

Нотация eEPC. Часть 1

*Практическое задание*

|  |
| --- |
| 1. Установите приложение для моделирования в нотации eEPC Aris Express:    1. перейдите на официальный сайт Aris Community   <https://www.ariscommunity.com/aris-express>, где доступен дистрибутив приложения, и зарегистрируйтесь (получение установочного файла требует регистрации на сайте)   * 1. скачайте и установите приложение   **Внимание:** *Aris Express может быть недоступна для установки и использования на операционных системах MAC и Linux (в данном случае можно использовать MS Visio, Draw.io или LucidChart). При проблемах со скачиванием попробуйте другой браузер!*   * 1. запишите ниже название этого приложения или любого другого, выбранного для моделирования в нотации eEPC |
| Visual Paradigm |
| 2. Выберите для моделирования какой-нибудь процесс, который осуществляется государственными органами или социальными службами (*например, получение паспорта, медицинского полиса, оформление ребенка в детский сад*), с которым вы сталкивались. Запишите ниже название процесса с кратким описанием. |
| Получение паспорта взамен утраченного |
| 3. Выберите какую-то конкретную проблемную часть данного процесса, с который вы или ваши знакомые сталкивались, будучи участниками этого процесса (*например, многократное посещение МФЦ, или подготовка справки о состоянии здоровья*). Запишите ниже кратко суть этого подпроцесса и конкретные проблемы, с которыми столкнулись. |
| Подпроцесс подачи заявления в полицию об утере паспорта. Чтобы избежать попадания паспорта в руки мошенников пострадавшему приходится проделать колоссальную самостоятельную работу по обращению в финансовые и другие учреждения о блокировании операций с использованием утерянного документа. Отсутствие должного уровня автоматизации и интеграции с отделов полиции с соответствующими информационными системами причиняет немало хлопот пострадавшим гражданам. |

|  |
| --- |
| 4. Смоделируйте проблемную часть выбранного процесса, используя нотацию eEPC (дополните шаги подпроцесса известными деталями и вводными — необходимыми документами, исполняющими шаги ролями). ***Проблемные места процесса обозначьте на схеме комментариями и используйте все пройденные элементы нотации*** — ***это обязательно!***  Проверьте модель по вопросам из памятки (приложена к уроку-практикуму).  Загрузите готовую диаграмму в формате PDF или картинки (JPEG,...) на свой Google Drive, разрешите доступ к файлу по ссылке и вставьте ссылку на диаграмму. |
| <https://github.com/kontarkovin/sba_bpm/blob/lesson5/Получить%20новый%20паспорт.jpg> |
| 5. Придумайте и кратко опишите проект, в рамках которого вас, как бизнес-аналитика, могли бы попросить описать и смоделировать этот процесс (например, государственная инициатива — проект по упрощению процесса оформления паспорта без посещения МФЦ с помощью портала Госуслуг) и укажите в чем конкретно состоит ваша инициатива по упрощению процесса. |
| Проект по интеграции государственных информационных систем с информационными системами банков по автоматическому информированию последних с целью исключить дублирование операций, уменьшить стресс граждан при утрате документов, удостоверяющих личность и улучшить безопасность их активов. |