



- Für die korrekte Formularanzeige sowie das Abspeichern der eingegebenen Daten **muss** der Adobe (Acrobat) Reader (mindestens Version 10) verwendet werden; empfohlen wird die Version 11. Die aktuelle Version kann unter folgender URL geladen werden:

<http://get.adobe.com/de/reader>

- Bitte beachten Sie die Hinweise, die den Info-Buttons hinterlegt sind**


Info (1)

**Anmeldung der zweiten Projektarbeit**

Studierende/-r			
Nachname	Konz	Vorname	Julian
Kurs	WWI23SCB	Matrikelnummer	3468097
Email	julian.konz@sap.com		
Tel.-Nr.	017655400400		
Unternehmen	SAP SE		
Abteilung	Business AI Regional Implementation Group (AI RIGI)		

Info (2)

**Titel und Themenbereich der Projektarbeit**


Titel	Optimierung von Large Language Model-basierten Datenextraktionsprozessen zur Strukturierung interner E-Mail-Kommunikationsdaten		
Themenbereich	Wirtschaftsinformatik 		
Themenschwerpunkt	Data-Science - Strukturierung von Daten		

Info (3)

Info (4)

Info (5)

**Wissenschaftliche/-r Betreuerin/Betreuer**

Nachname	Detzler	Vorname	Sarah
Email	sarah.detzler@dhw-mannheim.de		
Tel.-Nr.	+49 621 41051412		
Adresse	Privatadresse 		
Straße und Hausnr.			
Postleitzahl		Ort	
Arbeitgeber			
Abteilung			
Funktion	Professorin Data Science und Künstliche Intelligenz		

Info (6)

Info (7)

Info (8)

Info (9)



[Zur Seite 2](#) [Zur Seite 3](#) [Hinweise](#)



Studierende/-r			
Nachname	Konz	Vorname	Julian
Kurs	WWI23SCB	Matr.-Nr.	3468097

Info (10)

Unternehmensbetreuer/-in			
Nachname	Bartler	Vorname	Felix
Email	felix.bartler@sap.com		
Tel.-Nr.	+49 6227 750225		
Funktion	Berater der AI Regional Implementation Group		

Info (11)

Info (12)

Inhaltliche Erläuterung der Projektarbeit (Ziel, Theorie, Praxis, Literatur)	
<p>Motivation: Die SAP SE, Softwarekonzern aus Walldorf, geht den Bedürfnissen ihrer Kunden mit KI-gestützter Software nach. Zur Implementierung dieser Software sind die Berater der " AI Regional Implementation Services" speziell geschult. Bei ihrer Arbeit muss das Team mit vielen Stakeholdern aus unterschiedlichsten Projekten kommunizieren. Diese Kommunikation wird über eine zentrale E-Mail Inbox abgewickelt, welche ständig überwacht &amp; bearbeitet werden muss. Oft fällt es dem Team dabei schwer, den Erfolg ihrer Beratung im Reporting festzuhalten, ohne viele Kundenmails durchzugehen und diese Daten manuell zu erfassen.</p> <p>Ziel: Das Ziel der Arbeit ist es, eine automatisierte Umwandlung von unstrukturierten E-Mails zu strukturierte Daten zu erstellen, die sowohl für Reporting-Zwecke eingesetzt werden kann, als auch als Grundlage für potentielle zukünftige Entwicklungen dienen kann. Dies wird durch Extraktion und Strukturierung von Daten aus ungefilterten E-Mails und einer anschließenden Speicherung in einer Datenbank umgesetzt.</p> <p>Forschungsfragen: 1. Wie können E-Maildaten vorverarbeitet werden, um die Extraktion der Daten durch LLMs weiter zu verbessern? 2. Anhand welcher Metriken kann eine erfolgreiche Strukturierung bemessen werden?</p> <p>Methodik: Die Arbeit nutzt den CRISP-DM-Prozess, um ein strukturiertes Verfahren zur Verbesserung der Modelle zu gewährleisten. Dies umfasst Phasen des Geschäftsverständnisses, Datenverständnisses, der Datenvorbereitung, Modellierung, Evaluierung und schließlich die Implementierung/ Dokumentation.</p> <p>Literatur: - Saltz, J. S. (2021). CRISP-DM for Data Science: Strengths, Weaknesses and Potential Next Steps. 2021 IEEE International Conference on Big Data (Big Data) - Moundas, M., White, J., &amp; Schmidt, D. C. (2023). Prompt patterns for structured data extraction from unstructured text. Vanderbilt University, Department of Computer Science - Homlong, E. G., Kumar, R. P., Elle, O. J., &amp; Wiig, O. (2023). Automated Structuring of Gait Data for Analysis Purposes: A Deep Learning Pilot Example. 2023 45th Annual International Conference of the IEEE Engineering in Medicine &amp; Biology Society (EMBC)</p>	

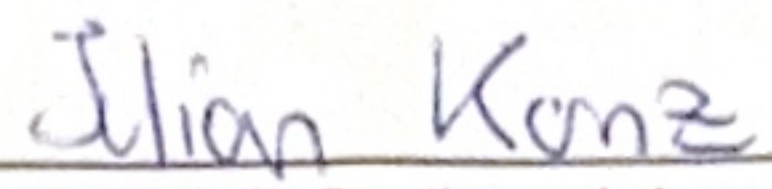
Info (13)

Beantragung eines Sperrvermerks für die Projektarbeit	
Sperrvermerk nein/ja	ja — die Projektarbeit soll einen Sperrvermerk erhalten <input type="checkbox"/>
Begründung	Die Praxisarbeit behandelt interne vertrauliche E-Mails deren Veröffentlichung zu einem Schaden für die SAP SE führen könnten. Die Bewertung ist von diesem Sperrvermerk ausgenommen.

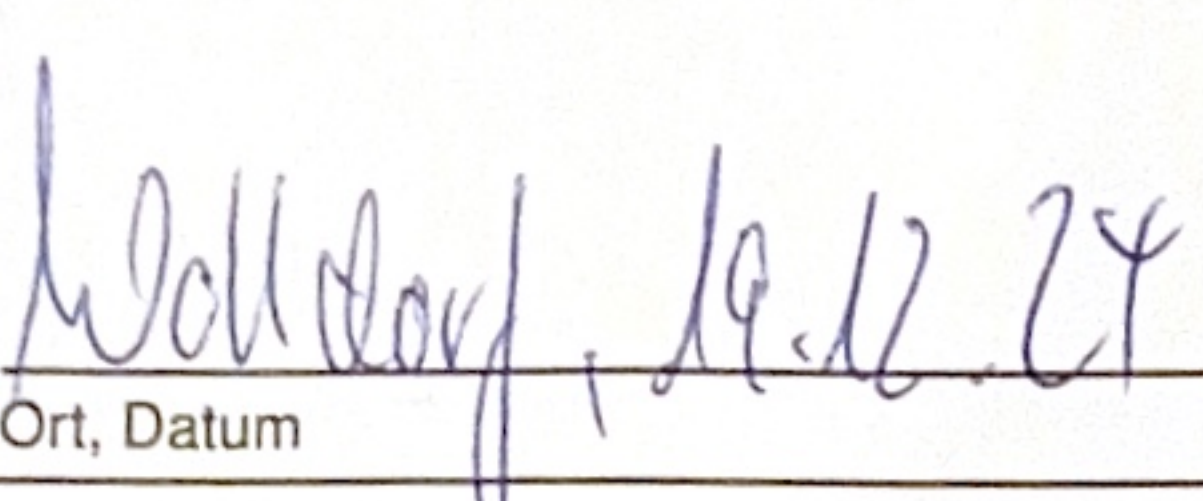
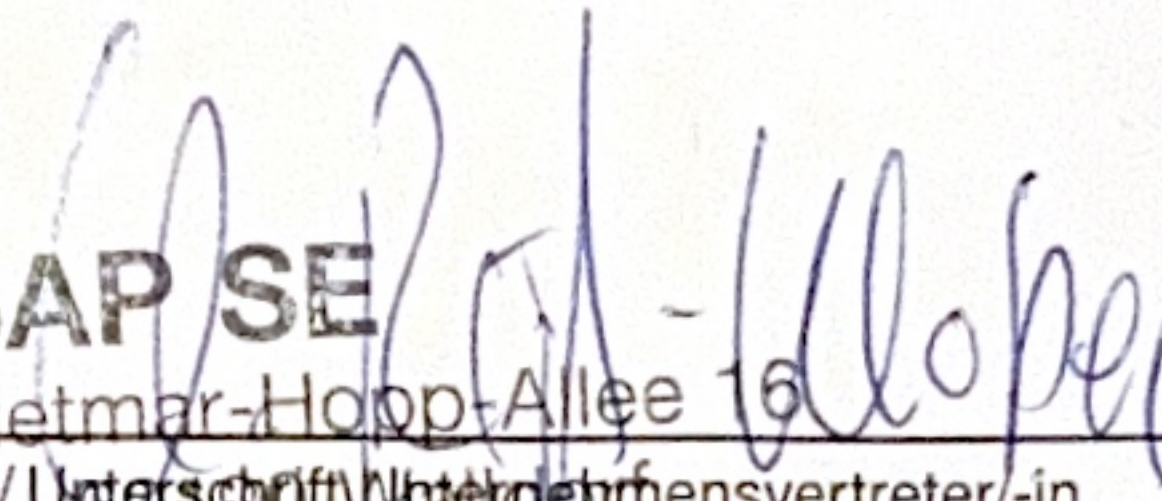
Info (14)



Studierende/-r			
Nachname	Konz	Vorname	Julian
Kurs	WWI23SCB	Matr.-Nr.	3468097

Unterschrift Studierende/-r	
Mannheim, 19.12.2024	
Ort, Datum	Unterschrift Studierende/-r

Info (15)

Stempel und Unterschrift Unternehmensvertreter/-in			
Nachname	Reiss-Klobes	Vorname	Claudia
Funktion	Ausbilderin		
			
Ort, Datum		Stempel / Unterschrift Unternehmensvertreter/-in	

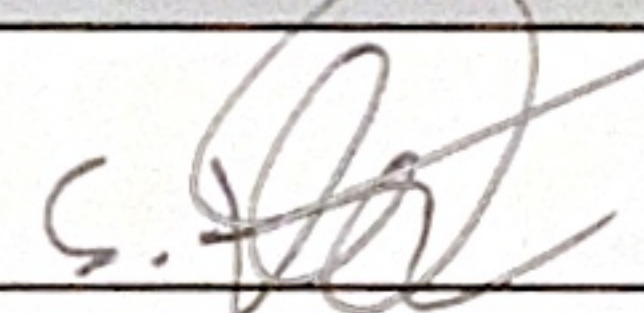
SAP SE

Dietmar-Hopp-Allee 16

70539 Stuttgart, Germany

Telefon: +49 6227 7-47474

Telefax: +49 6227 7-57575

Unterschrift Wissenschaftliche/r Betreuerin/Betreuer	
Mannheim, 09.01.2025	
Ort, Datum	Unterschrift Wissenschaftliche/r Betreuerin/Betreuer

### Rücksendung des Anmeldeformulars

Bitte wenden Sie sich bezüglich der Abgabemodalitäten des Anmeldeformulars (Abgabedatum, Form der Abgabe, z. B. in Papierform, als digitales Dokument, Abgabe im Moodle-System) an Ihren zuständigen Studiengangsleiter.

Genehmigung durch die Studiengangsleitung	
Ort, Datum	Unterschrift Studiengangsleiter/-in



Zur Seite 1   Zur Seite 2   Hinweise