



DHL Versenden: Paketversand für DHL Geschäftskunden

Das Modul *DHL Versenden* für Magento® ermöglicht es Händlern mit einem DHL Geschäftskundenkonto, Sendungen über die DHL Geschäftskundenversand API anzulegen und Versandscheine (Paketaufkleber) abzurufen. Die Extension ermöglicht dabei auch das Hinzubuchen von Zusatzleistungen sowie den Abruf von Exportdokumenten für den internationalen Versand.

Endbenutzer-Dokumentation

1 Voraussetzungen	3
1.1 Magento®	3
1.2 PHP	3
2 Hinweise zur Verwendung des Moduls	4
2.1 Versandursprung und Währung	4
2.2 Sprachunterstützung	4
3 Installation und Konfiguration	5
3.1 Installation	5
3.2 Modulkonfiguration	5
3.2.1 Allgemeine Einstellungen	6
3.2.2 Stammdaten	6
3.2.3 Versandaufträge	6
3.2.4 DHL Zusatzleistungen im Checkout	7
3.2.5 Automatische Sendungserstellung	8
3.2.6 Kontaktinformationen	8
3.2.7 Bankverbindung	8
3.2.8 Retourenbeileger	8
4 Ablaufbeschreibung und Features	9
4.1 Annahme einer Bestellung	9
4.1.1 Checkout	9
4.1.2 Admin Order	10
4.1.3 DHL Lieferadressen (Packstationen, Postfilialen, Paket-Shops)	10
4.2 Erstellen eines Versandauftrags	10
4.2.1 Nationale Sendungen	10
4.2.2 Internationale Sendungen	11
4.2.3 Service-Auswahl	11
4.2.4 Massenaktion	12
4.3 Übersicht der Versandaufträge	12
4.4 Drucken eines Paketaufklebers	13
4.5 Stornieren eines Versandauftrags	13
4.6 Automatische Sendungserstellung	14
4.7 Fehlerbehandlung	15
5 Modul deinstallieren oder deaktivieren	17
6 Technischer Support	18



1 Voraussetzungen

Die nachfolgenden Voraussetzungen müssen für den reibungslosen Betrieb des Moduls erfüllt sein:

1.1 Magento®

Folgende Magento®-Versionen werden vom Modul unterstützt:

- Community Edition 1.9
- Community Edition 1.8
- Community Edition 1.7

1.2 PHP

Folgende PHP-Versionen werden vom Modul unterstützt:

- PHP 7.0
- PHP 5.6
- PHP 5.5

Für die Anbindung des DHL Webservice muss die PHP SOAP Erweiterung auf dem Webserver installiert und aktiviert sein.



2 Hinweise zur Verwendung des Moduls

2.1 Versandursprung und Währung

Die Extension *DHL Versenden* für Magento® wendet sich an Händler mit Sitz in Deutschland oder Österreich. Stellen Sie sicher, dass Ihre Absenderadressen in den drei im Abschnitt [Modulkonfiguration](#) genannten Bereichen korrekt ist.

Die Basiswährung der Installation wird als Euro angenommen. Es findet keine Konvertierung aus anderen Währungen statt.

2.2 Sprachunterstützung

Das Modul unterstützt die Lokalisierungen `en_US` und `de_DE`. Die Übersetzungen sind in den CSV-Übersetzungsdateien gepflegt und somit auch durch Dritt-Module anpassbar.

3 Installation und Konfiguration

Im Folgenden wird beschrieben, wie das Modul installiert wird und welche Konfigurationseinstellungen vorgenommen werden müssen.

3.1 Installation

Installieren Sie die Dateien gemäß Ihrer bevorzugten Installations- und Deployment-Strategie. Aktualisieren Sie den Konfigurations-Cache, damit die Änderungen wirksam werden.

Beim ersten Aufruf des Moduls werden diese neuen Adress-Attribute im System angelegt:

- `dhl_versenden_info`

Die Attribute werden in folgenden Tabellen hinzugefügt:

- `sales_flat_quote_address`
- `sales_flat_order_address`

3.2 Modulkonfiguration

Für die Abwicklung von Versandaufträgen relevant sind drei Konfigurationsbereiche:

```
System → Konfiguration → Allgemein → Allgemein → Store-Information  
System → Konfiguration → Verkäufe → Versandeinstellungen → Herkunft  
System → Konfiguration → Verkäufe → Versandarten → DHL Versenden
```

Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Felder aus den Bereichen Store-Information und Herkunft ausgefüllt sind:

- Store-Information
 - Store-Name
 - Store-Kontakttelefon
- Herkunft
 - Land
 - Region/Bundesland
 - Postleitzahl
 - Stadt
 - Straße

Im Folgenden werden die Konfigurationsabschnitte für *DHL Versenden* beschrieben.

Hinweis

Die Abschnitte *Versandarten → DHL* und *Versandarten → DHL (veraltet)* sind Kernbestandteile von Magento® und binden die Schnittstelle von DHL USA an. Sie sind jedoch nicht relevant für den DHL Geschäftskundenversand (Versenden) in Deutschland bzw. Österreich. Aktivieren Sie diese Abschnitte nicht, wenn Sie *DHL Versenden* nutzen!

3.2.1 Allgemeine Einstellungen

Im Konfigurationsbereich *Allgemeine Einstellungen* wird festgelegt, ob der *Sandbox-Modus* zum Testen der Integration verwendet oder die Extension produktiv betrieben werden soll.

Außerdem kann hier die Protokollierung konfiguriert werden. Wenn die Protokollierung hier und unter *System → Konfiguration → Erweitert → Entwickleroptionen → Log Einstellungen* aktiviert ist, werden Webservice-Nachrichten in der Datei `var/log/dhl_versenden.log` aufgezeichnet. Dabei haben Sie die Auswahl zwischen drei Protokollstufen:

- **Error** zeichnet Fehler in der Kommunikation zwischen Shop und DHL Webservice auf.
- **Warning** zeichnet Kommunikationsfehler sowie Fehler, die auf den Inhalt der Nachrichten zurückgehen (z.B. Adressvalidierung, ungültige Service-Auswahl) auf.
- **Debug** zeichnet sämtliche Nachrichten, Fehler und übertragenen Inhalte auf.

Hinweis

Stellen Sie sicher, dass die Log-Dateien regelmäßig bereinigt bzw. rotiert werden.

3.2.2 Stammdaten

Im Konfigurationsbereich *Stammdaten* werden Ihre Zugangsdaten für den DHL Webservice hinterlegt, die für den Produktivmodus erforderlich sind. Die Zugangsdaten erhalten DHL Vertragskunden über den Vertrieb DHL Paket.

Eine detaillierte Anleitung zur Einrichtung der Teilnahmenummern finden Sie in [diesem Artikel in der Wissensdatenbank](#).

3.2.3 Versandaufträge

Im Konfigurationsbereich *Versandaufträge* werden Einstellungen vorgenommen, die für die Erteilung von Versandaufträgen über den DHL Webservice erforderlich sind.

- **Nur leitkodierbare Versandaufträge erteilen:** Ist diese Einstellung aktiviert, wird DHL nur Sendungen akzeptieren, deren Adressen absolut korrekt sind. Ansonsten lehnt DHL die Sendung mit einer Fehlermeldung ab. Wenn diese Einstellung abgeschaltet ist, wird DHL versuchen, fehlerhafte Lieferadressen automatisch korrekt zuzuordnen, wofür ein Nachkodierungsentgelt erhoben wird. Wenn die Adresse überhaupt nicht zugeordnet werden kann, wird die Sendung dennoch abgelehnt.
- **Gewichtseinheit:** Legen Sie fest, ob die Gewichtsangaben in Ihrem Katalog in Gramm oder Kilogramm gepflegt sind. Bei Bedarf wird das Gewicht während der Übertragung an DHL auf Kilogramm umgerechnet.
- **Versandarten für DHL Versenden:** Legen Sie fest, welche Versandarten mit DHL verknüpft sein sollen. Für die hier ausgewählten Versandarten werden im Checkout die verfügbaren DHL Zusatzleistungen angeboten und DHL-Label erzeugt, wenn der Lieferschein in Magento® angelegt wird.
- **Nachnahme-Zahlarten für DHL Versenden:** Legen Sie fest, bei welchen Zahlarten es sich um Nachnahme-Zahlarten handelt. Wenn eine dieser Zahlarten verwendet wird, wird ein Nachnahme-Label erzeugt.



3.2.4 DHL Zusatzleistungen im Checkout

Im Konfigurationsbereich *DHL Zusatzleistungen im Checkout* legen Sie fest, welche im Rahmen des DHL Geschäftskundenversand zubuchbaren Services Ihren Kunden angeboten werden.

- *Wunschort*: Der Kunde wählt einen alternativen Ablageort für seine Sendung, falls er nicht angetroffen wird.
- *Wunschnachbar*: Der Kunde wählt eine alternative Adresse in der Nachbarschaft für die Abgabe der Sendung, falls er nicht angetroffen wird.
- *Paketankündigung*: Der Kunde wird per E-Mail von DHL über den Status seiner Sendung informiert. Wählen Sie hier aus folgenden Optionen:
 - *Ja*: Der Service wird immer hinzugebucht.
 - *Optional*: Der Kunde bestimmt im Checkout, ob er den Service wünscht.
 - *Nein*: Der Service wird nie hinzugebucht.
- *Wunschtag*: Der Kunde wählt einen festgelegten Tag für seine Sendung, an welchem die Lieferung ankommen soll.
- *Wunschzeit*: Der Kunde wählt ein Zeitfenster für seine Sendung, in welchem die Lieferung ankommen soll.
- *Wunschtag / Wunschzeit Aufpreis (Serviceaufschlag)*: Dieser Betrag wird zu den Versandkosten hinzu addiert, wenn der Zusatzservice verwendet wird. Verwenden Sie Punkt statt Komma als Trennzeichen. Der Betrag muss in Brutto angegeben werden (einschl. Steuern). Wenn Sie die Zusatzkosten nicht an den Kunden weiterreichen wollen, tragen Sie hier 0 ein.
- *Wunschtag / Wunschzeit Serviceaufschlag Hinweistext*: Dieser Text wird dem Kunden im Checkout angezeigt, wenn der Zusatzservice ausgewählt wird. Sie können den Platzhalter §1 im Text verwenden, welcher im Checkout durch den Zusatzbetrag und die Währung ersetzt wird.

Achtung: Die Services *Wunschtag* und *Wunschzeit* sind **standardmäßig aktiviert!** Dadurch werden die von DHL vorgegebenen Service-Aufschläge zu den Versandkosten hinzugefügt.

- *Annahmeschluss*: Legt den Zeitpunkt fest, bis zu dem eingegangene Bestellungen noch am selben Tag abgeschickt werden. Bestellungen, die *nach* Annahmeschluss eingehen, werden nicht mehr am selben Tag verschickt. Der früheste Wunschtag verschiebt sich dann um einen Tag.

Zusatzkosten für Wunschtag / Wunschzeit

Bei Nutzung der Versandart *Free Shipping / Versandkostenfrei* werden die eingestellten Zusatzkosten generell außer Kraft gesetzt!

Wenn die Versandart *Table Rates / Tabellenbasierte Versandkosten* genutzt wird und eine Grenze für kostenlosen Versand festgelegt werden soll, empfehlen wir dazu eine Warenkorbpreisregel einzurichten. Durch Nutzung dieser Versandart bleiben die Aufpreise für Zusatzservices erhalten.

Hinweis zu Annahmeschluss

Für dieses Feature ist die Serverzeit Ihres Systems wichtig. Damit die Zeitschwelle korrekt funktioniert, muss die Serverzeit richtig gesetzt sein. Achten Sie auf eventuelle Verschiebungen

durch Sommer- bzw. Winterzeit oder abweichende Zeitzonen. Setzen Sie wenn nötig eine andere Annahmeschluss-Zeit, um dies auszugleichen.

3.2.5 Automatische Sendungserstellung

Im Konfigurationsbereich *Automatische Sendungserstellung* legen Sie fest, ob automatisch Lieferscheine erzeugt und Paketaufkleber abgerufen werden sollen (per Cronjob).

Die Einstellung *Kundenbenachrichtigung* ermöglicht es, die Versandinformationen per E-Mail an den Kunden zu schicken, wenn Lieferschein und DHL-Auftrag erfolgreich erzeugt wurden.

Die Einstellung *Bestell-Status* legt fest, welchen Status eine Bestellung haben muss, um durch die automatische Sendungserstellung berücksichtigt zu werden. Hierüber können Sie steuern, welche Bestellungen von der automatischen Verarbeitung ausgeschlossen werden sollen.

Außerdem legen Sie hier die *Zusatzservices* fest, die automatisch hinzugebucht werden sollen.

3.2.6 Kontaktinformationen

Im Konfigurationsbereich *Kontaktinformationen* legen Sie fest, welche Absenderdaten während der Erstellung von Versandaufträgen an DHL übermittelt werden sollen.

3.2.7 Bankverbindung

Im Konfigurationsbereich *Bankverbindung* legen Sie fest, welche Bankdaten im Rahmen von Nachnahme-Versandaufträgen an DHL übermittelt werden. Der vom Kunden erhobene Nachnahmebetrag wird auf dieses Konto transferiert.

Beachten Sie, dass die Bankverbindung ggf. auch in Ihrem DHL-Konto hinterlegt werden muss. I.d.R. kann dies über das DHL Geschäftskundenportal erledigt werden.

3.2.8 Retourenbeileger

Im Konfigurationsbereich *Retourenbeileger* legen Sie fest, welche Empfängeradresse auf das Retoure-Label gedruckt werden soll, wenn dieser Service gebucht wird.

4 Ablaufbeschreibung und Features

4.1 Annahme einer Bestellung

Im Folgenden wird beschrieben, wie sich die Extension *DHL Versenden* in den Bestellprozess integriert.

4.1.1 Checkout


In der [Modulkonfiguration](#) wurden Versandarten gewählt, die über DHL abgewickelt werden sollen.

Wählt der Kunde im Checkout-Schritt *Versandart* eine dieser Versandarten, werden die in der Konfiguration aktivierten DHL-Zusatzleistungen angeboten.

4 VERSANDART

Free Shipping
☒ Free **0,00 €**

Flat Rate
☐ Fixed **5,00 €**


Ihr DHL Wunschkpaket
Gebracht wie gewünscht.
Mit den Services von DHL Wunschkpaket entscheiden Sie, wann und wo Sie Ihre Pakete empfangen.
Wählen Sie Ihre bevorzugte Lieferoption aus:
Wunschtag: Lieferung zum gewünschten Tag ?

03 Sa	04 So	05 Mo	06 Di	07 Mi	08 Do
----------	----------	----------	----------	----------	----------

Wunschzeit: Lieferung im gewünschten Zeitfenster ?

18 - 20	19 - 21
---------	---------

Wunschort: Lieferung an den gewünschten Ablageort ?

Wunschnachbar: Lieferung an den Nachbarn Ihrer Wahl ?

☐ Paketankündigung
[Oder wählen Sie die Lieferung an einen Paketshop oder eine Postfiliale.](#)

Im Checkout-Schritt *Zahlungsinformation* werden Nachnahme-Zahlarten ausgeblendet, falls der Nachnahme-Service für die gewählte Lieferadresse nicht zur Verfügung steht.

Der Kunde kann auf den Link "*Oder wählen Sie die Lieferung an einen Paketshop oder eine Postfiliale*" klicken. Dadurch wird er zum Schritt *Lieferadresse* zurück geleitet und kann, wenn gewünscht, einen DHL-Abholort als abweichende Lieferadresse eingeben.

Falls das Modul [DHL Locationfinder](#) installiert ist, kann der Kunde diesen nutzen, um mit wenig Aufwand naheliegende DHL-Abholorte zu finden und zu übernehmen.

4.1.2 Admin Order

Bei der Erzeugung von Bestellungen im Admin Panel stehen keine Zusatzleistungen zur Verfügung. Es ist aber möglich, Zusatzleistungen zu wählen, wenn später die Lieferung erstellt wird.

Nachnahme-Zahlarten werden ebenso wie im Checkout deaktiviert, falls der Nachnahme-Service für die gewählte Lieferadresse nicht zur Verfügung steht.

4.1.3 DHL Lieferadressen (Packstationen, Postfilialen, Paket-Shops)

Die Extension *DHL Versenden* selbst bietet nur eine eingeschränkte Unterstützung von DHL Lieferadressen im Checkout:

- Das Format *Packstation 123* im Feld *Straße* wird erkannt.
- Das Format *Postfiliale 123* im Feld *Straße* wird erkannt.
- Ein numerischer Wert im Feld *Firma* wird als Postnummer erkannt.

Eine umfassendere Unterstützung von DHL Lieferadressen im Zusammenspiel mit der Erteilung von Versandaufträgen über den DHL Webservice bietet die separate Extension [DHL Locationfinder](#):

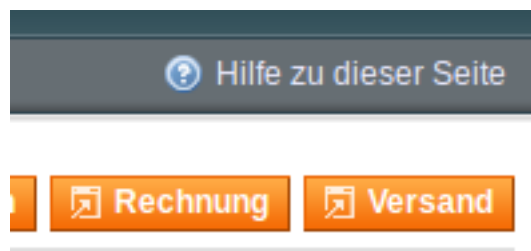
- Interaktive Karte zur Auswahl der DHL Lieferadresse
- Gesonderte Eingabefelder für DHL-Daten im Checkout (z.B. Postnummer)
- Validierung der Kundeneingaben
- Unterstützung von Paket-Shops

4.2 Erstellen eines Versandauftrags

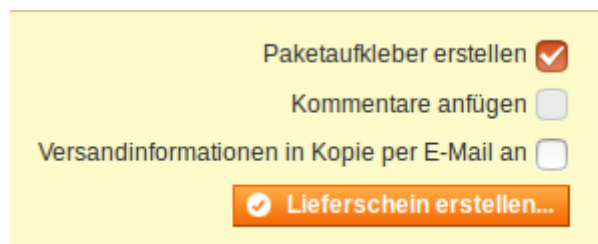
Im Folgenden Abschnitt wird beschrieben, wie zu einer Bestellung ein Versandauftrag erstellt und ein Paketaufkleber abgerufen wird.

4.2.1 Nationale Sendungen

Öffnen Sie im Admin Panel eine Bestellung, deren Versandart mit dem DHL Geschäftskundenversand verknüpft ist (siehe [Modulkonfiguration](#), Abschnitt *Versandarten für DHL Versenden*). Betätigen Sie dann den Button *Versand* oben rechts.



Es öffnet sich die Seite *Neuer Versand für Bestellung*. Aktivieren Sie die Checkbox *Paketaufkleber erstellen* an und betätigen Sie den Button *Lieferschein erstellen....*

The image shows a screenshot of the 'Neuer Versand für Bestellung' form. It has a light yellow background. There are three checkboxes: 'Paketaufkleber erstellen' (checked), 'Kommentare anfügen' (unchecked), and 'Versandinformationen in Kopie per E-Mail an' (unchecked). Below these checkboxes is an orange button with a white checkmark icon and the text 'Lieferschein erstellen...'. The button is highlighted with a white border.

Es öffnet sich nun ein Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel. Betätigen Sie den Button *Artikel hinzufügen*, markieren Sie die bestellten Produkte und bestätigen Sie Ihre Auswahl durch Klick auf *Gewählte Artikel zum Paket hinzufügen*. Die Angabe der Paketmaße ist optional.

Mehrpaket-Sendungen

Die Aufteilung der Produkte in mehrere Pakete wird vom DHL Webservice derzeit nicht unterstützt. Erstellen Sie alternativ mehrere Lieferscheine (Teillieferung / Partial Shipment) zu einer Bestellung, siehe auch [diese Anleitung](#).

Der Button *OK* im Popup ist nun aktiviert. Bei Betätigung wird ein Versandauftrag an DHL übermittelt und im Erfolgsfall der resultierende Paketaufkleber abgerufen. Im Fehlerfall wird die vom Webservice erhaltene Fehlermeldung eingeblendet und die Bestellung kann entsprechend korrigiert werden, siehe auch [Fehlerbehandlung](#).

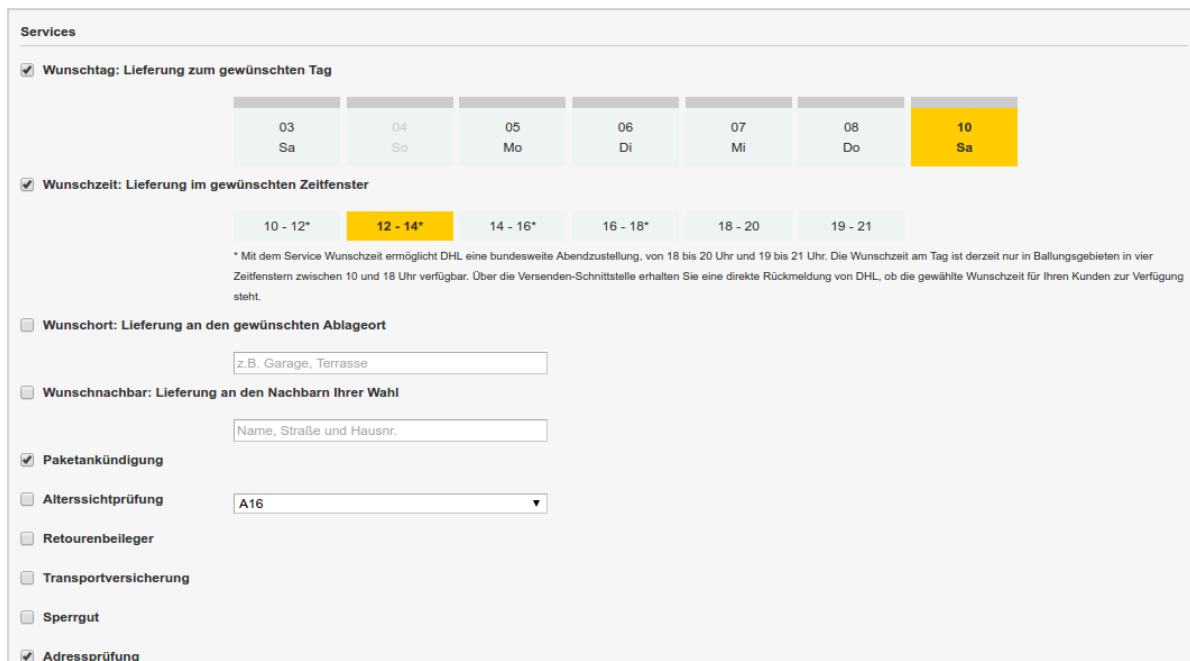
4.2.2 Internationale Sendungen

Bei Sendungen mit einer Lieferadresse außerhalb der EU werden zusätzliche Felder im Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel eingeblendet. Geben Sie für den Abruf der notwendigen Exportdokumente mindestens die Zolltarifnummern sowie den Inhaltstyp der Sendung an.

Gehen Sie ansonsten wie im Abschnitt [Nationale Sendungen](#) beschrieben vor.

4.2.3 Service-Auswahl

Neben den im Checkout verfügbaren Zusatzleistungen, die sich an den Käufer richten, stehen für den DHL Geschäftskundenversand weitere, an den Händler gerichtete Services zur Verfügung. Die für die aktuelle Lieferadresse möglichen Zusatzleistungen werden im Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel eingeblendet.



Services

☒ **Wunschtag: Lieferung zum gewünschten Tag**

03 Sa	04 So	05 Mo	06 Di	07 Mi	08 Do	10 Sa
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

☒ **Wunschzeit: Lieferung im gewünschten Zeitfenster**

10 - 12*	12 - 14*	14 - 16*	16 - 18*	18 - 20	19 - 21
----------	----------	----------	----------	---------	---------

* Mit dem Service Wunschzeit ermöglicht DHL eine bundesweite Abendzustellung, von 18 bis 20 Uhr und 19 bis 21 Uhr. Die Wunschzeit am Tag ist derzeit nur in Ballungsgebieten in vier Zeitfenstern zwischen 10 und 18 Uhr verfügbar. Über die Versenden-Schnittstelle erhalten Sie eine direkte Rückmeldung von DHL, ob die gewählte Wunschzeit für Ihren Kunden zur Verfügung steht.

☐ **Wunschort: Lieferung an den gewünschten Ablageort**

z.B. Garage, Terrasse

☐ **Wunschnachbar: Lieferung an den Nachbarn Ihrer Wahl**

Name, Straße und Hausnr.

☒ **Paketankündigung**

☐ **Alterssichtprüfung**

A16

☐ **Retourenbeileger**

☐ **Transportversicherung**

☐ **Sperrgut**

☒ **Adressprüfung**

Die vom Kunden im Checkout gewählten Services sind entsprechend vorbelegt, ebenso wie die *Adressprüfung* (Nur leitkodierbare Versandaufträge erteilen) gemäß der [Modulkonfiguration](#).

4.2.4 Massenaktion

Inländische und EU-Lieferscheine und Paketaufkleber können über die Massenaktion *Paketaufkleber abrufen* in der Bestellübersicht erzeugt werden:

- Verkäufe → Bestellungen → Massenaktion *Paketaufkleber abrufen*

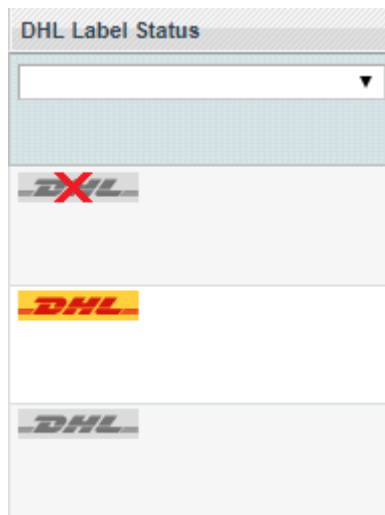
Dies ermöglicht es, einfache Paketaufkleber ohne manuelle Eingaben zu erstellen. Dabei gilt:

- Es werden alle in der Bestellung enthaltenen Artikel übernommen.
- Die im Checkout gewählten DHL-Zusatzleistungen werden übernommen.
- Weitere Zusatzleistungen, die im Bereich *Automatische Sendungserstellung* in der [Modulkonfiguration](#) eingestellt sind, werden hinzugebucht.

4.3 Übersicht der Versandaufträge

Bei Bestellungen, die über DHL abgewickelt werden, erscheinen in der Bestellübersicht DHL-Icons, die den Status der Versandaufträge zeigen.

- **Durchgestrichenes Icon:** es gab Fehler bei der Label-Erstellung, siehe [Fehlerbehandlung](#).
- **Gelbes Icon:** Übertragung ok, Label erfolgreich erstellt.
- **Graues Icon:** Übertragung an DHL wurde noch nicht ausgeführt.



4.4 Drucken eines Paketaufklebers

Bereits abgerufene Paketaufkleber können standardmäßig an verschiedenen Stellen im Admin Panel eingesehen werden:

- Verkäufe → Bestellungen → Massenaktion *Paketaufkleber drucken*
- Verkäufe → Lieferscheine → Massenaktion *Paketaufkleber drucken*
- Detail-Ansicht eines Lieferscheins → Button *Paketaufkleber drucken*

Beachten Sie, dass hierüber keine *neuen* Aufträge an DHL übermittelt werden, sondern lediglich die bereits in Magento® gespeicherten DHL-Label abgerufen werden.

Zur Erstellung von *neuen* DHL-Aufträgen und Labeln gehen Sie bitte wie unter [Massenaktion](#) beschrieben vor.

4.5 Stornieren eines Versandauftrags

Solange ein Versandauftrag nicht manifestiert ist, kann dieser über den DHL Webservice storniert werden. Öffnen Sie dazu im Admin-Panel die Detail-Ansicht eines Lieferscheins und betätigen Sie den Link *Löschen* in der Box *Versand- und Trackinginformationen* neben der Sendungsnummer.

Versand- und Trackinginformationen
[Diese Sendung verfolgen](#)
Flat Rate - Fixed Gesamt Summe Versandkosten: 5,00 €

[Paketaufkleber erstellen ...](#) [Paketaufkleber drucken](#) [Pakete anzeigen](#)

Dienstleister	Titel	Nummer	Aktion
DHL Versenden	DHL Versenden	22222223982020000208	Löschen
<div>Eigener Wert</div>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Hinzufügen

Wenn der Versandauftrag erfolgreich über den DHL Webservice storniert wurde, werden Sendungsnummer und Paketaufkleber aus dem System entfernt.

4.6 Automatische Sendungserstellung

Der manuelle Prozess zur Erstellung von Versandaufträgen ist insbesondere für Händler mit hohem Versandvolumen sehr zeitaufwendig und unkomfortabel. Um den Abruf von Paketaufklebern zu erleichtern, können Sie das Erstellen von Lieferscheinen und Versandaufträgen automatisieren. Aktivieren Sie dazu in der [Modulkonfiguration](#) die automatische Sendungserstellung und legen Sie fest, welche Zusatzleistungen (neben den im Checkout gewählten Services) für alle automatisch erzeugten Versandaufträge hinzugebucht werden sollen.

Hinweis

Die automatische Sendungserstellung erfordert die Einrichtung der Cron Jobs.

```
# m h dom mon dow user  command
*/15 * * * * /bin/sh /absolute/path/to/magento/cron.sh
```

Im Abstand von 15 Minuten wird die Extension *DHL Versenden* alle gemäß der getroffenen Einstellungen versandbereiten Bestellungen sammeln, Lieferscheine erstellen und Versandaufträge an DHL übermitteln. Grundsätzlich ausgenommen von der automatischen Sendungserstellung sind Bestellungen, die Exportdokumente erfordern.

Sollten Sie den Zeitplan für die automatische Sendungserstellung anpassen oder die Ausführung besser überwachen wollen, installieren Sie die Extension [Aoe_Scheduler](#).

4.7 Fehlerbehandlung

Während der Übertragung von Versandaufträgen an den DHL Webservice kann es zu Fehlern bei der Erstellung eines Paketaufklebers kommen. Die Ursache dafür ist in der Regel eine invalide Lieferadresse oder eine für die Lieferadresse nicht unterstützte Kombination von Zusatzleistungen.

Bei der manuellen Erstellung von Versandaufträgen bekommen Sie die vom Webservice zurückgemeldete Fehlermeldung direkt angezeigt. Bei der automatischen Sendungserstellung werden Fehlermeldungen als Bestellkommentare an der betroffenen Bestellung gespeichert. Wenn die Protokollierung in der [Modulkonfiguration](#) eingerichtet ist, können Sie fehlerhafte Versandaufträge auch in der Log-Datei detailliert nachvollziehen.

Hinweis

Wenn Sie die automatische Sendungserstellung verwenden, prüfen Sie regelmäßig den Status Ihrer Bestellungen, um die wiederholte Übertragung invalider Versandaufträge zu vermeiden.

Fehlerhafte Versandaufträge können wie folgt manuell korrigiert werden:

- Im Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel können ungültige Zusatzleistungen ausgewählt werden.
- Im Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel kann die Adressvalidierung für einen betroffenen Versandauftrag ausgewählt werden, so dass DHL die kostenpflichtige Nachkodierung (Korrektur der Lieferadresse) übernimmt.
- In der Detail-Ansicht der Bestellung oder des Lieferscheins kann die Lieferadresse korrigiert werden. Betätigen Sie dazu den Link *Bearbeiten* in der Box *Versandadresse*.


Versandadresse	Bearbeiten
Sherrie Rohde 10441 Jefferson Blvd. Suite 200 90232 Culver City Vereinigte Staaten Tel: (800)	

Im nun angezeigten Formular können Sie im oberen Bereich die Standard-Felder der Lieferadresse bearbeiten und im unteren Bereich die zusätzlichen, für den DHL Geschäftskundenversand spezifischen Felder:


- Straße, Hausnummer und Adresszusatz
- Packstation
- Postfiliale
- Paket-Shop



Straße *	10441 Jefferson Blvd.
	Suite 200
Stadt *	Culver City
Land *	Vereinigte Staaten ▼
Bundesland *	California ▼
Zip/Postal Code *	90232
Telefon *	(800)
Fax	
VAT number	



Straße	Jefferson Blvd.
Hausnummer	10441
Adresszusatz	Suite 200



Nummer der Packstation	
------------------------	--

Speichern Sie anschließend die Adresse. Wurde die Fehlerursache behoben, so kann das manuelle [Erstellen eines Versandauftrags](#) erneut durchgeführt werden.

Wurde ein Versandauftrag über den Webservice erfolgreich erstellt und sollen dennoch nachträgliche Korrekturen vorgenommen werden, so stornieren Sie den Versandauftrag wie im Abschnitt [Stornieren eines Versandauftrags](#) beschrieben und betätigen Sie anschließend den Button *Paketaufkleber erstellen...* in derselben Box *Versand- und Trackinginformationen*. Es gilt dasselbe Vorgehen wie im Abschnitt [Erstellen eines Versandauftrags](#) beschrieben.



5 Modul deinstallieren oder deaktivieren

Um das Modul zu **deinstallieren**:

1. Löschen Sie alle Moduldateien aus dem Dateisystem.
2. Entfernen Sie die im Abschnitt [Installation](#) genannten Adressattribute.
3. Entfernen Sie den zum Modul gehörigen Eintrag `dhl_versenden_setup` aus der Tabelle `core_resource`.
4. Entfernen Sie die zum Modul gehörigen Einträge `carriers/dhlversenden/*` aus der Tabelle `core_config_data`.
5. Leeren Sie abschließend den Magento-Cache.

Das Modul wird **deaktiviert**, wenn der Knoten `active` in der Datei `app/etc/modules/Dhl_Versenden.xml` von `true` auf `false` abgeändert wird.



6 Technischer Support

Wenn Sie Fragen haben oder auf Probleme stoßen, werfen Sie bitte zuerst einen Blick in das Support-Portal (FAQ): <http://dhl.support.netresearch.de/>

Sollte sich das Problem damit nicht beheben lassen, können Sie das Supportteam über das o.g. Portal oder per Mail unter dhl.support@netresearch.de kontaktieren.