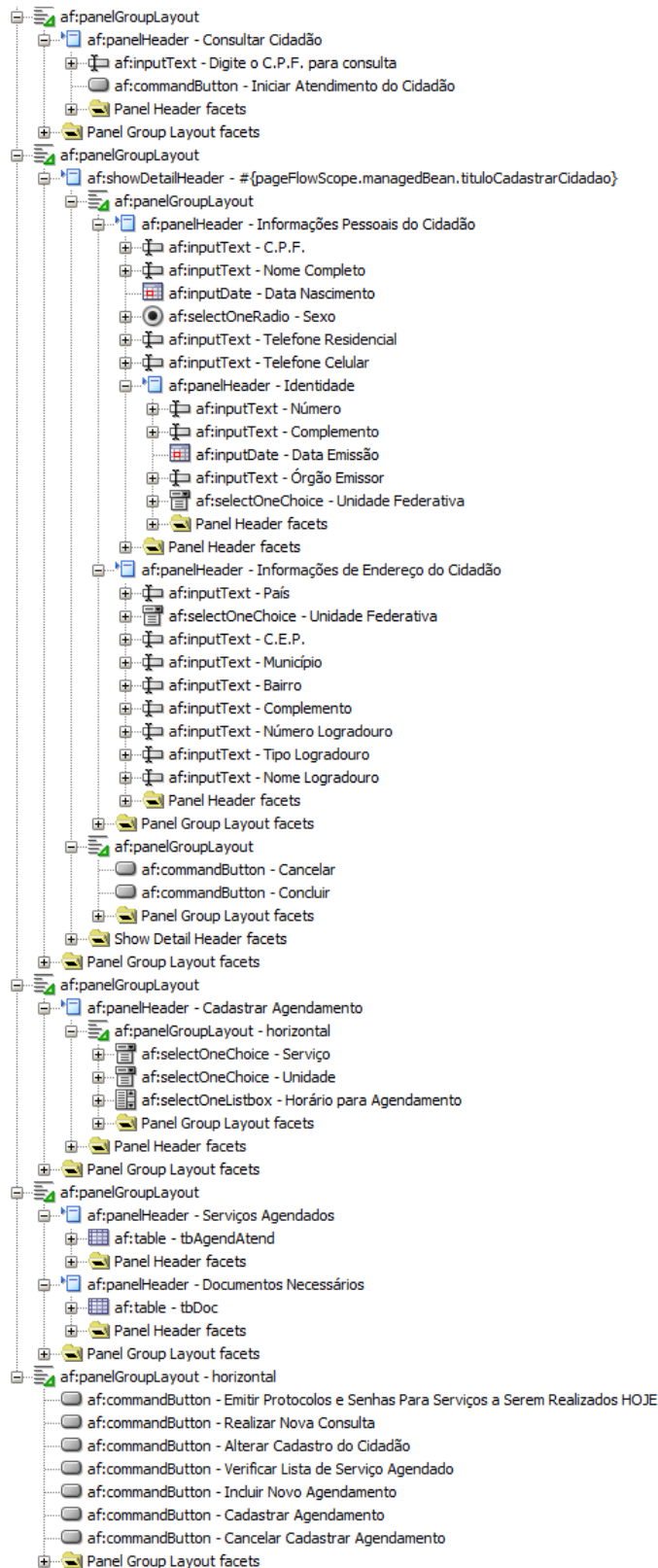


Especificação Técnica

Human Task

Qualificar Atendimento

Objetos Visuais



Classes

Para um melhor entendimento das classes criadas, suas estruturas e relacionamentos, foi gerado um javadoc dos projetos envolvidos:



javadoc.rar

DataControls

Para que fosse possível haver comunicação com o processo BPM, foram criados dois data controls, o QualificarAtendimento_PasseLivreIdoso e QualificarAtendimento_ProcessoTriagem.

QualificarAtendimento_PasseLivreIdoso: Data Control responsável pela comunicação com o processo BPM de solicitação de carteria idoso.

QualificarAtendimento_ProcessoTriagem: Data Control responsável pela comunicação com o processo BPM de qualificação de atendimento.

Funcionalidades presentes na tela

- a. Usuário digita o C.P.F. em 'Digite o C.P.F. para consulta'.
- b. Ao clicar em 'Iniciar Atendimento do Cidadão', um actionListener realiza as seguintes operações:
 - i. Captura o C.P.F.digitado;
 - ii. Realiza uma consulta no serviço correspondente;
 - iii. Se encontrou o C.P.F.:
 - 1. Preenche os dados na tela;
 - 2. Mostra o botão 'Alterar Cadastro do Cidadão';
 - 3. Mostra o botão 'Incluir Novo Agendamento';
 - 4. Mostra o botão 'Verificar Lista de Serviço Agendado'.

- iv. Se não encontrou o C.P.F., permite que seja realizado o cadastro (mesmo procedimento do botão 'Alterar Cadastro do Cidadão');
 - v. Mostra o botão 'Realizar Nova Consulta';
- c. Ao clicar em 'Alterar Cadastro do Cidadão', um `addListener` realiza as seguintes operações:
 - i. Habilita para edição quase todos os campos do cadastro do cidadão (menos o C.P.F.);
 - ii. Mostra os botões 'Cancelar' e 'Concluir'.
 - iii. Ao clicar em 'Cancelar', executa-se o mesmo procedimento do botão 'Iniciar Atendimento do Cidadão';
 - iv. Ao clicar em 'Concluir', envia os dados do cidadão para o serviço correspondente e executa -se o mesmo procedimento do botão 'Iniciar Atendimento do Cidadão';
- d. Ao clicar em 'Incluir Novo Agendamento', as seguintes ações são executadas:
 - i. Busca a lista de Serviços no serviço correspondente;
 - ii. Apresenta a lista de serviço num 'selectOneChoice';
 - iii. Mostra o botão 'Cadastrar Agendamento' desabilitado;
 - iv. Desabilita o botão 'Incluir Novo Agendamento';
 - v. Mostra o botão 'Cancelar Cadastrar Agendamento';
 - vi. Apresenta a lista de serviços agendados.
- e. Ao selecionar um serviço da lista de Serviços, um `addListener` busca as unidades que atendem ao serviço selecionado e apresenta o resultado em outro 'selectOneChoice';
- f. Ao selecionar uma unidade de atendimento, um `addListener` busca os horários disponíveis para agendamento e apresenta o resultado em um 'selectOneListBox';
- g. Ao selecionar um horário disponível para agendamento, o botão 'Cadastrar Agendamento' é habilitado;
- h. Ao clicar em 'Cancelar Cadastrar Agendamento', a lista de serviços, unidades e horários disponíveis e o botão 'Cadastrar Agendamento' são ocultados e o botão 'Incluir Novo Agendamento' é mostrado;
- i. Ao clicar em 'Cadastrar Agendamento', um `addListener`:
 - i. Envia o serviço, unidade, horário e C.P.F. escolhidos para o serviço que realiza o cadastro de agendamento;
 - ii. Atualiza a lista de serviços agendados;
 - iii. Prepara os campos para um novo agendamento.
- j. Ao clicar em 'Realizar Nova Consulta', todos os campos da tela deverão ser limpos, apresentado apenas o campo para digitação do C.P.F. e o botão para consulta;
- k. Ao clicar em 'Verificar Lista de Serviço Agendado', um `addListener` irá:
 - i. Apresentar a lista de serviços agendados;
 - ii. Apresentar a lista de documentos necessários para cada serviço agendado. Esta lista deve conter duas colunas:
 - 1. Nome do arquivo;

- 2. Link do arquivo enviado / Botão para a realização do upload de um novo arquivo.
- iii. Mostrar o botão 'Emitir Protocolos e Senhas Para Serviços a Serem Realizados HOJE';
- iv. Esconder o botão 'Incluir Novo Agendamento'.
- I. Ao clicar em 'Emitir Protocolos e Senhas Para Serviços a Serem Realizados HOJE', um `addListener` irá:
 - i. Varrer a lista de serviços agendados, e processar apenas os com data = hoje;
 - ii. Gerar uma senha e um protocolo pai para o atendimento;
 - iii. Gerar um protocolo para cada serviço a ser executado;
 - iv. Apresentar uma mensagem na tela com o protocolo pai, a senha e os protocolos dos serviços;
 - v. Executar os procedimentos do botão 'Realizar Nova Consulta'.