

*Настоящая Оferта (Соглашение) адресовано физическим лицам, достигшим 18 лет и являющимся резидентами РФ. Оferта (Соглашение) считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных настоящей Оferтой (Соглашением), и означающих принятие Пользователем его условий в полном объеме.*

## **Соглашение об использовании системы «Фотонаторте»**

### **1. Общие положения**

Настоящее «Соглашение об использовании Системы «Фотонаторте» (далее — «Соглашение») определяет условия использования Виртуального конструктора Тортов «Фотонаторте» (далее — Система) и в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Фотонаторте», далее именуемого «Оператор Системы» или «Оператор».

Настоящее соглашение адресовано физическим лицам, достигшим 18 лет и являющимся резидентами РФ (далее — «Пользователь Системы» или «Пользователь»).

Система может быть использована исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности.

Действующая версия Соглашения размещена на Сайте Системы по адресу: <https://fotonatorte.ru> для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем Системы акцепта условий Соглашения.

### **2. Термины и определения, применяемые в настоящем Соглашении**

2.1. Для целей настоящего Соглашения используются следующие термины:

**Система** — Виртуальный конструктор тортов «Фотонаторте», представляющий собой совокупность программных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Оператором Системы, Пользователями Системы и Продавцами (далее — «участники Системы») при создании виртуальных образов тортов и оформлении Заказов с использованием сети Интернет.

**Сайт Системы** — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://fotonatorte.ru>, содержащий информацию о Системе и условиях ее использования, на котором размещен или доступен интерфейс клиентской части Системы.

**Приложение** — приложение «Фотонаторте», размещенное на сайте [Odnoklassniki.ru](http://Odnoklassniki.ru) или других сайтах.

**Оператор Системы** — Общество с ограниченной ответственностью «Фотонаторте».

**Пользователь Системы, Пользователь** — физическое лицо, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями.

**Продавец** — авторизованное в Системе юридическое лицо или предприниматель без образования юридического лица, реализующее товары (услуги) посредством сети Интернет или иными способами

**«Деньги@Mail.Ru»** — программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на сайте по адресу <https://money.mail.ru> и отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера).

**Платеж** — денежные средства, внесенные Пользователем Системы Оператору Системы в качестве оплаты за приобретаемые у Продавцов товары (услуги) и учтенные на Виртуальном счете Пользователя в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**Торт** — торт или любое другое кондитерское изделие, которое изготавливает Продавец.

**Заказ** — сформированный Пользователем виртуальный образ Торта, с указанием технических деталей для его изготовления и доставки

### **3. Правила и условия**

Настоящие правила и условия (Далее "Правила") распространяются на все разделы Приложения Фотонаторте (Fotonatorte), далее «Приложение», сайта [www.fotonatorte.ru](http://www.fotonatorte.ru) (Далее «Сайт»), а также на все контракты, заключаемые с компанией ООО «Фотонаторте».

Пользователь обязан следовать Правилам настоящей оферты при пользовании Приложением, Сайтом, независимо от того, совершает покупку или конструирует виртуальный торт.

В случае нарушения какого-либо из положений Правил, Пользователю будет запрещено использовать Приложение и Сайт.

Если Пользователь не согласен с каким-либо из положений Правил, он должен немедленно покинуть или деинсталлировать Приложение или Сайт.

Правила могут быть изменены компанией ООО «Фотонаторте». Любые изменения правил будут опубликованы на этой странице.

#### **4. Предмет Соглашения и Условия использования Системы**

4.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Оператором Системы Пользователю возможности использования Системы в целях создания визуального образа торта или заказа его согласно дизайну Пользователя и условий и производственных возможностей Продавца на определенных Соглашением условиях.

4.2. Пользователь может с помощью Системы создать виртуальный образ торта и затем использовать этот образ по своему усмотрению: сохранять у себя на компьютере, делиться в ленте новостей сайта Odnoklassniki.ru или любых других сайтах и электронных системах, не нарушая при этом принципы, изложенные в пп.6.1.1-6.1.6

4.3. Пользователь может также посредством Системы оформить Заказ к Продавцу. Правила оформления Заказа указаны в п 5 настоящего Соглашения

4.4. Оператор Системы принимает от Пользователей Системы Платежи, предназначенные для оплаты товаров и услуг, реализуемых Продавцами. В части приема Платежей Оператор Системы действует в качестве агента Продавцов в соответствии с заключенными с ними договорами.

4.5. Обязательства Оператора Системы в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением доступа к Системе и возможности создания виртуального образа торта, а также в случае, если Пользователь предпочтет оплатить Заказ с помощью системы [Деньги@mail.ru](mailto:Dengi@mail.ru), приемом Платежей у Пользователей и перечислением Платежей Продавцам. Безопасность электронных расчетов гарантируется системой [Деньги@mail.ru](mailto:Dengi@mail.ru).

#### **5. Размещение заказа**

5.1 Пользователь в ходе взаимодействия с Системой в Приложении или на Сайте получает виртуальный образ Товара (кондитерского изделия – торта). Пользователь выражает свое намерение заказать реальный торт, нажав кнопку «Заказать реальный тортик». Далее Пользователь заполняет форму в Приложении или на Сайте и формирует Заказ, нажав кнопку «Отправить Заказ».

5.2. После размещения Заказа Пользователем, Система высылает Пользователю e-mail, подтверждающий оформление Заказа на адрес Пользователя, если он указан в Заявке. Если e-mail не указан, то Система высылает SMS на мобильный номер Пользователя. Авторизованный Продавец связывается с Пользователем для уточнения деталей заказа в течение 1 календарных суток с момента оформления Заказа в Приложении или на Сайте любым из указанных Пользователем способов связи.

5.3. Размещая заказ, Пользователь подтверждает свое намерение купить Товар, дизайн которого он создал в Приложении или на Сайте, в соответствии с Правилами.

5.4. Информация, которая содержится в Приложении, представляет собой приглашение обсудить предложение на поставку товара. Никакая информация в Приложении не является предложением поставки товара и не должна рассматриваться в качестве такового.

5.5. Система известит Пользователя о том, что Заказ принят в обработку, отправив ему e-mail с подтверждением Заказа, только когда авторизованный Продавец акцептует (примет) его. Пользователь должен быть извещен об этом посредством телефонного звонка, электронного письма или SMS на номер, который он указал при оформлении Заказа о факте приема его Заказа в работу.

5.6. Если по какой-то причине Заказ не может быть выполнен, Продавец или представитель Оператора должен связаться с Пользователем посредством мобильного телефона или электронной почты, указанной в Заявке. Если ни Продавец, ни Оператор не могут связаться с Пользователем ни по одному из указанных Пользователем в Заявке способов связи, Заказ может быть не принят в работу. В этом случае с Продавца снимается ответственность за невыполнение или несвоевременное выполнение Заказа. Если Продавец не может выполнить Заказ после того, как получена оплата, Оператор или Продавец также связывается с Пользователем и согласовывает процедуру возврата денег.

5.7. Оператор и Продавцы оставляют за собой право отказать в оказании услуги, закрыть аккаунты, удалять и редактировать содержание, или отменить заказы по своему усмотрению, уведомив Пользователя об отмене его заказа.

#### **6. Обязанности Пользователя**

6.1 Пользователь обязуется не размещать в Приложении и на Сайте и не передавать в Приложение или на Сайт никакую информацию, которая:

6.1.1 содержит угрозу, является дискредитирующей, нецензурной, оскорбительной, порнографической, вводящей в заблуждение, дикриминационной, разжигающей ненависть, является разглашением конфиденциальной информации, нарушением частной жизни, является собственностью, или

6.1.2 не имеет соответствующего разрешения на размещение на Сайте,

- 6.1.3 нарушает авторские права, патенты, торговые марки, знаки обслуживания, коммерческие тайны, или другие права собственности любого лица,
- 6.1.4 представляет собой или побуждает совершить противозаконные действия, включая уголовные или гражданские преступления, или другие действия, которые запрещены законом какой-либо страны мира,
- 6.1.5 нарушает права третьих лиц в какой-либо стране мира, или
- 6.1.6 может вызвать техническое повреждение Сайта или оборудования пользователей Сайта (включая все виды вирусов, программы-троян, искаженные данные или другие виды злонамеренно созданных данных и кодов).
- 6.2. Пользователь обязуется не предпринимать попыток "взломать" Приложение или Сайт или любые другие сайты, которые не принадлежат Пользователю. Данное обязательство включает, без ограничений, обязательства не предпринимать попыток угадать пароли пользователей Сайта, "фишинг" (незаконное получение конфиденциальных сведений путём отправки подложных электронных сообщений), получить доступ к "скрытым" адресам ресурсов в Интернете, использовать удаленные программы для получения данных или материалов, к которым в противном случае Вы не имеете доступа.
- 6.3. Запрещается вскрытие технологии, декомпиляция, кроме случаев, когда, и только в той степени, в которой такие действия явно разрешены действующим законодательством, несмотря на данное ограничение.
- 6.4 Пользователь соглашается с тем, что Система не должна выплачивать Пользователю или третьим лицам никакого вознаграждения за ту информацию, которую Пользователь разместил в Приложении или на Сайте или передали в Приложение или на Сайт. Такая информация включает в себя, помимо прочего, изображения Товаров, дизайн которых Пользователь создал в Приложении или на Сайте, фотографии Товара, которые были созданы для Вас и куплены Вами. Система имеет право копировать, распространять или включать такую информацию в Приложении или на Сайте в коммерческих или некоммерческих целях.
- 6.5. Пользователь подтверждает, что в случае неисполнения п.6.1-6.4 настоящего Соглашения он принимает на себя риски административного и уголовного преследования, согласно действующего Законодательства.

## **7 Оплата Заказа.**

- 7.1. Оплата Заказа производится путем списания денежных средств с Виртуального счета Пользователя в системе [Деньги@mail.ru](mailto:Деньги@mail.ru)
- 7.2 Пользователь вправе вносить Платежи Оператору Системы следующими способами:
- безналичный банковский или почтовый перевод на банковский счет Оператора Системы;
  - безналичный банковский перевод на банковский счет Оператора Системы с использованием банковской карты;
  - иными способами, указанными на Сайте Системы.
- 7.3 Система не несет ответственности за какие-либо убытки покупателя, прямые или косвенные, чья кредитная карта была использована несанкционированно или мошенническим образом для оплаты Заказа в Приложении или на Сайте.
- 7.4 Пользователь может оплатить заказ Наличными деньгами по согласованию с Продавцом после оформления Заказа.

## **8. Отказ от выполнения Заказа.**

- 8.1 Система может не принять Заказ в работу, если:
- 8.1.1. Заказ не оплачен, и между Продавцом и Пользователем не было установлено иное соглашение, например, об оплате наличными деньгами при получении Товара.
- 8.1.2. Телефон Пользователя не доступен более 1 суток после получения Заказа, и Продавец не нашел способ связаться с Пользователем и подтвердить его выполнение и доставку.
- 8.1.3. E-mail, который указал Пользователь в Заказе, недействителен.
- 8.1.4. Если дизайн Товара, созданного в Системе посредством Конструктора, нарушает п. 6.1 настоящего Соглашения.
- 8.1.5. Если имеются признаки мошенничества, как то заказ Товара произведен с чужого аккаунта, использования чужой карты для оплаты, заказ с ранее заблокированных аккаунтов.
- 8.1.6. Других явных нарушений использования Системы, не перечисленных в настоящем Соглашении.
- 8.1.7. Если существует невозможность осуществления Доставки ввиду большого удаления от места производства, а Пользователь не может осуществить самовывоз
- 8.1.8. Ввиду производственных ограничений

8.2. Оператор обязуется использовать все доступные средства для того, чтобы оповестить Пользователя об отказе от исполнения Заказа.

## **9. Возврат платежей.**

9.1 Осуществляется Оператором Системы на виртуальный счет Пользователя в Системе [Деньги@mail.ru](mailto:Dengi@mail.ru) в случае невыполнения Продавцом обязательств по выполнению Заказа или иных случаях, предусмотренных в п.8 настоящего Соглашения. В случае внесения пользователем Предоплаты наличными деньгами непосредственно продавцу, средства также возвращаются наличными деньгами непосредственно Пользователю после предоставления Оператору соответствующего Требования о возврате, порядок подачи которого описан ниже

9.2 Порядок и условия возврата Платежей.

Пользователь вправе потребовать возврата Платежа в порядке и на условиях, определенных в настоящем пункте, в следующих случаях:

9.2.1 Невыполнения Продавцом основных технических параметров Товара. К Основным техническим параметрам Товара относится:

9.2.1.1 Форма торта (круглая, прямоугольная)

9.2.1.2. Вес торта (должен соответствовать указанному в Заказе). Допускается технологическое отклонение от расчетного веса в 250 гр. в каждую сторону.

9.2.1.3. Количество украшений должно соответствовать указанному в Заказе. Допускается отклонение в цветовой гамме, внешнем виде и разметке Декора Торта. Допускается замена одних элементов декорирования другими, например: Вишню Продавец имеет право заменить Черешней при отсутствии технологической возможности выполнить торт строго по эскизу Пользователя.

9.2.1.4. Изображение, загруженное Пользователем, должно соответствовать изображению на Поверхности торта.

9.2.1.5. Доставка (в случае оформления Доставки в Заказе) должна быть осуществлена Продавцом к дате и времени, указанному в Заказе. Допускается не более чем 4-часовое опоздание (Пользователь должен быть уведомлен об этом всеми доступными способами).

9.2.1.6. Внешний вид торта в целом должен соответствовать эскизу Торта, созданному Пользователем. Допускается незначительное отклонение от эскиза.

9.2.1.7 Начинка торта должна соответствовать указанному в описании и представленному на фотографии в Системе. Пользователь соглашается с возможными незначительными отклонениями в рецептуре. Допускается замена одного рецепта другим по соглашению с Пользователем.

9.2.1.8 Торт должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам, действующим для данного вида товаров.

9.2.2 Пользователь соглашается с тем, что эскиз торта, созданный в Системе с помощью Конструктора, является всего лишь иллюстрацией, и не может быть повторен без изменений, таким образом, соглашается с тем, что любые другие изменения внешнего вида являются технологической необходимостью и не являются причиной для отказа от оплаты Заказа.

9.2.3. Сохранность торта при доставке полностью возлагается на Продавца. Если Товар значительно поврежден во время Транспортировки, и Продавец не имеет возможности привести Товар в должный вид или изготовить новый в течение 4 часов, отведенных на Доставку, Товар считается не изготовленным, деньги подлежат возврату, если Пользователь и Продавец не договорились об ином.

9.2.4 Если Пользователь не смог принять Товар (не оказался в момент доставки по адресу, не предупредив продавца, перенес время доставки на время, когда доставка не осуществляется и т.д.) по независящим от Продавца причинам, сумма, уплаченная за Товар, не возвращается. Доставка может быть осуществлена в другое время по согласованию с Продавцом и должна быть повторно оплачена Пользователем.

9.3. Оператор обязан известить Пользователя относительно решения о возврате средств в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента подачи соответствующего заявления. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подачи заявления о возврате денежных средств;

9.4. Возврат Платежа производится:

9.4.1. В пределах размера Платежа, совершенного за конкретный невыполненный Заказ после поступления от Пользователя требования о возврате;

9.4.2. Если способ внесения Платежа допускает возможность возврата;

9.4.5. Возврат Платежа осуществляется на основании письменного заявления Пользователя. Заявление на возврат можно получить на Сайте Оператора [fotonatorte.ru](http://fotonatorte.ru) или отправив запрос на получение такого Заявления по адресу [vozvrat@fotonatorte.ru](mailto:vozvrat@fotonatorte.ru). Заявление должно быть передано Оператору любым способом по выбору Пользователя:

9.4.5.1. Предоставляется Пользователем лично по адресу Оператора Системы, указанному в Соглашении с предъявлением документа, удостоверяющего личность Пользователя;  
9.4.5.2. Направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Оператора Системы, указанному в Соглашении.

9.4.5.3. Направляется с помощью электронной почты по адресу [vozvrat@fotonatorte.ru](mailto:vozvrat@fotonatorte.ru) с электронного адреса, который был указан в Заказе.

9.4.6. При возврате Платежа Оператор Системы вправе потребовать предоставления Пользователем платежных документов, подтверждающих внесение Платежа (кассовых чеков, квитанций и пр.).

## **10. Доставка Товара**

10.1. Доставка товара осуществляется Продавцом, либо Пользователь самостоятельно осуществляет вывоз товара. Информация об этом содержится в Заказе, который отправляет Пользователь с помощью Системы.

10.2. Сумму вознаграждения за доставку определяет Продавец. Указание на эту сумму содержится в Заказе.

10.3 Сумма вознаграждения может быть увеличена, если:

10.3.1 Расстояние до места доставки значительно превышает среднее значение (например, находится на значительном удалении от места производства)

10.3.2. Если Пользователь выразил желание о доставки в ночное/вечернее/утреннее время, отличающееся от времени стандартной доставки (10:00-19:00)

10.3.3. Если существуют другие объективные ограничения (например, высокая загруженность транспортных магистралей в предновогодние дни).

10.3 Продавец обязан заранее оповестить пользователя об увеличении стоимости доставки и конкретной сумме.

10.4 Доставка может быть оплачена отдельно Продавцу или быть включена в общий счет в Заказе.

## **11. Обслуживание Системы**

11.1. Оператор Системы в рамках Соглашения оставляет за собой право:

11.2. Производить модификацию любого программного обеспечения Системы;

11.3. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических

Оператором Системы в порядке, описанном на Сайте Системы.

## **12. Порядок заключения и срок действия Соглашения**

12.1. Соглашение об использовании Системы заключается между Оператором Системы и Пользователем в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

12.2. Акцептом условий Соглашения является осуществление Пользователем Системы действий, определенных п.6.4. Соглашения.

12.3. Акцепт условий Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Системы всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Соглашения об использовании Системы (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

12.4. Пользователь производит акцепт Соглашения после ознакомления с его условиями в Приложении или на Сайте Системы. Нажимая Кнопки «Заказать реальный тортик» или «Сохранить как картинку» Пользователь соглашается с условиями Настоящего Соглашения, с этого момента Соглашение считается заключенным, и действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Соглашения и/или нормами действующего законодательства РФ.

## **13 Ответственность сторон.**

13.1. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Системе. В случае если Пользователь не указал или неверно указал данные, Оператор Системы не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате Платежа и/или совершения иных действий по использованию Системы вследствие невозможности идентификации Пользователя.

13.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного

характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами. 13.3. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

#### **14. Изменение и расторжение Соглашения**

14.1. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашения путем публикации изменений на Сайте Системы. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

14.1.1. При внесении Оператором Системы в Соглашение существенных изменений, влияющих на возможность использования Системы Пользователем Оператор Системы уведомляет о них Пользователя на Сайте Системы не менее, чем за три дня до вступления изменений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Соглашения, он вправе расторгнуть Соглашение в указанный срок.

14.1.2. Использование Системы Пользователем после внесения изменений в Соглашение однозначно понимается Сторонами как согласие с внесенными изменениями.

#### **15. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров**

15.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору Системы по любым вопросам, возникшим в связи с использованием Системы. Для этого Пользователь направляет письменное заявление соответствующего содержания по адресу Оператора Системы ( 197022, Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., 61 лит А пом. 12Н) или по электронному адресу **vozvrat@fotonatorte.ru**.

15.2. Оператор Системы после получения от Пользователя письменного заявления обязан в течение 20 (двадцати) рабочих дней рассмотреть заявление и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

15.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением претензионного порядка. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Оператора Системы.

11. Прочие положения

12. Полное наименование, адрес и платежные реквизиты Оператора Системы:

Общество с ограниченной ответственностью «Фотонаторте»

ИНН 7813526995

КПП 781301001

ОГРН 1127847095364

ОКВЭД 51.70, 52.24.22 63.40, 72.4

**Место нахождения:** 199078, Санкт-Петербург, 11-я лин ВО 16/32

**Почтовый адрес:** 197022, Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., 61 лит А пом 12Н.

**Банковские реквизиты:**

Р/с 40802810422510002416 в ФАКБ «Абсолют БАНК» (ЗАО) в Санкт-Петербурге.  
БИК 044030703

Корреспондентский счет 30101810900000000703 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ