

Najczęściej zadawane pytania



Aktywności



Karty
MultiSport



Obiekty
sportowe



Artykuły
i podcasty



Aplikacja
MultiSport



Zamawianie kart
MultiSport





Aktywności



Do ilu aktywności daje mi dostęp karta MultiSport typu Pracownik?

Karta MultiSport Plus, Light oraz Classic daje dostęp do 25 aktywności sportowych w obiektach sportowo-rekreacyjnych w całej Polsce.

Z jakich aktywności sportowo-rekreacyjnych mogę skorzystać z kartą MultiSport?

Karta MultiSport zapewnia szeroki wybór aktywności sportowo-rekreacyjnych. Znajdziesz wśród nich aktywności, takie jak: basen, aqua aerobik, joga, pilates, pole dance, siłownia, zumba, taniec, zajęcia fitness, cross trening, indoor cycling, spinning, squash, tenis stołowy, tenis ziemny, wrotki, ścianka wspinaczkowa, sztuki walki, rower miejski, park trampolin, nordic walking, sauna, grota solna czy gry zespołowe. W ofercie znajdziesz również sezonowe aktywności, takie jak: lodowisko, basen letni, badminton czy park linowy.

Z jakich aktywności online mogę skorzystać z kartą MultiSport?

Karta MultiSport to nie tylko dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych w całej Polsce, to również dostęp do aktywności online takich, jak: Kreator Diety, konsultacje z trenerem, kurs jogi, treningi Yes2Move, sklep Yes2Move czy Wspieraj Kluby.

Jakie aktywności czekają na osoby z kartą MultiSport typu Osoba Towarzysząca?

Karta MultiSport typu Osoba Towarzysząca zapewnia dostęp do takich samych aktywności, co karta MultiSport typu Pracownik.



Jakie aktywności są objęte ofertą dla kart MultiSport typu Dziecko?

Każda osoba posiadająca kartę MultiSport typu Pracownik może zamówić nieograniczoną liczbę kart dla dzieci. Karta MultiSport Kids umożliwia dostęp do basenów, nauki tańca, sztuk walki, groty solnej i ścianki wspinaczkowej. Karta MultiSport Kids Aqua daje dostęp do basenów i aquaparków w całej Polsce. Karta MultiSport Student umożliwia dostęp do 25 aktywności objętych Programem MultiSport.

Jakie aktywności są objęte ofertą dla kart MultiSport Senior?

Karta MultiSport Senior umożliwia dostęp do wszystkich spośród 25 aktywności, codziennie do godz. 16:00.



Karty MultiSport

Jaką kartę MultiSport mogę zamówić dla siebie?

Do wyboru są trzy rodzaje kart MultiSport. Karta MultiSport Plus z dostępem do 4400 obiektów sportowych w całej Polsce kilka razy dziennie. Karta MultiSport Classic umożliwiającą dostęp do 2500 obiektów sportowych w całej Polsce raz dziennie. Karta MultiSport Light z dostępem do 2400 obiektów sportowych od 6 do 12 razy w miesiącu.

Czy mogę zamówić karty dla moich bliskich?

Każda osoba posiadająca kartę typu Pracownik może zamówić jedną kartę dla Osoby Towarzyszącej, dwie karty MultiSport Senior i nieograniczoną liczbę kart dla dzieci (karta MultiSport Kids, karta MultiSport Kids Aqua i MultiSport Student).

Kto może korzystać z karty MultiSport Senior?

Karta MultiSport Senior jest skierowana do osób powyżej 60. roku życia.



Jaki jest limit wieku dla kart MultiSport Kids i MultiSport Kids Aqua?

Karty MultiSport Kids i MultiSport Kids Aqua są przeznaczone dla dzieci poniżej 15. roku życia.

Czym się różni MultiSport Kids od karty MultiSport Kids Aqua?

Karta MultiSport Kids daje dostęp do aktywności takich, jak: basen, taniec, ścianka wspinaczkowa, sztuki walki i grot solna. Natomiast karta MultiSport Kids Aqua daje dostęp do basenów i aquaparków w całej Polsce.

Jaki jest limit wieku dla karty MultiSport Student?

Karta MultiSport Student jest przeznaczona dla osób między 16. a 26. rokiem życia.



Obiekty sportowe

Czy każda z dostępnych kart MultiSport zapewnia dostęp do takiej samej liczby obiektów sportowych?

Liczba obiektów sportowych może się różnić w zależności od posiadanego rodzaju karty MultiSport.

Gdzie mogę sprawdzić dostępne aktywności w zależności od posiadanego typu karty?

Wszystkie obiekty dostępne z kartą MultiSport znajdziesz w naszej wyszukiwarce obiektów.





Artykuły i podcasty

Gdzie znajdę artykuły o sporcie, motywacji i zdrowym stylu życia?

Wszystkie artykuły znajdziesz na naszej stronie internetowej www.kartamultisport.pl w zakładce **Artykuły**.

Gdzie mogę posłuchać podcastu „MultiSport. Co Cię rusza”?

Nasz autorski podcast „MultiSport. Co Cię rusza” znajdziesz na Spotify oraz na naszej stronie internetowej www.kartamultisport.pl, w zakładce **Podcast**.



Aplikacja MultiSport

Jak mogę korzystać z mobilnej karty MultiSport? Czy są za to dodatkowe opłaty?

Aby korzystać z mobilnej karty MultiSport, należy posiadać aktywną i opłaconą na kolejny miesiąc kartę MultiSport. Mobilna karta MultiSport jest elektronicznym odpowiednikiem standardowej karty. Korzystanie z niej nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.

Kto może korzystać z mobilnej karty Multisport?

Z mobilnej karty MultiSport może korzystać każdy Użytkownik Programu MultiSport. Wystarczy, że pobierzesz darmową aplikację MultiSport z Google Play, AppStore lub HUAWEI App Gallery i dodasz do niej numer Twojej karty.



Czy muszę wyrażać dodatkowe zgody, aby móc korzystać z mobilnej karty MultiSport? Jak mogę je wycofać?

Aby korzystać z mobilnej karty MultiSport należy wyrazić zgodę na regulamin aplikacji MultiSport i zapoznać się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych. Zgodę można wycofać kontaktując się z infolinią Benefit Systems.

W aplikacji mobilnej i na stronie www.kartamultisport.pl oraz emultisport.pl używam innych loginów i haseł. W jaki sposób mam się logować po wprowadzeniu wspólnego konta do tych systemów?

Od 11 kwietnia 2021 r. Twoim loginem i hasłem do wszystkich naszych systemów będzie login i hasło ustalone do Twojego konta na stronie www.kartamultisport.pl. Jeżeli masz tylko konto w serwisie www.emultisport.pl Twój login i hasło pozostają bez zmian.

Posiadam konto tylko w serwisie www.emultisport.pl. Czy jeśli chcę zalogować się na stronę www.kartamultisport.pl, albo do aplikacji mobilnej muszę zakładać nowe konto?

Nie musisz zakładać konta na stronie www.kartamultisport.pl i w aplikacji mobilnej. Jeśli masz konto w serwisie www.emultisport.pl, po 11 kwietnia 2021 na stronę www.kartamultisport.pl zalogujesz się za pomocą tych samych danych, którymi logujesz się na stronę www.emultisport.pl.

Chcę się zarejestrować na stronę www.kartamultisport.pl lub do aplikacji mobilnej, ale nie otrzymałem/am maila z linkiem aktywacyjnym.

Jeżeli nie dotarł do Ciebie mail z linkiem aktywacyjnym, odczekaj kilka minut i odśwież skrzynkę, a także sprawdź folder „Spam”. Jeśli wiadomość wciąż do Ciebie nie dotarła, wygeneruj link aktywacyjny ponownie. Możesz to zrobić na dwa sposoby:



Zaloguj się na stronę www.kartamultisport.pl. Po poprawnym zalogowaniu, otrzymasz komunikat, że Twoje konto wymaga aktywacji i został do Ciebie wysłany link aktywacyjny.

Przy logowaniu możesz także kliknąć w link „Nie pamiętam hasła”. Wówczas otrzymasz wiadomość z komunikatem „Zresetuj hasło w serwisie MultiSport”. Po kliknięciu w link, dostaniesz informację, że Twoje konto wymaga aktywacji i został do Ciebie ponownie wysłany link aktywacyjny

Czy muszę okazywać kartę MultiSport i dowód tożsamości, mając aplikację mobilną MultiSport?

Mając potwierdzoną tożsamość w aplikacji MultiSport, nie musisz okazywać karty MultiSport ani dokumentu tożsamości. Możesz rejestrować wizyty w obiektach przy pomocy smartfona.

Jak wygląda potwierdzenie mojej tożsamości w obiekcie sportowym?

Aby potwierdzić tożsamość, wgraj swoje zdjęcie do aplikacji, a przy najbliższej wizycie w obiekcie:

1. Zaloguj się do aplikacji MultiSport.
 2. Przejdź do zakładki "Mój profil", klikając w miniaturę wgranego przez siebie zdjęcia na widoku głównym.
 3. Wybierz "Pokaż zdjęcie w obiekcie".
 4. Wygeneruj specjalny kod QR.
 5. Pokaż kod do zeskanowania wraz z dokumentem tożsamości.
- Status w aplikacji zmieni się na „Potwierdzona” i od tej pory będziesz mógł rejestrować wizyty bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości.



Jak mogę rejestrować wizyty w obiekcie sportowym?

Wizyty możesz rejestrować za pomocą smartfona. Wystarczy, że przy każdy wejściu do obiektu wygenerujesz kod QR i okażesz go pracownikowi recepcji.



W obiekcie nie działa czytnik do kodu QR generowanego w aplikacji MultiSport. Jak mogę zarejestrować wejście?

W takiej sytuacji podaj pracownikowi recepcji obiektu numer token, który wyświetla się pod kodem QR. Pracownik obiektu wprowadzi token na klawiaturze terminala.

Jak mogę zrezygnować z wizyty, korzystając z karty MultiSport w aplikacji?

W celu rezygnacji z wizyty zarejestrowanej za pomocą mobilnej karty MultiSport, należy wygenerować kolejny kod QR lub token i przekazać do osoby na recepcji obiektu, z prośbą o wycofanie wizyty.



Jak mogę dodać kartę dziecka do swojej aplikacji?

Aby dodać Kartę MultiSport Kids lub MultiSport Kids Aqua, najpierw załóż dziecku konto na osobnego maila w aplikacji MultiSport. Następnie:

1. Zaloguj się do swojego konta w aplikacji.
2. Przesuń w prawo ekran, na którym widoczna jest Twoja karta.
3. Kliknij przycisk „Dodaj kartę”.
4. Wpisz imię dziecka i numer jego karty oraz potwierdź.
5. Wyślemy maila z prośbą o potwierdzenie na adres e-mail, na który zostało założone konto dziecka.
6. Potwierdź dodanie karty. Gotowe!

W aplikacji możesz mieć maksymalnie 5 kart dodatkowych.





Zamawianie kart MultiSport

Jak mogę zamówić kartę MultiSport?

Karty MultiSport dla siebie i Twoich bliskich możesz zamówić bezpośrednio u swojego Pracodawcy lub, jeżeli Twój Pracodawca wyraził na to zgodę, bezpośrednio na platformie www.emultisport.pl

