Implementation and Advancement of RAG Using LangChain

# LangChain을 활용한 RAG 구현 및 고도화

LangChain 개요와 활용 사례

# 목차 LangChain 개요와 활용 사례

- 1. LangChain이란?
- 2. LangChain 패키지 구조
- 3. LangChain 활용 사례

# 1. LangChain이란?



## **∞** LangChain

# LLM (거대 언어 모델) 을 활용한 어플리케이션을 개발하기 위한 오픈소스 프레임워크

LangChain을 활용한

RAG 구현 및 고도화

- 언어 모델: 입력된 자연어의 다음에 올 문자, 언어, 형태소 등을 예측하는 모델
- 거대 언어 모델: 언어 모델 중 그 크기 (파라미터 수) 가 매우 큰 경우
  - 많은 양의 언어 데이터를 학습하여 사람과 자연어로 대화할 수 있고, 코드 생성, 번역 등 다양한 목적에 맞게 활용할 수 있다.
  - 대표적으로 ChatGPT가 있다.

- 원하는 질문을 입력하면 자동으로 답변을 해주는 생성형 AI
- 2023년 출시 이후 정보 검색, 코드 자동 생성 등 전세계적으로 엄청난 영향을 끼치고 있다.

너에 대해 설명해줘 안녕하세요! 저는 OpenAl가 개발한 언어 모델, ChatGPT입니다. 제 버전은 GPT-4로, 사람과 자연스 러운 대화를 할 수 있도록 훈련되었습니다. 제가 할 수 있는 일과 기능에 대해 설명드릴게요: 1. 대화: 저는 다양한 주제에 대해 대화를 나눌 수 있습니다. 일상적인 이야기부터 복잡한 주제까 지 폭넓은 대화를 지원합니다. 2. 정보 제공: 과학, 역사, 예술, 기술 등 다양한 분야에 대한 정보를 제공할 수 있습니다. 특정 주제 에 대해 궁금한 점이 있다면 물어보세요. 3. 문서 작성 및 편집: 글쓰기나 문서 작성, 편집에 도움을 줄 수 있습니다. 에세이, 기사, 편지 등의 초안을 작성하거나 문법과 스타일을 교정해 드릴 수 있습니다. 4. 코딩 도움: 여러 프로그래밍 언어에 대해 도움을 줄 수 있습니다. 코드 작성, 오류 디버깅, 알고 리즘 설명 등 프로그래밍 관련 질문에 답변할 수 있습니다. 5. 번역: 여러 언어 간 번역을 도와드릴 수 있습니다. 다양한 언어를 이해하고 번역할 수 있는 능력 을 가지고 있습니다. 6. 상담 및 조언: 비록 전문적인 상담사는 아니지만, 고민이나 문제에 대해 이야기를 나누고 조언 을 제공할 수 있습니다. 7. 학습 도움: 학생들이 숙제나 프로젝트에 대해 질문을 하면 도움을 줄 수 있습니다. 수학, 과학, 언어 등 다양한 과목에 대해 설명할 수 있습니다.

사용 모델: ChatGPT 4o



ChatGPT는 본질적으로 다음에 올 단어/형태소 등을 예측하는 AI이기 때문에 학습하지 않은 정보에 대한 질문에는 정확히 답할 수 없다.

> 제 지식은 2023년 9월까지의 정보에 기반하고 있으며, 이후의 사건이나 변화에 대해서는 알지 못합 니다. 또한 인터넷에 직접 접근할 수 없기 때문에 실시간 정보 제공에는 한계가 있습니다.

궁금한 점이 있거나 도움이 필요하시면 언제든지 말씀해 주세요!

ChatGPT의 문제점 - 할루시네이션



## ChatGPT의 문제점 - 할루시네이션

가령, 2024년 7월에 구글이 공개한 오픈 소스 LLM 모델 Gemma 2에 대해 물어봤을 때, 정확하지 않은 정보를 답하는 것을 확인할 수 있다.

› 이처럼 정확하지 않은 정보를 출력하는 현상을 <mark>할루시네이션(Hallucinatio</mark>n) 현상이라고 칭한

다.

Gemma 2 Model에 대해 설명해줘



"Gemma 2 Model"에 대해 구체적인 정보가 없어서 정확하게 어떤 모델인지 판단하기가 어렵습니다. 하지만 일반적으로 "Gemma 2 Model"이라는 용어는 다양한 맥락에서 사용될 수 있습니다. 예를들어:

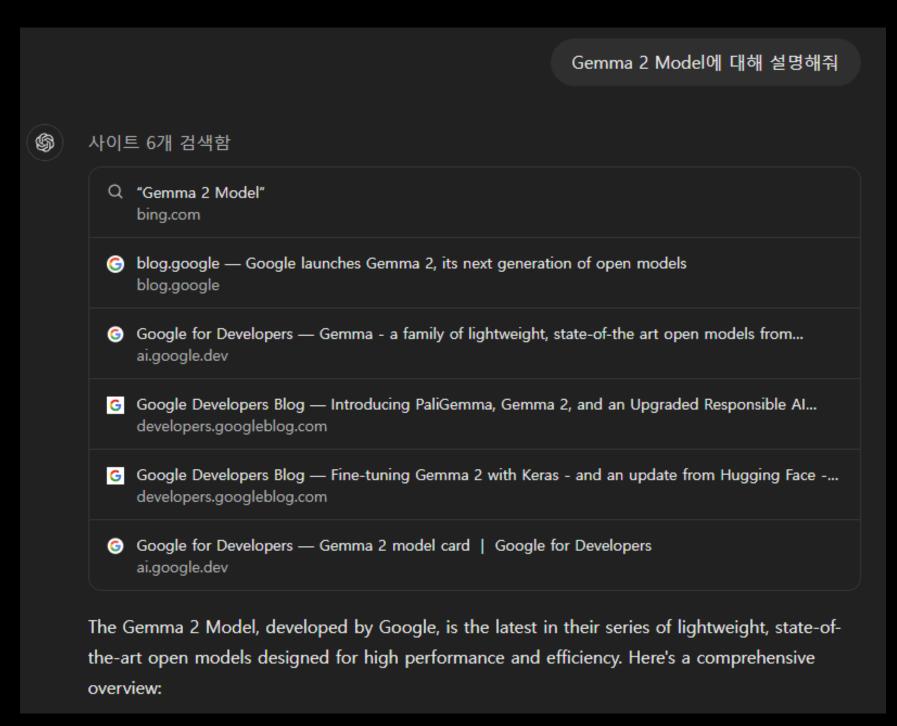
- 1. **Arduino Gemma**: Arduino의 작은 마이크로 컨트롤러 보드 중 하나인 Arduino Gemma가 있습니다. 이는 원래 Adafruit에서 만들어진 것으로, 작고 사용하기 쉬운 IoT 프로젝트에 적합합니다.
- 2. Statistical Model: "Gemma 2"라는 용어가 통계적 모델링에서 사용될 수 있습니다. 예를 들어, 로지스틱 회귀 모델(Gemma 2)과 같은 용어가 사용될 수 있습니다.
- 3. **기타 모델**: 다른 기술 제품이나 시스템에서도 "Gemma 2 Model"이라는 명칭을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 머신 러닝 모델이나 제조업의 특정 장비 모델 등이 있을 수 있습니다.

더 구체적인 맥락이나 정보를 제공하시면, 더욱 정확한 설명을 드릴 수 있을 것입니다.

사용 모델: ChatGPT 3.5

## ChatGPT의 문제점 - 할루시네이션

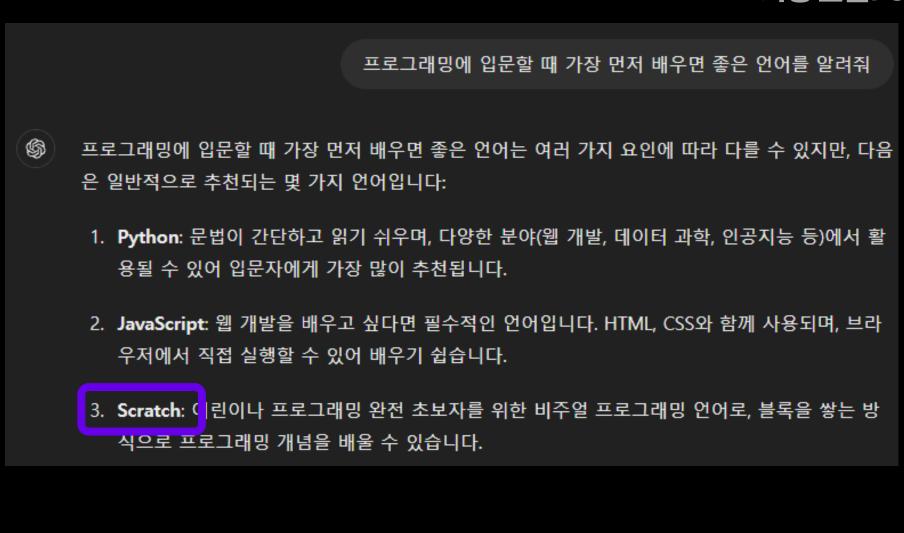
• 할루시네이션 현상은 이번 과정에서 학습할 RAG (Retrieval-Augmented Generation, 검색 증강 생성) 기법을 통해 완화할 수 있다.



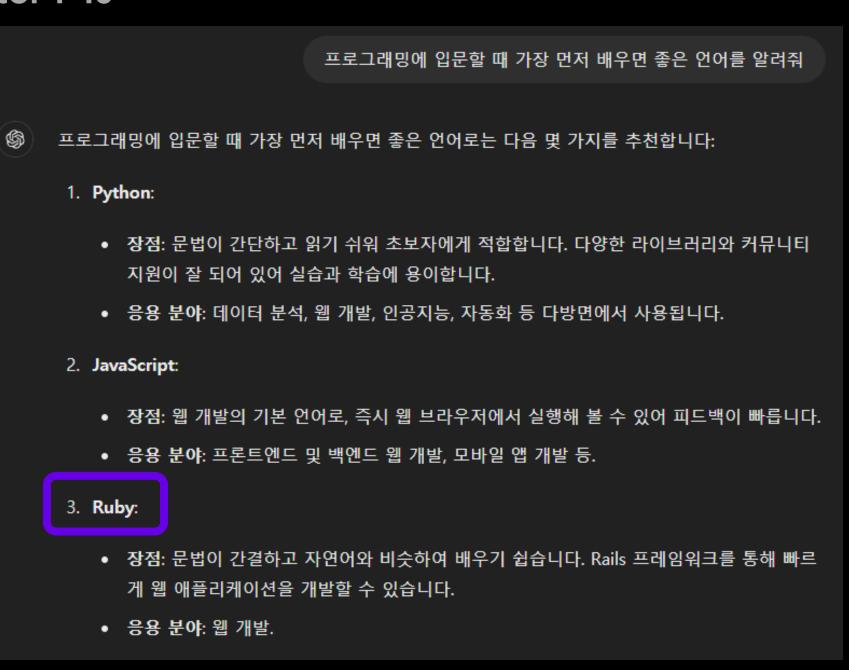
사용 모델: ChatGPT 4o + 웹 검색 결과

# • ChatGPT를 비롯한 LLM은 다음에 올 가능성이 가장 높은 단어/형태소 등을 예측하는 확률 모델이기 때문에, 같은 질문을 해도 원하는 답변이 다르게 나오는 경우가 많다.

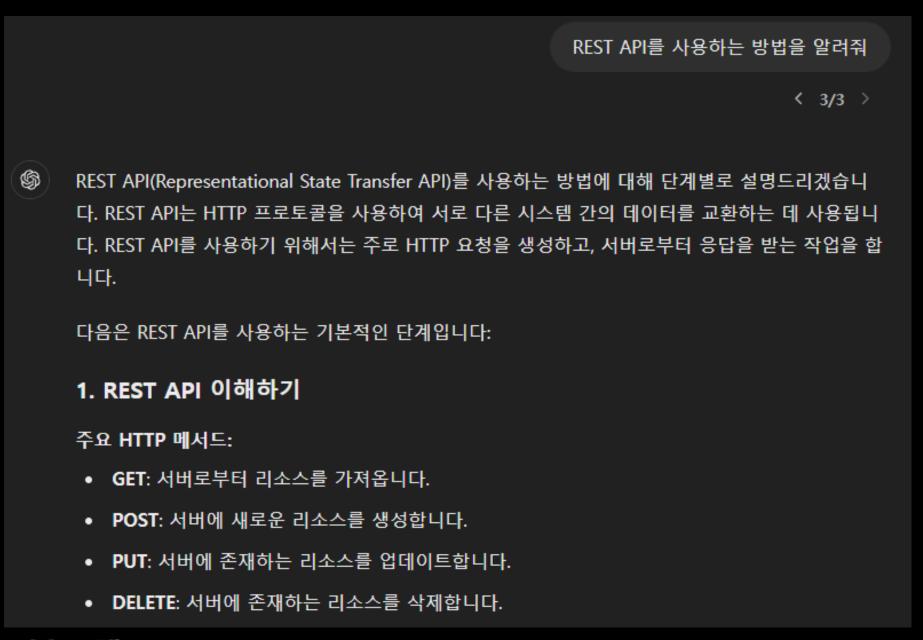
사용모델: ChatGPT 4o



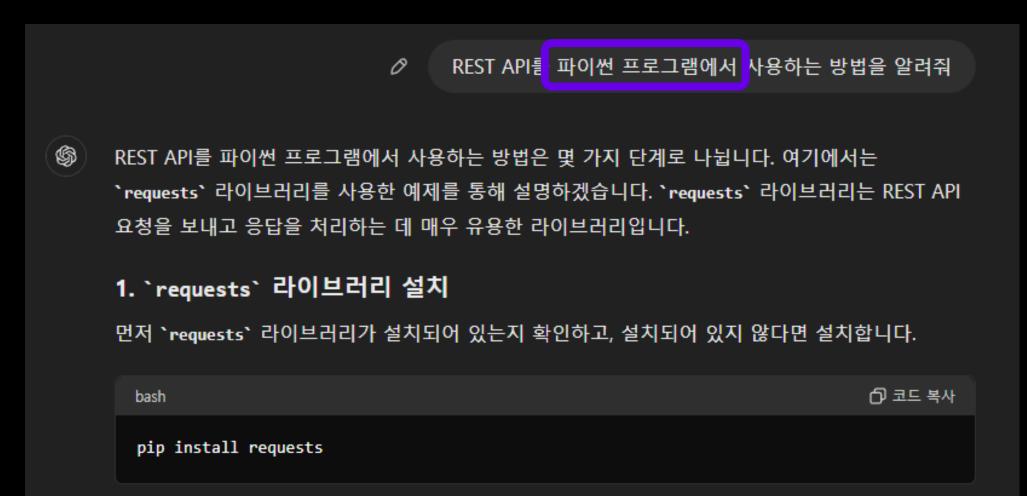
ChatGPT의 문제점 - 랜덤성

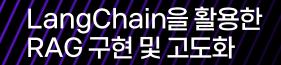


- ChatGPT를 비롯한 LLM을 더 잘 사용하기 위한 방법론
- 목적에 맞게 LLM에 입력할 프롬프트(Prompt)를 조정해서 더 정확하고 목적에 맞는 답변을 생성할 수 있다.



사용 모델: ChatGPT 4o





- LLM의 기능을 가져와 JS, Python 코드를 통해 자유자재로 활용할 수 있도록 하는 프레임워크
- 프롬프트 엔지니어링, RAG 등 LLM의 여러 단점을 보완할 기법을 쉽게 적용할 수 있는 도구
- Language + Chain 에서 알 수 있듯, 여러 기능, LLM 등을 체인 처럼 엮어 활용할 수 있다.
- 또한, LangChain의 확장 프레임워크인 LangGraph를 활용해 더 높은 자유도의 챗봇을 구성할 수 있다.

# 2. LangChain 패키지 구조

LangChain

Langchain의 다양한 컴포넌트를 정의

LangChain Core

다양한 컴포넌트 구성을 위한 base package

LangChain Community

LangChain을 활용한

RAG 구현 및 고도화

외부 패키지와의 연동을 통해 고도화된 IIm 시스템 구축 가능

Experimental

초기 개발 단계인 만큼 다양한 실험적인 function들을 추가함



Tools

**Vector Store** 

**Document Loader** 

**Language Models** 

Memory

**Output Parsers** 

**Prompts** 

Knowledge Base

User Interaction

#### Knowledge base 구축을 위해 필요한 methods

• Embeddings:

텍스트를 vector의 형태로 변환

• Tools:

다양한 function이나 외부 툴과 연동

Vector Store :

임베딩 벡터를 다른 metadata와 함께 Database에 저장

Document loader :

다양한 형태의 파일을 LangChain의 인풋으로 변환

**Embeddings** 

Tools

**Vector Store** 

**Document Loader** 

Language Models

Memory

**Output Parsers** 

**Prompts** 

Knowledge Base

User Interaction

#### 사용자 interaction을 위해 필요한 methods

- Language Models: GPT 등 가장 핵심이 되는 LLM
- Memory : 사용자와 LLM이 나눈 "대화"의 history를 저장
- Output parsers : LLM의 아웃풋을 다른 시스템의 input으로 활용 할 수 있도록 특정 형태로 강제함
- Prompts : LLM의 input

LangChain

Core



Tools

**Vector Store** 

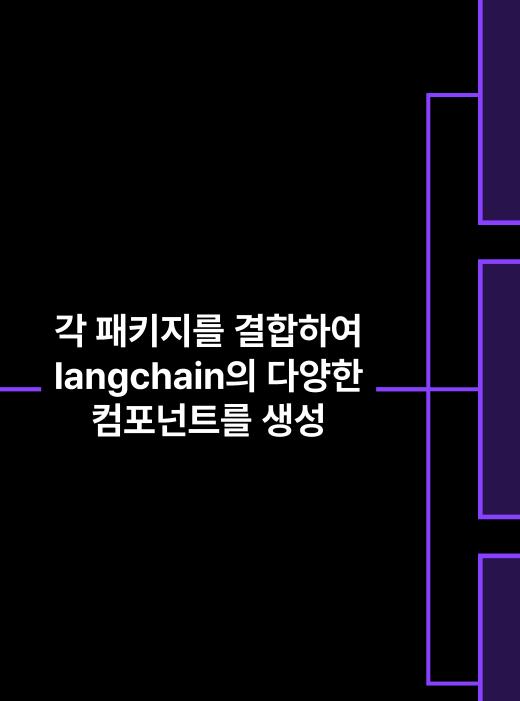
**Document Loader** 

**Language Models** 

Memory

**Output Parsers** 

**Prompts** 



LangChain의 다양한 컴포넌트 를 결합할 수 있도록, 각각의 컴포 넌트를 추상화 하여 정의한 base package

LangChain

LangChain의 다양한 컴포넌트를 활용하여 retrieval 방법, agent 등 LLM의 "논리"를 담당하는 상위 컴포넌트를 생성함

LangChain Community

Third party 패키지 및 툴을 LangChain과 연동하여 활용할 수 있도록 함. 개별적으로 관리됨

# 3. LangChain 활용 사례

RAG 구현 및 고도화

## 아래 기능을 가진 Excel 챗봇을 구현할 수 있다.

- (1) 개발자가 사전에 등록한 Excel 데이터를 바탕으로 한 시스템 프롬프트를 사용한다.
- (2) 사용자의 질문을 받아 그 질문에 답할 데이터를 추출하는 파이썬 코드를 생성하고 실행한다.
- (3) 추출한 데이터를 바탕으로 답하는 챗봇을 만들 수 있다.

```
In [5]: system_message = "당신은 주어진 데이터를 분석하는 데이터 분석가입니다.₩i
       system_message += f"주어진 DataFrame에서 데이터를 출력하여 주어진 질문에 답할 수 있는 파이썬 코드를 작성하세요. {df_name} DataFrame에는 액/
       system_message += f"`{df_name}` DataFrame에는 다음과 같은 열이 있습니다: {df_columns}\n'
       system_message += "데이터는 이미 로드되어 있으므로 데이터 로드 코드를 생략해야 합니다."
       message_with_data_info = [
          ("<mark>system</mark>", system_message),
          ("human", "{question}"),
```

LangChain을 활용한

RAG 규현 및 고도화

## 아래 기능을 가진 Excel 챗봇을 구현할 수 있다.

- (1) 개발자가 사전에 등록한 Excel 데이터를 바탕으로 한 시스템 프롬프트를 사용한다.
- (2) 사용자의 질문을 받아 그 질문에 답할 데이터를 추출하는 파이썬 코드를 생성하고 실행한다.
- (3) 추출한 데이터를 바탕으로 답하는 챗봇을 만들 수 있다.

LangChain을 활용한

RAG 구현 및 고도화

## 아래 기능을 가진 Excel 챗봇을 구현할 수 있다.

- (1) 개발자가 사전에 등록한 Excel 데이터를 바탕으로 한 시스템 프롬프트를 사용한다.
- (2) 사용자의 질문을 받아 그 질문에 답할 데이터를 추출하는 파이썬 코드를 생성하고 실행한다.
- (3) 추출한 데이터를 바탕으로 답하는 챗봇을 만들 수 있다.

```
code_execute_chain = (
In [14]:
            code_gen_chain_with_parser |
            run_code
        아까랑 같은 질문을 해봅시다.
        print(code_execute_chain.invoke("Velocity가 가장 큰 데이터를 찾아줘"))
In [15]:
        Viscosity
                          8
        Velocity
        PrintingSpeed
                        250
                         14
        PatternSize
        Name: 125, dtype: int64
```

또한, 데이터를 분석하고 그래프를 그려 출력하는 것도 가능하다.



# RAG (Retrieval-Augmented Generation, 검색 증강 생성) 기법을 활용해서 문서를 근거로 하는 QA 챗봇을 개발할 수 있다.

- ô 올해 키오스크 시장의 전망을 알려줘
- 👜 주제: 국내 키오스크(무인정보단말기) 이용 실태조사 및 개선 방안에 대한 분석

소개: 최근 시장조사국 시장감시팀의 조사 결과, 전반적으로 '외식업'에서는 많은 피해가 발생 하고 있다고 나왔습니다. 이러한 상황은 모든 연령대가 외식업 키오스크를 가장 많이 이용하기 때문으로 추정됩니다.

#### 주요 내용:

- 1. '키오스크 기능 표준화' 필요성과 연령대별 불편사례를 보여줍니다.
  - [표7-1-1] '키오스코 기능 표준화' 필요성을 나타내는 테이블을 제시하며, 20대부터 60 대까지 모든 연령대에게 도움이 될 것이다고 답변하는 명의 비율이 가장 높습니다.
  - [표7-1-2] 연령대별 키오스크 불편 사례 1~3순위를 나타내는 테이블도 제시하며, '기기 오류', '조작 어려움' 등의 불편함이 20대부터 60대까지 모든 연령대에게 있다고 나타냅 니다.
- 2. 디지털 약자층을 포함한 모든 소비자의 키오스크 접근성과 편의성 확보를 위해서는 점진 적으로 개선이 필요하다고 설명합니다.

키오스크(무인정보단말기) 이용 실태조사

#### 문제점 및 개선방안

LangChain을 활용한

RAG 규현 및 고도화

1. 키오스크의 기능 표준화를 통한 이용 편의성 제고

- □ (문제점) 키오스크 관련 소비자 불만·피해 발생 원인 분석 결과 키오스크 '이용 미숙(18건/18.8%)', '이용법 안내 부족(13건/13.5%)'으로 인한 사례가 많았음.
- 소비자 설문조사 결과, 전 연령대가 키오스크를 통한 주문 순서 등 기능을 표준화하면 키오스크 사용에 도움이 될 것이라고 응답함.

[표7-1-1] '키오스크 기능 표준화' 필요성(N=500)

					- 111 07 117
키오스크 기능 표준화	20대	30대	40대	50대	60대~
도움이 될 것이다	79	87	77	87	94
보통이다	14	12	17	11	5
도움이 되지 않을 것이다	7	1	6	2	1

o 또한 전 연령대가 키오스크의 조작이 어렵다고 응답하였는데, 이 역시 업종별 또는 브랜드별로 **키오스크의 화면 구성 및 조작 방법 등이 모두** 다르기 때문으로 판단됨.

[표7-1-2] 연령대별 키오스크 불편 사례 1~3순위 (중복응답, N=233)

					(111, 70)
구분	20대	30대	40대	50대	60대~
1순위	기기 오류	뒷사람 눈치	뒷사람 눈치	뒷사람 눈치	조작 어려움
	(70.8)	(52.9)	(66.7)	(61.5)	(53.6)
2순위	뒷사람 눈치	조작 어려움	검색 어려움	조작 어려움	검색 어려움
	(47.9)	(51.0)	(46.2)	(51.3)	(42.9)
3순위	조작 어려움	기기 오류	조작 어려움	할인·적립	뒷사람 눈치
	(35.4)	(45.1)	(41.0)	(38.5)	(41.1)

RAG 규현 및 고도화

# RAG를 활용한 문서 QA 챗봇

RAG (Retrieval-Augmented Generation, 검색 증강 생성) 기법을 활용해서 문서를 근거로 하는 QA 챗봇을 개발할 수 있다.

또한, LangGraph를 활용하여 한 챗봇에서 사용자의 질문의 종류를 분석하고, 그에 맞춘 기능을 사용해서 답변하게 만들 수 있다.

- 3. '무인정보단말기 접근성 지침'에 화면 구성, 조작 순서 등의 구체적인 가이드를 추가하여 키오스크 기능을 표준화함으로써 개선할 수 있다고 제안합니다.
  - 올해 키오스크 시장의 전망에 대해서는 일시적인 영향을 받은 듯한 COVID-19로 인한 변경으로 인하여 예측이 어려울 수 있다고 설명합니다.

결론: 최근 시장조사국 시장감시팀의 조사결과에 따른 분석을 통해, '키오스크 기능 표준화'가 필요함으로 설명하고 있습니다. 이를 통해 디지털 약자층을 포함한 모든 소비자의 키오스크 접 근성과 편의성 확보를 위해서는 점진적으로 개선이 필요하다고 나타내며, '무인정보단말기 접 근성 지침'을 통한 표준화함으로써 개선할 수 있다고 제안합니다.

- 🔭 잉크젯 데이터의 각 컬럼의 평균값을 알려줘
- 잉크젯 데이터의 각 컬럼의 평균값은 다음과 같습니다.
  - Unnamed: 0: 471.986667 (약 472)
  - Viscosity: 6.080000
  - Velocity: 6.537778
  - PrintingSpeed: 129.777778
  - PatternSize: 107.284444 (약 107.3)

키오스크 관련 질문에는 RAG 기법 적용

잉크젯 질문에는 Excel 데이터 분석 기능 적용



이외에도 웹 검색 기반 RAG 챗봇, 유튜브 영상 요약 기능 등 LangChain을 통해 LLM을 활용하여 다양한 기능의 챗봇을 구현할 수 있다.