

Руководство пользователя Dandelion AI Assistant

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ DANDELION AI ASSISTANT

Содержание

Что такое Dandelion AI Assistant

- Простыми словами

- Что он умеет

- Что он НЕ умеет (важно!)

- Зачем он вам нужен

Как начать работу

- Шаг 1: Вход в личный кабинет

- Шаг 2: Открытие AI-агента

- Шаг 3: Первое знакомство

Как правильно задавать вопросы

- Основные правила

- Шаблоны хороших запросов

- Примеры хороших и плохих запросов

Практические примеры

- Пример 1: Базовая консультация

- Пример 2: Работа с противопоказаниями

- Пример 3: Вопросы о составе

Как использовать ответы агента

- Способ 1: Прямое копирование

- Способ 2: С личным обращением

- Способ 3: Адаптация под свой стиль

Типичные сценарии работы

- Сценарий 1: Клиент пишет вам в мессенджер

- Сценарий 2: Много запросов одновременно

- Сценарий 3: Клиент задаёт сложный вопрос

- Сценарий 4: Проверка своих знаний

Частые ошибки

- Ошибка 1: Слишком краткие запросы

- Ошибка 2: Несколько вопросов сразу

- Ошибка 3: Ожидание диагноза или лечения

- Ошибка 4: Игнорирование уточняющих вопросов

- Ошибка 5: Использование неподходящего браузера

Вопросы и ответы (FAQ)

- Общие вопросы

- Вопросы о работе агента

- Вопросы о рекомендациях

- Технические вопросы

Советы и лучшие практики

- Совет 1: Держите агента всегда открытым

- Совет 2: Используйте агента для обучения
 - Совет 3: Создайте шаблоны ответов
 - Совет 4: Проверяйте свои знания
 - Совет 5: Задавайте уточняющие вопросы
 - Совет 6: Сохраняйте лучшие ответы
 - Совет 7: Учите команду
 - Совет 8: Комбинируйте агента и личный опыт
 - Совет 9: Не бойтесь переспрашивать
 - Совет 10: Используйте агента для возражений
- Заключение
- Ваш следующий шаг

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ DANDELION AI ASSISTANT

Версия 1.0 | Январь 2026

Содержание

1. [Что такое Dandelion AI Assistant](#)
 2. [Как начать работу](#)
 3. [Как правильно задавать вопросы](#)
 4. [Практические примеры](#)
 5. [Как использовать ответы агента](#)
 6. [Типичные сценарии работы](#)
 7. [Частые ошибки](#)
 8. [Вопросы и ответы \(FAQ\)](#)
 9. [Советы и лучшие практики](#)
-


Что такое Dandelion AI Assistant

Простыми словами

Dandelion AI Assistant — это ваш **личный помощник-эксперт** по продуктам Dandelion, который работает прямо в вашем личном кабинете. Он знает всё о продуктах компании и помогает вам готовить правильные рекомендации для клиентов.

Что он умеет

- ✓ Подбирает продукты под конкретные запросы клиентов
- ✓ Даёт точные дозировки и схемы приема
- ✓ Учитывает противопоказания и ограничения
- ✓ Объясняет, как продукты работают
- ✓ Отвечает на любые вопросы о составе

Работает на множестве языков (русский, казахский, английский и др.)  Доступен
24 часа в сутки, 7 дней в неделю

Что он НЕ умеет (важно!)

✗ НЕ заменяет врачебную консультацию ✗ НЕ ставит диагнозы ✗ НЕ обещает
лечение болезней ✗ НЕ рекомендует отменять лекарства ✗ НЕ работает с
острыми состояниями (боль в груди, высокая температура и т.п.)

Зачем он вам нужен

Без AI-агента: - Вы тратите 30-40 минут на подготовку одной консультации -
Можете забыть про противопоказания - Боитесь ошибиться в дозировках - Теряете
клиентов, если не можете ответить быстро

С AI-агентом: - Готовая консультация за 3-5 минут - Все противопоказания учтены
автоматически - Точные дозировки для каждого случая - Отвечаете клиентам в
любое время

Как начать работу

Шаг 1: Вход в личный кабинет

1. Откройте браузер **Chrome** или **Safari** (другие браузеры могут работать некорректно)
2. Перейдите по адресу: **v3.dandelion.club**
3. Введите свой логин (телефон или email) и пароль
4. Нажмите «Войти»

 **ВАЖНО:** VPN не нужен! Агент работает без VPN.

Шаг 2: Открытие AI-агента

1. После входа вы увидите главную страницу личного кабинета
2. Посмотрите на **левое боковое меню**
3. Найдите пункт **“AI Agent”** (второй сверху, с иконкой робота)
4. Нажмите на него

Агент откроется, и вы увидите поле для ввода вопросов.

Шаг 3: Первое знакомство


Попробуйте задать простой вопрос:


Что посоветуете для энергии и бодрости?

Агент ответит вам, предложив продукты и дозировки. Это ваша первая консультация!

Как правильно задавать вопросы

Основные правила

 **ПРАВИЛЬНО:** - Пишите простым языком, как разговариваете - Указывайте возраст и основную проблему - Упоминайте важные детали (давление, аллергии, беременность и т.п.) - Задавайте один вопрос за раз

 **НЕПРАВИЛЬНО:** - Писать слишком кратко: “Что купить?” - Указывать медицинские диагнозы без контекста - Задавать несколько несвязанных вопросов сразу - Использовать сложные медицинские термины

Шаблоны хороших запросов

Шаблон 1: Общий запрос

[Пол] [возраст] лет, [проблема/цель]

Пример: “Женщина 45 лет, хочет укрепить иммунитет”

Шаблон 2: С дополнительными деталями

[Пол] [возраст] лет, [проблема], [важные детали]



Пример: “Мужчина 50 лет, болят суставы, есть повышенное давление”

Шаблон 3: Уточняющий вопрос

[Вопрос о конкретном продукте или дозировке]

Пример: “А сколько стоит H2 Premium?”

Примеры хороших и плохих запросов

 ПЛОХО	 ХОРОШО
“Что-нибудь для здоровья”	“Женщина 35 лет, хочет улучшить состояние кожи и волос”
“Болею”	“Мужчина 40 лет, часто простужается, нужно укрепить иммунитет”
“Диабет”	“Женщина 55 лет, диабет 2 типа, хочет общеукрепляющие средства”
“Всё болит”	“Мужчина 60 лет, боли в суставах коленей, хочет облегчить состояние”

✗ ПЛОХО

✓ ХОРОШО

“Что купить маме?”

“Женщина 65 лет, низкая энергия, плохой сон”

Практические примеры

Пример 1: Базовая консультация

Вы вводите:

Женщина 38 лет, постоянная усталость, плохо спит

Агент отвечает:

Благодарю за обращение! Помогу подобрать решение для восстановления энергии и улучшения сна.

Рекомендую:

1. H2 Premium

- Дозировка: 1 капсула утром натощак
- Эффект: насыщение организма молекулярным водородом, повышение энергии

2. Happyline

- Дозировка: 1 капсула вечером за час до сна
- Эффект: улучшение качества сна, снижение тревожности

Как принимать:

- H2 Premium: утром, запивая водой
- Happyline: вечером перед сном
- Курс: минимум 30 дней для стабильного результата

Данная рекомендация не является медицинской и не заменяет консультацию врача.

Что вы делаете: Копируете этот ответ и отправляете клиентке (можете добавить свой текст в начале: “Здравствуйте! Вот персональные рекомендации для вас:”)

Пример 2: Работа с противопоказаниями

Вы вводите:

Мужчина 55 лет, болят суставы, есть гипертония

Агент отвечает:

Благодарю за обращение! Помогу подобрать решение для поддержки суставов с учётом гипертонии.

Уточните, пожалуйста:

– Принимает ли человек лекарства для снижения давления?

Вы вводите:

Да, принимает лекарства от давления

Агент отвечает:


Благодарю! С учётом приема препаратов от давления рекомендую:

1. Artroline

- Дозировка: 1 капсула 1 раз в день (начать с минимальной дозы)
- Эффект: поддержка суставов и хрящевой ткани

2. H2 Premium

- Дозировка: 1 капсула утром
- Эффект: общая поддержка организма, антиоксидантная защита

 **ВАЖНО:** Не отменять лекарства от давления. БАД дополняет лечение, но не заменяет его. Рекомендуется консультация с лечащим врачом.

Данная рекомендация не является медицинской и не заменяет консультацию врача.

Пример 3: Вопросы о составе

Вы вводите:

Что входит в состав Immuno Line?

Агент отвечает:

Immuno Line содержит:

Основные компоненты:

- Эхинацея (укрепление иммунитета)
- Витамин С (антиоксидант, иммуномодулятор)
- Цинк (поддержка иммунной системы)
- Селен (защита клеток)

Эффект:

- ✓ Укрепление иммунитета
- ✓ Профилактика простудных заболеваний
- ✓ Поддержка в период вирусных инфекций

Подходит для взрослых и детей от 12 лет.

Как использовать ответы агента

Способ 1: Прямое копирование

Самый простой способ:

1. Получите ответ от агента
2. Скопируйте весь текст (выделите мышью → Ctrl+C или Cmd+C)
3. Вставьте в сообщение клиенту (Ctrl+V или Cmd+V)
4. Отправьте

Когда использовать: Когда ответ агента полностью подходит и не требует изменений.

Способ 2: С личным обращением

Добавьте свой текст в начале:

Здравствуйте, [Имя]!

Я подобрала для вас персональные рекомендации:

[Вставить ответ агента]

Если будут вопросы – пишите, с удовольствием отвечу!

Когда использовать: Для более личного контакта с клиентом.

Способ 3: Адаптация под свой стиль

Возьмите рекомендацию агента как основу и перепишите своими словами:

Ответ агента:

Рекомендую H2 Premium: 1 капсула утром натощак.
Эффект: насыщение организма молекулярным водородом.

Ваш вариант:

Советую попробовать H2 Premium!
Принимать по 1 капсуле с утра на голодный желудок.
Это даст вам энергию на весь день ✨

Когда использовать: Когда хотите добавить эмоциональность или адаптировать под стиль общения с конкретным клиентом.

Типичные сценарии работы

Сценарий 1: Клиент пишет вам в мессенджер

Ситуация: Клиент пишет в WhatsApp: “Здравствуйте! У меня постоянно болит спина, что посоветуете?”

Ваши действия:

1. Отвечаете клиенту: “Здравствуйте! Сейчас подберу для вас решение, пару минут”
2. Открываете личный кабинет → AI Agent
3. Вводите: “Боли в спине, что посоветовать?”
4. Агент задаёт уточняющие вопросы (возраст, характер боли)
5. Вы либо знаете ответы, либо уточняете у клиента
6. Получаете готовую рекомендацию от агента
7. Копируете и отправляете клиенту

Время: 3-5 минут вместо 30-40 минут самостоятельной подготовки

Сценарий 2: Много запросов одновременно

Ситуация: У вас 10 клиентов написали в течение часа с разными вопросами.

Ваши действия:

1. Открываете AI Agent в личном кабинете
2. Для каждого клиента:
 - Вводите его запрос в агента
 - Получаете рекомендацию
 - Копируете и отправляете клиенту
3. Обрабатываете всех клиентов последовательно

Результат: Все 10 клиентов получили качественные ответы в течение 30-60 минут

Сценарий 3: Клиент задаёт сложный вопрос

Ситуация: Клиент спрашивает: “У меня диабет, гипертония и больные почки. Что мне можно?”

Ваши действия:

1. Вводите в агента: “Диабет, гипертония, проблемы с почками. Что можно рекомендовать?”
2. Агент либо:
 - Даст очень осторожную рекомендацию с акцентом на консультацию врача
 - Или скажет, что в этом случае необходима только врачебная консультация
3. Передаёте ответ клиенту

ВАЖНО: При серьёзных заболеваниях агент всегда рекомендует консультацию с врачом. Это правильно и безопасно!

Сценарий 4: Проверка своих знаний

Ситуация: Вы изучили продукт и хотите проверить, правильно ли поняли.

Ваши действия:

1. Задайте агенту вопрос: “Для чего используется Artroline?”
2. Сравните ответ агента со своими знаниями
3. Если есть расхождения — запомните правильную информацию

Результат: Постоянное обучение и улучшение знаний о продуктах

Частые ошибки

Ошибка 1: Слишком краткие запросы

✗ ПЛОХО:

Суставы

✓ ХОРОШО:

Женщина 50 лет, болят суставы в коленях

Почему важно: Агенту нужен контекст для правильной рекомендации.

Ошибка 2: Несколько вопросов сразу

✗ ПЛОХО:

Что для суставов, для сна, для кожи и вообще что самое лучшее?

✓ ХОРОШО:

Женщина 45 лет, болят суставы

(После получения ответа)

А что посоветуете для улучшения сна?

Почему важно: Агент лучше отвечает на один конкретный вопрос.

Ошибка 3: Ожидание диагноза или лечения

✗ ПЛОХО:

У меня болит в правом боку. Что это? Как вылечить?

✓ ХОРОШО:

Мужчина 40 лет, периодически дискомфорт в правом боку. Врач сказал всё в порядке. Что можно для общего укрепления организма?

Почему важно: Агент не ставит диагнозы и не лечит. Он только рекомендует БАД для поддержки здоровья.

Ошибка 4: Игнорирование уточняющих вопросов

Агент спрашивает:

Какой возраст клиента?

✗ ПЛОХО:

Просто скажите что-нибудь

✓ ХОРОШО:

45 лет

Почему важно: Уточняющие вопросы помогают агенту дать более точную рекомендацию.

Ошибка 5: Использование неподходящего браузера

✗ ПЛОХО: Yandex Browser, Firefox, Opera

✓ ХОРОШО: Chrome или Safari

Почему важно: Агент оптимизирован для работы в Chrome и Safari. В других браузерах могут быть сбои.

Вопросы и ответы (FAQ)

Общие вопросы

Q: Агент бесплатный? А: Да, AI Agent доступен всем пользователям личного кабинета без дополнительной оплаты.

Q: Нужен ли VPN для работы с агентом? А: Нет! Агент работает без VPN. Более того, VPN может вызвать проблемы с доступом.

Q: На каких языках работает агент? А: Агент поддерживает множество языков, включая русский, казахский, английский и другие. Просто пишите на нужном вам языке, и агент ответит на нём же.

Q: Можно ли отправить клиенту ссылку на агента? А: Нет. Агент доступен только в вашем личном кабинете. Вы используете его для подготовки рекомендаций, а затем отправляете готовый ответ клиенту.

Q: Работает ли агент с мобильного телефона? А: Да, если вы откроете личный кабинет в мобильном браузере (Chrome на Android, Safari на iPhone).

Вопросы о работе агента

Q: Агент долго думает. Это нормально? А: Обычно агент отвечает за 5-10 секунд. Если дольше — проверьте интернет-соединение или обновите страницу (F5).

Q: Агент дал неполный ответ. Что делать? А: Задайте уточняющий вопрос: “Расскажи подробнее” или “А какие ещё варианты есть?”

Q: Можно ли сохранить диалог с агентом? А: Скопируйте нужные ответы и сохраните в отдельный файл или заметки. История диалогов может не сохраняться между сессиями.

Q: Агент ошибся. Что делать? А: Агент редко ошибается, но если заметили неточность — сообщите своему спонсору или в службу поддержки компании.

Q: Агент не отвечает на мой вопрос. Почему? А: Возможно, вопрос не связан с продуктами Dandelion или выходит за рамки wellness-консультирования. Агент работает только по теме продуктов компании.

Вопросы о рекомендациях

Q: Можно ли доверять рекомендациям агента? А: Да. Агент обучен на официальной информации о продуктах Dandelion и следует всем требованиям безопасности.

Q: Агент сказал проконсультироваться с врачом. Это значит продукт опасен? А: Нет. Это означает, что в описанной ситуации необходима врачебная оценка. Это правильный и ответственный подход.

Q: Можно ли изменить рекомендацию агента? А: Вы можете адаптировать текст под свой стиль, но НЕ меняйте дозировки и противопоказания — это может быть небезопасно!

Q: Агент предложил дорогие продукты. Есть ли дешёвле? А: Спросите агента: “А есть более бюджетный вариант?” — он предложит альтернативу.

Технические вопросы

Q: Забыл пароль от личного кабинета. Что делать? А: Обратитесь к своему спонсору или в службу поддержки компании.

Q: Агент не открывается. Что делать? А: Проверьте: 1. Используете ли Chrome или Safari 2. Отключен ли VPN 3. Стабильное ли интернет-соединение 4. Обновите страницу (F5)

Q: Могу ли я использовать агента на планшете? А: Да, если откроете личный кабинет в браузере планшета.

Советы и лучшие практики

Совет 1: Держите агента всегда открытым

Откройте AI Agent в отдельной вкладке браузера и держите её открытой весь день. Когда придёт вопрос от клиента — вы сможете ответить за 2-3 минуты.


Совет 2: Используйте агента для обучения

Каждый день задавайте агенту 2-3 вопроса о продуктах, которые хотите изучить лучше: - “Для чего используется Beauty Line?” - “Какие противопоказания у Synergy Line?” - “Можно ли принимать H2 Premium детям?”

Совет 3: Создайте шаблоны ответов

Сохраните несколько готовых фраз для быстрого ответа клиентам:

Шаблон 1:

Здравствуйте! Сейчас подберу для вас персональное решение, пару минут 

Шаблон 2:

Отлично! Вот рекомендации специально для вас 📌
[Вставить ответ агента]

Шаблон 3:

Если будут вопросы — пишите, с удовольствием отвечу! 😊

Совет 4: Проверяйте свои знания

Перед отправкой клиенту своей рекомендации, проверьте её через агента:

1. Подготовили ответ сами
 2. Спросите агента то же самое
 3. Сравните ответы
 4. Если есть расхождения — уточните правильный вариант
-

Совет 5: Задавайте уточняющие вопросы

Если ответ агента кажется неполным: - “Расскажи подробнее” - “А какие ещё варианты?” - “Есть ли противопоказания?” - “Как долго принимать?”

Совет 6: Сохраняйте лучшие ответы

Создайте папку или файл, куда копируйте лучшие рекомендации агента для разных ситуаций. Это ваша личная база знаний!

Например: - Рекомендации для суставов - Рекомендации для иммунитета -
Рекомендации для энергии - Рекомендации для сна

Совет 7: Учите команду

Если у вас есть команда, покажите им агента: 1. Проведите короткую демонстрацию (10-15 минут) 2. Дайте задание: провести 5 тестовых консультаций 3. Разберите результаты вместе

Совет 8: Комбинируйте агента и личный опыт

Идеальная консультация: 1. Агент даёт экспертную рекомендацию (продукты, дозировки) 2. Вы добавляете личный опыт (“Я сама принимала H2 Premium, результат потрясающий!”) 3. Клиент получает профессиональную рекомендацию + личное доверие

Совет 9: Не бойтесь переспрашивать

Если не поняли ответ агента или хотите уточнить: - “Объясни проще” - “А почему именно этот продукт?” - “В чём разница между Artroline и AW Line?”

Агент терпеливо ответит на любые вопросы.

Совет 10: Используйте агента для возражений

Клиент сомневается? Спросите агента: - “Почему H2 Premium лучше обычных витаминов?” - “Докажи эффективность Immuno Line” - “В чём уникальность продуктов Dandelion?”

Используйте ответ агента для работы с возражениями.

Заключение

Dandelion AI Assistant — это ваш надёжный помощник, который:

✅ Экономит ваше время (консультация за 3-5 минут вместо 30-40) ✅ Повышает качество рекомендаций (точные дозировки, учёт противопоказаний) ✅ Даёт уверенность (вы знаете, что рекомендация правильная) ✅ Работает 24/7 (отвечайте клиентам в любое время) ✅ Помогает учиться (постоянное повышение знаний о продуктах)

Ваш следующий шаг

Прямо сейчас: 1. Откройте личный кабинет → AI Agent 2. Задайте 3 тестовых вопроса 3. Изучите ответы

Сегодня: 1. Используйте агента для консультации минимум 3 клиентов 2. Сохраните лучшие рекомендации

Эту неделю: 1. Сделайте агента частью своего рабочего процесса 2. Поделитесь находкой с командой 3. Оцените результаты (сколько клиентов, сколько продаж, сколько времени сэкономили)

Успешной работы!

Техническая поддержка: Если у вас возникли проблемы с доступом к агенту или техниче вопросы — обратитесь к своему спонсору или в службу поддержки Dandelion.

Версия документа: 1.0 **Дата:** Январь 2026