

Olsztyn 05.03.2025

Sprawozdanie 1

Analiza modelu biznesowego

Tytuł:

Sieć salonów samochodowych

Autorzy:

-Konrad Zajączkowski

-Igor Barcikowski

Dziedzina: Salon samochodowy.

Obszar: Obsługa zamówień i sprzedaży nowych samochodów (od przyjęcia zamówienia, obsługi klienta, sprzedaży i omówienia warunków kupna, wydanie samochodu, rozliczenia podatku).

Kontekst dziedziny problemowej:

Firma "IKar" zajmuje się profesjonalną sprzedażą samochodów używanych jak i nowych. Salon oferuje szeroki zakres wysokiej jakości produktów, mnogość marek jak i wersji poszczególnych samochodów. Firma jest franczyzą sieci ogólnopolskich salonów sprzedaży samochodów nowych i używanych, kierowaną przez dwóch prywatnych właścicieli. Salon przyjmuje płatność gotówkową jak i system obsługi kart płatniczych, możliwa jest również opcja leasingu. Punkt sprzedaży jak i odbioru znajduje się na obrzeżach miasta na ulicy przemysłowej 20/1 Olsztyn. Obsługa klienta prowadzona jest zarówno telefonicznie, jak i na miejscu przez dział obsługi. Salon oferuje również gwarancje samochodu na okres 3 lat, pokrywa ona koszty ewentualnej naprawy, jak i zapewnienie auta zastępczego.

Regulacje prawne: Ustawa o ochronie danych osobowych, Ustawa o leasingu, Ustawa o prawach konsumenta.

Proces	Aktor biznesowy	Funkcje/zadania	Dane
Co się dzieje?	Kto uczestniczy spoza organizacji?	Jakie czynności są wykonywane?	Jakie dane?
Przyjęcie zamówienia	Klient Dział obsługi Klienta	-Uzgodnienie wyposażenia samochodu -Sposób płatności -Termin dostawy	Dane klienta Dane Samochodu Dane płatności
Zamówienie samochodu od producenta	Salon Producent	-Składanie zamówienia do producenta	Dane Samochodu
Rozliczenie transakcji gotówkowej	Klient Dział sprzedaży	-Przyjęcie płatności -Wydanie potwierdzenia	Potwierdzenie płatności Dowód Zakupu
Zawarcie umowy leasingowej	Klient Dział sprzedaży	-Omówienie warunków leasingu -Przyjęcie płatności -Wydanie potwierdzenia	Potwierdzenie płatności Dowód Zakupu
Wydanie Gwarancji na auto	Klient Dział sprzedaży	-Omówienie warunków gwarancji -Przyjęcie płatności -Wydanie potwierdzenia	Potwierdzenie płatności

			Potwierdzenie Gwarancji
Okresowe rozliczenie podatków	Urząd skarbowy	-Księgowy rozlicza podatek za dany okres	Dane podatkowe

Klient = klient indywidualny

Producent = producent samochodów

Salon = Salon Samochodowy "IKar"

Dział obsługi Klienta = Dział obsługi klienta w salonie samochodowym "IKar"

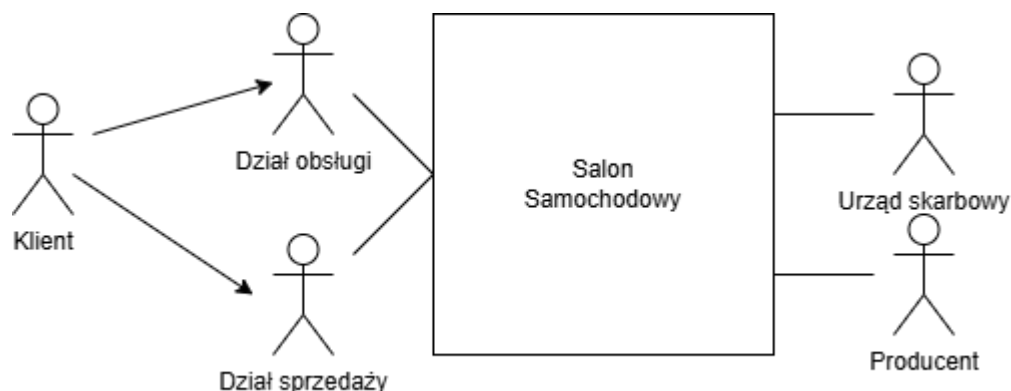
Dział sprzedaży = Dział sprzedaży w salonie samochodowym "IKar"

Urząd skarbowy = Urząd rozliczający podatki

Dowód zakupu = faktura VAT

Potwierdzenie płatności = dokument potwierdzający dokonanie płatności

Potwierdzenie gwarancji = certyfikat gwarancyjny.



Aktorzy Biznesowi

- Producent
- Klient
- Dział obsługi
- Dział sprzedaży
- Urząd skarbowy

Procesy biznesowe

- Przyjęcie zamówienia (samochodu)
- Zamówienie samochodu od producenta
- Rozliczenie transakcji gotówkowej
- Zawarcie umowy leasingowej

- Wydanie Gwarancji na auto
- Okresowe rozliczenie podatków

Cel wytworzenia systemu informatycznego: Usprawnienie sprzedaży samochodów w salonie samochodowym "Ikar" w zakresie przetwarzania zakupu, sprzedaży samochodów, przyjmowania płatności, obsługi gwarancji, rozliczania podatków.