

株式会社 カスミ 様

StarBoard

ヘルプデスク情報共有ダッシュボード「StarBoard」

操作マニュアル（カスミ様向け）

2019年4月12日

Ver.1.0

フジモト株式会社

目次（メインメニュー）

Fujimoto

青い文字はそれぞれクリックすることができ、その内容の一覧へジャンプいたします。

株式会社カスミ 様

StarBoard

【フジモト 太郎 さん】

日次報告 対応店舗数 185店舗 通話回線数 3 ログアウトする

月次定例資料 3 月度 未完了件数 250件 ガイダンス回線数 1

【フジモト 太郎 さん】

日付指定をします。
メインメニューの
集計範囲を変更します。

2019/03/21 ~ 2019/04/05

OK

インシデント報告

総件数	457 件	
コール対応	197 件	43.1 %
(対応中)	75 件	16.4 %
出向 (内部)	67 件	14.7 %
出向 (外部)	48 件	10.5 %
返答受領 (外部)	25 件	5.5 %
外部依頼	13 件	2.8 %
自己解決	13 件	2.8 %
返答受領 (内部)	12 件	2.6 %
社内解決	3 件	0.7 %
手動完了	2 件	0.4 %
キャンセル	2 件	0.4 %

日別インシデント件数

日別 時間帯別

【インシデント報告】

- ・総件数…日付範囲内のインシデント件数で、以下が対応中/完了理由の内訳になります。
- ・(対応中)…未完了
- ・それ以外…完了理由

【ヘッダー】

日次報告…前日のインシデント結果について表示します。

対応店舗数…お問い合わせ頂いた店舗数です。

通話回線数…ご契約の回線数です。

月次定例資料P9…毎月の定例会で使用しております資料をダウンロードできます。

未完了件数…完了されていないインシデントです。クリックすると一覧が表示されます。

ガイダンス回線数…ガイダンス用の回線数です。

【回線状況】

回線状況 (更新日付: 2019/3/31)

総着信数	421 件	
通話数	416 件	98.8 %
ガイダンス数	0 件	0.0 %
12秒ガイダンス数	4 件	1.0 %
不出呼数	1 件	0.2 %

店舗別インシデント件数

平均問合せ数	2.5 件	
平均値以上	85 店舗	45.9 %
平均値以下	73 店舗	39.5 %
0 件	27 店舗	14.6 %

機種別インシデント件数

レジ	59 件	12.9 %
POS-本体	58 件	12.7 %
POS-自動釣銭機	46 件	10.1 %
入出金機 (USCOS)	39 件	8.5 %
モノクロプリンター	32 件	7.0 %
その他	30 件	6.6 %

【グラフ】

日付範囲内の日別/時間帯別のインシデント件数をグラフで表示します。

P6

【回線状況】

- ・総着信数…日付範囲内の着信数で、以下がその種別内訳になります。

P7

【店舗別インシデント件数】

- ・1店舗あたりのお問い合わせ数の平均値です。

P8

【機種別インシデント件数】

- ・各機種別のインシデント件数になります。

ログイン

Fujimoto

ログイン画面です。



The image shows a web browser window displaying the StarBoard login page. At the top center is the 'StarBoard' logo in a stylized blue font with a white outline. Below the logo, the text 'StarBoard ログイン' is displayed. Underneath, there are two input fields: 'ログインID' (Login ID) containing 'spg@fujimoto.co.jp' and 'パスワード' (Password) containing three dots. A 'ログイン' (Login) button is positioned below these fields. At the bottom of the page, a small footer reads 'ver.1.0.0 Copyright © 2019 Fujimoto Corporation All Rights Reserved.'

① ログインIDとパスワードを入力します。

② 「ログイン」ボタンを押します。

→メインメニューへP3

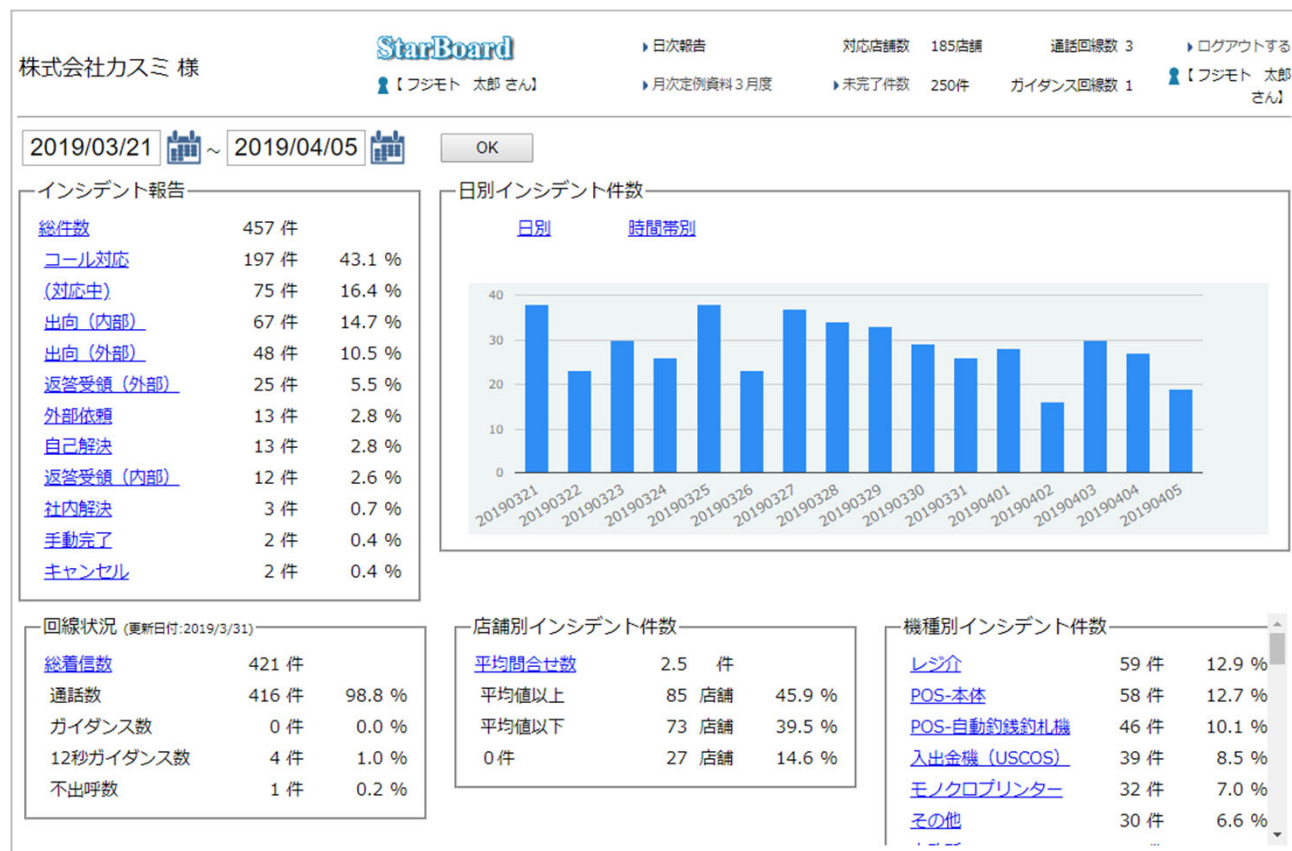
ポイント

■ StarBoardは、毎週水曜日の3：00～5：00をメンテナンス時間とさせていただいております。メンテナンス時間帯はサービスに接続出来ない場合もございますので、ご了承ください。

メインメニュー

Fujimoto

メインメニューです。リアルタイムで店舗様の状況を確認することができます。



ポイント

■日付範囲は、ログインした日を基準に自動で算出されます。(20日締め)

■日付範囲を選択することで、自動的にメインメニューの集計が変更されます。

インシデント一覧

Fujimoto

抽出したインシデントの一覧表です。

株式会社カスミ 様

CSVダウンロード

閉じる

No	日時	店舗名	No	内容	機種	機器番号	ステータス	完了理由
		▼全ての店舗▼			▼全ての機種▼			
1	2019-03-21 01:13:58	274フードスクエアライフガーデン茂原店	022892	問合せ	POS-本体		完了	コール対応
2	2019-03-21 06:38:39	027湖北店	022895	問合せ	PDA		完了	コール対応
3	2019-03-21 08:27:24	145FOOD OFFストッカー田尻店	022896	問合せ	OpenCentral		回答待ち (外部)	
4	2019-03-21 08:35:10	292フードスクエア高根台店	022897	障害	POS-本体		完了	コール対応
5	2019-03-21 09:28:06	258フードスクエア春日部武里店	022901	障害	POS-本体		完了	コール対応
6	2019-03-21 09:46:50	016神保町店	022902	障害	POS-自動釣銭機		完了	コール対応
7	2019-03-21 09:59:37	233FOOD OFFストッカー千代川店	022903	問合せ	OpenCentral		完了	コール対応
8	2019-03-21 10:02:57	258フードスクエア春日部武里店	022904	障害	計量器		回答待ち (外部)	
9	2019-03-21 10:21:52	246フードスクエア現店	022905	障害	POSサーバークライアントPC		完了	返答受領 (外部)
10	2019-03-21 10:24:37	100フードスクエア下妻店	022906	障害	入出金機 (USCOS)		回答待ち (外部)	
11	2019-03-21 10:36:35	278水海道栄町店	022907	障害	POS-ソフト		完了	出向 (外部)
12	2019-03-21 11:07:37	016神保町店	022909	障害	POS-自動釣銭機		完了	出向 (内部)
13	2019-03-21 11:12:28	240テクノポリス清原店	022910	障害	ECO(A純水)		完了	返答受領 (外部)
14	2019-03-21 11:17:33	068東越谷店	022911	障害	レジ		完了	コール対応
15	2019-03-21 12:09:24	249FOOD OFFストッカー牛久しほ店	022914	障害	POS-自動釣銭機		完了	返答受領 (内部)
16	2019-03-21 12:14:49	239フードスクエア小川店	022915	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
17	2019-03-21 12:31:59	163フードスクエア南柏駅前店	022916	障害	入出金機 (USCOS)		完了	出向 (外部)
18	2019-03-21 12:32:15	163フードスクエア南柏駅前店	022917	障害	事務所PC		完了	コール対応
19	2019-03-21 12:50:47	093フードスクエアひたち野牛久店	022918	障害	入出金機 (USCOS)		回答待ち (外部)	
20	2019-03-21 13:19:12	161梅園店	022919	障害	POS-自動釣銭機		完了	出向 (内部)

ポイント

- 各項目の名称をクリックすると、昇順にソートされます。
- CSVダウンロードが可能です。
- NOをクリックすると、インシデント内容確認(P4)へジャンプします。

インシデント内容確認

Fujimoto

各インシデントの内容を確認できます。

インシデント内容確認 - Google Chrome
https://fjsfproject20190301.herokuapp.com/fjsf-kasumi/fjpotalk/menu/topmenu_sfmeisai_view.php?datano=022892

株式会社カスミ 様 [閉じる](#)

お問合せ情報

インシデントNo	022892
受付日時	2019-03-21 01:13:58
店舗名	274フードスクエアライフガーデン茂原店
ご担当者様	カセ様
内容	問合せ
機種名	POS-本体
機器番号	
ステータス	完了
完了理由	コール対応
完了日時	2019-03-21 01:18:53
オペレータ	武田

詳細情報

お問い合わせ内容	102レジで金券が合わなかったので今まで確認を行っていた。一度、精算していたのでPOS起動し直した時に誤って3/21で開設してしまった。 今は、POSの電源を落としているが朝何か問題あるか？
対応内容	現在POSは電源落ちているとのこと。 3/21で開設して精算はせずに閉店だけしたとのこと。 POSが落ちているのであれば、朝問題ない旨お伝え。 万が一、朝自動で起動しないなどありましたらヘルプデスクまでご連絡頂くようお願いしました。

ver.1.0.0 Copyright © 2019 Fujimoto Corporation All Rights Reserved.

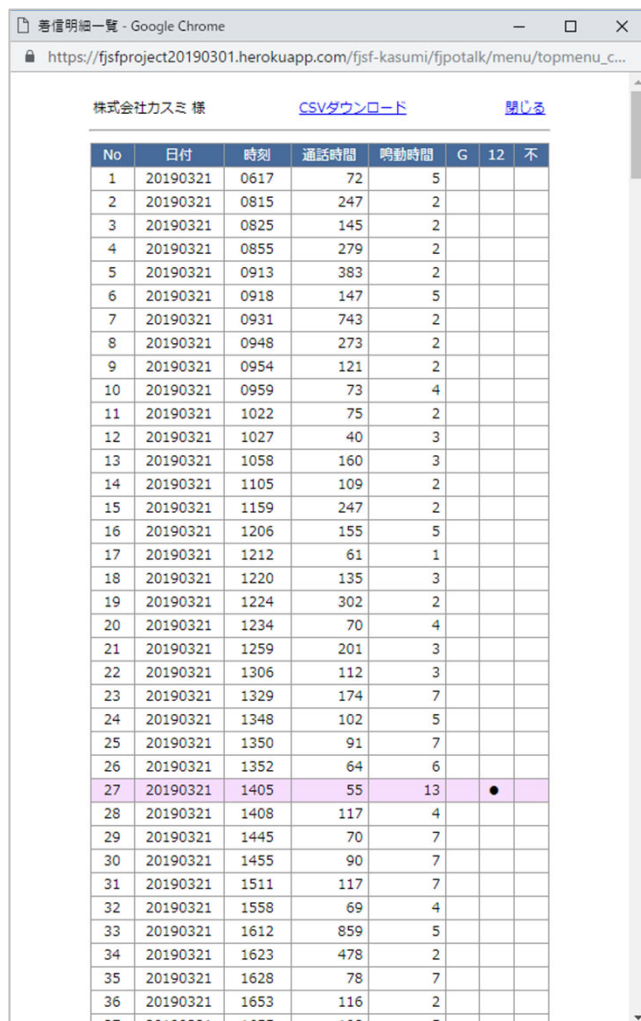
ポイント

■お問い合わせ内容の詳細をご確認いただけます。

回線状況

Fujimoto

着信情報の一覧が確認できます。



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'https://fjsfproject20190301.herokuapp.com/fjsf-kasumi/fjpotalk/menu/topmenu_c...'. The page title is '着信明細一覧 - Google Chrome'. The main content area shows a table of call logs for '株式会社カスミ 様'. The table has columns: No, 日付, 時刻, 通話時間, 鳴動時間, G, 12, and 不. The table contains 37 rows of data. The 27th row is highlighted in pink.

No	日付	時刻	通話時間	鳴動時間	G	12	不
1	20190321	0617	72	5			
2	20190321	0815	247	2			
3	20190321	0825	145	2			
4	20190321	0855	279	2			
5	20190321	0913	383	2			
6	20190321	0918	147	5			
7	20190321	0931	743	2			
8	20190321	0948	273	2			
9	20190321	0954	121	2			
10	20190321	0959	73	4			
11	20190321	1022	75	2			
12	20190321	1027	40	3			
13	20190321	1058	160	3			
14	20190321	1105	109	2			
15	20190321	1159	247	2			
16	20190321	1206	155	5			
17	20190321	1212	61	1			
18	20190321	1220	135	3			
19	20190321	1224	302	2			
20	20190321	1234	70	4			
21	20190321	1259	201	3			
22	20190321	1306	112	3			
23	20190321	1329	174	7			
24	20190321	1348	102	5			
25	20190321	1350	91	7			
26	20190321	1352	64	6			
27	20190321	1405	55	13		●	
28	20190321	1408	117	4			
29	20190321	1445	70	7			
30	20190321	1455	90	7			
31	20190321	1511	117	7			
32	20190321	1558	69	4			
33	20190321	1612	859	5			
34	20190321	1623	478	2			
35	20190321	1628	78	7			
36	20190321	1653	116	2			
37	20190321	1655	108	5			

ポイント

- 着信数は、1日に一回更新されます。
- CSVダウンロードが可能です。

店舗一覧

Fujimoto

抽出した店舗の一覧表です。

店舗別対応件数一覧 - Google Chrome

https://fjsfproject20190301.herokuapp.com/fjsf-kasumi/fjpotalk/menu/topmen...

株式会社カスミ様 [CSVダウンロード](#) [閉じる](#)

No	店舗名	件数
1	201フードスクエア水戸赤塚店	11
2	160フードスクエア水戸見川店	10
3	246フードスクエア境店	10
4	051古河店	9
5	247フードスクエア我孫子寿店	8
6	131八街店	8
7	115フードスクエア大穂店	8
8	163フードスクエア南柏駅前店	8
9	265フードスクエア川口前川店	7
10	272フードスクエアオリナス錦糸町店	7
11	151三里塚店	7
12	126妻沼店	7
13	242フードスクエアつくばスタイル店	7
14	132桃子松寿店	7
15	233FOOD OFFストッカー千代川店	7
16	070FOOD OFFストッカー三郷店	6
17	263フードスクエア越谷ツインシティ店	6
18	002並木店	6
19	308新木駅前店	6
20	271フードスクエア西の原店	6
21	240テクノポリス清原店	6
22	166フードスクエア越谷大袋店	6
23	005龍ヶ岡店	6
24	249FOOD OFFストッカー牛久しこ店	6
25	039フードスクエア阿見店	6
26	060フードスクエア牛久店	6
27	171フードスクエア下館南店	6
28	071大泉店	6
29	205押堀店	5
30	237フードスクエア葛代店	5
31	209フードスクエアみらい平駅前店	5
32	231田間店	5
33	228フードスクエアイオンタウン守谷店	5
34	062館林店	5
35	027湖北店	5
36	067日立豊浦店	5
37	202駒形ゆめみ野店	5

ポイント

- CSVダウンロードが可能です。

機種一覧

Fujimoto

抽出した機種の一覧表です。

インシデント機種明細一覧 - Google Chrome								
https://fjsfproject20190301.herokuapp.com/fjsf-kasumi/fjpotalk/menu/topmenu_sfkyumeisai.php?selymd1=20190321&selymd2=20190411&seldmode=POS-本体								
株式会社カスミ 様			CSVダウンロード			閉じる		
No	日時	店舗名	No	内容	機種	機種番号	ステータス	完了理由
1	2019-03-21 01:13:58	274フードスクエアライフガーデン茂原店	022892	問合せ	POS-本体		完了	コール対応
2	2019-03-21 08:35:10	292フードスクエア高松台店	022897	障害	POS-本体		完了	コール対応
3	2019-03-21 09:28:06	258フードスクエア春日部武里店	022901	障害	POS-本体		完了	コール対応
4	2019-03-21 12:14:49	239フードスクエア小川店	022915	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
5	2019-03-21 22:37:04	265フードスクエア川口前川店	022952	問合せ	POS-本体		完了	コール対応
6	2019-03-22 08:31:22	077フードスクエア土浦ピアタウン店	022962	障害	POS-本体		完了	コール対応
7	2019-03-22 09:20:57	258フードスクエア春日部武里店	022963	障害	POS-本体		完了	出向 (外部)
8	2019-03-22 12:31:18	308新木駅前店	022972	問合せ	POS-本体		完了	コール対応
9	2019-03-22 15:26:10	126豊沼店	022982	障害	POS-本体		完了	コール対応
10	2019-03-22 15:27:40	118FOOD OFFストッカー吹上店	022983	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
11	2019-03-22 15:40:59	169千代田店	022986	障害	POS-本体		完了	返答受領 (内部)
12	2019-03-23 09:31:56	215フードスクエア三郷駅前店	023018	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
13	2019-03-23 10:16:44	102フードスクエア鉾田店	023020	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
14	2019-03-23 11:41:45	077フードスクエア土浦ピアタウン店	023027	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
15	2019-03-23 21:34:41	201フードスクエア水戸赤塚店	023061	障害	POS-本体		回答待ち (外部)	
16	2019-03-24 08:41:20	204みどりの駅前店	023073	障害	POS-本体		完了	コール対応
17	2019-03-24 12:06:59	253万博記念公園駅前店	023087	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
18	2019-03-24 17:04:22	012筑波店	023107	問合せ	POS-本体		完了	コール対応
19	2019-03-25 10:24:14	057春日部藤塚店	023132	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
20	2019-03-25 11:49:59	272フードスクエアオアシス錦糸町店	023143	障害	POS-本体		完了	コール対応
21	2019-03-25 19:05:35	204みどりの駅前店	023192	障害	POS-本体		完了	外部依頼
22	2019-03-25 22:14:02	235フードスクエアガーデン前橋店	023204	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
23	2019-03-27 07:59:04	054鷺宮店	023269	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
24	2019-03-27 08:09:57	049FOOD OFFストッカー守谷店	023270	問合せ	POS-本体		完了	返答受領 (外部)
25	2019-03-27 08:35:25	072フードスクエア舟石川店	023272	障害	POS-本体		完了	コール対応
26	2019-03-27 17:21:50	090八郷店	023315	問合せ	POS-本体		完了	コール対応
27	2019-03-27 20:59:44	054鷺宮店	023326	障害	POS-本体		出向手配 (内部)	
28	2019-03-28 12:06:54	270フードスクエア学園の森店	023352	障害	POS-本体	2番、7番、103	完了	出向 (外部)
29	2019-03-28 18:07:36	216フードスクエア牛久刈谷店	023395	障害	POS-本体		完了	返答受領 (内部)
30	2019-03-29 12:15:54	047FOOD OFFストッカー北本店	023434	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
31	2019-03-29 14:12:59	082フードスクエア茂原店	023444	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
32	2019-03-29 21:36:10	045FOOD OFFストッカー石岡東店	023471		POS-本体		完了	出向 (内部)
33	2019-03-31 10:04:17	227浅沼店	023536	障害	POS-本体		完了	コール対応
34	2019-03-31 11:39:31	131八街店	023541	障害	POS-本体		完了	出向 (内部)
35	2019-03-31 16:10:41	058藤代店	023565	障害	POS-本体		回答待ち (外部)	
36	2019-03-31 21:24:57	271フードスクエア西の原店	023581	障害	POS-本体		完了	コール対応
37	2019-04-01 01:58:54	267柏たかの駅前店	023584	障害	POS-本体		完了	返答受領 (外部)

ポイント

■各項目の名称をクリックすると、昇順にソートされます。

■CSVダウンロードが可能です。

■NOをクリックすると、インシデント内容確認(P4)へジャンプします。

月次定例会資料

Fujimoto

月次定例会資料です。定例会の資料をこちらから閲覧・印刷・ダウンロードできます。



ポイント

■月が変わるごとに定例会資料は変わります。