

EBonus - Monsieur Roger

Récapitulatif de la journée



Hello,

Monsieur Roger, un photographe particulièrement stressé, t'a envoyé un email urgent :

Bonjour,

C'est la panique ! J'ai essayé de changer mon mot de passe et maintenant je ne peux plus accéder à mon ordinateur ! C'est vraiment problématique, j'ai des

livraisons à faire et, en plus, mon réseau ne fonctionne plus... je ne sais plus quoi faire !

Mes photos, elles sont toutes dans mon dossier « Images » et je dois absolument m'assurer qu'elles sont sauvegardées, c'est crucial !

Je te demande de l'aide. Peux-tu, s'il te plaît, vérifier que tout est en ordre, créer un point de restauration au cas où, et t'assurer que je ne perds rien ? J'ai entendu parler de Recuva, tu pourrais peut-être l'utiliser pour récupérer ce qui a disparu ?

Merci infiniment pour ton aide. Je suis vraiment à bout !

Ta mission est de calmer la situation et de diagnostiquer puis résoudre les problèmes rencontrés par Monsieur Roger en suivant ces étapes :

1. **Résoudre le problème de connexion (mot de passe),**
2. **Réparer le périphérique réseau,**
3. **Récupérer les images perdues avec Recuva,**
4. **Ajouter l'historique de fichier pour le dossier « Images »,**
5. **Créer un point de restauration.**

**Et voici son Ordinateur, c'est un fichier OVA
mais tu connais non ?**

Étape 1 : Incident : Résoudre le problème de connexion (mot de passe)

Changement de mot de passe oublié :

- Monsieur Roger a oublié le nouveau mot de passe de son compte utilisateur Windows. Utilise les outils de récupération de mot de passe, comme **Hiren's Boot CD** ou **Offline NT Password & Registry Editor**, pour réinitialiser son mot de passe et lui permettre de se reconnecter à sa session.
- Une fois réinitialisé, assure-toi que Monsieur Roger peut accéder à son Bureau sans difficulté, car il est déjà très stressé.

Étape 2 : Incident : Réparer le périphérique réseau

Diagnostic du réseau :

- Le périphérique réseau de l'ordinateur de Monsieur Roger est hors service. Vérifie les connexions matérielles (câbles, routeur, etc.) ainsi que les pilotes du périphérique réseau. Utilise l'outil de **diagnostic réseau Windows** ou des outils comme **Ping**, **ipconfig**, et **Netstat** pour identifier et résoudre le problème.
 - Si nécessaire, mets à jour ou réinstalle les pilotes du périphérique réseau à partir du **Gestionnaire de périphériques**.
-

Étape 3 : Incident : Récupérer les images perdues avec Recuva

Utilisation de Recuva pour récupérer des fichiers :

- Monsieur Roger est extrêmement inquiet pour ses photos. Utilise l'outil **Recuva** pour tenter de récupérer les fichiers supprimés ou manquants dans le dossier « Images ».
 - Assure-toi de scanner en profondeur le disque dur afin de maximiser les chances de récupération des fichiers.
 - **Informe Monsieur Roger si tu as réussi à tout récupérer ou non.** Si tous les fichiers ne sont pas récupérables, indique-lui combien de fichiers sont manquants, afin de gérer au mieux son anxiété.
-

Étape 4 : Demande : Ajouter l'historique de fichiers pour le dossier « Images »

Activation de l'historique de fichiers :

- Active l'**historique de fichiers** pour le dossier **Images** de Monsieur Roger. Cela permettra de sauvegarder régulièrement ses photos importantes, et de restaurer les versions antérieures en cas de besoin.
 - Explique à Monsieur Roger que cette fonctionnalité le protégera de futures pertes de fichiers.
-

Étape 5 : Demande : Créer un point de restauration

Création d'un point de restauration système :

- Une fois toutes les autres étapes effectuées, crée un **point de restauration système** pour permettre à Monsieur Roger de retrouver une configuration antérieure de son ordinateur en cas de nouvelles complications.
- Cela l'aidera à se sentir rassuré, car il pourra revenir à cette configuration si nécessaire.