



**การต่อต้านการ
เปลี่ยนแปลง
(Resistance to
Change)**

1. การสูญเสียผลประโยชน์ที่ได้จากการดำรงตำแหน่งที่เป็นทางการ (Vested Interests of Organizational Members)
2. ความหวาดกลัวต่อความไม่แน่นอน (Fear of Uncertainty)



- 3. ความไม่เข้าใจ (Misunderstandings)
- 4. การขัดขวางจากสังคม (Social Disruption)
- 5. ความไม่สะดวก (Inconvenience)

8 สาเหตุที่ทำให้การบริหาร การเปลี่ยนแปลงในองค์กร ไม่ประสบความสำเร็จ



1. ขาดการสร้างความรู้สึกเร่งด่วนที่ต้องรีบทำการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นในองค์กร
2. ไม่สร้างทีมบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ทรงพลังพอ
3. ขาดวิสัยทัศน์ของการเปลี่ยนแปลง
4. ขาดการสื่อสารวิสัยทัศน์ไป น้อยกว่าที่ควรนับสิบเท่า
5. ไม่กำจัดอุปสรรคที่ขัดขวางการเปลี่ยนแปลงสู่วิสัยทัศน์ใหม่
6. ไม่มีการวางแผนและลงมือทำเพื่อให้เกิดผลสำเร็จในระยะสั้นๆ ก่อน
7. การด่วนสรุปว่าประสบผลสำเร็จแล้ว
8. ไม่หยิ่งรักความเปลี่ยนแปลงให้ลงลึกเข้าไปในวัฒนธรรมองค์กร



7. การขาดการสนับสนุน และความมุ่งมั่นของ ผู้บริหารระดับสูง (Lack of Top-level Support and Commitment)

8. การต่อต้านจ บุคคลภายนอก (Rejection of Outsiders)



www.qsgconsult.com

ผู้บริหาร ต้องมีความมั่นใจใน

**นโยบาย
คุณภาพ**

QSG CONSULT

mkt.qsg f @qsgconsult 02-589-4724

[illegible]