ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| **Имя:** | Смирнов Андрей Викторович |
| **Дата рождения:** | 19/08/1985 |
| **Место жительства:** | РФ, Самарская обл., г.Тольятти |
| **Тел.:** | +79179708254 |
| **E-mail:** | konung00@gmail.com |
| **Skype:** | andreysmirnov10 |
| **LinkedIn:** | [**www.linkedin.com/in/andrei-smirnov-ru**](https://www.linkedin.com/in/andrei-smirnov-ru/) |



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСТРЕМЛЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| **Желаемая позиция:** | Бизнес аналитик / системный аналитик |

КВАЛИФИКАЦИЯ

|  |
| --- |
| Я работаю бизнес аналитиком с **августа 2013**. Моя текущая должность – аналитик в компании Haulmont technology.  Имею обширную экспертизу в области телеком бизнеса (стек OSS), а именно учет технических ресурсов и предоставления услуг. Успешно применял свои знания на различных проектах в качестве аналитика или эксперта-консультанта. В процессе работы приобрел знания и опыт в области миграции данных, а также работы с базами данных.  Мне более комфортно работать по гибким методологиям, хотя я имею опыт работы по waterfall. |

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАВЫКИ

* Телекоммуникации: транспортные сети (SDH/SONET), сервисы Carrier Ethernet (EPL, EVPL), работа с системами различных поставщиков (Cisco, Accedian)
* Бизнес-анализ: управление требованиями с помощью различных case-средств (Sparx systems Enterprise Architect, starUML), формальные языки и нотации (UML, BPMN), моделирование баз данных.
* Миграция данных: СУБД (Oracle, MySQL), знание SQL (базовые)
* Ведение документации и управление задачами: Atlassian Jira, Atlassian Confluence, MS office, Sparx systems Enterprise Architect
* Среда разработки: Visual Studio Code, IntelliJ IDEA, PL/SQL developer

ТЕКУЩИЙ ОПЫТ

* Коммуникации с заказчиком
* Сбор бизнес требований
* Реализация проектов и компонент
* Анализ кода и реверс инжиниринг
* Оценка задач и трудозатрат

ЯЗЫКИ

* Английский – средний (B1)
* Русский – носитель языка

ОБРАЗОВАНИЕ

* 2007 – 2011 / Волжский университет им. В.Н.Татищева, факультет информатики и телекоммуникаций / Вычислительные машины, комплексы и сети (инженер) / Тольятти, Россия
* 2000 – 2004 / Социально – экономический колледж, факультет инженерных специальностей / Программное обеспечение вычислительных систем (программист) / Тольятти, Россия

НЕСКОЛЬКО СЛОВ О СЕБЕ

|  |
| --- |
| Мне интересна история (занимаюсь исторической реконструкцией), слушаю лекции по физике, астрономии, биологии, а также люблю читать фантастику. В свободное время изучаю C++ и python.  Не имею вредных привычек.  Умею находить оптимальные пути решения проблем в процессе работы.  Имею небольшой опыт преподавания (читал лекции по телекоммуникациям)  У меня так же есть опыт публичных выступлений (до 20 человек аудитории). |

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ / ПРОЕКТЫ

|  |  |
| --- | --- |
| **“Газпромтранс”** | |
| **Company:** | Haulmont technology |
| **Customer:** | ООО «Газпромтранс» |
| **Project Location:** | РФ, Москва |
| **Duration:** | 11/2019 – по настоящее время |
| **Description:** | Основная цель проекта – подготовить полное описание всех бизнес-процессов в компании, а также собрать все функциональные требования для будущего программного решения. |
| **Position:** | Бизнес аналитик |
| **Overall Team Size:** | 1 проектный менеджер, 1 ведущий программист, 2 бизнес аналитика |
| **Responsibilities:** | * Опрос и анкетирование бизнес пользователей * Описание текущих бизнес-процессов заказчика * Подготовка моделей «сущность-связь» и спецификации требований * Организация совещаний с заказчиком |

|  |  |
| --- | --- |
| **“Altice migration project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Altice USA, Inc. |
| **Место реализации проекта:** | США, штат Нью-Йорк, Беспейдж |
| **Продолжительность:** | 03/2019 – 07/2019 |
| **Краткое описание:** | Наша команда выполняла процедуру миграции пользовательских данных из различных источников для последующей консолидации в единой системе. Мы так же провели реорганизацию бизнес-процессов заказчика для оптимального применения новой системы. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик, ведущий миграционный аналитик |
| **Суммарный размер проектной команды:** | 2 проектных менеджера, 1 технический менеджер, 1 ведущий миграционный аналитик, 3 бизнес аналитика, 2 программиста, 4 QA инженера |
| **Обязанности:** | * Консультации по оптимизации текущих бизнес процессов * Подготовка миграционной стратегии и миграционного плана * Анализ источников данных и техническая оценка системы * Подготовка модели данных и проектных спецификаций * Организация совещаний с заказчиком |

|  |  |
| --- | --- |
| **“SoftBank migration project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | SoftBank Group Corp. |
| **Место реализации проекта:** | Япония, Токио |
| **Продолжительность:** | 10/2018 – 03/2019 |
| **Краткое описание:** | Как субподрядчики компании NEC наша команда обеспечивала поддержку перехода клиента на новую систему. Моя группа занималась поддержкой выполнение миграции клиентских данных. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик |
| **Размер группы в общей команде:** | 1 бизнес аналитик, 2 программиста, 1 QA инженер |
| **Обязанности:** | * Консультации сотрудников NEC по общим вопросам миграции данных * Подготовка миграционной стратегии и плана * Preparing data models and design specifications * Подготовка моделей данных и проектных спецификаций * Организация совещаний с командой NEC |

|  |  |
| --- | --- |
| **“COX retirement project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Cox Communications |
| **Место реализации проекта:** | США, штат Джорджия, Атланта |
| **Продолжительность:** | 01/2018 – 07/2018 |
| **Краткое описание:** | Так как сторонний подрядчик был ответственным за выполнение миграции данных, наша команда предоставляла консультации по общим вопросам, как миграции, так и функционалу текущего решения заказчика. Так же мы вплотную работали с командой Accenture, выступая в качестве экспертов. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик, эксперт-консультант |
| **Суммарный размер проектной команды:** | 1 проектный менеджер, 2 бизнес аналитика / эксперта-консультанта, 2 программиста, 2 QA инжинера |
| **Обязанности:** | * Консультация команды Accenture по общим вопросам миграции * Участие в подготовке миграционной стратегии и плана * Участие в подготовке моделей данных и проектных спецификаций * Участие в сессиях с бизнес пользователями |

|  |  |
| --- | --- |
| **“Claro DOM project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Claro República Dominicana |
| **Место реализации проекта:** | Доминиканская республика, Санто Доминго |
| **Продолжительность:** | 09/2017 – 12/2017 |
| **Краткое описание:** | Огромный проект со сложным поставленным решением. Я работал в сборной команде Claro в качестве эксперта по системам Netcracker. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик, эксперт-консультант |
| **Размер группы в общей команде:** | 1 scrum мастер, 1 бизнес аналитик / эксперт-консультант, 1 ведущий программист, 5 программистов. |
| **Обязанности:** | * Консультация команды Claro по системам Netcracker. * Участие в подготовке backlog-а. * Attending in sprints planning, task estimation * Участие в планирование спринтов и оценки задач * Участие в сессиях с бизнес пользователями |

|  |  |
| --- | --- |
| **“Level 3 migration project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Level 3 Communications |
| **Место реализации проекта:** | США, штат Флорида, Орландо |
| **Продолжительность:** | 02/2017 – 09/2017 |
| **Краткое описание:** | Для цели перехода клиента со старой системы (Netcracker) на новую (Amdocs) мы провели миграцию и трансформацию клиентских данных из entity-attribute-value модели в плоскую модель для того чтобы клиент смог выполнить дальнейшую загрузку своими силами. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик |
| **Суммарный размер проектной команды:** | 2 проектных менеджера, 1 технический менеджер, 2 бизнес аналитика, 1 ведущий бизнес аналитик, 5 программистов, 3 QA инженера |
| **Обязанности:** | * Анализ источников данных * Участие в подготовке миграционной стратеги и, а также миграционного плана * Участие в подготовке моделей данных и проектных спецификаций * Участие в сессиях с бизнес пользователями |

|  |  |
| --- | --- |
| **“Colt Ph1 project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Colt Technology Services Group Limited |
| **Место реализации проекта:** | Россия, Тольятти |
| **Продолжительность:** | 09/2016 – 12/2016 |
| **Краткое описание:** | Большой “green field” проект. В этом проекте я участвовал как аналитик и эксперт-консультант по оборудованию Accedian в группу управления активацией услуг. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик, эксперт-консультант |
| **Размер группы в общей команде:** | 1 ведущий бизнес аналитик, 2 бизнес аналитика, 1 ведущий программист, 2 программиста, 2 QA инженера. |
| **Обязанности:** | * Сбор бизнес требований в контексте активации сервисов * Подготовка проектных спецификаций * Консультации и поддержка команд разработки и тестирования |

|  |  |
| --- | --- |
| **“Optus project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Singtel Optus Pty Limited |
| **Место реализации проекта:** | Россия, Тольятти |
| **Продолжительность:** | 05/2016 – 09/2016 |
| **Краткое описание:** | Невероятно огромный проект с большим количеством различных направлений. Я участвовал в команде аналитиков, которая занималась проектированием инструмента для поддержки построения соединений в рамках процесса предоставления услуг. Данная команда входила в группу проектирующая систему предоставления услуг связи. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик |
| **Размер группы в общей команде:** | 1 ведущий бизнес аналитик, 3 бизнес аналитика, 1 ведущий программист, 2 программиста, 2 QA инженера. |
| **Обязанности:** | * Подготовка проектных спецификаций * Консультация и поддержка команд разработки и тестирования |

|  |  |
| --- | --- |
| **“Industry Solution project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Netcracker technology |
| **Место реализации проекта:** | Россия, Тольятти |
| **Продолжительность:** | 10/2015 – 05/2016 |
| **Краткое описание:** | Внутренний проект Netcracker выполненный с целью улучшить часть продуктового решения и уменьшить время реализации проектов. Я входил в проектную команду как бизнес аналитик, описывающий варианты использования системы для предоставления B2B услуг. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик |
| **Размер группы в общей команде:** | 1 ведущий бизнес аналитик, 2 бизнес аналитика, 1 ведущий программист, 2 программиста, 3 QA инженера. |
| **Обязанности:** | * Подготовка проектной документации * Консультирование и поддержка команд разработки и тестирования |

|  |  |
| --- | --- |
| **“Singtel NISA project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Singapore Telecommunications Limited |
| **Место реализации проекта:** | Россия, Тольятти |
| **Продолжительность:** | 11/2014 – 10/2015 |
| **Краткое описание:** | Один из самых больших проектов в Netcracker. На этом проекте я описывал процесс интеграции с реплицированной базой данных (RDB компонент), а также настраивал этот компонент. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик, программист |
| **Размер группы в общей команде:** | 1 бизнес аналитик, 1 программист, 1 QA инженер. |
| **Обязанности:** | * Подготовка проектной документации * Реализация согласно спецификациям * Поддержка команды тестирования |

|  |  |
| --- | --- |
| **“WOW RI project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | Wide Open West |
| **Место реализации проекта:** | Россия, Тольятти |
| **Продолжительность:** | 12/2013 – 09/2014 |
| **Краткое описание:** | Небольшой “green field” проект по реализации системы учета технических ресурсов. |
| **Занимаемая позиция:** | Бизнес аналитик |
| **Суммарный размер проектной команды:** | 1 проектный менеджер, 1 технический менеджер, 1 ведущий бизнес аналитик, 2 бизнес аналитика, 5 программистов, 4 QA инженера. |
| **Обязанности:** | * Участия в процессе сбора требований * Подготовка проектной документации и также ведение матрицы прослеживаемости * Поддержка и консультация команд разработки и тестирования |

|  |  |
| --- | --- |
| **“KDDI drive project”** | |
| **Компания:** | Netcracker technology |
| **Заказчик:** | KDDI Corporation |
| **Место реализации проекта:** | Россия, Тольятти |
| **Продолжительность:** | 08/2013 – 12/2013 |
| **Краткое описание:** | Это мой первый проект в Netcracker. Я работал в качестве разработчика для поддержки локализации системы. Мне было необходимо коммуницировать с командой NEC для выявления белых пятен в локализации интерфейса и их устранения. |
| **Занимаемая позиция:** | Программист |
| **Размер группы в общей команде:** | 1 Ведущий программист, 1 программист |
| **Обязанности:** | * Участие в коммуникация с заказчиком * Выявление и устранение ошибок в локализации |