

Taller 2 - Ética en el uso de IA

En el siguiente documento se encuentran consolidadas las conclusiones del encuentro entre los líderes de las salas de experiencia docente, medio universitario y educación virtual en el marco del proyecto IA Konrad Lorenz.

La conversación giró en torno a 5 preguntas orientadoras:

1. ¿Cuáles son los problemas éticos más relevantes del uso de inteligencias artificiales, como la privacidad, la seguridad la transparencia?

Algunos de los problemas éticos identificados por los participantes son:

- Difusión de información falsa, montajes y creación de contenido que se haga pasar como propio.
- Proliferación de Fake news. Dado que se usa lenguaje natural la información generada se puede tomar como certera y convincente, incluso si esta es falsa. Además, que al compartirla de forma pública empieza su difusión masiva principalmente por medio de redes sociales.
- La dependencia frente a la IA
- El facilismo en el hacer
- La ausencia de originalidad en las ideas
- Pérdida de la capacidad creativa
- Falta de verificación de datos e información puesto que se deja a la inteligencia artificial la tarea de tomar decisiones cuando realmente sus decisiones están fundamentadas por algo que previamente ya un humano a realizado.
- Manejo de la autoría y violación de derechos de autor en los contenidos que se generan. Además, falta de herramientas que ayuden a validar la autoría en un contenido generado en IA.

Queda mucho por aprender sobre el uso de la Inteligencia Artificial dado que se está creando una dependencia sobre el uso de esta pensando que es algo que facilita hacer ciertas tareas y reemplaza otras. Sin embargo, debería verse como una herramienta de apoyo y como un complemento y no como un reemplazo. Recordemos que, las herramientas desarrolladas en Inteligencia Artificial están controladas también por seres humanos que pueden tener también un propósito particular.

Por otra parte, creer en todo lo que generan las herramientas de IA representa un gran riesgo por lo que es importante validar muy bien la información que nos generan este tipo de herramientas.

Debemos tener en cuenta también que es importante generar una cultura de conocimiento sobre estas herramientas en la comunidad académica en general, y en particular, que los estudiantes sean conscientes de su existencia y uso apropiado para no caer en los problemas anteriormente mencionados.

Tomando como referencia la información que desde la UNESCO se ha compartido sobre este tema de las IA, hay otra problemática que puede estar asociada y es en cuanto a la equidad en el alcance de y acceso a estas herramientas dada la falta de alfabetización en su conocimiento y uso. En este sentido, de los documentos de la

UNESCO, se resalta el “aprender con las inteligencias artificiales” y, más aún, el “aprender sobre las inteligencias artificiales” lo que permite tener un punto de vista más crítico y a comprender cómo nos podemos preparar para este tipo de nuevo ambiente de los roles que tengamos independientemente de la profesión.

2. ¿Qué medidas se pueden tomar para asegurar que las inteligencias artificiales sean utilizadas de manera ética y justa en la sociedad?

Debería haber una caracterización de las competencias informacionales y de las competencias digitales y las competencias informacionales porque son las que van a permitir que una persona pueda evaluar si una fuente o una información generada es fiable, lo que puede respaldar una buena toma de decisiones a nivel del conocimiento que se genera en una sociedad o en una comunidad. Así como también, es importante revisar las políticas que giran en torno al uso e implementación de IA.

Se pueden establecer políticas y acciones que orienten a una educación sobre uso responsable de las IA, brindar información confiable sobre estas y orientar a las personas sobre los riesgos de usar inadecuadamente estos sistemas. Además, de establecer un liderazgo para identificar cómo se puede aprovechar el uso de las IA.

Para que se dé un uso ético y justo de las inteligencias artificiales se debe considerar lo ético desde el momento del diseño, valorar cuáles serán los objetivos que cumpliría ésta para la sociedad, más que centrarse en un uso para la rentabilidad, y es en este momento donde juega papel importante el tipo de profesional que la diseña, además de quien la aprueba y la utiliza.

Un tema relevante el uso de IA tiene que ver con las “democracias algorítmicas” que se refieren a la participación de las IA para crear ámbitos de mayor garantía de derechos y ampliación de los derechos hacia otras comunidades. Quien genera las IA deben incluir una configuración de sociedad, y el diseño de algoritmos enfocados hacia la sociedad. Como cuando se implementan políticas de participación y control social. En este sentido, muchas veces los algoritmos son configurados con sesgos o parcializaciones dirigidos hacia las comunidades o hacia quienes se quiere incorporar en la participación de espacios que son promovidos por medio de IA.

En el diseño e implementación de herramientas de IA se debe tener en cuenta tanto a quienes las desarrollan como a quienes las usan.

De igual manera, según las disciplinas, se puede ver que las IA permiten facilitar el ejercicio de las profesiones. Por ejemplo, en el área de negocios se pueden usar herramientas para generar artefactos que pueden ser útiles para apoyar modelos de negocio, o estructurar campañas de marketing por medio de redes sociales, claro está, siempre teniendo en cuenta un juicio crítico y la ética sobre la información que se genera.

Es importante identificar estrategias que permitan un uso más justo y equitativo de las IA. En este sentido, desde la UNESCO proponen estrategias como: promover programas formación en educación en el uso de IA, desarrollo de competencias de IA, concientización sobre IA hacia los desarrolladores y usuarios finales de IA, promover

estudios de investigación sobre el impacto de IA, incluir consideraciones éticas sobre el uso y desarrollo de la IA en la formación investigativa.

3. ¿En qué medida las inteligencias artificiales pueden mejorar la eficiencia y la productividad en el trabajo, y en qué medida pueden reemplazar o amenazar el trabajo humano?

Permiten la optimización del tiempo en trabajos de programación, resúmenes de textos, consultas de información o la obtención de ideas para el desarrollo de un tema. Considero que dependiendo del camino que tomen pueden contribuir al desarrollo de algunas tareas básicas, por ejemplo, un IA que redacte las bases de un contrato o que genere un reporte de la reunión en una videollamada.

Las inteligencias artificiales están pensadas para complementar y superar la capacidad humana en razonamiento y procesamiento de información, hasta en rutinas de la vida diaria; sin embargo, existe aún un margen que está solo en las posibilidades humanas correspondiente al aprendizaje, la originalidad y la profundidad del pensamiento, que, si bien hemos entregado una parte a las IA, no podemos reconocerlas como amenaza a nuestra existencia en varios ámbitos. Y así como ha evolucionado la tecnología ha llegado el momento de avanzar no solo con ella, sino a través de ella.

Que las IA puedan reemplazar o amenazar el trabajo humano, depende de cómo se conciba su uso y apropiación desde cada profesión. Por ejemplo, en el área de desarrollo y programación se pueden identificar actividades donde los estudiantes hagan uso de herramientas que les generen automáticamente códigos de programas, pero que ellos hagan una revisión sobre ese código, que sustenten el código e identifiquen conceptos propios de la programación plasmados en los mismos. Otro ejemplo se puede dar en el área de negocios y marketing cuando se genera un logo por medio de la IA, del cual quien dará una aceptación no será el gerente de mercadeo sino el consumidor del mercado al cual va dirigido la marca, entonces, se puede hacer un análisis del nivel de aceptación, de ese logo de esa marca. Se concluye entonces, que aparecen resultados por medio de las IA, pero también debemos pensar cómo los vamos a validar, cómo los vamos a sustentar.

Es importante tener en cuenta que las IA son maniobradas por una parte de expertos o individuos que tienen una cierta experticia, que las IA no son de dominio universal y no porque no lleguen a la población ya que no todo el mundo está calificado para usarlas, para implementarlas, entonces, como universidad debemos formar a quienes van a maniobrar las IA. El profesional es quien consolida esa elite de expertos en la creación y uso de la IA.

Así como estas herramientas de IA, desde hace tiempo ya se ha tenido acceso a otras herramientas de las cuales los estudiantes muchas veces no son conscientes sobre su uso, como, por ejemplo, el hecho de realizar una búsqueda en internet es algo que parece trivial pero que en ocasiones no se usa de forma que aparezca un resultado propio de la investigación que se está realizando. Entonces, es imprescindible formar en el uso de las IA para que no se caiga en el uso de información que no es certera o relevante.

4. ¿Qué habilidades y competencias deben desarrollar los profesionales para adaptarse al uso de inteligencias artificiales en el mundo laboral y cómo se puede fomentar su aprendizaje y desarrollo?

Es aquí donde tenemos un reto bien importante porque básicamente lo que estamos viendo es que los roles que van a tener los profesionales en los nuevos contextos laborales se tendrán que revisar y deberán estar alineados con competencias de un nivel más alto, por ejemplo, con el integrar información, competencias digitales y tecnológicas, argumentación, interpretación y pensamiento crítico.

La primera parte de la pregunta sobre las habilidades y competencias que se deberían desarrollar tiene que ver con un nivel mucho más alto de competencias digitales, nivel intelectual y a nivel de desarrollo cognitivo pues tendrá que ver con exigencias de competencias más asociadas con la parte interpretativa y argumentativa. Relacionado con la segunda parte de la pregunta, sobre el cómo se puede fomentar el desarrollo de aprendizajes, esto implica que desde los diferentes diseños que nosotros tenemos en las asignaturas tengamos un trabajo conjunto con los estudiantes, es decir, que la clase vaya más allá del tema, por ejemplo de entregar información sino que esté asociado con una impronta humana asociada por ejemplo con los elementos de diferenciación y de comparación, ya que las inteligencias artificiales nos traen una gran cantidad de contexto pero quien realmente puede usar esa información es la persona que está inmersa en una realidad entonces en ese sentido por supuesto que poder fomentar el aprendizaje del desarrollo implica una mirada diferente desde lo que nosotros le estamos exigiendo a nuestros estudiantes implica un rol activo por parte de los estudiantes y por supuesto que nos pone a nosotros los docentes en un reto bien interesante ya que el nivel crítico e interpretativo superior se debe desarrollar en el aula.

Desde el punto de vista profesional, desde la formación desde Humanidades y asociándolo a la Universidad y al proyecto IA Konrad Lorenz, se debe generar formación en el pensamiento propio o sea en la creación de un pensamiento por sí mismos, en el que es indispensable el razonamiento lógico y el pensamiento crítico. En coherencia con lo anterior, la comprensión lectora es fundamental pero hacer una escalada y una profundización en lo que implica la comprensión de lectura no solo lo textual o quizás lo inferencial sino ir al trasfondo y a la posibilidad digamos dialógica con diversas posiciones y con diversas situaciones y en la medida también debe construir una adecuada problematización sobre el conocimiento y el tener una comprensión lectora crítica centrándose en la argumentación y la capacidad de la deliberación.

Por otra parte, la Universidad debe mantener y fomentar la creatividad, siendo también parte esencial del pensamiento propio, de la capacidad del individuo de pensar por sí mismo y creo que se debe desglosar también otras competencias que vayan más allá de lo individual. De igual manera, cuando hablamos de inteligencias artificiales se debe pensar no solo la problematización y la conciencia de realidad sino el compromiso con esa realidad y el impacto que puede llegar a tener nuestras acciones tanto desde lo que nosotros hacemos por sí mismos como lo que podemos hacer a través de herramientas, como el uso de IA puede traer unas consecuencias y

unos impactos que muchas veces pueden ser de carácter negativo entonces por eso mismo es necesario formar competencias como la solidaridad y la cooperación. La alimentación del escepticismo de que se mantenga una duda constante y la capacidad de dudar y de preguntarse me parece fundamental y de identificar pues los contextos en los cuales existe y se está participando y por tanto una ética colectiva que es algo que también debe pensarse constantemente, no solo la ética para el individuo sino la ética para su comunidad y para su sociedad en función también de que es una parte de un sistema mayor, por lo tanto se debe tener en cuenta la responsabilidad social y la innovación social que es uno de los mayores aportes que puede hacer una Universidad para su sociedad y en este caso por ejemplo un último factor es la sensibilidad y la empatía, ya que es fundamental que finalmente todo lo que se hace en cuanto a construcción de conocimiento sea para otros también, para un beneficio común y para el bienestar colectivo y para la evolución de la humanidad, entonces esas lógicas deben ser pensadas a través de la idea del progreso que no es plenamente individual

5. ¿Qué responsabilidad y acciones podría tener la Fundación Universitaria Konrad Lorenz en garantizar la ética y la justicia en el uso de IA?

El uso de IA va a seguir creciendo exponencialmente a muchos procesos y pues ante este hecho vamos por buen camino se trata de que empezar a conocer y a entenderlo bien no tratarlo como un tabú ni prohibirlo sino fomentar su uso responsable, junto a una verificación y validación de todas estas herramientas debemos tener muy claros nuestros principios para no entrar en choque con el alcance de estas inteligencias o esos otros intereses que están ocultos por ahí de tener muy claro nuestros principios y actuar con base en ellos.

Como Universidad ya tenemos una responsabilidad asociada con este proceso al ser una institución de educación superior, responsabilidad asignada por ser precisamente núcleo central de la sociedad. Por lo tanto, la responsabilidad está en los docentes, en las decanaturas y direcciones de programa ya que son responsables del diseño curricular, a su vez es necesaria la capacitación en todos los aspectos relacionados con este cambio.

Por otra parte, surge la pregunta de cómo vamos a implementar lo anterior de cara a las personas que están siendo en este momento parte la comunidad académica, una parte está relacionada con lo que estamos generando desde estos mismos espacios pero debería garantizarse que todas las personas tuviéramos claridad sobre el marco regulatorio de esto como parte de la responsabilidad común que tenemos al pertenecer a una IES.