

SIP ALG

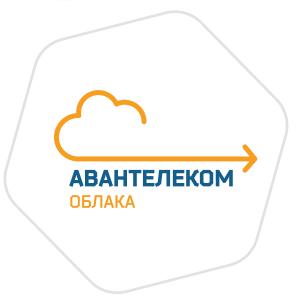
в жизни оператора связи и облачной телефонии

Увеличивайте свою технологическую оснащенность

/ ПРОЕКТЫ









/ ПЛАН ВЫСТУПЛЕНИЯ

- Что такое **SIP ALG**.
- / Обзор **SIP/SDP** протоколов.
- / Какие проблемы возникают.
- / Как **SIP ALG** исправляет проблемы.
- / Hастройка SIP ALG.

- / Когда необходим SIP ALG.
- **/ SIP** таймаут.
- / Как выявлять проблемы.
- / SIP Direct Media.
- / Как избежать **SIP ALG**.



/ УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ

Дэвид Аттиас

https://youtu.be/tM7wyKdnIKA

https://mum.mikrotik.com/presentations/US17/presentation_4321_1496084451.pdf

МИМ в Санкт-Петербурге / 16 Марта 2018

https://youtu.be/Anu6ZYg25yM

https://mum.mikrotik.com/presentations/RU_PT18/presentation_5103_1521442154.pdf



/ 4TO TAKOE SIP ALG

ALG

что это вообще означает?



/ 4TO TAKOE SIP ALG

- / ALG Application Layer Gateway шлюз уровня приложения.
- / Работает на верхнем (7) уровне **OSI**.
- / **SIP ALG** шлюз прикладного уровня и работает с SIP трафиком.
- / Также имеет название: "SIP helper", "Service ports".



/ SIP/SDP ПРОТОКОЛ

SIP/SDP Протокол

для чего он нужен?



/ SIP/SDP ПРОТОКОЛ

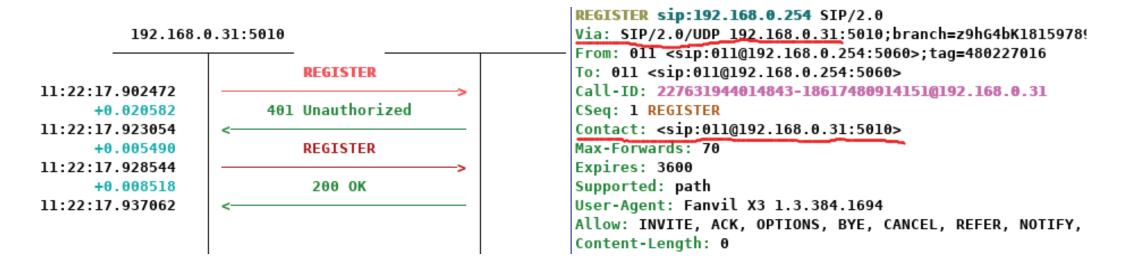
/ SIP – протокол инициации сессий - Session Initiation Protocol (REGISTER, INVITE, CANCEL, BYE и др).

/ SDP – протокол описании сессий - Session Descripton Protocol (договариваемся о RTP).



/ SIP/SDP ПРОТОКОЛ / ПАКЕТ REGISTER

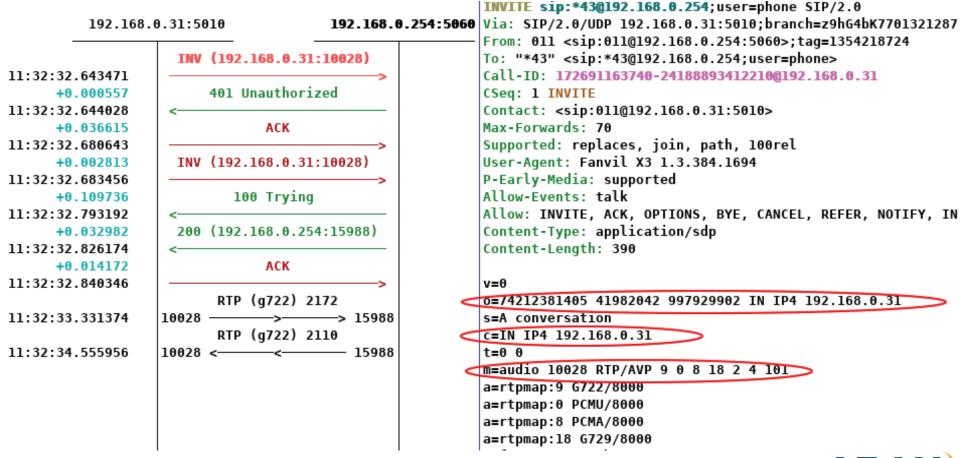
Пример SIP пакета - REGISTER - поля Via и Contact !!!





/ SIP/SDP ПРОТОКОЛ / ПАКЕТ SDP

Пример SIP/SDP пакета - REGISTER - пполя "0=", "c=" и "m=" !!!





/ ВАЖНО ПОНИМАТЬ

- /SIP-сервер должен знать IP-адреса телефонов.
- /SIP-сервер и телефоны в одной сети проблем нет.
- / Проблемы начинаются при использовании **NAT**.
- / SIP ALG работает только с правилами NAT.
- Устройства не знают, что их пакеты изменил **SIP ALG**.



/ А В ЧЕМ ПРОБЛЕМА?

/ Телефон не может принимать звонки (регистрироваться).

/ Односторонняя слышимость.



/ A В ЧЕМ ПРОБЛЕМА?

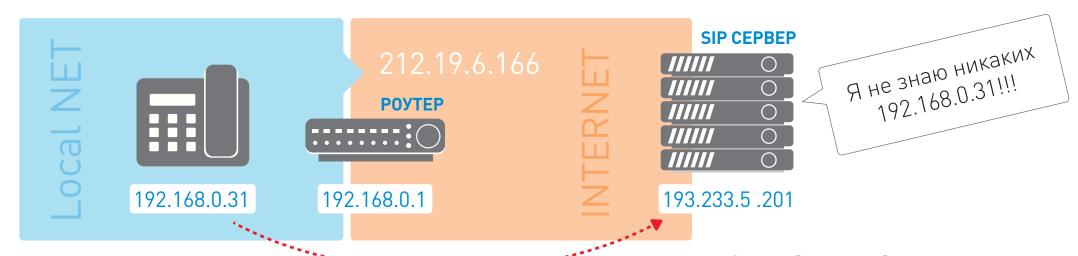
Почему так происходит?

- / Устройства за **NAT**ом знают только свой адрес адрес в вашей локальной сети серый адрес.
- / Устройство передает **SIP** серверу свой серый адрес.
- / SIP сервер не может дать ответ на ваш серый адрес.



/ А В ЧЕМ ПРОБЛЕМА?

SDP без SIP ALG



To: " " <sip:011@avantelecom.avantele.com:5060> Call-ID: 20063242339186-62012442819438@192.168.0.31

CSeq: 1 REGISTER

Contact: <sip:011@192.168.0.31:5010>

Max-Forwards: 70 Expires: 3600 Supported: path

User-Agent: Fanvil X3 1.3.384.1694

Allow: INVITE, ACK, OPTIONS, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, INFO, PRACK, UPDATE, MESSA

Content-Length: 0

REGISTER sip:avantelecom.avantele.com SIP/2.0
Lia: SIP/2.0/UDP 192.168.0.31:5010; branch=z9hG4bK1076223
From: " " <sip:011@avantelecom.avantele.com:5060>; tag=
To: " " <sip:011@avantelecom.avantele.com:5060>
Call-ID: 20063242339186-62012442819438@192.168.0.31
CSeq: 1 REGISTER
Lontact: <sip:011@192.168.0.31:5010>
Max-Forwards: 70
Expires: 3600
Supported: path
User-Agent: Fanvil X3 1.3.384.1694
Allow: INVITE, ACK, OPTIONS, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, Content-Length: 0



Как SIP ALG решает проблемы?

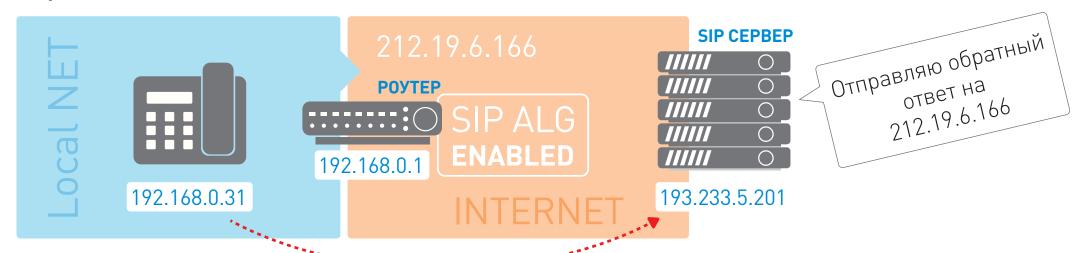
- / **SIP ALG** это своеобразный **NAT** только на верхнем (7) уровне.
- Инспектирует входящие пакеты и перед покиданием вносит в них изменения.
- / SIP ALG изменяет локальный адрес-порт на внешний адрес-порт в пакетах в пакетах SIP в полях "contact" и "via".

SIP ALG изменяет локальный адрес-порт на внешний адрес-порт в пакетах **SDP** в полях "m", "o" и "c".



/ KAK SIP ALG РЕШАЕТ ПРОБЛЕМЫ?

Прохождение пакета **REGISTER**



Supported: path User-Agent: Fanvil X3 1.3.384.1694

Allow: INVITE, ACK, OPTIONS, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, INFO, PRACK, UPDATE, MESSA

Content-Length: 0

Max-Forwards: 70 Expires: 3600 Supported: path

User-Agent: Fanvil X3 1.3.384.1694

Allow: INVITE, ACK, OPTIONS, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY,

Content-Length: 0



/ KAK SIP ALG PEШАЕТ ПРОБЛЕМЫ?

Прохождение пакета SIP/SDP



```
INVITE sip:*43@avantelecom.avantele.com;user=phone SIP/2.0
via: SIP/2.0/UDP 192.168.0.31:5010;bragch=z9hG4bK1841331866303606934;rport
From: " <sip:011@avantelecom.avantele.com:5060>;tag=908623127
To: "*43" <sip:*43@avantelecom.avantele.com;user=phone>
Call-ID: 1021667421783-2732164493500192.168.0.31
CSeq: 1 INVITE
Contact: <sip:011@192.168.0.31:5010>
Max-Forwards: 70
Supported: replaces, join, path, 100rel
User-Agent: Fanvil X3 1.3.384.1694
P-Early-Media: supported
Allow-Events: talk
Allow: INVITE, ACK, OPTIONS, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, INFO, PRACK, UPDATE, MESSAGE
Content-Type: application/sdp
Content-Length: 239
0=011 164445748 546426177 IN IP4 192.168.0.31
c=IN IP4 192.168.0.31
m=audio 10006 RTP/AVP 8 0 101
a=rtpmap:8 PCMA/8000
```

```
INVITE sip: *43@avantelecom.avantele.com; user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 212.19.6.166:5030;branch=z9hG4bK39054741760729
From: " <sip:011@avantelecom.avantele.com:5060>;tag=2443239!
To: "*43" <sip:*43@avantelecom.avantele.com;user=phone>
Call-ID: 32749515128939-253911111125520192.168.0.31
Contect: <sip:011@212.19.6.166:5010>
Supported: replaces, join, path, 100rel
User-Agent: Fanvil X3 1.3.384.1694
P-Early-Media: supported
Allow-Events: talk
Allow: INVITE, ACK, OPTIONS, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, INFO, I
Content-Type: application/sdp
Content-Length: 239
o=011 148264673 266474325 IN IP4 212.19.6.166
s=A conversation
C=IN IP4 212.19.6.166
m=audio 10000 RTP/AVP 8 0 101
```



Не все маршруты одинаково полезны

Существуют маршрутизаторы, которые имеют неправильную реализацию SIP ALG!!



/ HACTPOЙKA MIKROTIK / ОПЦИИ SIP ALG

Hастройка SIP ALG в ip->firewall->service_port имеет всего три опции!

```
Рогт:

/ Дефолтное значение 5060,5061,
/ SIP ALG инспектирует только указанные порты,
/ применим к трафику ТСР и UDP,
/ нельзя использовать диапазон портов,
/ можно указать до 8 значений.

/ Дефолтное значение в yes.
```

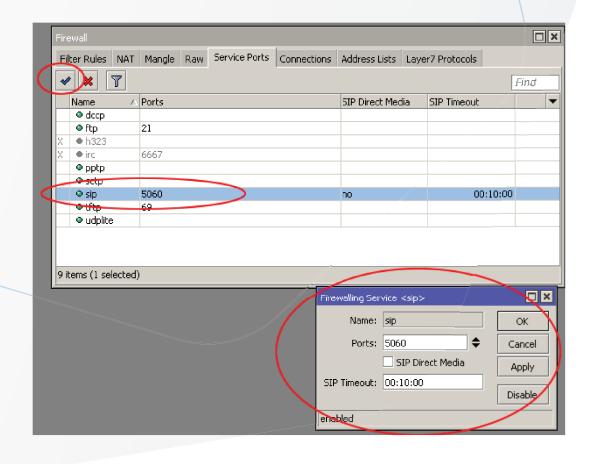
RE-INVITE механизма.

Sip timeout / Дефолтное значение 1 час. / Применима к UDP-трафику.



media

/ Опция разрешает или запрещает использование



/ HACTPOЙKA SIP ALG

> ip firewall service-port set sip ports=5060, 5061 sip-direct-media=yes sip-timeout=3600 disabled=no



/ KOГДA SIP ALG HEOБХОДИМ?

Проблема! Что делать?

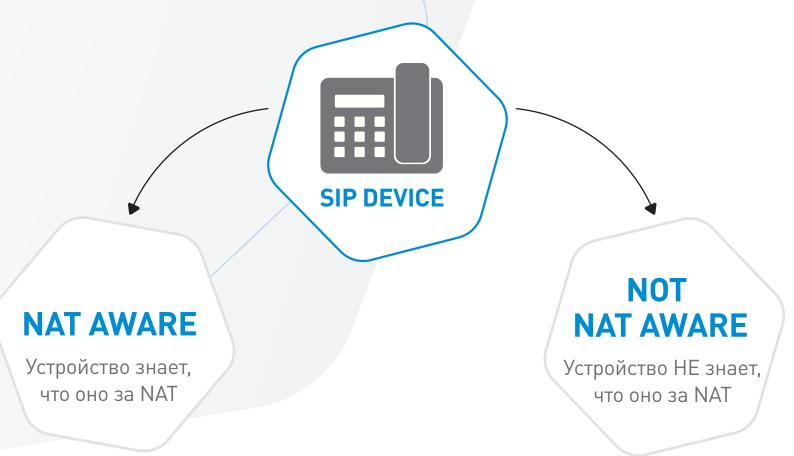
- Перезагружаем роутер не помогло.
- 2 Сбрасываем сессию не помогло.
- **Выключаем/включаем** SIP ALG есть результат!

Итог - неправильные выводы о **SIP ALG**!

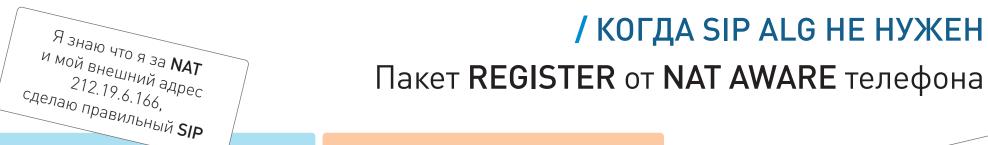


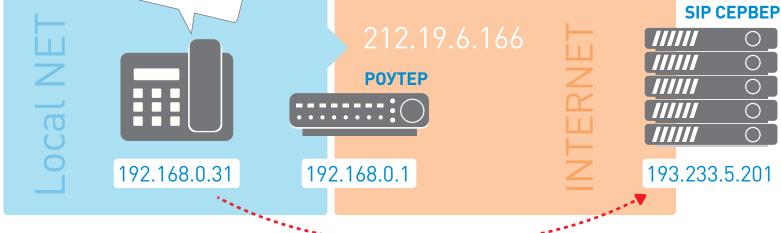
/ KOГДA SIP ALG HEOБХОДИМ?

Два типа устройств









Отправляю обратный ответ на 212.19.6.166

REGISTER sin:avantelecom.avantele.com SIP/2.0

ta: SIP/2.0/UDP 212.19.6.166:5010 branch=z9hG4bK175462844252026531;rport

From: " <sip:011@avantelecom.avantele.com:5060>;tag=146371000

To: " " <sip:011@avantelecom.avantele.com:5060> Call-ID: 162083181131025-1790420398325760192.168.0.31

CSeq: 1 REGISTER

Sentact: <sip:011@212.19.6.166:5010>>

Max-Forwards: 70 Expires: 3600 Supported: path

User-Agent: Fanvil X3 1.3.384.1694

Allow: INVITE, ACK, OPTIONS, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, INFO, PRACK, UPDATE, M

Content-Length: 0

Expires: 3600 Supported: path

User-Agent: Fanvil X3 1.3.384.1694

Allow: INVITE, ACK, OPTIONS, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY

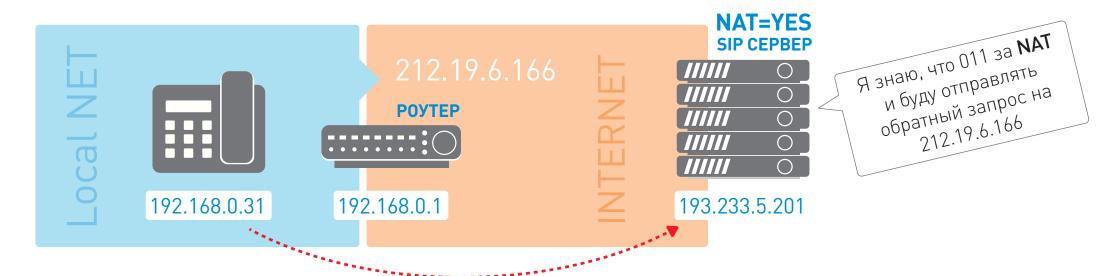
Content-Length: 0



/ KOГДA SIP ALG HE НУЖЕН

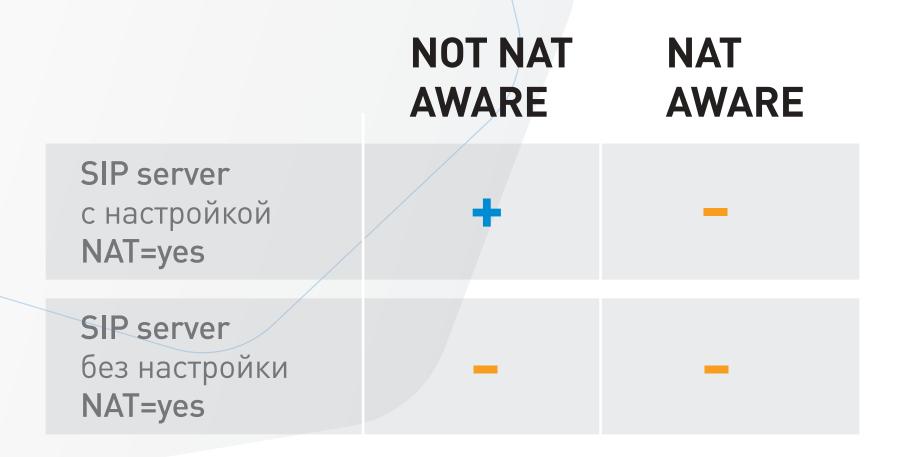
SIP server с настройкой NAT=yes

REGISTER sip:avantelecom.avantele.com SIP/2.0





/ KOГДA SIP ALG HEOБХОДИМ? / ВЫВОДЫ

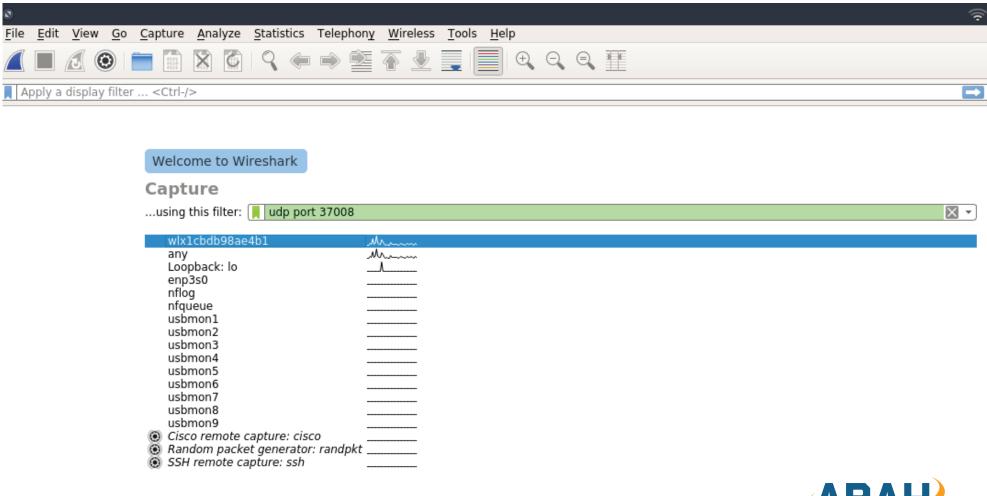




- / Снимаем трафик **ДО SIP ALG**.
- / Снимаем трафик **ПОСЛЕ SIP ALG**.
- / Анализируем в WIRESHARK.
- / Два способа Packet Snifer в Mikrotik.

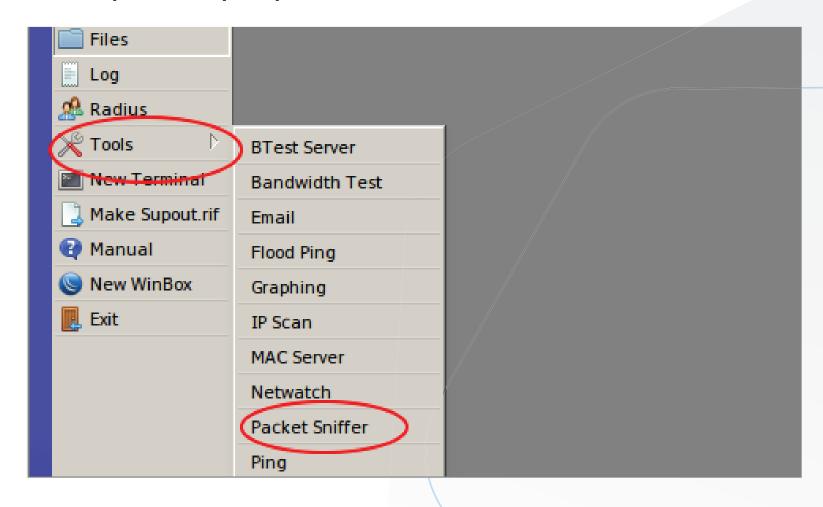


Снифинг трафика до SIP ALG. Метод stream



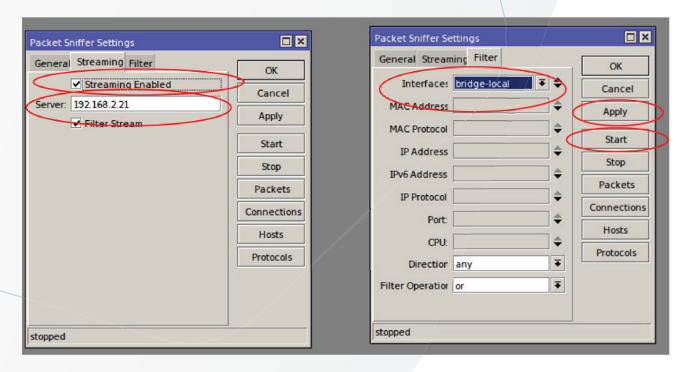


Снифинг трафика до SIP ALG. Метод stream





Снифинг трафика до SIP ALG. Метод stream



> tool sniffer

/tool sniffer> set streaming-enabled=yes streaming-server=192.168.2.21 filter-interface=bridge /tool sniffer> start

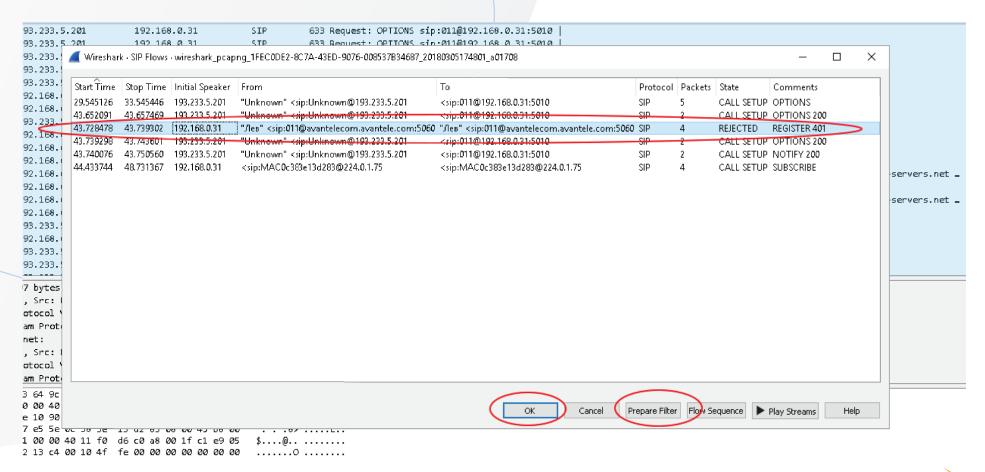


Снифинг трафика до SIP ALG. Ищем SIP пакет

*	Ethernet (u	ıdp p	ort 370	08)							
File	Edit V	iew.	Go	Capture	Analyze	Statistics	Telephony	Wireless	Tools	Не	elp
		9	010	X	۹ 🖨 🗈	୬ ≊ 🕜	VoIP Calls				
N A	apply a disp	lay filt	er <	Ctrl-/>			ANSI			٠	
No.	Time	Sou	ırce		С	estination	GSM			٠	io oi
Г	1 0	192	2.168	.0.31	1	.93.233.5.	IAX2 St	tream Analy	ysis		110 → 5060 Len=
	2 29_	193	3.233	5.201	1	92.168.0.	ISUP M	1essages			quest: OPTIONS :
	3 30-			5.201		92.168.0.	LTE	_			equest: OPTIONS :
	4 31_			.5.201		.92.168.0.				Ċ	quest: OPTIONS :
	5 32_			.5.201		.92.168.0.				•	quest: OPTIONS :
	6 33 _			.5.201		.92.168.0.	RTP			٠	quest: OPTIONS :
	7 37_		2.168			.92.168.0.	RTSP			٠	ICP Offer - Ti
	8 43_					.92.168.0.	SCTP				ICP ACK - Ti
				.5.201		.92.168.0.				•	quest: OPTIONS :
	10 43_		2.168			.93.233.5.	SMPP	Operations			atus: 200 OK
į	11 43_		2.168			92.168.0.	UCP M	lessages			andard query 0x
į	12 43_	192	2.168	.0.31	8	.8.4.4	H.225	_			andard query 0x
i	13 43_	192	2.168	.0.1	1	.92.168.0.					:andard query re:
	14 43_	192	2.168	.0.31	1	92.168.0.	SIP Fio	ws			andard query 0x
	15 43_	192	2.168	.0.1	1	92.168.0.	SIP Sta	tistics			andard query re:
	16 43_	192	2.168	0.31	1	.93.233.5.	10/0 D-1	0/SD Dacka+	Counto	,	equest: REGISTER
	17 43_	193	3.233.	5.201	1	92.168.0.	WAP-WSP Packet Counter				atus: 401 Unaut
	18 43_	192	2.168	0.31	1	.93.233.5.	201	SIP	81	.0 R	equest: REGISTER
	19 43_	193	3.233	5.201	1	92.168.0.	31	SIP	63	3 R	equest: OPTIONS :

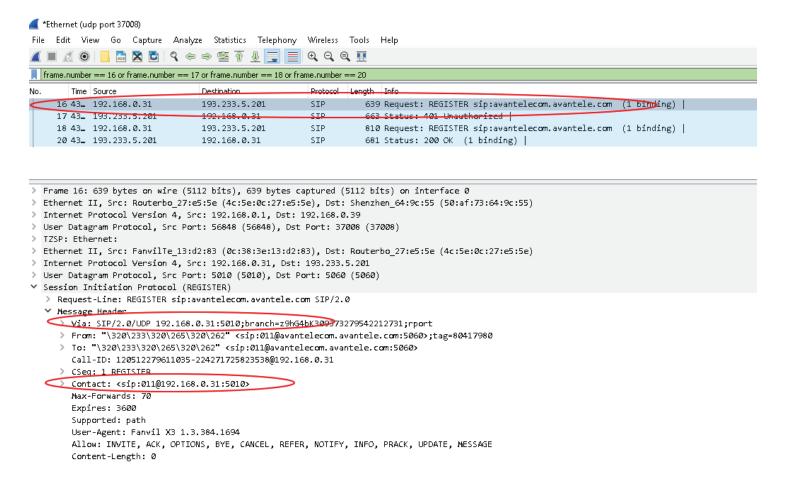


Снифинг трафика до SIP ALG. Ищем SIP пакет



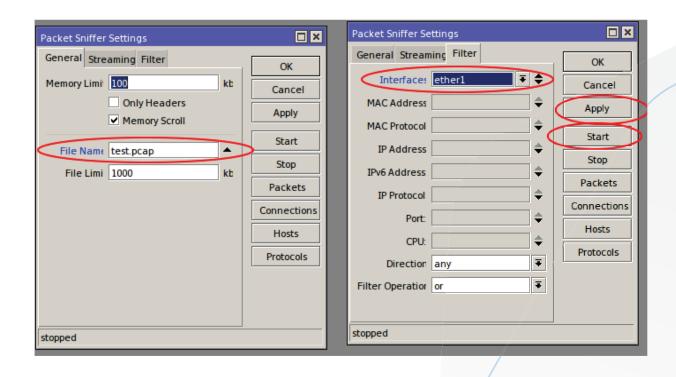


Снифинг трафика до **SIP ALG**. Анализируем **SIP** пакет





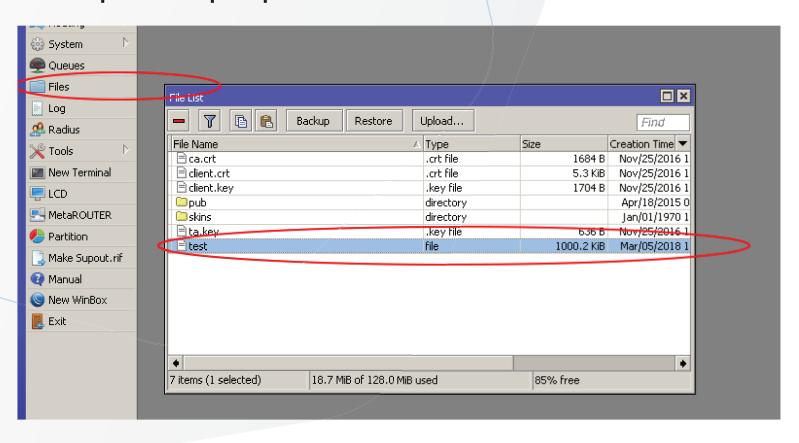
Снифинг трафика после SIP ALG. Метод file



> tool sniffer
/tool sniffer> set file-name=test.pcap filter-interface=ether1
/tool sniffer> start



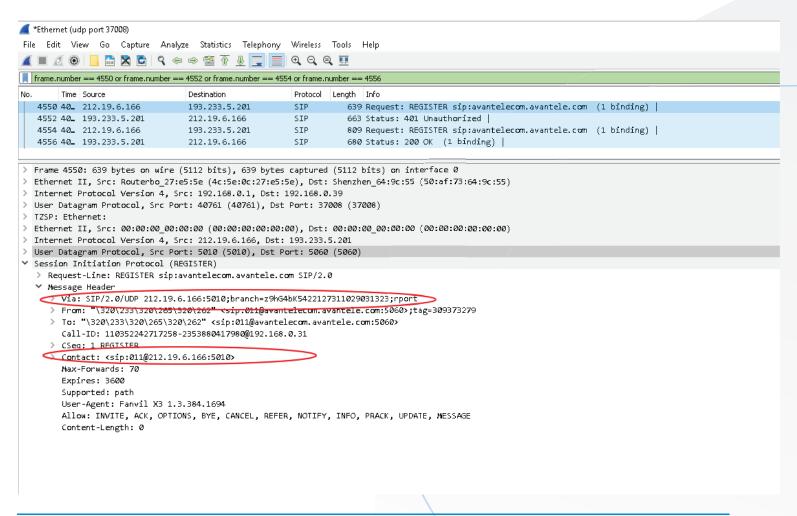
Снифинг трафика после SIP ALG. Метод file



/tool sniffer> stop



Снифинг трафика после **SIP ALG**. Анализируем **SIP** пакет







Прочие инструменты

/ tcpdump с нужными ключами (-w 65535).

/ SNGREP.



/ SIP TIMEOUT



Бывает так, пацаны. Отваливается телефон.



/ SIP TIMEOUT / KAK ЗАВИСАЕТ СОЕДИНЕНИЕ

- 1/ Происходит отключение Интернет-соединения по каким-либо причинам.
- 2 / Устройство, находящееся за **NAT**, отправляет запрос в сторону **SIP-cepsepa**.
- 3/ Создается ошибочная запись в таблице conntrack.
- 4/ Интернет соединение восстанавливается.
- **5 / NAT** не может получить корректную информацию для новых запросов.



/ SIP TIMEOUT / KAK PAGOTAET

- / SIP timeout счетчик, в секундах, который постоянно уменьшается.
- Устройства постоянно обмениваются **Keep Alive** и др. пакетами.
- / SIP timeout поддерживается Keep Alive и др. пакетами.
- / T sip timeout > T keep alive и др. SIP-пакетов (например, REGISTER).
- / Например, T register expire = 5 минут, T sip timeout = 10 минут.



/ SIP DIRECT MEDIA

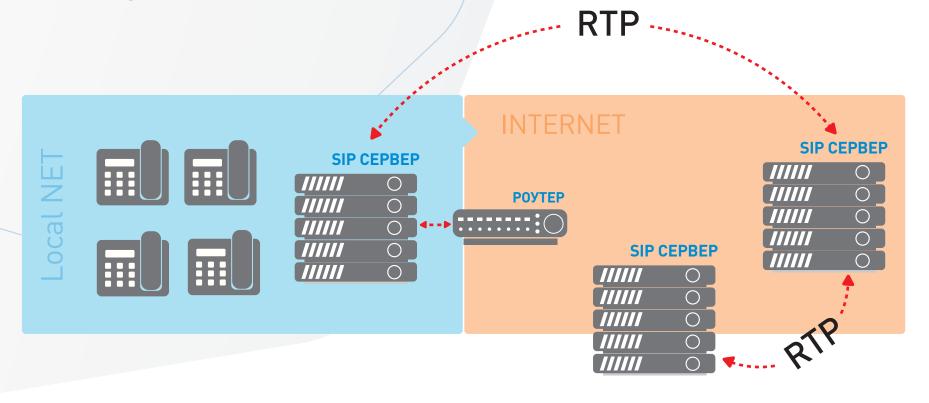
- / SIP Direct Media позволяет RTP трафику между двумя SIP-серверами проходить, исключая центральный сервер.
- / SIP-сервер ответствен за установление Direct Media потока.
- / Когда соединение установлено переключение медиа потока на другой сервер осуществляется механизмом RE-INVITE.



/ SIP DIRECT MEDIA

SIP Direct Media выключен.

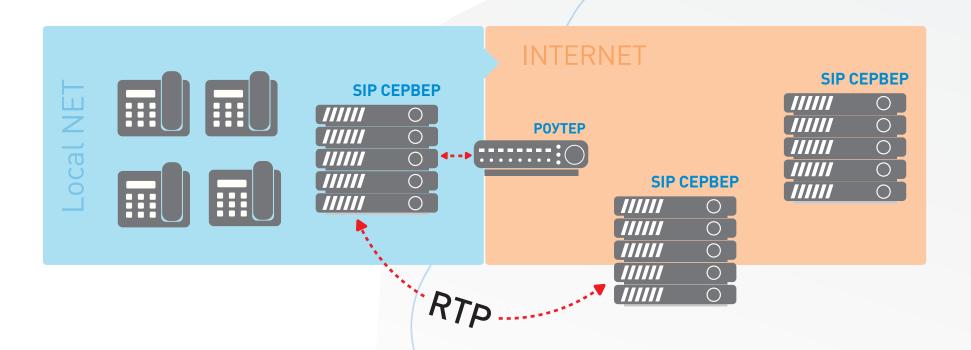
Схема прохождения RTP





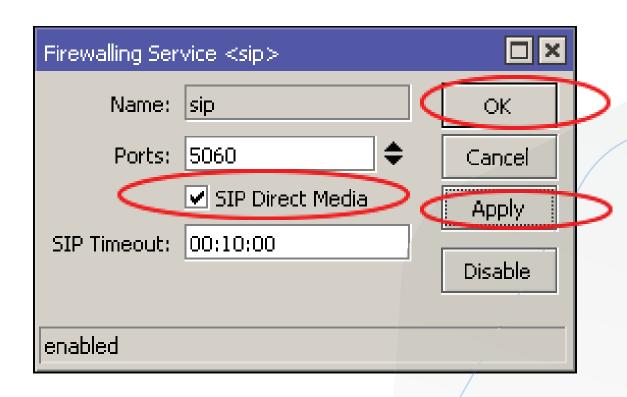
/ SIP DIRECT MEDIA

SIP Direct Media включен. Схема прохождения RTP





/ SIP DIRECT MEDIA / НАСТРОЙКА



> ip firewall /ip firewall> service-port set sip sip-direct-media=yes



/ ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ

Как избежать SIP ALG совсем

Не используйте NAT:

- Выделите серверу телефонии внешний адрес.
- 2 Организация VPN каналов между офисами.
- 3 Использование клиента VPN на телефонах.
- 4 Выставляйте в настройках sip extension nat=yes.





Владислав Вирясов

директор по развитию

Личный мобильный

+7 914 777 36 80

