# Entendimento dos fluxos

FLUXO PARA EMISSÃO DE CARTEIRA DE PASSE LIVRE - IDOSO.

Para que seja possível atender ao fluxo, serão criadas duas atividades humanas:

1. Qualificação do atendimento
2. Realização do atendimento

FLUXO PARA EMISSÃO DE CARTEIRA DE PASSE LIVRE – PORTADORES DE DEFICIÊNCIA.

Para que seja possível atender ao fluxo, serão criadas três atividades humanas:

1. Qualificação do atendimento
2. Realização do atendimento
3. Confirmação de perícia

Para cada atividade humana, será desenvolvida uma tela.

Além das três telas para atender às atividades humanas, outra tela será criada, para consulta de carteira disponível para impressão e sua efetiva impressão. (como será o layout da carteira?).

**Para a primeira atividade (qualificação do atendimento), será possível:**

- Pesquisar cidadão por CPF;

- Cadastrar cidadão;

- Alterar cadastro do cidadão;

- Consultar horários disponíveis para agendamento, conforme serviço/unidade/intervalo;

- Realizar agendamento do cidadão;

- Consultar agendamentos do cidadão;

- Verificar lista de documentos necessários para o serviço agendado;

- Consultar documentos pendentes do cidadão;

- Realizar upload de documento necessário para a realização dos serviços agendados;

- Emitir senha e protocolo para o atendimento realizado no mesmo dia;

- Emitir senha e protocolo para cada agendamento cadastrado;

**Para a segunda atividade (Realização do atendimento), será possível:**

- Pesquisar cidadão por CPF/Protocolo de atendimento;

- Alterar o cadastro do cidadão;

- Realizar upload de documento necessário para a realização dos serviços agendados;

- Assinar digitalmente os documentos recebidos;

- Solicitar emissão da carteira através do preenchimento dos campos necessários para sua emissão;

- Se não houver qualquer impedimento, a emissão da carteira pode ser disparada neste momento;

**Para a terceira atividade (Confirmação de perícia), será possível:**

- Agendar perícia no CASE;

- Liberar a emissão da carteira;

- Cancelar a emissão da carteira;

**A quarta tela (consulta de carteira disponível para impressão) será possível:**

- Pesquisar cidadão por CPF/ Protocolo de atendimento;

- Listar solicitações de emissão de carteira (liberadas ou não);

- Imprimir carteira disponível para impressão (que não precisa de perícia ou com perícia já realizada);

- Imprimir recibo;

- Realizar upload do recibo impresso e assinado;

# ALGUMAS CONSIDERAÇÕES

- Os serviços ainda não desenvolvidos deverão ser entregues. Conforme documentação, alguns serviços ainda não existem, está como ‘????????????????????’, como os do UCM, por exemplo.

Itens não contemplados, existentes nos documentos “DAP – SEDURB – PD.PDF” e “Manual de processo PD portal.pdf”:

- cancelamento da carteira anterior – não será feito neste momento;

- escolha da forma de entrega da carteira;

- emissão de boleto para entrega de carteira por correio – não será feito neste momento;

- gerenciamento da agenda da perícia;

- envio da carteira por correio – não será feito neste momento;

Os indicadores presentes nos documentos “DID – SEDURB – PD.pdf” e “DID – SEDURB – Idosos.pdf” serão coletados pelo Oracle BPM?

# Estimativa de desenvolvimento:

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Tempo (h)** |
| Desenho do fluxo (IDOSO) no Oracle BPM | 24 |
| Desenho do fluxo (DEFICIENTE) no Oracle BPM | 24 |
| Desenvolvimento das telas para atender à atividade **Qualificação do atendimento** | 30 |
| Desenvolvimento das telas para atender à atividade **Realização do atendimento** | 40 |
| Desenvolvimento das telas para atender à atividade **Confirmação de perícia** | 16 |
| Desenvolvimento das telas para atender à atividade **Imprimir carteira** | 24 |
| Criação dos indicadores nos fluxos | 12 |
| Integração com a operação CICSERGIPE.ObterCidadão | 2 |
| Integração com a operação CICSERGIPE.RegistrarCidadao | 2 |
| Integração com a operação [AC 05] ??????? | 2 |
| Integração com a operação [AC 06] ??????? | 2 |
| Integração com a operação DocsPRocsNecessariosAtendimento.ListarPorAtendimento | 2 |
| Integração com a operação [AC 07] ??????? | 2 |
| Integração com a operação [AC 05] ??????? | 2 |
| Integração com a operação [AC 05] ??????? | 2 |
| Integração com a operação [AC 09] ??????? | 2 |
| Integração com a operação ServicoAtendimento.listarServicoAtendimento | 2 |
| Integração com a operação UnidadeAtendimento.pesquisarUnidadeAtendimento | 2 |
| Integração com a operação AgendamentoAtendimento.ListarAgendamentoPorCPF | 2 |
| Integração com a operação AgendamentoAtendimento.listarHorariosDisponiveisAgendamento | 2 |
| Integração com a operação DocsProcsNecessariosAtendimento.ListarPorAtendimento | 2 |
| Integração com a operação AgendamentoAtendimento.realizarAgendamentoAtendimento | 2 |
| Integração com a operação [AC 10] ??????? | 2 |
| Integração com a operação [AC 11] ??????? | 2 |
| Integração com a operação [AC 12] ??????? | 2 |
| Integração com a operação SenhaAtendimento.EmitirSenhaAtendimento | 2 |
| Integração com a operação FilaAtendimentoAgendaFacil.????????? | 2 |
| **Total** | **210** |