знаете, что рекомендация правильная) ✓ Работает 24/7 (отвечайте клиентам в любое время) ✓ Помогает учиться (постоянное повышение знаний о продуктах)

Ваш следующий шаг

Прямо сейчас: 1. Откройте личный кабинет → AI Agent 2. Задайте 3 тестовых вопроса 3. Изучите ответы

Сегодня: 1. Используйте агента для консультации минимум 3 клиентов 2. Сохраните лучшие рекомендации

Эту неделю: 1. Сделайте агента частью своего рабочего процесса 2. Поделитесь находкой с командой 3. Оцените результаты (сколько клиентов, сколько продаж, сколько времени сэкономили)

Успешной работы!

Техническая поддержка: Если у вас возникли проблемы с доступом к агенту или технические вопросы — обратитесь к своему спонсору или в службу поддержки Dandelion.

Версия документа: 1.0 **Дата:** Январь 2026