

株式会社 カスミ 様

StarBoard

ヘルプデスク情報共有ダッシュボード「StarBoard」

## 操作マニュアル（カスミ様向け）

2019年4月24日

Ver.1.01

フジモト株式会社

# メインメニュー

**Fujimoto**

[青い文字](#)はそれぞれクリックすることができ、その内容の一覧へジャンプいたします。

日付指定をします。  
メインメニューの  
集計範囲を変更します。

**【インシデント報告】**

- ・総件数…日付範囲内のインシデント件数で、以下が対応中/完了理由の内訳になります。
- ・(対応中)…未完了
- ・それ以外…完了理由

[各状況](#)を押すと、インシデント一覧(P4)へジャンプします。

**【回線状況】**

- ・総着信数…日付範囲内の着信数で、以下がその種別内訳になります。

[総着信数](#)を押すと、回線状況(P6)へジャンプします。

株式会社カスミ 様

StarBoard

【FJ大橋 さん】

▶ 日次報告

▶ 月次定例資料 3 月度

対応店舗数 185 店舗

▶ 未完了件数 288 件

通話回線数 3

ガイドランス回線数 1

▶ ログアウトする

▶ 操作マニュアル

2019/04/21 ~ 2019/04/23

OK

**インシデント報告**

総件数	61 件	
コール対応	33 件	54.1 %
(対応中)	17 件	27.9 %
出向 (内部)	6 件	9.8 %
出向 (外部)	3 件	4.9 %
返答受領 (外部)	2 件	3.3 %

**日別インシデント件数**

日別 時間帯別 月別

**回線状況** (更新日付: 2019/04/23 08:02)

総着信数	70 件	
通話数	69 件	98.6 %
ガイドランス数	0 件	0.0 %
12秒ガイドランス数	1 件	1.4 %
不出呼数	0 件	0.0 %

**店舗別インシデント件数**

平均問合せ数	0.3 件	
平均値以上	43 店舗	23.2 %
平均値以下	0 店舗	0.0 %
0 件	142 店舗	76.8 %

**機種別インシデント件数**

レジ	15 件	24.6 %
POS-本体	7 件	11.5 %
その他	6 件	9.8 %
POS-自動釣銭機	6 件	9.8 %
モノクロプリンター	5 件	8.2 %
入金機 (USCOS)	4 件	6.6 %
カタリナ	3 件	4.9 %
オートパッカー	3 件	4.9 %
POS-タッチ	2 件	3.3 %

**【ヘッダー】**

日次報告…締め日～当日までのインシデント結果について表示します。

対応店舗数…お問い合わせ頂いた店舗数です。

通話回線数…ご契約の回線数です。

ログアウトする…ログアウトします。

月次定例資料P9…毎月の定例会で使用しております資料をダウンロードできます。

未完了件数…完了されていないインシデントです。クリックすると一覧が表示されます。

ガイドランス回線数…ガイドランス用の回線数です。

操作マニュアル…本サービスの操作マニュアルです。

**【グラフ】**

日付範囲内の日別・時間帯別のインシデント件数をグラフで表示します。

**【機種別インシデント件数】**

各機種別のインシデント件数になります。

[各機種名](#)を押すと、機種一覧(P8)へジャンプします。

**【店舗別インシデント件数】**

- ・1店舗あたりのお問い合わせ数の平均値です。

[平均問合せ数](#)を押すと、店舗一覧(P7)へジャンプします。

# ログイン

**Fujimoto**

ログイン画面です。



The image shows a web browser window displaying the StarBoard login page. At the top center is the 'StarBoard' logo in a stylized blue font with a white outline. Below the logo, the text 'StarBoard ログイン' is displayed. Underneath, there are two input fields: 'ログインID' (Login ID) containing 'spg@fujimoto.co.jp' and 'パスワード' (Password) containing three dots. A 'ログイン' (Login) button is positioned below these fields. At the bottom of the page, a small footer reads 'ver.1.0.0 Copyright © 2019 Fujimoto Corporation All Rights Reserved.'

① ログインIDとパスワードを入力します。

② 「ログイン」ボタンを押します。

→メインメニューへP3

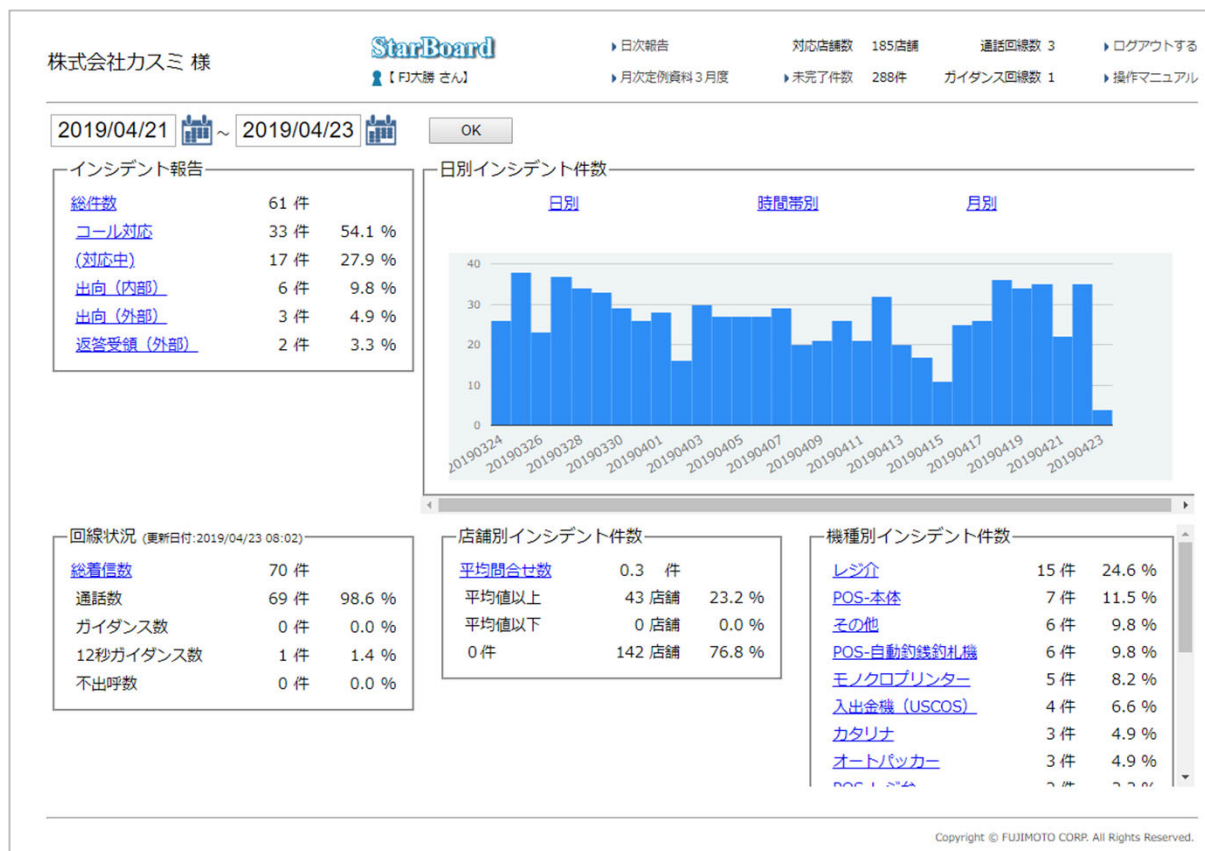
## ポイント

■ StarBoardは、毎週水曜日の3：00～5：00をメンテナンス時間とさせていただいております。メンテナンス時間帯はサービスに接続出来ない場合もございますので、ご了承ください。

# メインメニュー

**Fujimoto**

メインメニューです。リアルタイムで店舗様の状況を確認することができます。



## ポイント

■ 日付範囲は、ログインした日を基準に自動で算出されます。(20日締め)

■ 日付範囲を選択することで、自動的にメインメニューの集計が変更されます。

# インシデント一覧

**Fujimoto**

抽出したインシデントの一覧表です。

株式会社カスミ 様 [CSVダウンロード](#) [閉じる](#)

No.	日時	店舗名	No.	内容	機種	機番	ステータス	完了理由
		▼全ての店舗			▼全ての機種			
1	2019-03-21 01:13:58	274フードスクエアライフガーデン茂原店	<a href="#">022892</a>	問合せ	POS-本体		完了	コール対応
2	2019-03-21 06:38:39	027湖北店	<a href="#">022895</a>	問合せ	PDA		完了	コール対応
3	2019-03-21 08:27:24	145FOOD OFFストッカー田尻店	<a href="#">022896</a>	問合せ	OpenCentral		回答待ち (外部)	
4	2019-03-21 08:35:10	292フードスクエア高根台店	<a href="#">022897</a>	障害	POS-本体		完了	コール対応
5	2019-03-21 09:28:06	258フードスクエア春日部武里店	<a href="#">022901</a>	障害	POS-本体		完了	コール対応
6	2019-03-21 09:46:50	016神保町店	<a href="#">022902</a>	障害	POS-自動釣銭機		完了	コール対応
7	2019-03-21 09:59:37	233FOOD OFFストッカー千代川店	<a href="#">022903</a>	問合せ	OpenCentral		完了	コール対応
8	2019-03-21 10:02:57	258フードスクエア春日部武里店	<a href="#">022904</a>	障害	計量器		回答待ち (外部)	
9	2019-03-21 10:21:52	246フードスクエア現店	<a href="#">022905</a>	障害	POSサーバークライアントPC		完了	返答受領 (外部)
10	2019-03-21 10:24:37	100フードスクエア下妻店	<a href="#">022906</a>	障害	入出金機 (USCOS)		回答待ち (外部)	
11	2019-03-21 10:36:35	278水海道栄町店	<a href="#">022907</a>	障害	POS-ソフト		完了	出向 (外部)
12	2019-03-21 11:07:37	016神保町店	<a href="#">022909</a>	障害	POS-自動釣銭機		完了	出向 (内部)
13	2019-03-21 11:12:28	240テクノポリス清原店	<a href="#">022910</a>	障害	ECO(A純水)		完了	返答受領 (外部)
14	2019-03-21 11:17:33	068東越谷店	<a href="#">022911</a>	障害	レジ		完了	コール対応
15	2019-03-21 12:09:24	249FOOD OFFストッカー牛久しほ店	<a href="#">022914</a>	障害	POS-自動釣銭機		完了	返答受領 (内部)
16	2019-03-21 12:14:49	239フードスクエア小川店	<a href="#">022915</a>	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
17	2019-03-21 12:31:59	163フードスクエア南柏駅前店	<a href="#">022916</a>	障害	入出金機 (USCOS)		完了	出向 (外部)
18	2019-03-21 12:32:15	163フードスクエア南柏駅前店	<a href="#">022917</a>	障害	事務所PC		完了	コール対応
19	2019-03-21 12:50:47	093フードスクエアひたち野牛久店	<a href="#">022918</a>	障害	入出金機 (USCOS)		回答待ち (外部)	
20	2019-03-21 13:19:12	161梅園店	<a href="#">022919</a>	障害	POS-自動釣銭機		完了	出向 (内部)

## ポイント

- 各項目の名称をクリックすると、昇順にソートされます。
- CSVダウンロードが可能です。
- NOをクリックすると、インシデント内容確認(P5)へジャンプします。

# インシデント内容確認

**Fujimoto**

各インシデントの内容を確認できます。

インシデント内容確認 - Google Chrome  
https://fjsfproject20190301.herokuapp.com/fjsf-kasumi/fjpotalk/menu/topmenu\_sfmeisai\_view.php?datano=022892

株式会社カスミ 様 [閉じる](#)

お問合せ情報

インシデントNo	022892
受付日時	2019-03-21 01:13:58
店舗名	274フードスクエアライフガーデン茂原店
ご担当お客様	カセ様
内容	問合せ
機種名	POS-本体
機器番号	
ステータス	完了
完了理由	コール対応
完了日時	2019-03-21 01:18:53
オペレータ	武田

詳細情報

お問い合わせ内容	102レジで金券が合わなかったので今まで確認を行っていた。一度、精算していたのでPOS起動し直した時に誤って3/21で開設してしまった。 今は、POSの電源を落としているが朝何か問題あるか？
対応内容	現在POSは電源落ちているとのこと。 3/21で開設して精算はせずに閉店だけしたとのこと。 POSが落ちているのであれば、朝問題ない旨お伝え。 万が一、朝自動で起動しないなどありましたらヘルプデスクまでご連絡頂くようお願いしました。

ver.1.0.0 Copyright © 2019 Fujimoto Corporation All Rights Reserved.

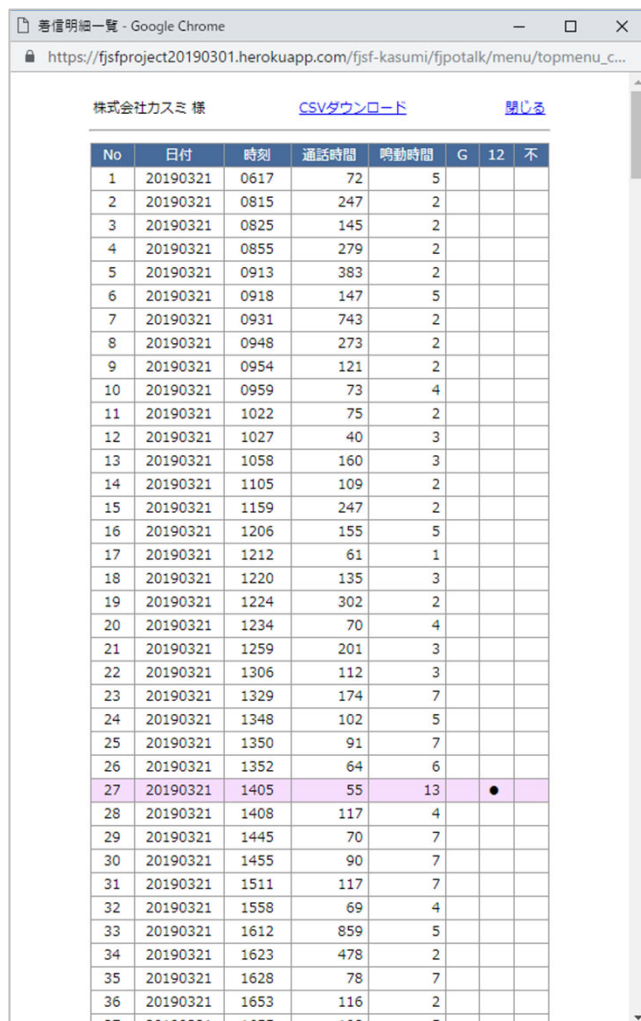
## ポイント

■お問い合わせ内容の詳細をご確認いただけます。

# 回線状況

**Fujimoto**

着信情報の一覧が確認できます。



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'https://fjsfproject20190301.herokuapp.com/fjsf-kasumi/fjpotalk/menu/topmenu\_c...'. The page title is '着信明細一覧 - Google Chrome'. The main content area shows a table for '株式会社カスミ 様' with a 'CSVダウンロード' link and a '閉じる' button. The table has columns: No, 日付, 時刻, 通話時間, 鳴動時間, G, 12, and 不. The table contains 37 rows of call data for the date 20190321. The 27th row is highlighted in pink.

No	日付	時刻	通話時間	鳴動時間	G	12	不
1	20190321	0617	72	5			
2	20190321	0815	247	2			
3	20190321	0825	145	2			
4	20190321	0855	279	2			
5	20190321	0913	383	2			
6	20190321	0918	147	5			
7	20190321	0931	743	2			
8	20190321	0948	273	2			
9	20190321	0954	121	2			
10	20190321	0959	73	4			
11	20190321	1022	75	2			
12	20190321	1027	40	3			
13	20190321	1058	160	3			
14	20190321	1105	109	2			
15	20190321	1159	247	2			
16	20190321	1206	155	5			
17	20190321	1212	61	1			
18	20190321	1220	135	3			
19	20190321	1224	302	2			
20	20190321	1234	70	4			
21	20190321	1259	201	3			
22	20190321	1306	112	3			
23	20190321	1329	174	7			
24	20190321	1348	102	5			
25	20190321	1350	91	7			
26	20190321	1352	64	6			
27	20190321	1405	55	13		●	
28	20190321	1408	117	4			
29	20190321	1445	70	7			
30	20190321	1455	90	7			
31	20190321	1511	117	7			
32	20190321	1558	69	4			
33	20190321	1612	859	5			
34	20190321	1623	478	2			
35	20190321	1628	78	7			
36	20190321	1653	116	2			
37	20190321	1655	108	5			

## ポイント

- 着信数は、1日に一回更新されます。
- CSVダウンロードが可能です。

# 店舗一覧

**Fujimoto**

抽出した店舗の一覧表です。

店舗別対応件数一覧 - Google Chrome

https://fjsfproject20190301.herokuapp.com/fjsf-kasumi/fjpotalk/menu/topmen...

株式会社カスミ様      [CSVダウンロード](#)      [閉じる](#)

No	店舗名	件数
1	201フードスクエア水戸赤塚店	11
2	160フードスクエア水戸見川店	10
3	246フードスクエア境店	10
4	051古河店	9
5	247フードスクエア我孫子寿店	8
6	131八街店	8
7	115フードスクエア大穂店	8
8	163フードスクエア南柏駅前店	8
9	265フードスクエア川口前川店	7
10	272フードスクエアオリナス錦糸町店	7
11	151三里塚店	7
12	126妻沼店	7
13	242フードスクエアつくばスタイル店	7
14	132桃子松寿店	7
15	233FOOD OFFストッカー千代川店	7
16	070FOOD OFFストッカー三郷店	6
17	263フードスクエア越谷ツインシティ店	6
18	002並木店	6
19	308新木駅前店	6
20	271フードスクエア西の原店	6
21	240テクノポリス清原店	6
22	166フードスクエア越谷大袋店	6
23	005龍ヶ岡店	6
24	249FOOD OFFストッカー牛久しご店	6
25	039フードスクエア阿見店	6
26	060フードスクエア牛久店	6
27	171フードスクエア下館南店	6
28	071大泉店	6
29	205押堀店	5
30	237フードスクエア葛代店	5
31	209フードスクエアみらい平駅前店	5
32	231田間店	5
33	228フードスクエアイオンタウン守谷店	5
34	062館林店	5
35	027湖北店	5
36	067日立豊浦店	5
37	202駒形ゆめみ野店	5

## ポイント

- CSVダウンロードが可能です。



# 機種一覧

Fujimoto

抽出した機種の一覧表です。

インシデント機種明細一覧 - Google Chrome								
https://fjsfproject20190301.herokuapp.com/fjsf-kasumi/fjpotalk/menu/topmenu_sfkyumeisai.php?selymd1=20190321&selymd2=20190411&seldmode=POS-本体								
株式会社カスミ 様			CSVダウンロード			閉じる		
No	日時	店舗名	No	内容	機種	機種番号	ステータス	完了理由
1	2019-03-21 01:13:58	274フードスクエアライフガーデン茂原店	<a href="#">022892</a>	問合せ	POS-本体		完了	コール対応
2	2019-03-21 08:35:10	292フードスクエア高松台店	<a href="#">022897</a>	障害	POS-本体		完了	コール対応
3	2019-03-21 09:28:06	258フードスクエア春日部武里店	<a href="#">022901</a>	障害	POS-本体		完了	コール対応
4	2019-03-21 12:14:49	239フードスクエア小川店	<a href="#">022915</a>	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
5	2019-03-21 22:37:04	265フードスクエア川口前川店	<a href="#">022952</a>	問合せ	POS-本体		完了	コール対応
6	2019-03-22 08:31:22	077フードスクエア土浦ピアタウン店	<a href="#">022962</a>	障害	POS-本体		完了	コール対応
7	2019-03-22 09:20:57	258フードスクエア春日部武里店	<a href="#">022963</a>	障害	POS-本体		完了	出向 (外部)
8	2019-03-22 12:31:18	308新木駅前店	<a href="#">022972</a>	問合せ	POS-本体		完了	コール対応
9	2019-03-22 15:26:10	126豊沼店	<a href="#">022982</a>	障害	POS-本体		完了	コール対応
10	2019-03-22 15:27:40	118FOOD OFFストッカー吹上店	<a href="#">022983</a>	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
11	2019-03-22 15:40:59	169千代田店	<a href="#">022986</a>	障害	POS-本体		完了	返答受領 (内部)
12	2019-03-23 09:31:56	215フードスクエア三郷駅前店	<a href="#">023018</a>	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
13	2019-03-23 10:16:44	102フードスクエア鉾田店	<a href="#">023020</a>	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
14	2019-03-23 11:41:45	077フードスクエア土浦ピアタウン店	<a href="#">023027</a>	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
15	2019-03-23 21:34:41	201フードスクエア水戸赤塚店	<a href="#">023061</a>	障害	POS-本体		回答待ち (外部)	
16	2019-03-24 08:41:20	204みどりの駅前店	<a href="#">023073</a>	障害	POS-本体		完了	コール対応
17	2019-03-24 12:06:59	253万博記念公園駅前店	<a href="#">023087</a>	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
18	2019-03-24 17:04:22	012筑波店	<a href="#">023107</a>	問合せ	POS-本体		完了	コール対応
19	2019-03-25 10:24:14	057春日部藤塚店	<a href="#">023132</a>	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
20	2019-03-25 11:49:59	272フードスクエアオアシス錦糸町店	<a href="#">023143</a>	障害	POS-本体		完了	コール対応
21	2019-03-25 19:05:35	204みどりの駅前店	<a href="#">023192</a>	障害	POS-本体		完了	外部依頼
22	2019-03-25 22:14:02	235フードスクエアガーデン前橋店	<a href="#">023204</a>	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
23	2019-03-27 07:59:04	054鷺宮店	<a href="#">023269</a>	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
24	2019-03-27 08:09:57	049FOOD OFFストッカー守谷店	<a href="#">023270</a>	問合せ	POS-本体		完了	返答受領 (外部)
25	2019-03-27 08:35:25	072フードスクエア舟石川店	<a href="#">023272</a>	障害	POS-本体		完了	コール対応
26	2019-03-27 17:21:50	090八郷店	<a href="#">023315</a>	問合せ	POS-本体		完了	コール対応
27	2019-03-27 20:59:44	054鷺宮店	<a href="#">023326</a>	障害	POS-本体		出向手配 (内部)	
28	2019-03-28 12:06:54	270フードスクエア学園の森店	<a href="#">023352</a>	障害	POS-本体	2番、7番、103	完了	出向 (外部)
29	2019-03-28 18:07:36	216フードスクエア牛久刈谷店	<a href="#">023395</a>	障害	POS-本体		完了	返答受領 (内部)
30	2019-03-29 12:15:54	047FOOD OFFストッカー北本店	<a href="#">023434</a>	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
31	2019-03-29 14:12:59	082フードスクエア茂原店	<a href="#">023444</a>	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
32	2019-03-29 21:36:10	045FOOD OFFストッカー石岡東店	<a href="#">023471</a>		POS-本体		完了	出向 (内部)
33	2019-03-31 10:04:17	227浅沼店	<a href="#">023536</a>	障害	POS-本体		完了	コール対応
34	2019-03-31 11:39:31	131八街店	<a href="#">023541</a>	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
35	2019-03-31 16:10:41	058藤代店	<a href="#">023565</a>	障害	POS-本体		回答待ち (外部)	
36	2019-03-31 21:24:57	271フードスクエア西の原店	<a href="#">023581</a>	障害	POS-本体		完了	コール対応
37	2019-04-01 01:58:54	267柏たかの駅前店	<a href="#">023584</a>	障害	POS-本体		完了	返答受領 (外部)

## ポイント

- 各項目の名称をクリックすると、昇順にソートされます。
- CSVダウンロードが可能です。
- NOをクリックすると、インシデント内容確認(P5)へジャンプします。

# 月次定例会資料

**Fulimoto**

月次定例会資料です。定例会の資料をこちらから閲覧・印刷・ダウンロードできます。



## ポイント

■月が変わるごとに定例会資料は変わります。