ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| **Имя:** | Смирнов Андрей Викторович |
| **Дата рождения:** | 19/08/1985 |
| **Место жительства:** | РФ, Самарская обл., г.Тольятти |
| **Тел.:** | +79179708254 |
| **E-mail:** | konung00@gmail.com |
| **Skype:** | andreysmirnov10 |
| **LinkedIn:** | [**www.linkedin.com/in/andrei-smirnov-ru**](https://www.linkedin.com/in/andrei-smirnov-ru/) |



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСТРЕМЛЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| **Желаемая позиция:** | Бизнес аналитик / системный аналитик |

КВАЛИФИКАЦИЯ

|  |
| --- |
| Я работаю бизнес аналитиком с **августа 2013**.  Имею обширную экспертизу в области телеком бизнеса (стек OSS), а именно учет технических ресурсов и предоставления услуг. Успешно применял свои знания на различных проектах в качестве аналитика или эксперта-консультанта. В процессе работы приобрел знания и опыт в области миграции данных, а также работы с базами данных.  Мне более комфортно работать по гибким методологиям, хотя я имею опыт работы по RUP (waterfall). |

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАВЫКИ

* Телекоммуникации: транспортные сети (SDH/SONET), сервисы Carrier Ethernet (EPL, EVPL), работа с системами различных поставщиков (Cisco, Accedian)
* Бизнес-анализ: управление требованиями с помощью различных case-средств (Sparx systems Enterprise Architect, starUML), формальные языки и нотации (UML, BPMN), моделирование баз данных.
* Data migration: database management system (Oracle, MySQL), SQL scripting (essential level)
* Миграция данных: СУБД (Oracle, MySQL), знание SQL (базовые)
* Ведение документации и управление задачами: Atlassian Jira, Atlassian Confluence, MS office, Sparx systems Enterprise Architect
* Среда разработки: Visual Studio Code, IntelliJ IDEA, PL/SQL developer

ТЕКУЩИЙ ОПЫТ

* Коммуникации с заказчиком
* Сбор бизнес требований
* Реализация проектов и компонент
* Анализ кода и реверс инжиниринг
* Оценка задач и трудозатрат

ЯЗЫКИ

* Английский – средний (B1)
* Русский – носитель языка

ОБРАЗОВАНИЕ

* 2007 – 2011 / Волжский университет им. В.Н.Татищева, факультет информатики и телекоммуникаций / Вычислительные машины, комплексы и сети (инженер) / Тольятти, Россия
* 2000 – 2004 / Социально – экономический колледж, факультет инженерных специальностей / Программное обеспечение вычислительных систем (программист) / Тольятти, Россия

НЕСКОЛЬКО СЛОВ О СЕБЕ

|  |
| --- |
| Мне интересна история (занимаюсь исторической реконструкцией), слушаю лекции по физике, астрономии, биологии, а также люблю читать фантастику. В свободное время изучаю java и python.  Не имею вредных привычек.  Умею находить оптимальные пути решения проблем в процессе работы.  Имею небольшой опыт преподавания (читал лекции по телекоммуникациям)  У меня так же есть опыт публичных выступлений (до 20 человек аудитории). |

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ / ПРОЕКТЫ

|  |  |
| --- | --- |
| **“Altice migration project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Altice USA, Inc. |
| **Место реализации проекта:** | США, штат Нью-Йорк, Беспейдж |
| **Продолжительность:** | 03/2019 – 07/2019 |
| **Краткое описание:** | Наша команда выполняла процедуру миграции пользовательских данных из различных источников для последующей консолидации в единой системе. Мы так же провели реорганизацию бизнес-процессов заказчика для оптимального применения новой системы. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик, ведущий миграционный аналитик |
| **Суммарный размер проектной команды:** | 2 проектных менеджера, 1 технический менеджер, 1 ведущий миграционный аналитик, 3 бизнес аналитика, 2 программиста, 4 QA инженера |
| **Обязанности:** | * Консультации по оптимизации текущих бизнес процессов * Подготовка миграционной стратегии и миграционного плана * Анализ источников данных и техническая оценка системы * Подготовка модели данных и проектных спецификаций * Организация совещаний с заказчиком |

|  |  |
| --- | --- |
| **“SoftBank migration project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | SoftBank Group Corp. |
| **Место реализации проекта:** | Япония, Токио |
| **Продолжительность:** | 10/2018 – 03/2019 |
| **Краткое описание:** | Как субподрядчики компании NEC наша команда обеспечивала поддержку перехода клиента на новую систему. Моя группа занималась поддержкой выполнение миграции клиентских данных. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик |
| **Размер группы в общей команде:** | 1 бизнес аналитик, 2 программиста, 1 QA инженер |
| **Обязанности:** | * Консультации сотрудников NEC по общим вопросам миграции данных * Подготовка миграционной стратегии и плана * Preparing data models and design specifications * Подготовка моделей данных и проектных спецификаций * Организация совещаний с командой NEC |

|  |  |
| --- | --- |
| **“COX retirement project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Cox Communications |
| **Место реализации проекта:** | США, штат Джорджия, Атланта |
| **Продолжительность:** | 01/2018 – 07/2018 |
| **Краткое описание:** | Since a third party was in charge of overall data migration process we provided consulting to main contractor. We closely worked with Accenture team as Netcracker system SMEs.  Так как сторонний подрядчик был ответственным за выполнение миграции данных, наша команда предоставляла консультации по общим вопросам, как миграции, так и функционалу текущего решения заказчика. Так же мы вплотную работали с командой Accenture, выступая в качестве экспертов. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик, эксперт-консультант |
| **Суммарный размер проектной команды:** | 1 проектный менеджер, 2 бизнес аналитика / эксперта-консультанта, 2 программиста, 2 QA инжинера |
| **Обязанности:** | * Консультация команды Accenture по общим вопросам миграции * Участие в подготовке миграционной стратегии и плана * Участие в подготовке моделей данных и проектных спецификаций * Участие в сессиях с бизнес пользователями |

|  |  |
| --- | --- |
| **“Claro DOM project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Claro República Dominicana |
| **Место реализации проекта:** | Доминиканская республика, Санто Доминго |
| **Продолжительность:** | 09/2017 – 12/2017 |
| **Краткое описание:** | Огромный проект со сложным поставленным решением. Я работал в сборной команде Claro в качестве эксперта по системам Netcracker. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик, эксперт-консультант |
| **Размер группы в общей команде:** | 1 scrum мастер, 1 бизнес аналитик / эксперт-консультант, 1 ведущий программист, 5 программистов. |
| **Обязанности:** | * Консультация команды Claro по системам Netcracker. * Участие в подготовке backlog-а. * Attending in sprints planning, task estimation * Участие в планирование спринтов и оценки задач * Участие в сессиях с бизнес пользователями |

|  |  |
| --- | --- |
| **“Level 3 migration project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Level 3 Communications |
| **Место реализации проекта:** | США, штат Флорида, Орландо |
| **Продолжительность:** | 02/2017 – 09/2017 |
| **Краткое описание:** | Для цели перехода клиента со старой системы (Netcracker) на новую (Amdocs) мы провели миграцию и трансформацию клиентских данных из entity-attribute-value модели в плоскую модель для того чтобы клиент смог выполнить дальнейшую загрузку своими силами. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик |
| **Суммарный размер проектной команды:** | 2 проектных менеджера, 1 технический менеджер, 2 бизнес аналитика, 1 ведущий бизнес аналитик, 5 программистов, 3 QA инженера |
| **Обязанности:** | * Анализ источников данных * Участие в подготовке миграционной стратеги и, а также миграционного плана * Участие в подготовке моделей данных и проектных спецификаций * Участие в сессиях с бизнес пользователями |

|  |  |
| --- | --- |
| **“Colt Ph1 project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Colt Technology Services Group Limited |
| **Место реализации проекта:** | Россия, Тольятти |
| **Продолжительность:** | 09/2016 – 12/2016 |
| **Краткое описание:** | Большой “green field” проект. В этом проекте я участвовал как аналитик и эксперт-консультант по оборудованию Accedian на стриме активации услуг. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик, эксперт-консультант |
| **Размер группы в общей команде:** | 1 ведущий бизнес аналитик, 2 бизнес аналитика, 1 ведущий программист, 2 программиста, 2 QA инженера. |
| **Обязанности:** | * Сбор бизнес требований в контексте активации сервисов * Подготовка проектных спецификаций * Консультации и поддержка команд разработки и тестирования |

|  |  |
| --- | --- |
| **“Optus project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Singtel Optus Pty Limited |
| **Место реализации проекта:** | Россия, Тольятти |
| **Продолжительность:** | 05/2016 – 09/2016 |
| **Краткое описание:** | Невероятно огромный проект с большим количеством различных стримов. Я участвовал в команде аналитиков которая занималась проектированием инструмента для поддержки построения соединений в рамках процесса предоставления услуг. Данная команды входила в стрим проектирующий систему предоставления услуг связи. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик |
| **Размер группы в общей команде:** | 1 ведущий бизнес аналитик, 3 бизнес аналитика, 1 ведущий программист, 2 программиста, 2 QA инженера. |
| **Обязанности:** | * Подготовка проектных спецификаций * Консультация и поддержка команд разработки и тестирования |

|  |  |
| --- | --- |
| **“Industry Solution project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Netcracker technology |
| **Место реализации проекта:** | Россия, Тольятти |
| **Продолжительность:** | 10/2015 – 05/2016 |
| **Краткое описание:** | Внутренний проект Netcracker выполненный с целью улучшить часть продуктового решения и уменьшить время реализации проектов. Я входил в проектную команду как бизнес аналитик, описывающий варианты использования системы для предоставления B2B услуг. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик |
| **Размер группы в общей команде:** | 1 ведущий бизнес аналитик, 2 бизнес аналитика, 1 ведущий программист, 2 программиста, 3 QA инженера. |
| **Обязанности:** | * Подготовка проектной документации * Консультирование и поддержка команд разработки и тестирования |

|  |  |
| --- | --- |
| **“Singtel NISA project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Singapore Telecommunications Limited |
| **Место реализации проекта:** | Россия, Тольятти |
| **Продолжительность:** | 11/2014 – 10/2015 |
| **Краткое описание:** | Один из самых больших проектов в Netcracker. На этом проекте я описывал процесс интеграции с реплицированной базой данных (RDB компонент), а также настраивал этот компонент. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик, программист |
| **Размер группы в общей команде:** | 1 бизнес аналитик, 1 программист, 1 QA инженер. |
| **Обязанности:** | * Подготовка проектной документации * Реализация согласно спецификациям * Поддержка команды тестирования |

|  |  |
| --- | --- |
| **“WOW RI project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Wide Open West |
| **Место реализации проекта:** | Россия, Тольятти |
| **Продолжительность:** | 12/2013 – 09/2014 |
| **Краткое описание:** | Небольшой “green field” проект по реализации системы учета технических ресурсов. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик |
| **Суммарный размер проектной команды:** | 1 проектный менеджер, 1 технический менеджер, 1 ведущий бизнес аналитик, 2 бизнес аналитика, 5 программистов, 4 QA инженера. |
| **Обязанности:** | * Участия в процессе сбора требований * Подготовка проектной документации и также ведение матрицы прослеживаемости * Поддержка и консультация команд разработки и тестирования |

|  |  |
| --- | --- |
| **“KDDI drive project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | KDDI Corporation |
| **Место реализации проекта:** | Россия, Тольятти |
| **Продолжительность:** | 08/2013 – 12/2013 |
| **Краткое описание:** | Это мой первый проект в Netcracker. Я работал в качестве разработчика для поддержки локализации системы. Мне было необходимо коммуницировать с командой NEC для выявления белых пятен в локализации интерфейса и их устранения. |
| **Занимаемая позиция:** | Программист |
| **Размер группы в общей команде:** | 1 Ведущий программист, 1 программист |
| **Обязанности:** | * Участие в коммуникация с заказчиком * Выявление и устранение ошибок в локализации |