

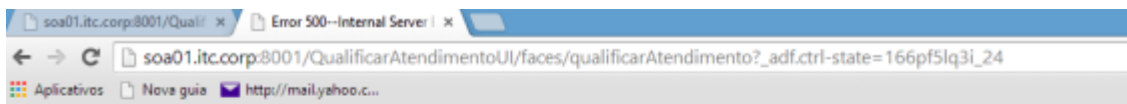
CONSIDERAÇÕES – NOVO CICLO DE TESTES BPM (SERGIO)

Marcio - 31049866819 - CIDADÃO CADASTRADO

Jucimara - 03322197557 - CIDADÃ NÃO CADASTRADA

TELA DE QUALIFICAÇÃO DE ATENDIMENTO - TRIAGEM

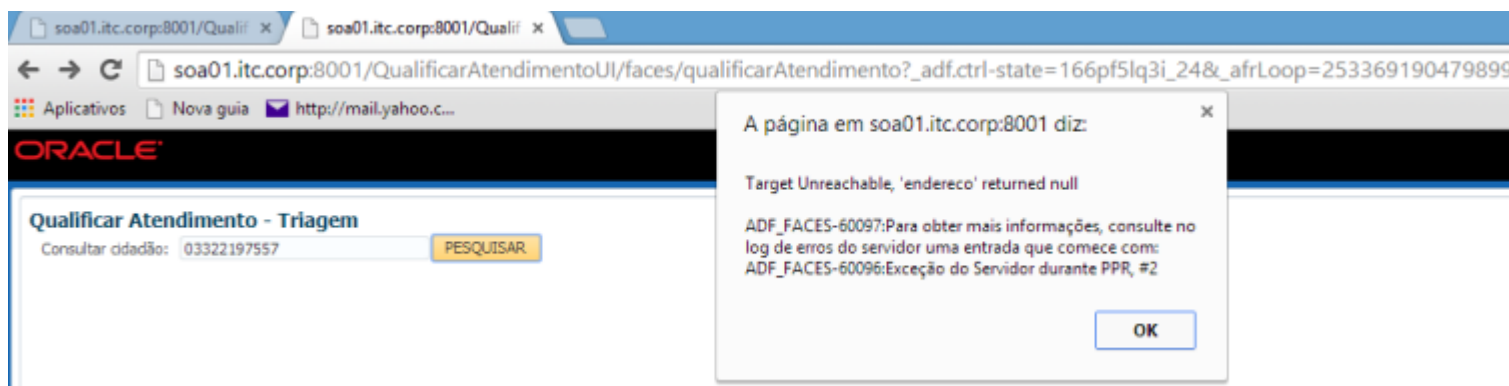
- 1- O layout da tela de qualificação de atendimento está sendo apresentado de forma diferente para o cidadão cadastrado e o não cadastrado, a exemplo do botão de cadastrar cidadão e/ou atualizar o mesmo.
- 2- Ainda sobre o layout da tela de atendimento utilizar o modelo de linhas, já utilizados nas duas primeiras áreas, nas demais áreas abaixo da tela para separar melhor os conteúdos de acordo com cada finalidade.
- 3- A “grade de horários” na tela já fica ocupando um espaço vazio na tela sem eu ainda ter pesquisado nada, onde verdade essa área sim, só deveria aparecer na tela e ocupar espaço na mesma a partir do momento que eu pesquisasse.
- 4- Sergio seria possível você disponibilizar a opção do atendente remover o agendamento? Por que imagine se ele ou próprio cidadão, realiza um agendamento indesejado ou por descuido ele fica sem opção de remoção.
- 5- Não sei por que, mas quando realizo uma consulta na tela de triagem pelo cpf, quando o cidadão já está cadastrado demora muito para se trazer a informação na tela. Esse comportamento está muito instável, vocês precisam identificar onde está o problema. Marcio fez uma consulta aqui com SOAUI e esse retorno demora no máximo entre três e quatro segundos.
- 6- Não entendi o campo “Numero e Complemento” na área de informações pessoais do cidadão, acredito que um destes deve ser o número do RG, se sim colocar o texto “Número de RG” ou apenas “RG”, quando ao complemento não entendi.
- 7- A cada nova pesquisa pelo CEP, deve limpar os campos com o resultado da pesquisa anterior, mesmo quando a nova pesquisa não trouxer nenhum resultado e vice-versa.
- 8- Quando pesquiso um o cidadão e este não existe na base, e for necessária a realização de um cadastrado o texto do botão deve ser “Cadastrar Cidadão”, ao invés de “Atualizar Cadastro”.
- 9- Ao tentar cadastrar o cidadão meu CPF, foi apresentado o erro abaixo:



Error 500--Internal Server Error

```
java.lang.NullPointerException
    at com.sun.xml.internal.messaging.saa.j.soap.impl.FaultImpl.setFaultCode(FaultImpl.java:142)
    at com.sun.xml.ws.fault.SOAP12Fault.getProtocolException(SOAP12Fault.java:209)
    at com.sun.xml.ws.fault.SOAPFaultBuilder.createException(SOAPFaultBuilder.java:130)
    at com.sun.xml.ws.client.sei.SyncMethodHandler.invoke(SyncMethodHandler.java:125)
    at com.sun.xml.ws.client.sei.SyncMethodHandler.invoke(SyncMethodHandler.java:95)
    at com.sun.xml.ws.client.sei.SEIStub.invoke(SEIStub.java:136)
    at com.sun.proxy.$Proxy632.registrarCidadao(Unknown Source)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:57)
    at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
    at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:606)
    at weblogic.wsee.jaxws.spi.ClientInstanceInvocationHandler.invoke(ClientInstanceInvocationHandler.java:84)
    at com.sun.proxy.$Proxy481.registrarCidadao(Unknown Source)
    at br.gov.sedurb.ws.client.CICSErgipeSOAPClient.registrarCidadao(CICSErgipeSOAPClient.java:46)
    at br.gov.sedurb.bean.ManagedBean.cadastrarCidadaoActionListener(ManagedBean.java:175)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:57)
```

- 10- E quando fui pesquisar meu CPF novamente na consulta, obtive o seguinte erro.

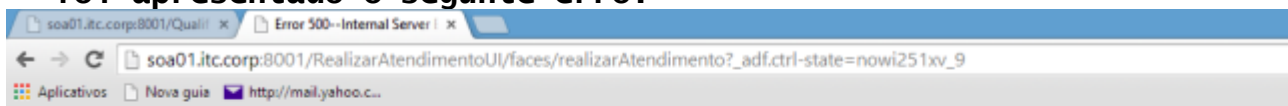


- 11- Fiz uma consulta na tela com um CPF cadastrado, no caso o de Marcio e retornou na tela vários serviços antigos agendados, é importante que haja um filtro para trazer apenas os agendamentos para aquele cidadão posteriores a data e hora atual. Para não se traga informações desnecessárias na tela.
- 12- Existe algum tipo de validação de formato de arquivo e tamanho quando um upload do documento é feito? Como eu sei que o upload foi realizado com sucesso, senão é apresentando um mensagem dando essa informação, ou mesmo e mais interessante disponibilizar o link na segunda coluna da própria tabela para visualização do arquivo em um pop up.
- 13- Ainda acho interessante mudar esse formato de visualização da grade de horário não está legal desse jeito. Já vi alguém implementando, tipo um pop up parecendo um calendário. Esse poderia até ser apresentado na própria tela conforme proposta.

- 14- Quando realizei um “Cadastro de Agendamento” apareceram dois agendamentos na sua respectiva lista de agendamentos.
- 15- Ao clicar no “Emitir senha e protocolo” não foi apresentado nenhuma mensagem, se foi gerado ou não, com qual número, etc. Apenas redirecionou para a tela de realização de consulta.

TELA DE REALIZAÇÃO DE ATENDIMENTO – ATENDENTE

- 1- Na tela de atendimento quando pesquisei meu CPF, apresentou o mesmo erro ocorrido na tela de triagem.
- 2- Quando o CPF de Marcio foi pesquisado, apenas foi retornado na tela os dados pessoais e endereço. Não trouxe o protocolo, os serviços às quais ele seria atendido, etc, mesmo eu tendo solicitado emissão na tela anterior a de triagem.
- 3- Ainda na tela de consulta de cpf da tela de atendimento, quando pesquisado meu CPF e apresentado o erro da tela de triagem, quando alterado o CPF para o de MARCIO por exemplo ou qualquer outro o erro permanecia. Fazendo com que eu tenha que reabrir a tela novamente para poder realizar uma nova pesquisa.
- 4- Ao tentar alterar o cadastro de MARCIO na tela de atendimento foi apresentado o seguinte erro:



Error 500--Internal Server Error

```
java.lang.ClassCastException: java.util.GregorianCalendar cannot be cast to java.util.Date
    at br.gov.sedurb.bean.ManagedBean.cadastrarCidadaoActionListener(ManagedBean.java:197)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:57)
    at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
    at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:606)
    at com.sun.el.parser.AstValue.invoke(AstValue.java:187)
    at com.sun.el.MethodExpressionImpl.invoke(MethodExpressionImpl.java:297)
    at org.apache.myfaces.trinidadinternal.taglib.util.MethodExpressionMethodBinding.invoke(MethodExpressionMethodBinding.java:53)
    at org.apache.myfaces.trinidad.component.UIXComponentBase.broadcastToMethodBinding(UIXComponentBase.java:1415)
    at org.apache.myfaces.trinidad.component.UIXCommand.broadcast(UIXCommand.java:183)
    at oracle.adf.view.rich.component.fragment.ContextSwitchingComponent$1.run(ContextSwitchingComponent.java:92)
    at oracle.adf.view.rich.component.fragment.ContextSwitchingComponent._processPhase(ContextSwitchingComponent.java:361)
    at oracle.adf.view.rich.component.fragment.ContextSwitchingComponent.broadcast(ContextSwitchingComponent.java:96)
    at oracle.adf.view.rich.component.fragment.UIXInclude.broadcast(UIXInclude.java:103)
    at oracle.adf.view.rich.component.fragment.ContextSwitchingComponent$1.run(ContextSwitchingComponent.java:92)
    at oracle.adf.view.rich.component.fragment.ContextSwitchingComponent._processPhase(ContextSwitchingComponent.java:361)
    at oracle.adf.view.rich.component.fragment.ContextSwitchingComponent.broadcast(ContextSwitchingComponent.java:96)
    at oracle.adf.view.rich.component.fragment.UIXInclude.broadcast(UIXInclude.java:97)
    at javax.faces.component.UIViewRoot.broadcastEvents(UIViewRoot.java:475)
    at javax.faces.component.UIViewRoot.processApplication(UIViewRoot.java:756)
    at oracle.adfinternal.view.faces.lifecycle.LifecycleImpl._invokeApplication(LifecycleImpl.java:957)
```

- 5- Como mencionado anteriormente tanto a tela de triagem quanto a de atendimento já devem apresentar na tela as informações de documento e serviços de atendimento na tela sem eu precisar acionar qualquer botão.

6- Diante dos problemas acima apresentados não conseguir evoluir mais nos testes.