

JAVA DB-EXE MANUAL

ErrorCode

목 차

1. [SMS / MMS 에러코드 표](#) [\("Result" & "Errorcode" 참조\)](#)

1.1. [SMS / MMS 에러코드 \(Result 'Y' or 'N'\)](#)

1.2. [SMS / MMS 에러코드 \(Result '4'\)](#)

2. [BIZ Message 에러코드 표](#) [\("Result" & "Errorcode" 참조\)](#)

3. [FAQ](#)

1. SMS / MMS 에러코드 표 (“Result”와 “Errorcode” 참조)

1.1. SMS / MMS 에러코드 (Result ‘Y’ or ‘N’)

1.1.1. Result ‘Y’ 인 데이터는 슈어엠까지 발송 요청은 성공한 상태이며, 메시지의 성공 실패여부는 알 수 없는 상태입니다.

1.1.2. Result ‘N’ 인 데이터는 슈어엠까지 발송 요청을 실패한 상태이며, 슈어엠의 유입단 쪽의 메시지 인증 과정에서 오류가 있어 슈어엠 내부로 데이터 유입이 되지 않은 상태입니다.

Result	ErrorCode	설명
Y	79	슈어엠에서 정상적으로 전송. 통신사로부터 결과를 못 받아온 상태
N	-1	Socket 에러 or Connect 에러
N	-2	Socket 에러
N	-3	IOException, MMS 파일 경로에 없음
N	67	아이디의 발송 건수 초과 (영업 담당자에게 문의)
N	69	알 수 없는 시스템 에러
N	70	아이디의 발송 건수 초과 (영업 담당자에게 문의)
N	72	제한된 IP 주소 (슈어엠측에 문의)
N	73	USERCODE에 아이디를 잘못 입력한 경우 혹은 기본료를 미납한 경우
N	75	컬럼오류(‘SeqNo’ int 자료형 초과 입력)
N	78	컨텐츠 파일 경로 오류
N	79	컨텐츠 파일 경로 오류
N	80	수신번호가 틀린 경우 발생
N	84	컨텐츠 Type이 틀린 경우
N	85	확장자가 jpg 이외의 그림파일을 전송 하려고 할 때 발생.
N	99	기타 오류
N	400	클라이언트측 요청을 서버에서 올바르게 처리하지 못 했을 때 발생한다.

N	401	파라미터의 정보를 잘못 입력했을 경우 발생 additional_information 키가 추가적으로 반환되며 잘못된 파라미터의 정보를 안내 받을 수 있다.
N	415	요청 헤더의 Content-Type 가 application/json 이 아닐 경우 발생한다.
N	500	서버에서 발생한 일반적인 오류이다. (기술 문의 필요)
N	501	슈어엠 측에 등록되지 않은 아이디일 경우 발생한다.
N	502	yellowid_key를 발급받지 않아 사용이 허용되지 않은 경우 발생한다.
N	505	요청 클라이언트의 아이피가 등록이 되어있지 않은 경우 발생한다.
N	555	전송 요청에 대한 처리건이 없을 경우 발생한다.

1.2. SMS / MMS 에러코드 (Result '4')

1.2.1. Result '4' 인 데이터는 최종 실패로 결과가 확정된 상태입니다. 슈어엠 내부까지 데이터 유입이 되었고, 슈어엠에서 통신사 쪽으로 발송 시도를 하였지만 어떠한 사유로 인해 메시지 전송이 최종 실패한 상태를 말합니다.

Result	ErrorCode	설명
4	103	메시지 형식 오류
4	105	잘못된 번호
4	107	비가입자, 결번, 서비스 정지
4	108	Power-Off
4	303	메시지 형식 오류
4	1011	기타 실패
4	1016	스팸 차단
4	1052	릴레이 서버에서 판단시, 메시지 내용 중에 SPAM 단어 포함
4	3030	데이터 복호화 에러
4	3034	메시지 길이 오류
4	901111	기타 실패
4	10666	내부 필터링 (회신번호 or 단어)
4	10777	기타 실패
4	20203	필드 형식이 잘못된 경우
4	20206	TIMEOUT
4	20207	SMC 운영자가 메시지 삭제
4	20212	착신 거절
4	20300	메시지 내용 없음 / 수신자 전화번호 없음 / 스팸성 문구 삽입
4	20400	유효기간 초과
4	20403	단말기 Power Off
4	20410	잘못된 전화번호

4	20413	단말기에서 착신 거절
4	20414	기타 실패
4	20415	망 에러
4	20418	일시 서비스 정지
4	20666	세척위반 실패
4	20777	기타 실패
4	20999	기타 실패
4	30111	동일착번제한
4	30112	레포트 수신 시간 만료
4	30116	번호 세척 실패
4	30202	착신 가입자 없음
4	30203	비가입자, 결번, 서비스 정지
4	30204	단말기 Power-Off
4	30207	UNKNOWN / 단말기 형식 오류
4	30209	번호 이동된 가입자
4	30210	SMS 착신 전환 회수 초과
4	30212	SKT 가입자 없음
4	30216	수신번호가 오류인 경우 (자리수 부족 & 초과)
4	30245	메시지 전송 불가 (단말기 착신 거부 상태)
4	30253	전송 실패 (무선망), 단말기 일시 정지
4	30254	전송 실패 (무선망 -> 단말기단) , 가입자 VLR 없음
4	90116	회신번호 세척 위반 실패
4	90666	키사 스팸 신고 실패
4	90667	발신번호 미등록 실패
4	90668	회신번호 세척위반 실패
4	90777	기타 실패
4	101000	성공
4	102002	Content-length 오류

4	102003	MIME 형식 오류 (컨텐츠 개체, 사이즈, 타입 등의 오류)
4	103000	MMS 미지원 단말
4	109013	번호 도용 차단서비스 가입
4	109998	내부 중복 실패
4	109999	기타 실패
4	202082	통신사 자체 형식 오류
4	202092	폰 번호가 형식에 어긋난 경우
4	202094	잘못된 전화번호
4	202101	이통사에서 SPAM 처리
4	202102	착신 거절
4	202172	서비스 불가 단말기
4	209999	기타실패
4	302003	미등록 사용자 정보 오류
4	304005	일반적인 서비스 에러
4	304007	서비스 거부 오류
4	304301	미가입자 에러 오류
4	304305	비가용폰 오류
4	304307	일시정지 가입자 오류
4	308012	글로벌 단말 Delivery Report Request 수신 / Response 전송 실패
4	308200	MMSC 전송 시 알 수 없는 오류
4	309999	기타 실패
4	902101	올바른 컨텐츠가 아님
4	902113	SOAP Element 인 Subject 정보 오류
4	904005	일반적인 서비스 에러
4	904007	서비스 거부 오류
4	904305	비가용폰 오류
4	904307	일시정지 가입자 오류
4	905101	HLR 착신 전환 조회 실패

4	907777	기타 실패
4	908012	글로벌 단말 Delivery Report Request 수신
4	908200	MMSC 전송 시 알 수 없는 오류
4	909998	중복 실패
4	909999	기타 실패

2. BIZ Message 에러코드표 (“Result” & “Errorcode” 참조)

2.1. Biz Message 에러코드는 알림톡이나 친구톡을 보냈을 때 나오는 에러코드입니다.

“Resend” 컬럼을 ‘Y’ 또는 ‘R’로 설정했을 때, 재처리 문자들의 에러코드는 상단의 SMS / MMS의 에러코드를 참조하면 됩니다.

Result	ErrorCode	설명
4	1001	(NoJsonBody) Request Body 가Json 형식이아님
4	1002	(InvalidHubPartnerKey) 허브파트너키가유효하지않음
4	1003	(InvalidSenderKey) 발신프로필키가유효하지않음
4	1004	(NoValueJsonElement) RequestBody(Json)에서name 을찾을수없음
4	1005	(SenderNotFound) 발신프로필을찾을수없음
4	1006	(DeletedSender) 삭제된발신프로필.(메시지 사업 담당자에게 문의)
4	1007	(StoppedSender) 차단상태의발신프로필.(메시지 사업 담당자에게 문의)
4	1011	(ContractNotFound) 계약정보를찾을수없음.(메시지 사업 담당자에게 문의)
4	1012	(InvalidUserKeyException) 잘못된 형식의 유저키 요청
4	1021	(BlockedProfile) 차단 상태의 플러스친구 (플러스친구 운영툴에서 확인)
4	1022	(DeactivatedProfile) 탈퇴 상태의 플러스친구 (플러스친구 운영툴에서 확인)
4	1023	(DeletedProfile) 삭제된 플러스친구 (플러스친구 운영툴에서 확인)
4	1024	(DeletingProfile) 삭제대기 상태의 플러스친구 (플러스친구 운영툴에서 확인)
4	1025	(SpammedProfile) 메시지차단 상태의 플러스친구 (플러스친구 운영툴에서 확인)
4	1030	(InvalidParameterException) 잘못된 파라미터 요청
4	2003	(FailedToSendMessageByNoFriendshipException) 메시지전송실패(테스트서버에서친구관계가아닌경우)
4	2004	(FailedToMatchTemplateException) 템플릿일치확인시오류발생(내부오류발생)
4	2006	(FailedToMatchSerialNumberPrefixPattern) <4.2 메시지 전송 요청>에 명시된 시리얼넘버 형식 불일치

4	3000	(UnexpectedException) 예기치않은오류발생
4	3005	(AckTimeoutException) 메시지를발송했으나수신확인안됨(성공불확실) -서버에는암호화되어보관되며30 일이내수신가능
4	3006	(FailedToSendMessageException) 내부 시스템오류로메시지전송 실패
4	3008	(InvalidPhoneNumberException) 전화번호오류
4	3010	(JsonParseException) Json파싱오류
4	3011	(MessageNotFoundException) 메시지가존재하지않음
4	3012	(SerialNumberDuplicatedException) 메시지일련번호가중복됨 -메시지일련번호는CS처리를위해고유한값이부여되어야함.
4	3013	(MessageEmptyException) 메시지가비어있음
4	3014	(MessageLengthOverLimitException) 메시지길이제한오류(템플릿별\$제한\$길이\$또는\$1000 자\$초과)
4	3015	(TemplateNotFoundException) 템플릿을찾을수없음
4	3016	(NoMatchedTemplateException) 메시지내용이템플릿과일치하지않음
4	3018	(NoSendAvaliableException) 메시지를전송할수없음
4	4000	(ResponseHistoryNotFoundException) 메시지전송결과를찾을수없음
4	4001	(UnknownMessageStatusError) 알수없는메시지상태
4	9998	현재 서비스를 제공하고 있지 않습니다. 시스템에 문제가 발생하여 담당자가 확인하고 있는 경우
4	9999	시스템에서 알 수 없는 문제가 발생하였습니다. 담당자가확인중입니다.

3. FAQ

Q. 설치 후 모듈이 정상으로 동작되고 있는 것을 어떻게 확인하면되나요?

A. LOG/ 폴더에 있는 각 서비스의 log 파일에서 “[SYSYEM] ENGINE START...!” 와 같은 문구가 출력되면 모듈이 정상 실행된 것으로 볼 수 있습니다. 또한, DB에 데이터를 유입시켰을 때 , 아래와 같이 “DATA SELECTED : :: CNT=1” 로그 가 나오면 정상 동작입니다.

```
[2017-09-25 13:33:35] [SYSTEM] ENGINE START...!  
[2017-09-25 13:33:59] DATA SELECTED : :: CNT=1  
[2017-09-25 13:34:00] ALL DATA'S SEND REQUEST SUCCESS : :: ACKCODE=200 : :: MSG=요청 성공 : :: MESSAGE_ID=350,
```

Q. 모듈 실행 후 문자가 발송되지 않습니다.

A. 위의 사진과 같이 모듈이 정상적으로 실행이 되었음에도 불구하고 문자가 발송되지 않는다면,

1. 먼저 로그 파일에 위와 같이 요청 성공 로그가 찍혔는지를 확인해주시면 됩니다.
2. DB에 “Result” 필드값이 어떤 상태로 남아있는지 확인해주시면 됩니다.
(“Result” 값이 ‘0’ 이며 로그에도 데이터를 인식하였다는 로그가 찍히지 않는다면,
데이터를 잘못 넣어주셨을 확률이 높습니다)
3. 그 외, 로그 파일을 확인하셨을 때 에러 로그가 출력되고 있다면 당사 측으로 문의주시기 바랍니다.

Q. 테이블 스키마 변경은 가능한가요?

A. 스키마 변경 및 삭제 시에는 모듈이 정상 동작하지 않을 수 있습니다. 스키마 변경 또는 추가를 원하실 때에는 당사 측으로 문의 후 추가해주시기 바랍니다.

Q. 모듈 기동을 2개 이상 해도 이상없나요?

A. 각각의 모듈이 참조하고 있는 Database가 다르거나 또는 같은 Database를 참조하더라도 각자 다른 테이블을 각 모듈의 설정 파일에 세팅하여 사용은 가능합니다. 그 외, 같은 Database의 동일 테이블을 참조하여 모듈 2개 이상의 기동을 원하시면 당사 측으로 문의해주시기 바랍니다.

Q. 서버 재부팅 시 따로 재기동을 해줘야되나요?

A.

Window에 설치 하셨을 경우,

제어판 -> 관리도구 -> 서비스 -> SureM_DB_EXE_forJava -> 시작 유형을 자동으로 바꿔주시면 됩니다.

Superfetch	지속...	실행 중	자동	Local System
SureM_DB_EXE_forJava		실행 중	자동	Local System
System Event Notification Service	시스...	실행 중	자동	Local System
System Events Broker	WinR...	실행 중	자동(트리...	Local System
Task Scheduler	사용	실행 중	자동	Local System

Linux에 설치 하셨을 경우,

“Operation Manual”의 “Linux Autorun 설정” 파트를 참조하여 자동 시작을 설정하여 주시면 됩니다.

Q. 따로 열어줘야 되는 IP 및 포트가 있나요?

A. 아래 아이피, 포트가 ping 및 telnet이 되지 않는 경우 방화벽을 열어주셔야 합니다.

<SMS IP, 도메인 및 PORT>

- 211.215.23.66 - messenger3.surem.com - PORT : 8080

- 211.215.23.59 - messenger.surem.com - PORT : 8080

<MMS IP, 도메인 및 PORT>

- 211.215.23.70 - mms.surem.com - PORT : 7744

- 211.215.23.58 - mms2.surem.com - PORT : 7744

<알림톡 IP, 도메인 및 PORT>

- 211.215.23.158 - api.surem.com - PORT : 443, 8080

- 218.145.161.29 - gw.surem.com - PORT : 443, 8080

<결과수신 IP, 도메인 및 PORT>

- 211.215.23.57 - rslt.surem.com - PORT : 8080, 8083

- 211.215.23.17 - rslt.surem.com - PORT : 8080, 8083